

## ANEXO I

### FICHA DE RECOGIDA DE BUENAS PRÁCTICAS EN EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

#### 1. ESTRATEGIA A LA QUE SE PRESENTA:

ESTRATEGIA EN CÁNCER

#### 2. TÍTULO Y NOMBRE DEL PROYECTO PRESENTADO A BBPP:

CÁNCER Y OSTOMÍA: "ATENCIÓN INTEGRAL AL PACIENTE OSTOMIZADO EN ATENCIÓN PRIMARIA"

#### 3. DATOS DE LA ENTIDAD RESPONSABLE

- **Nombre de la entidad y de la persona de contacto:** GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA DE PALENCIA. Ludivina Izquierdo Narganes y Mercedes González García
- **Domicilio social** (incluido Código Postal.): C/ Alonso Fdez. de Madrid, 1 -34001- Palencia (Tf.: 979-706609)
- **CCAA:** Castilla y León
- **Datos de contacto de la persona responsable del proyecto:**  
Nombre y apellidos: Yolanda Manchón Muñoz  
C.S. Pintor Oliva. C/ Dr. Fleming, s/n -34004- Palencia  
e-mail: [ymanchon@saludcastillayleon.es](mailto:ymanchon@saludcastillayleon.es) Teléfono: 979-730050

#### 4. LÍNEA DE ACTUACIÓN

ÁREA ESTRATÉGICA (línea de actuación)	CALIDAD DE VIDA. Se pretende favorecer la autoestima e independencia en el autocuidado, para conseguir una adecuada integración del ostomizado a su entorno social, familiar y laboral.
--	---

#### 5. ÁMBITO DE INTERVENCIÓN

- Estatal
- Comunidad Autónoma, provincia, municipio
- Área de Salud (sector, distrito, comarca, departamento...)
- Zona básica
- Otro (especificar): Atención Primaria del Área Sanitaria de Palencia, que incluye 20 ZBS con sus 20 Centros de Salud.

## 6. PERÍODO DE DESARROLLO

- Fecha de inicio: Marzo de 2010
- Actualmente en activo.

## 7. BREVE DESCRIPCIÓN

### Población diana:

- Pacientes nuevos intervenidos recientemente de Cáncer Colorrectal, Urológico y otras patologías, a los que se ha realizado cualquier tipo de ostomía.

Se estima que cada año en el Área de Palencia el número de pacientes intervenidos es de **40**.

- Pacientes intervenidos con anterioridad, pero que necesitarían en su proceso de cuidado, algún apoyo y asesoramiento.

El número total de ostomizados en el Área de Palencia en la actualidad es de aproximadamente **325**.

(Las ostomías por cáncer suponen alrededor del 80% de todas las ostomías atendidas).

- Familiares y/o cuidadores de pacientes ostomizados.
- Profesionales sanitarios que trabajan con estos pacientes y necesiten información y formación.

### Objetivos:

#### **OBJETIVO DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL:**

Proporcionar atención integral a la persona ostomizada mediante la promoción, protección, curación y rehabilitación de la salud.

#### **OBJETIVO DE COORDINACIÓN E INTEGRACIÓN ASISTENCIAL:**

Establecer la Coordinación necesaria entre niveles asistenciales para conseguir la continuidad de los cuidados en la atención al paciente ostomizado.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

1. Ofrecer conocimientos y habilidades al paciente y/o familia para el cuidado de la Ostomía.  
(Hasta que el paciente sea autónomo para el manejo de su problema).
2. Ofrecer habilidades para que el paciente participe en el autocuidado de su estoma como sujeto activo en el proceso de adaptación/aceptación.
3. Dar apoyo para que el paciente afronte las dificultades y se integre en su entorno habitual.



4. Apoyar y orientar a los profesionales sanitarios de los Equipos de Atención Primaria, que trabajan con estos pacientes.
5. Mejorar la eficiencia en la gestión del material de ostomía, distribuyendo a los pacientes las bolsas y demás material de ostomía desde el Centro de Salud (CS).

**Metodología:**

La Gerencia de Atención Primaria (GAP) detecta como área de mejora la necesidad de ofrecer atención integral al paciente ostomizado tras el alta hospitalaria. Utiliza diversas herramientas para analizar las causas de esta oportunidad (espina de Ishikawa y diagramas de flujo).

En 2010 la Dirección de Enfermería de la GAP crea en el Área una Consulta de Ostomía con una enfermera experta, que compagina esta tarea con su trabajo como enfermera de AP en un CS urbano.

En dicha consulta se atiende a todos los ostomizados del Área (pertenecientes a 20 Zonas Básicas de Salud –ZBS–). Las consultas programadas (nuevas y sucesivas) tienen lugar los lunes de 10 a 14 horas, aunque la enfermera recibe inmediatamente y sin lista de espera a los pacientes cualquier otro día para atender complicaciones y dudas.

Así mismo atiende telefónicamente durante toda la semana, consultas de pacientes, cuidadores y profesionales.

Las actividades que se realizan en la consulta de ostomía son las siguientes:

- 1.- **Difusión del servicio y captación de pacientes.** La enfermera de AP después de valorar al paciente tras el alta hospitalaria, contacta con la enfermera experta y le cita con la misma.
- 2.- **Primera consulta. Valoración y Registro.**

Criterios de autocuidado: Se valoran en la primera consulta con el paciente los siguientes aspectos sobre autocuidado y se revisan en todas las Consultas de seguimiento:

- Visualiza el estoma.
- Realiza higiene.
- Sabe medirlo.
- Sabe retirar y colocar el dispositivo.
- Sabe detectar problemas.
- Sabe dónde adquirir dispositivos.
- Sabe realizar cuidados del catéter.

**Estos criterios los consideramos básicos para valorar la eficacia de nuestro proyecto.**

- 3.- **Consultas sucesivas** hasta que el paciente es autónomo en el manejo de su estoma y en las que se irán abordando paulatinamente todos los contenidos que interesan al ostomizado.
- 4.- **Educación para la Salud (EpS) individual** en todas las consultas (al paciente y familia). Los contenidos de EpS se ofrecerán al paciente teniendo en cuenta tres fases (inmediata, de ampliación y de profundización).
- 5.- **Docencia e investigación.** Formación a los profesionales de los 20 EAPs y estudios de investigación sobre la Consulta de Ostomía.
- 6.- **Colaboración con otras asociaciones (AACC...).**
- 7.- **Evaluación de la Actividad. Metodología de evaluación:** Se proponen indicadores de estructura, proceso y resultados. Anualmente se realiza una auditoría interna. Se valoran los resultados de los estudios de investigación realizados para establecer los estándares de los objetivos que se plantean.

La enfermera experta de AP mantiene contacto continuo con el Médico y la Enfermera de familia del paciente ostomizado.

Conocimiento científico disponible: Las evidencias científicas se han tomado especialmente de la "Guía sobre cuidados y manejo de la ostomía". Asociación profesional de enfermeras de Ontario (Canadá) RNAO 2009.

## 8. RESULTADOS Y EVALUACIÓN

### ▪ Resultados de cobertura

- En 2012 se atendieron en la Consulta de Ostomía 346 pacientes.
- En 2013 se atendieron 324.
- La media de pacientes nuevos atendidos cada año es de 40 (2010-2013).

### ▪ Resultados de proceso

- CONSULTAS NUEVAS Y DE SEGUIMIENTO REALIZADAS (2010-2013):

	Consultas Nuevas	Consultas Sucesivas	Total
2010	55	213	268
2011	70	373	443
2012	56	362	418
2013	53	393	446

- La enfermera experta ha atendido de media una consulta telefónica diaria.
- En 2013 la enfermera experta impartió 2 sesiones de formación sobre el "cuidado de la ostomía" en cada uno de los 20 C.S. (40 sesiones). Las encuestas de satisfacción a los

profesionales por la formación recibida en dichas sesiones realizadas aportan el siguiente resultado: El 100% de los profesionales están satisfechos o muy satisfechos.

- En 2013 se distribuyeron desde la GAP 5.100 cajas de ostomía (153.000 bolsas) y en 2014 (hasta Mayo) se han distribuido 2.121 cajas (63.630 bolsas).
- En 2012 y 2013 se desarrollan dos estudios de investigación sobre la consulta de ostomía en AP (con metodología cualitativa y cuantitativa).

▪ **Resultados clave**

- **Criterios de autocuidado:**

En la 1ª Consulta de AP el 75% de los pacientes ostomizados (o sus cuidadores) no tienen los conocimientos y destrezas básicas para el cuidado de su estoma. Al mes de seguimiento en AP el 95% de los pacientes o de sus cuidadores, han adquirido los conocimientos y las destrezas mencionadas.

- En 2012 se realizaron varios grupos focales con pacientes, familiares y profesionales sanitarios para conocer las expectativas, necesidades y satisfacción por la Consulta de Ostomía en AP. En los mismos se puso de manifiesto la gran satisfacción de los participantes por dicha Consulta.
- En 2013 se ha creado y a partir de la Consulta de Ostomía, una Asociación de Ostomizados en Palencia.
- Resultados económicos: En 2013 se consiguió un ahorro de 102.000€ con la distribución de material de ostomía desde la propia GAP con relación al gasto que hubiera supuesto la prescripción por receta médica. En 2014 (hasta Mayo) hemos ahorrado 42.420€.

*En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos facilitados en la ficha podrán ser incorporados al buscador o plataforma de difusión diseñada para difundir las experiencias seleccionadas y clasificadas como Buenas Prácticas en el Sistema Nacional de Salud. Por tanto, al rellenar esta ficha, se da consentimiento institucional para que los datos recogidos en la misma sean recopilados y procesados para ser incluidos en la base de datos que alimenta el buscador o plataforma de difusión a través de la página Web del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.*