	MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
		Proyecto: Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGSDS		Fecha: 09/02/2022	Versión / Revisión: 1.0

MANUAL DE CERTIFICADO DIGITAL SISTEMA DE INFORMACIÓN VALTERMED

Autor: SGSDS	Revisado por:	Aprobado por:
Firma:	Firma:	Firma:
Fecha: 09/02/2022	Fecha:	Fecha:
Resumen:		
Lista de Distribución:		

	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
DE SANIDAD	Proyecto: Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGSDS	Fecha: 09/02/2022	Versión / Revisión: 1.0

CONTROL DE LAS MODIFICACIONES

Versión	Descripción de la Modificación	Fecha	Autor
1.0	Creación del documento.	09/02/2022	CAPGEMINI
1.0	Revisión del documento	16/02/2022	DGCCSSYF

	MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
		Proyecto: Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGS	DS	Fecha: 09/02/2022	Versión / Revisión: 1.0

Contenido

1. Introducción		4
2. Acceso al siste	ma Valtermed	4
2.1 Requisitos	para el acceso	4
2.2 Certificado	o digital	4
2.2.1 Co	mprobar los certificados que se encuentran instalados en el navegador	5
2.2.1.1	Comprobar los certificados que se encuentran instalados en Google Chrome	5
2.2.1.2	Comprobar los certificados que se encuentran instalados en Internet Explorer	8
2.2.1.3	Comprobar los certificados que se encuentran instalados en Microsoft Edge	10
2.2.1.4	Comprobar los certificados que se encuentran instalados en Mozilla Firefox	13
2.2.2 Impor	tar el Certificado Digital	16
2.2.2.1	Importar el certificado digital en Google Chrome, Internet Explorer o Microsoft Edge	16
2.2.2.2	Importar el certificado digital en Mozilla Firefox.	21
2.2.3 Comp	robar el estado del certificado digital	24
2.3 Otros prob	olemas de acceso	25
2.3.1 Eleme	ntos de seguridad de navegadores	26
2.3.1.1	Navegador Mozilla Firefox	26

	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
DE SANIDAD	Proyecto: Sistema de Información VALTERMED	
Autor(es): SGSDS	Fecha: 09/02/2022	Versión / Revisión: 1.0

1. Introducción

El siguiente documento es el manual sobre el acceso al Sistema de Información VALTERMED, cuya función es la resolución de incidencias en el acceso a la aplicación, principalmente relacionadas con el Certificado Digital.

2. Acceso al sistema Valtermed

2.1 Requisitos para el acceso

La dirección de acceso al Sistema de Información Valtermed es <u>https://valtermed.mscbs.es/</u>. Valtermed es compatible con los navegadores: Internet Explorer, Google Chrome, Firefox y Microsoft Edge.

El primer requisito para acceder a VALTERMED es <u>estar previamente dado de alta en la</u> <u>aplicación</u>. Para solicitar el alta debe contactar con las autoridades competentes en materia farmacéutica de su Comunidad Autónoma, las cuales se encargarán de enviar el formulario de solicitud de alta de usuarios a la **DGCCSYF** a través de la dirección <u>segter@sanidad.gob.es</u>.

Para acceder a VALTERMED no se necesita ninguna clave. El acceso se realiza mediante <u>Certificado Digital</u>, que permitirá al usuario identificarse en la aplicación. Los certificados digitales válidos para acceder a Valtermed son los emitidos por las siguientes entidades emisoras:

- FNMT-RCM
- SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA
- IZENPE S.A.
- CONSEJO GENERAL DE LA ABOGACIA
- AC CAMERFIRMA S.A.
- ACCV
- DIRECCION GENERAL DE LA POLICIA
- FIRMAPROFESIONAL S.A.
- MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO

2.2 Certificado digital

Sólo podrá acceder al sistema Valtermed desde un navegador que tenga instalado correctamente el Certificado Digital. Al acceder a la dirección, se mostrará la ventana "Seleccionar un certificado" para seleccionar el Certificado que se encuentra importado en el navegador.

	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
DE SANIDAD	Proyecto: Sistema de Información VALTERMED	
Autor(es): SGSDS	Fecha: 09/02/2022	Versión / Revisión: 1.0

scbs.es/valter × +				
valtermed.mscbs.es/valtermed/				
	Seleccionar un certificado Selecciona un certificado para auto	enticar tu identidad en va	ltermed.mscbs.es:443.	×
	Asunto	Emisor	Número de serie	^
	NOMBRE ESPAÑOLA ESPAÑO	Ministerio de Sanida	611F3235000000000005	
	CIUDADANO FICTICIO ACTIVO	Herritar eta Erakund	0FE64F	
				¥
	Datos del certificado		Aceptar Cancela	ar

Si no se muestra dicha ventana y en su lugar aparece el mensaje "Forbidden, your client is not allowed to Access the requested object", debe comprobar que tiene instalado correctamente el Certificado Digital en el navegador.

← → C බ ⊡ https://valtermed.mscbs.es/valtermed/acceso/login.do

Forbidden

Your client is not allowed to access the requested object.

2.2.1 Comprobar los certificados que se encuentran instalados en el navegador

2.2.1.1 Comprobar los certificados que se encuentran instalados en Google Chrome.

Para verificar que tiene correctamente instalado el Certificado Digital deberá realizar los siguientes pasos:

1. En la parte superior derecha de la ventana del navegador, pulsar sobre el icono de tres puntos y seleccionar la opción "Configuración".

MINIS DE S/	MINISTERIO	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	DE SANIDAD	Proyecto: Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGS	DS	Fecha: 09/02/2022	Versión / Revisión: 1.0

	Nueva pestaña	20		Ctrl + T
nen	Nueva ventana		Ctrl + N	
	Nueva ventana de incó	gnito	Ctrl + M	ayús + N
1.12	Historial			1
	Descargas			Ctrl + J
	Marcadores			1
	Zoom	- 1	00 % +	53
	Imprimir			Ctrl + P
	Enviar			
	Buscar			Ctrl + F
	Más herramientas			0
	Editar	Cortar	Copiar	Pegar
	Configuración			
	Ayuda			0
	Salir			
Ħ	Gestionado por tu orga	anizaciór	ı	

2. Al pulsar sobre el botón "Configuración" se muestra la siguiente pantalla. En el menú de la izquierda, seleccionar la opción "Seguridad y privacidad".

Configuración	Q Buscar ajustes	
🔔 Google y tú	Tu organización es la encargada de gestionar tu navegador	
Autocompletar	Google y tú	
Seguridad y privacidad	Obtén funciones inteligentes en Chrome Sincroniza y nersonaliza Chrome en todos tus dispositivos	
Aspecto		
Q, Buscador		
Navegador predeterminado	Sincronización y servicios de Google	×
(¹) Al abrir	Gestionar tu cuenta de Google	Z
Configuración avanzada 🔹	Personaliza tu perfil de Chrome	•
Extensiones	Importar marcadores y configuración	•
Información de Chrome		

	MINISTERIO	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
?	DE SANIDAD	Proyecto: Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGSDS		Fecha: 09/02/2022	Versión / Revisión: 1.0

3. Dentro de la sección "Seguridad y privacidad", seleccionar la opción "Seguridad".

Configuración	Q Buscar ajustes	
Le Google y tú	🔠 Tu organización es la encargada de gestionar tu navegador	
autocompletar	Comprobación de seguridad	
Seguridad y privacidad	Chrome puede protegerte frente a quiebras de seguridad de datos, extensiones dañinas y mucho más	ra
Aspecto		
Q, Buscador	Seguridad y privacidad	
Navegador predeterminado	Borrar datos de navegación	•
() Al abrir	 Borra el historial, las cookies, la cache y mucho mas 	
Configuración avanzada 🗸 👻	Cookies y otros datos de sitios Las cookies de terceros están bloqueadas en el modo de incógnito	•
Extensiones	Seguridad Navegación segura (protección frente a sitios peligrosos) y otros ajustes de seguridad	•
иноппаской de сплоте	Configuración de sitios T Controla la información que pueden usar y mostrar los sitios (ubicación, cámara, ventanas emergentes y otros)	•
	Privacy Sandbox Las funciones de prueba están activadas	Ø

4. Dentro de la sección "Seguridad", seleccionar la opción "Gestionar certificados".

Configuración	Q. Buscar ajustes			
💄 Google y tú	nadie pueda leerlos, ni siquiera Google.			
🖨 Autocompletar	Sin protección (no recomendado) No te protece frente a descargas, extensiones ni sitios web peligrosos, Seguirás disfrutando de			
Seguridad y privacidad	O protección con la función Navegación segura, si está disponible, en otros servicios de Google, como Grnail y la Búsqueda.			
Aspecto				
Q Buscador	Configuración avanzada			
Navegador predeterminado	Usar siempre conexiones seguras Cambia los accesos a náninas al protocolo HTTPS y muestra una advertencia antes de cargar sitios			
() Al abrir	que no sean compatibles con ese protocolo			
Configuración avanzada 🔹	Usar DNS seguro Este ajuste está inhabilitado en los navegadores administrados			
Extensiones	Gestionar certificados Administra la configuración y los certificados HTTPS/SSL			
	Programa de Protección Avanzada de Google Protege las cuentas personales de Google de cualquier persona que corra el riesgo de sufrir ataques dirigidos			

	MINISTERIO	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	DE SANIDAD	Proyecto: Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGSDS		Fecha: 09/02/2022	Versión / Revisión: 1.0

5. Al seleccionar la opción "Gestionar certificados" se muestra una ventana emergente donde aparece un listado con los certificados que se encuentran instalados en el navegador.

-	lanteado:	<tod< th=""><th>os></th><th></th><th></th></tod<>	os>		
rsonal	Otras per	sonas	Entidades de certificación	intermedias	Entidades de certificaci
Emitido	para		Emitido por	Fecha de	Nombre descriptivo
🗐 CIU	DADANO FI	СТІ	Herritar eta Erakunde	31/05/2025	SERIALNUMBER
CIU	DADANO FI	CTI	Herritar eta Erakunde	30/01/2022	SERIALNUMBER
EID.	AS CERTIFI	CAD	AC FNMT Usuarios	05/11/2024	Certificado impor
portar	Fyr	portar	Quitar		Onciones avanzad
nportar opósito	Exp	oortar	. Quitar		Opciones avanzad
nportar opósito utentica	Exp s planteado ución del die	oortar os del ce nte, Fir	. Quitar ertificado ma de documento		Opciones avanzad

Si el certificado no aparece en la ventana, es que no está instalado. En el punto 2.2.2 de este manual se explica cómo importar su Certificado Digital al navegador.

2.2.1.2 Comprobar los certificados que se encuentran instalados en Internet Explorer.

1. En la parte superior derecha de la ventana del navegador, pulsar sobre el icono de Herramientas y seleccionar la opción "Opciones de Internet".

	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital			
	Provecto:				
2 DE SANIDAD	Sistema de Información V/ALTERMED				
Autor(es): SGSDS	Fecha: 09/02/2022	Versión / Revisión: 1.0			
		– n x			
		कि 🖾 🐺			
	Imprimir	>			
utilizadas no	Archivo	>			
jestra Polític	Zoom (100%)	>			
	Seguridad	>			
	Agregar sitio a la vista Aplicaciones				
	Ver descargas	Ctrl+J			
	Administrar complementos				
DANO) (@	Herramientas de desarrollo F12				
	Is a sitios anglados				
	li a sicios ariciados				
	Configuración de Vista de compatibili	dad			
	Opciones de Internet				
	Acerca de Internet Explorer				

2. En la ventana que aparece, pulsar sobre la pestaña "Contenido" y después sobre el botón "Certificados".

pciones de Internet	:				?	\times
Conexiones	Pro	gramas Priv	/acidad	Opciones avanz		0
Certificados Use cert identifica Borrar es	ificados para l ación. tado SSL	as conexiones Certificado	cifrada:	s y para fine Edit	es de ores	_
Autocompletar	pletar almace web para inte scribe y sugeri ncias.	na lo escrito en ntar anticipars r posibles	n e a	Config	uración	
Fuentes y Web Slice Las fuen proporci sitios we Internet	s tes y las Web onan contenid b, el cual puer Explorer y en	Slices o actualizado (de leerse en otros progran	de nas.	Config	uración	
 El administrad 	lor del sistema	controla algun	nas <u>con</u>	figuraciones	Apli	car

	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
DE SANIDAD	Proyecto: Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGSDS	Fecha: 09/02/2022	Versión / Revisión: 1.0

3. Se muestra una ventana con los certificados instalados.

Certificados				
ropósito planteado:	<tod< th=""><th>los></th><th></th><th></th></tod<>	los>		
Personal Otras pers	onas	Entidades de certificación	intermedias	Entidades de certificaci
Emitido para		Emitido por	Fecha de	Nombre descriptivo
	сті	Herritar eta Erakunde	31/05/2025	SERIALNUMBER
	CAD	AC FNMT Usuarios	30/01/2022 05/11/2024	Certificado impor
Importar Exp	ortar	. Quitar		Opciones avanzadas
Propósitos planteado	s del ce	ertificado		
Autenticación del clie	nte, Fir	ma de documento		
				Ver
				Cerrar

Si el certificado no aparece en la ventana, es que no está instalado. En el punto 2.2.2 de este manual se explica cómo importar su Certificado Digital al navegador.

2.2.1.3 Comprobar los certificados que se encuentran instalados en Microsoft Edge.

Para verificar que tiene correctamente instalado el Certificado Digital deberá realizar los siguientes pasos:

1. En la parte superior derecha de la ventana del navegador, pulsar sobre el icono de tres puntos y seleccionar la opción "Configuración".

	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital	
DE SANIDAD	Proyecto:		
	Sistema de Información VALTERME	D	
Autor(es): SGSDS	Fecha: 09/02/2022	Versión / Revisión: 1.0	

		Nueva pestaña	Ctrl+T		×	
		Nueva ventana	Ctrl+N			K
M	Ę	Nueva ventana InPrivate	Ctrl+Mayús+N		^	
		Zoom	— 100 % +	Z		
	₹ౕ≡	Favoritos	Ctrl+Mayús+O			
	5	Historial	Ctrl+H		AS	
	$\underline{\downarrow}$	Descargas	Ctrl+J		-1	
	B	Aplicaciones		>		
	₿	Extensiones				
IAVIRUS	Ē	Colecciones	Ctrl+Mayús+Y			
e de n nuevo	Ø	Imprimir	Ctrl+P			
	Ŷ	Captura web	Ctrl+Mayús+S			
	È	Compartir				
	ථා	Buscar en la página	Ctrl+F			
>	A»	Leer en voz alta	Ctrl+Mayús+U			
		Más herramientas		>		
	ŝ	Configuración				
		•				

2. Al pulsar sobre el botón "Configuración" se muestra la siguiente pantalla. En el menú de la izquierda, seleccionar la opción "Privacidad, búsqueda y servicios".



	Tipo de documento: Asunto: Manual de Certificado Digital Manual de Certificado Digital Provecto: Manual de Certificado Digital		
	Sistema de Información VALTERME	D	
Autor(es): SGSDS	Fecha: 09/02/2022	Versión / Revisión: 1.0	

3. Dentro de la sección "Privacidad, búsqueda y servicios", seleccionar la opción "Seguridad".

		Ministerio de Sanidad 🗙 🖏 Configurac	ión × +		-
\leftarrow	\rightarrow	C A Edge edge://settings/	privacy to t	Ē	Iniciar sesió
			🖨 El navegador lo administra su organización		
	Co	nfiguración	publicidad, la búsqueda, las noticias y otros servicios Microsoft Para activar esta configuración, debes haber iniciado sesión con una cuenta de Microsoft.		
	Q	Buscar en configuración	Seguridad		
	۵	Perfiles	Administrar la configuración de seguridad de Microsoft Edge		
	6	Privacidad, búsqueda y servicios	Administrar cartificados		[7]
	0	Apariencia	Administrar configuración y certificados HTTPS/SSL		0
	() ()	En el inicio Página de la nueva pestaña	SmartScreen de Microsoft Defender Protegerme contra descargas y los sitios malintencionados con SmartScreen de Microsoft Defender.		
	Ċ	Cortar, copiar y pegar	Bloquear aplicaciones potencialmente no deseadas		
	•	Cookies y permisos del sitio	Bloquea las descargas de aplicaciones que no tienen muy buena reputación y que pueden causar comportamientos inesperados.		
	6	Navegador predeterminado	Usa DNS seguro para especificar cómo buscar la dirección de red de los sitios web	ð (
	$\underline{\downarrow}$	Descargas	De forma predeterminada, Microsoft Edge usa tu proveedor de servicios actual. Es posible que los proveedores de DNS alternativos hagan que algunos sitios no sean accesibles.		

4. Dentro de la sección "Seguridad", seleccionar la opción "Administrar certificados".



5. Al seleccionar la opción "Administrar certificados" se muestra una ventana emergente donde aparece un listado con los certificados que se encuentran instalados en el navegador.

	MINISTERIO	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
5-0-7	DE SANIDAD	Proyecto:	
1001		Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGS	DS	Fecha: 09/02/2022	Versión / Revisión: 1.0

P	ianteado:	<tod< th=""><th>os></th><th></th><th></th></tod<>	os>		
ersonal	Otras pers	sonas	Entidades de certificación	intermedias	Entidades de certificaci
Emitido	para		Emitido por	Fecha de	Nombre descriptivo
	DADANO FI AS CERTIFI	CTI CAD	Herritar eta Erakunde AC FNMT Usuarios	30/01/2022 05/11/2024	SERIALNUMBER Certificado impor
nportar opósito Jtentica	Exp as planteado ación del die	oortar s del ce nte, Fin	. Quitar ertificado ma de documento		Opciones avanzada

Si el certificado no aparece en la ventana, es que no está instalado. En el punto 2.2.2 de este manual se explica cómo importar su Certificado Digital al navegador.

2.2.1.4 Comprobar los certificados que se encuentran instalados en Mozilla Firefox

1. En la parte superior derecha de la ventana del navegador, pulsar sobre el icono de tres líneas y seleccionar la opción "Ajustes".

. 堂		Tipo de documento Manual de Certifica	: do Digital	Asunto: Manual de Cert	ificado Digital
	e sanidad	Proyecto: Sistema de Informa	ción VALTERME	D	
Autor(es): SGSDS		Fecha: 09/02/2022		Versión / Revi	sión: 1.0
					- 0 ×
			Sincro datos	onizar y guardar	Iniciar sesión
			Nueva	a pestaña	Ctrl+T
			Nueva	ventana	Ctrl+N
			Nueva	a ventana privada	Ctrl+Mayús.+P
Eirofo			Marca	adores	>
FILEIO	K		Histor	ial	>
			Desca	rgas	Ctrl+J
			Contr	aseñas	
ón			Comp	elementos y temas	Ctrl+Mayús.+A
			Imprir	mir	Ctrl+P
			Guard	ar como	Ctrl+S
43			Busca	r en la página	Ctrl+F
d n		_	Tamai	ňo –	100% + 🖍
Wikipedia	Reddit	Twitter	Ajuste	25	
			Más h	erramientas	>
			Ayuda	9	>
			Salir		Ctrl+Mayús.+Q

2. Al pulsar sobre el botón "Ajustes" se mostrará la siguiente pantalla. En el menú que se muestra a la izquierda, seleccionar la opción "Privacidad y Seguridad".

	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certi	ificado Digital	
DE SANIDAD	Proyecto:			
	Sistema de Información VALTERMED			
Autor(es): SGSDS	Fecha: 09/02/2022	Versión / Revi	sión: 1.0	
🕄 Ajustes 🛛 🗙	+			
$\leftarrow \rightarrow $ G	Sirefox about:preferences#privacy			
영3 General 슈 Inicio	Advertirle sobre software no deseado y	r poco usual	Buscar en ajustes	
Q Buscar	Consultar a los servidores respondedores (DCSP para confirmar la	Ver certificados	
Seguridad &	validez actual de los certificados			
🗘 Sincronización			Dispositivos de seguridad	
	Modo solo-HTTPS HTTPS proporciona una conexión segura y cifi sitios web admiten HTTPS, y si el modo solo-H conexiones a HTTPS. Más información Activar el modo solo-HTTPS en todas las v Activar el modo solo-HTTPS solamente en	rada entre Firefox y los sitios w HTTPS está habilitado, entonce rentanas ventanas privadas	eb que visita. La mayoría de los s Firefox actualizará todas las Gestionar e <u>x</u> cepciones	
ک Extensiones v temas	 No activar el modo solo-HTTPS 	ventarias privadas		
 Firefox Asistencia 	•			

3. Dentro de la sección "Privacidad y Seguridad", seleccionar la opción "Certificados". Hacer *click* en "Ver certificados".



	MINISTERIO	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	DE SANIDAD	Proyecto: Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGSDS		Fecha: 09/02/2022	Versión / Revisión: 1.0

4. Al seleccionar la opción "Ver certificados" se muestra una ventana emergente donde aparece un listado con los certificados que se encuentran instalados en el navegador.

	Administrador de co	ertificados			>
Sus certificados	Decisiones de autenticación	Personas	Servidores	Autoridades	
iene certificados de e	estas organizaciones que le identifica	an			
Nombre del certifica	do Dispositivo de seguridad	Número	o de Caduca	el	E.
✓ NOMBRE ESPAÑO	LA E				
NOMBRE ESPA	ŇOLA Disp. software de seguridad	61:1F:32:	35:00: jueves, 12	de mayo de 203	3
<u>V</u> er <u>H</u> a	cer copia Hacer copia de to	odo I <u>m</u>	portar Eli	mina <u>r</u>	
				_	
				Acep	otar

Si el certificado no aparece en la ventana, es que no está instalado. En el punto 2.2.2 de este manual se explica cómo importar su Certificado Digital al navegador.

2.2.2 Importar el Certificado Digital

2.2.2.1 Importar el certificado digital en Google Chrome, Internet Explorer o Microsoft Edge.

1. Partiendo de la ventana en la que deben aparecer los certificados importados (ver apartado 2.2.1 donde se explica cómo saber si el certificado está instalado en cada uno de los navegadores), hacer *click* en la opción "Importar".

	MINISTERIO	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	DE SANIDAD	Proyecto: Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGSDS		Fecha: 09/02/2022	Versión / Revisión: 1.0

	lanteado:	<100	los>		
ersonal	Otras pers	onas	Entidades de certificación	intermedias 8	Entidades de certificac
Emitido	para		Emitido por	Fecha de	Nombre descriptivo
	DADANO FI DADANO FI AS CERTIFI	CTI CTI CAD	Herritar eta Erakunde Herritar eta Erakunde AC FNMT Usuarios	31/05/2025 30/01/2022 05/11/2024	SERIALNUMBER SERIALNUMBER Certificado impor
Importar Propósito Autentica	Exp s planteado ación del clier	ortar s del ci nte, Fii	Quitar ertificado rma de documento		Opciones avanzad

2. Seguir las instrucciones del Asistente para importar certificados, y en la siguiente pantalla seleccionar el archivo correspondiente a nuestro certificado.

	MINISTERIO	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	DE SANIDAD	Proyecto: Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGSDS		Fecha: 09/02/2022	Versión / Revisión: 1.0

A	rchivo para importar	
	Especifique el archivo que desea importar.	/
0		
	Nombre de archivo:	
	Examinar	
N	ota: se puede almacenar más de un certificado en un mismo archivo en los siguientes	
TO	rmatos:	
	Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX,.P12)	
	Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B)	
	Almacén de certificados en serie de Microsoft (.SST)	

Si el archivo correspondiente al Certificado Digital tiene una extensión *.pfx o *.p12, se deberá seleccionar esa extensión en el desplegable para poder localizar el archivo.

	Tipo de documento: Manual de Certificado D	Asunto: Digital Manual de Certificado Digital	
MINISTERIO DE SANIDAD	Proyecto: Sistema de Información VALTERMED		
Autor(es): SGSDS	Fecha: 09/02/2022	Versión / Revisión: 1.0	
🕒 > Este equipo > Docur	mentos 🗸 ひ		
Nueva carpeta		III · 🔟 🕗	
iido ntos # s # \\\NAS1;	∧ Ningún elemento coincide con el cr	Fecha de modificación Ti; iterio de búsqueda.	
~ <		,	
Nombre:		Certificado X.509 (*.cer;*.crt) Certificado X.509 (*.cer;*.crt) ntercambio de información personal(*.pfx;*.p12) Lista de certificados de confianza (*.stl) Lista de revocación de certificados (*.crl) Almacén de certificados serializados de Microsoft (*.sst)	

3. En la siguiente ventana se solicita la contraseña con la que está protegido el fichero. Introducir la contraseña y marcar la casilla "Marcar la clave privada como exportable" para que se pueda volver a exportar el certificado con su clave privada. Pulsar "Siguiente".

å			
		Tipo de documento:	Asunto:
1 St 1	MINISTERIO	Manual de Certificado Digital	Manual de Certificado Digital
5-0-2	DE SANIDAD	Proyecto:	
1001		Sistema de Información VALTERN	ЛЕD
Autor(es): SGS	SDS	Fecha: 09/02/2022	Versión / Revisión: 1.0
		-	
			×
4 10	A -:	the set Conden	
< 3ª I	Asistente para impo	ortar certificados	
Pr	otección de clave priv	vada	
	Para mantener la s	eguridad, la clave privada se protege	con una contraseña.
	Escriba la contrase	ña para la clave privada.	
	Contraseña:		
	Mostrar con	traseña	
	Opciones de impor	tación:	
	Habilitar pro avisará cada	tección segura de clave privada. Si ha a vez que la clave privada sea usada p	ibilita esta opción, se le por una aplicación.
		dave some sometelde. Este is some	that have some some de
	seguridad de	e las claves o transportarlas en otro m	nomento.
	_		
~	✓ Induir todas	las propiedades extendidas.	
			Siguiente Cancelar

- 4. A continuación, se indica dónde se puede colocar el certificado importado. Dejar la opción por defecto y pulsar "Siguiente".
- 5. Se mostrará un cuadro con las propiedades del certificado importado, pulsar "Aceptar" y aparecerá un cuadro informando de que el certificado ha sido importado correctamente.

	MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Dig Proyecto: Sistema de Información V/	ital ALTERME	Asunto: Manual de Certificado Digital D
Autor(es): SG	SDS	Fecha: 09/02/2022		Versión / Revisión: 1.0
÷ ₽1	Asistente para impor	tar certificados		×
	Finalización d	lel Asistente para im	portar	certificados
	Se importará el certific	cado después de hacer clic en Fi	nalizar.	, k
	Especificó la siguiente	configuración:		
	Almacén de certifica	dos seleccionado por el usuario	Personal	
	Nombre de archivo		L:\docum	entos escritorio\Certificado
	<			>
				5
				Finalizar Cancelar

2.2.2.2 Importar el certificado digital en Mozilla Firefox.

1. Partiendo del punto 4 del apartado 2.2.1.4 de este manual, en la ventana en la que deben aparecer los certificados importados, hacer *click* en la opción "Importar".

	MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Asunto:			
2 2 2		Manual de Certificado Digital Manual de Certificado Digital			
		Proyecto:			
1001		Sistema de Información VALTERMED			
Autor(es): SGS	SDS	Fecha: 09/02/2022	Versión / Revisión: 1.0		
		Administrador de certificados	×		

			.crtificados			
Sus certificados	Decisiones	de autenticación	Personas	Servidores	s Autori	dades
iene certificados de	estas organizaci	iones que le identific	an			
Nombre del certific	ado Dispo	sitivo de seguridad	Núme	ro de Cadu	uca el	6
✓ NOMBRE ESPAÑO	DLA E					
NOMBRE ESPA	ÑOLA Disp. so	oftware de seguridad	d 61:1F:32	:35:00: jueves	, 12 de mayo	de 2033
<u>V</u> er <u>H</u>	acer copia	Hacer copia de <u>t</u>	odo Ij	mportar	Elimina <u>r</u>	
				1		Aceptar
			· · · · ·			

2. En la siguiente pantalla seleccionar el archivo correspondiente a nuestro certificado. Si el archivo correspondiente al Certificado Digital tiene una extensión *.pfx o *.p12, se deberá seleccionar la extensión PKCS12 en el desplegable para poder localizar el archivo. Una vez seleccionado, pulsar "Abrir".



	MINISTERIO	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	DE SANIDAD	Proyecto: Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGSDS	S	Fecha: 09/02/2022	Versión / Revisión: 1.0

3. Introducir la contraseña asociada al certificado. Pulsar "Iniciar sesión".

Administrador de	certificados
------------------	--------------

ne certifi	requiere contraseña - 1	Mozilla Firefox		×	
Jombre (? Introduzca la co	ntraseña que se usó para cifrar est	a copia de respaldo	del certificado:	-
FNMT-I					
GAR			Iniciar sesión	Cancelar	ril de 2
				·	
<u>V</u> er	<u>H</u> acer copia	Hacer copia de <u>t</u> odo	Importar	Elimina <u>r</u>	
					Acept
					Acept
El certific	ado importado de	ebe aparecer en la siguien	te pantalla:		Acept
El certific	ado importado de	ebe aparecer en la siguien	te pantalla:		Acept
El certific	ado importado de	ebe aparecer en la siguien Administrador de certificado	te pantalla:		Acept
El certific	ado importado de	ebe aparecer en la siguien Administrador de certificado	te pantalla: >s		Acept
El certifica	ado importado de dos Decisiones	ebe aparecer en la siguien Administrador de certificado de autenticación Person	te pantalla: 25 as Servidore:	s Autorid	Acept
El certifica Sus certificad	ado importado de dos Decisiones os de estas organizad	ebe aparecer en la siguien Administrador de certificado de autenticación Person ciones que le identifican	te pantalla: 25 as Servidore:	s Autorid	Acept
El certifica Sus certificad ne certificado lombre del c	ado importado de dos Decisiones os de estas organizad iertificado Dispo	ebe aparecer en la siguien Administrador de certificado de autenticación Person ciones que le identifican	te pantalla: 25 as Servidore: imero de Cadu	s Autorid uca el	Acept
El certific Sus certificado ne certificado Iombre del c NOMBRE ES	ado importado de dos Decisiones os de estas organizad rertificado Dispo SPAÑOLA E	ebe aparecer en la siguien Administrador de certificado de autenticación Person ciones que le identifican ositivo de seguridad No	te pantalla: os as Servidore: úmero de Cadu	s Autorid uca el	Acept lades
El certific Sus certificado ne certificado Iombre del c NOMBRE ES	ado importado de dos Decisiones os de estas organizad sertificado Dispo SPAÑOLA E ESPAÑOLA Disp. s	ebe aparecer en la siguien Administrador de certificado e de autenticación Person ciones que le identifican ositivo de seguridad Nu	te pantalla: os as Servidore: imero de Cadu F:32:35:00: jueves	s Autorid uca el	Acept lades
El certifica Sus certificado ne certificado Iombre del c NOMBRE ES NOMBRE	ado importado de dos Decisiones os de estas organizad certificado Dispo SPAÑOLA E E ESPAÑOLA Disp. s	ebe aparecer en la siguien Administrador de certificado e de autenticación Person ciones que le identifican ositivo de seguridad No coftware de seguridad 61:1	te pantalla: 25 as Servidore: imero de Cadu F:32:35:00: jueves	s Autorid uca el ;, 12 de mayo c	Acept lades
El certifica Sus certificado ne certificado Iombre del c NOMBRE ES	ado importado de dos Decisiones os de estas organizad certificado Dispo SPAÑOLA E E ESPAÑOLA Disp. s	ebe aparecer en la siguien Administrador de certificado e de autenticación Person ciones que le identifican ositivo de seguridad Nu coftware de seguridad 61:1	te pantalla: s as Servidore: imero de Cadu F:32:35:00: jueves	s Autorid uca el ;, 12 de mayo c	Acept lades
El certifica Sus certificado ne certificado Iombre del c NOMBRE ES NOMBRE	ado importado de dos Decisiones os de estas organizad sertificado Dispo SPAÑOLA E ESPAÑOLA Disp. s	ebe aparecer en la siguien Administrador de certificado de autenticación Person ciones que le identifican ositivo de seguridad No coftware de seguridad 61:1	te pantalla: os as Servidore: imero de Cadu F:32:35:00: jueves	s Autorid uca el	Acept lades
El certifica Sus certificado ne certificado Iombre del c NOMBRE ES NOMBRE	ado importado de dos Decisiones os de estas organizad tertificado Dispo SPAÑOLA E E ESPAÑOLA Disp. s	ebe aparecer en la siguien Administrador de certificado e de autenticación Person ciones que le identifican ositivo de seguridad Nu software de seguridad 61:1	te pantalla: os as Servidore: imero de Cadu F:32:35:00: jueves	s Autorid uca el	Acept lades

 \times

-	MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
		Proyecto: Sistema de Información VALTERMED	
Autor(es): SGS	DS	Fecha: 09/02/2022	Versión / Revisión: 1.0

2.2.3 Comprobar el estado del certificado digital

Para comprobar el <u>estado</u> de su certificado, asegúrese de que éste se encuentra correctamente instalado en el navegador de su equipo. El certificado debe de ser <u>válido</u> y no puede encontrarse <u>revocado</u>. La entidad emisora del Certificado Digital es la encargada de verificar su estado.

Al acceder a la pantalla en la que aparecen los certificados importados, es posible revisar la fecha de validez y la caducidad haciendo doble *click* sobre el certificado.

rtificates							×
ntended p	ourpose:	<all></all>					~
Personal	Other Peop	le Intermedi	ate Certific	ation Authorities	Trusted R	oot Certificatior	n Auth ◀ ▶
Issued	To			Issued By	Expir	Friendly N	
	IBRE ESPAÑ	ola españo	ola car	. Ministerio de	12/05	{A88B0F9	
Import	E	xport	Remov	e			Advanced
Certificate	e intended p	urposes					
Client Au	uthentication						
							/iew
							Close
							5,050

Si el Certificado ha sido emitido por la FNMT, puede comprobar su estado en el siguiente enlace: <u>https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica/verificar-estado</u>.

En caso de que el Certificado esté caducado o revocado, deberá solicitarse un nuevo Certificado.

	Tip Mi	po de documento: anual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
DE SAN	IDAD Pr Sis	oyecto: stema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGSDS		cha: 09/02/2022	Versión / Revisión: 1.0

2.3 Otros problemas de acceso.

Si una vez que ha comprobado que el Certificado está correctamente instalado y en vigor sigue sin poder acceder, pruebe lo siguiente:

- Cerrar todas las ventanas del navegador.
- Intentar acceder a la aplicación Valtermed (https://valtermed.mscbs.es) desde alguno de los navegadores Chrome, Internet Explorer, Firefox o Microsoft Edge en modo incógnito.

Para acceder al modo incógnito del navegador, pulsen con el botón derecho del ratón sobre el icono del navegador en la barra de Inicio, y seleccionen "Nueva ventana de incógnito", "Nueva ventana InPrivate" o "Nueva ventana privada" (el nombre varía según el explorador).



También puede acceder a modo incógnito desde el menú del navegador en la parte superior derecha de la ventana (excepto para Internet Explorer).

	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital		
DE SANIDAD	Proyecto: Sistema de Información VALTERME	Proyecto: Sistema de Información VALTERMED		
Autor(es): SGSDS	Fecha: 09/02/2022	Versión / Revisión: 1.0		

			Nueva pestaña	Ctrl+T		×
			Nueva ventana	Ctrl+N		
	ſ	Ę	Nueva ventana InPrivate	Ctrl+Mayús+N		^
-			Zoom	— 100 % +	2	
	2	€≣	Favoritos	Ctrl+Mayús+O		
		Ē	Colecciones	Ctrl+Mayús+Y		AS
		Ð	Historial	Ctrl+H		
		$\underline{\downarrow}$	Descargas	Ctrl+J		
		B	Aplicaciones		>	
		3	Extensiones			
		Ø	Imprimir	Ctrl+P		
		Ø	Captura web	Ctrl+Mayús+S		
		È	Compartir			
		බ	Buscar en la página	Ctrl+F		
		A»	Leer en voz alta	Ctrl+Mayús+U		
			Más herramientas		>	
		t	Configuración			

2.3.1 Elementos de seguridad de navegadores.

2.3.1.1 Navegador Mozilla Firefox

Cuando un sitio web que necesita una conexión segura (**https**) intenta conectarse al equipo, el navegador Firefox lo comprueba para asegurarse de que el certificado del sitio web y el método de conexión son realmente seguros. Si Firefox no puede establecer una conexión segura al verificar que el certificado del sitio web y el método de conexión son seguros, se mostrará el siguiente mensaje de error <u>"Conexión segura fallida. Se ha producido un error durante la conexión a valtermed.mscbs.es PR END OF FILE ERROR".</u> Se recomienda la utilización de otro navegador.