

ÍNDICE

- P. 1 [Áreas de mayor interés para los ciudadanos.](#)
- P. 2 [De las siguientes afirmaciones, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el funcionamiento del sistema sanitario en nuestro país?](#)
- Funciona bastante bien
 - Funciona bien, pero son necesarios algunos cambios
 - Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan
 - Está tan mal que se necesitaría rehacerlo
- P. 3 [En general, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España?](#)
- P. 4 [Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?](#)
- % acudiría a centro público en atención primaria
 - % acudiría a centro privado en atención primaria
 - % acudiría a ambos en atención primaria
 - % acudiría a centro público en consultas de atención especializada
 - % acudiría a centro privado en consultas de atención especializada
 - % acudiría a ambos en consultas de atención especializada
 - % acudiría a centro público en hospitalización
 - % acudiría a centro privado en hospitalización
 - % acudiría a ambos en hospitalización
 - % acudiría a centro público en atención urgente
 - % acudiría a centro privado en atención urgente
 - % acudiría a ambos en atención urgente
- P. 7 [Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera \[médico de familia\]?](#)
- P. 7a [Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera \[médico de familia\] de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?](#)
- Veces que acudió a uno público (media)
 - Veces que acudió a uno privado (media)
- P. 7b [En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico de cabecera \[médico de familia\] de la sanidad pública ha sido...](#)
- P. 7c [Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...](#)
- P. 8 [Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de médico de cabecera \[médico de familia\] y pediatría.](#)

El trato recibido del personal sanitario
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario
La confianza y seguridad que transmite el médico
La información recibida sobre su problema de salud
Cuando lo necesita, el médico de familia le envía a un especialista
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita
El tiempo que se tarda en hacer pruebas diagnósticas

- P. 9 [Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia?](#)
- P. 9a [En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?](#)
Veces que acudió a uno público (media)
Veces que acudió a uno privado (media)
- P. 9b [La última vez que tuvo Ud. una urgencia ¿qué tipo de servicio utilizó?](#)
Servicio de urgencias de atención primaria público
Servicio de urgencias de un hospital público
Urgencias de atención primaria y un hospital, públicos
Urgencias de atención primaria privado y hospital público
- P. 9c [Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...](#)
Lo decidió por sí mismo - decidió ir directamente
Le mandó su médico de cabecera
Le mandaron desde urgencias de atención primaria
- P. 9d [¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?](#)
No coincidía con el horario del médico de cabecera
Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias
No conozco las urgencias de atención primaria
En urgencias del hospital hay más medios
Estaba fuera de mi residencia habitual
- P. 9f [Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bastante bien, regular o mal?](#)
- P. 10 [En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista?](#)
- P. 10a [Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?](#)
Veces que acudió a uno público (media)
Veces que acudió a uno privado (media)

P. 10b Y la última vez que tuvo consulta con el especialista ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

- Hasta 15 días
- Hasta 1 mes
- Hasta 2 meses
- Hasta 3 meses
- Hasta 4 meses
- Hasta 5 meses
- Hasta 6 meses
- Más de 6 meses

P. 10c En general, la atención que ha recibido en las consultas de los especialistas de la sanidad pública ha sido...

P. 10d Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención en la consulta del especialista ha sido...

P. 11 A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada.

- El tiempo dedicado por el médico a cada usuario
- El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario
- La confianza y seguridad que transmite el médico
- El trato recibido del personal sanitario
- La información recibida sobre su problema de salud
- Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.
- El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita
- El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas

P. 12 Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

P. 12a ¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

- Veces que ingresaron en uno público (media)
- Veces que ingresaron en uno privado (media)

P. 12d Durante su estancia en el hospital ¿Le asignaron un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionado con su problema de salud?

P. 12e En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

P. 12f Y respecto de lo que Ud. esperaba, durante la hospitalización esta atención ha sido...

P. 13 En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos:

- El número de personas que comparten habitación
- Tiempo de demora para el ingreso no urgente
- Los cuidados y atención por parte del personal médico
- Los cuidados y atención del personal de enfermería
- El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales

La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.

- P. 16 [En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?](#)
- % creen que las listas de espera han mejorado en el último año
 - % creen que las listas de espera han empeorado en el último año
 - % creen que las listas de espera siguen igual
- P. 17 [En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?](#)
- % creen que existe equidad independientemente de la Comunidad de residencia
 - % creen que existe equidad independientemente de la residencia en medio urbano o rural
 - % creen que existe equidad independientemente de que se sea joven o anciano
 - % creen que existe equidad independientemente de que se tenga un nivel social o económico alto o bajo
 - % creen que existe equidad independientemente de que se sea varón o mujer
 - % creen que existe equidad independientemente de que se sea español o extranjero
 - % creen que existe equidad independientemente de que se resida legalmente o no
- P. 18 [En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?](#)
- % creen que la atención primaria ha mejorado
 - % creen que la atención primaria ha empeorado
 - % creen que la atención primaria sigue igual
 - % creen que las consultas de atención especializada han mejorado
 - % creen que las consultas de atención especializada han empeorado
 - % creen que las consultas de atención especializada siguen igual
 - % creen que la hospitalización ha mejorado
 - % creen que la hospitalización ha empeorado
 - % creen que la hospitalización sigue igual
 - % creen que las urgencias han mejorado
 - % creen que las urgencias han empeorado
 - % creen que las urgencias siguen igual

P. 1

Áreas de mayor interés para los ciudadanos

[INDICE](#)

Porcentaje de ciudadanos para quienes la sanidad es el área de mayor interés																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía	35,85	30,69	31,83	30,53	30,15	30,04	27,10	29,79	30,70	27,23	28,10	27,24	33,97	17,28	23,24	28,80	24,30	25,30	26,20	28,70
Aragón	37,36	33,69	34,51	34,80	37,33	30,98	34,60	35,30	35,09	39,88	28,60	34,21	36,30	27,52	27,35	31,30	25,10	25,40	30,70	33,70
Asturias	13,18	17,09	22,26	16,29	26,16	13,27	12,70	13,05	18,42	24,68	19,60	25,77	23,78	16,40	21,60	18,80	18,20	18,90	14,60	18,10
Baleares	31,08	24,24	24,78	28,39	21,74	32,04	31,60	26,52	26,97	15,44	24,40	23,74	25,33	23,85	24,29	31,50	29,60	28,70	24,60	25,50
Canarias	33,55	31,41	25,97	30,31	33,11	30,43	35,60	31,82	33,76	31,39	33,60	33,86	38,70	28,89	28,61	34,70	35,20	35,50	34,30	34,90
Cantabria	29,95	34,30	37,50	26,52	25,48	28,85	24,60	36,73	32,84	27,99	34,40	36,58	36,46	35,07	26,73	23,60	30,90	29,50	27,40	32,90
Castilla-La Mancha	41,40	37,35	35,05	29,15	31,03	33,53	43,30	32,62	32,43	27,53	30,50	42,00	41,67	37,28	24,28	34,70	25,70	23,20	24,80	17,50
Castilla y León	41,45	39,12	37,01	40,23	39,08	39,97	34,70	38,43	35,05	36,18	33,80	33,22	32,36	28,36	30,31	29,20	22,70	19,50	24,30	31,20
Cataluña	31,14	27,98	32,76	27,18	19,75	25,27	22,90	24,61	20,41	19,22	21,90	20,67	27,99	22,34	21,67	22,00	28,80	29,40	24,00	28,70
Comunidad Valenciana	31,82	34,05	31,43	31,42	31,43	37,20	30,10	28,73	25,18	27,74	27,70	27,83	31,62	26,12	25,22	30,60	39,30	32,60	29,00	29,30
Extremadura	39,00	32,20	36,88	43,02	46,79	44,90	45,70	35,30	40,77	44,71	39,50	38,27	46,11	34,58	26,18	28,70	34,30	34,60	34,60	35,80
Galicia	41,67	39,39	40,56	39,77	38,66	35,37	36,90	33,20	35,86	34,20	42,30	40,45	37,19	35,83	38,13	37,00	36,10	32,60	31,30	37,20
Madrid	32,72	31,92	27,74	27,18	26,39	29,81	30,40	24,08	21,06	24,90	24,60	25,11	31,35	22,68	27,12	25,00	23,60	23,60	25,10	27,40
Murcia	32,24	34,63	31,91	33,61	33,58	32,54	32,70	21,63	36,15	35,44	37,10	29,34	37,43	25,45	30,84	27,20	24,20	15,20	23,30	26,30
Navarra	29,61	39,23	33,01	42,31	31,42	40,19	37,10	34,23	41,82	38,46	41,70	36,32	38,77	32,19	36,12	28,80	34,40	31,40	34,10	41,60
País Vasco	36,49	33,16	30,89	28,31	34,61	31,08	30,80	22,41	32,33	32,25	33,80	36,00	37,22	28,79	31,56	29,50	26,40	30,30	26,00	25,50
Rioja	34,74	32,00	23,00	38,17	26,77	29,72	35,20	27,49	31,13	35,29	37,30	35,96	46,04	34,90	44,30	35,90	29,80	33,70	34,30	45,10
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27,29	24,70	26,69	30,59	23,67	12,94	20,50	25,30	16,50	20,00	30,20
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27,40	23,50	30,59	24,71	23,05	16,08	29,50	20,00	25,50	24,00	29,40
TOTAL	34,15	32,37	32,07	31,02	30,15	31,40	30,30	28,33	28,32	28,06	29,00	29,22	33,38	25,17	26,48	28,30	28,30	27,30	26,60	29,20

P. 2

De las siguientes afirmaciones, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el funcionamiento del Sistema Sanitario en nuestro país?

[INDICE](#)

En general, funciona bastante bien																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía	13,00	15,77	14,30	11,17	13,81	15,19	15,20	15,58	15,67	15,71	15,70	22,44	20,08	19,63	18,52	11,70	16,50	15,90	12,90	14,50
Aragón	26,16	27,66	31,69	23,95	24,29	20,42	29,10	27,80	31,22	24,36	25,70	26,31	25,96	32,56	32,76	27,10	31,90	26,00	24,80	30,40
Asturias	55,39	50,91	44,73	52,54	54,56	56,78	50,70	58,69	56,19	48,05	50,20	54,29	50,00	52,63	45,37	34,60	38,30	35,90	42,50	40,10
Baleares	21,93	22,51	26,64	16,59	14,35	18,19	17,60	25,63	30,85	25,61	27,30	26,59	29,08	24,23	18,06	12,10	19,30	26,20	25,00	34,20
Canarias	9,06	13,78	10,39	15,79	10,61	11,34	4,80	8,44	6,17	10,36	8,90	11,55	10,64	11,73	8,14	8,80	9,40	7,80	12,90	10,10
Cantabria	34,18	40,29	20,67	15,31	21,15	29,32	32,30	37,67	24,66	18,39	23,70	35,58	30,56	34,02	28,13	26,00	31,90	33,70	32,00	29,40
Castilla-La Mancha	21,67	22,52	21,75	19,98	25,61	26,86	30,40	19,64	22,22	16,31	23,20	29,40	24,22	26,48	20,63	14,90	15,10	14,60	19,30	28,30
Castilla y León	13,86	19,21	18,89	24,60	30,58	18,16	25,60	15,98	22,61	21,88	18,40	23,90	25,01	25,22	18,25	19,40	19,10	21,20	20,20	23,50
Cataluña	20,00	19,12	19,85	14,42	10,61	17,50	14,60	15,63	19,21	16,86	19,40	20,40	24,19	20,85	15,81	14,20	12,60	17,90	15,50	16,40
Comunidad Valenciana	23,47	25,67	24,11	19,03	19,46	16,28	17,70	15,56	17,59	18,84	20,50	20,21	23,02	18,89	16,76	14,30	12,00	13,50	17,90	22,60
Extremadura	25,38	21,59	22,81	17,35	17,72	21,12	22,60	21,97	16,44	17,26	18,50	21,30	21,50	20,56	15,57	14,00	16,50	14,60	16,50	13,70
Galicia	18,48	21,21	21,26	17,18	17,49	15,71	15,70	12,67	13,79	17,93	25,20	19,77	23,36	29,70	24,19	26,90	22,10	20,20	23,00	23,00
Madrid	12,46	18,01	15,18	9,84	8,95	13,95	13,30	18,42	19,20	18,07	22,60	24,67	25,44	21,27	22,49	23,60	20,90	25,20	24,30	19,80
Murcia	30,12	15,95	19,84	17,75	21,64	23,25	15,80	20,55	12,69	13,83	22,80	26,98	26,90	20,09	16,20	13,50	15,30	18,40	19,80	16,30
Navarra	34,80	43,54	48,54	41,82	47,33	48,50	41,50	36,77	41,83	39,43	44,50	45,33	43,94	41,61	40,24	37,20	36,90	35,20	30,00	37,60
País Vasco	31,83	32,38	38,74	40,75	33,86	35,24	35,70	30,32	28,47	29,51	24,10	28,98	26,83	22,98	24,24	24,00	28,20	31,80	27,50	39,50
Rioja	25,89	28,64	41,00	27,65	29,29	39,17	26,70	27,52	23,06	20,76	23,90	31,73	33,11	29,43	24,73	26,10	29,00	33,40	27,00	31,70
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14,09	18,40	19,24	15,69	15,03	19,61	7,50	14,60	24,30	11,00	20,00
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17,09	22,60	15,29	17,25	25,04	25,10	16,70	14,10	13,70	13,40	12,20
TOTAL	21,77	23,36	21,34	18,41	18,58	19,80	19,40	19,16	20,05	19,23	21,20	23,86	24,24	22,92	20,06	17,70	18,20	19,80	19,60	21,20

Funciona bien, pero son necesarios algunos cambios																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía	45,08	40,39	45,79	53,34	46,84	50,29	48,70	50,17	52,28	55,77	54,00	49,03	53,28	52,98	49,04	51,10	48,60	45,10	43,50	44,20
Aragón	45,52	54,26	46,83	46,87	50,01	49,65	47,30	54,25	44,67	48,76	53,40	54,08	53,98	48,81	41,12	40,70	44,00	45,70	48,10	49,30
Asturias	33,46	34,55	33,45	32,61	29,82	34,11	40,30	35,88	37,99	35,05	34,20	29,14	39,51	35,61	38,57	44,80	44,80	48,30	41,60	42,10
Baleares	34,65	41,56	37,99	41,49	39,57	42,84	41,60	49,59	47,82	53,69	48,60	52,22	50,92	41,64	39,88	46,10	40,50	44,60	50,20	38,80
Canarias	41,75	42,31	48,05	42,60	36,35	31,40	41,70	35,06	28,91	34,30	38,00	43,31	44,15	41,12	35,95	33,40	33,60	37,30	37,80	43,90
Cantabria	36,22	37,86	44,23	51,45	47,60	46,15	43,40	32,86	43,93	48,32	42,30	39,97	41,66	41,32	42,70	43,10	39,20	39,60	45,80	46,70
Castilla-La Mancha	41,80	48,05	49,24	51,09	52,11	50,76	49,10	54,99	50,45	52,85	47,10	46,19	50,26	43,32	38,91	39,60	40,50	50,40	50,60	45,50
Castilla y León	46,88	48,38	49,31	46,67	44,14	53,53	51,00	59,72	50,19	52,44	54,90	55,37	50,24	47,83	46,90	49,20	50,10	48,00	51,90	45,10
Cataluña	41,10	46,16	41,05	46,97	49,33	51,10	50,58	42,65	44,96	43,70	51,35	44,08	41,96	45,36	40,70	39,50	41,50	49,70	50,80	50,80
Comunidad Valenciana	42,60	45,45	46,96	52,78	49,11	50,26	52,80	50,42	48,62	47,60	51,30	52,16	49,83	48,12	45,25	40,40	45,10	49,50	48,90	46,80
Extremadura	40,53	49,24	42,21	41,89	48,68	45,27	42,20	48,24	50,59	42,36	45,10	50,29	47,35	46,41	44,55	45,50	46,70	51,80	48,20	53,60
Galicia	50,43	48,48	49,24	47,81	53,32	47,16	54,20	53,44	55,58	53,69	49,30	57,73	55,10	52,84	53,21	46,30	49,50	49,80	46,90	47,20
Madrid	42,94	39,39	46,42	44,88	47,81	42,59	44,80	52,76	46,48	48,29	44,70	47,94	46,16	48,86	43,87	46,00	47,10	47,00	48,00	48,90
Murcia	44,40	53,70	46,69	44,38	44,37	49,98	46,90	45,88	54,86	46,31	46,50	50,11	47,37	49,42	51,42	50,20	55,20	51,40	55,60	59,20
Navarra	47,55	42,58	38,83	42,31	39,61	39,22	45,90	46,36	39,94	42,81	37,90	42,55	42,88	42,51	40,28	43,10	47,50	49,90	43,80	42,90
País Vasco	49,07	50,26	48,95	45,50	52,96	45,59	45,20	53,29	44,44	50,27	53,60	55,40	54,18	59,85	56,07	53,30	52,70	52,00	60,30	42,70
Rioja	48,22	51,26	45,00	55,27	47,47	39,70	48,70	54,48	51,39	52,99	52,50	49,90	50,94	48,43	48,48	46,40	43,80	43,60	49,40	43,10
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39,30	38,40	45,47	42,75	46,63	43,92	40,20	56,40	40,80	39,60	56,90
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45,80	37,60	50,98	47,45	46,12	41,57	40,20	41,20	43,10	29,80	39,60
TOTAL	43,47	45,03	45,46	47,67	47,61	47,10	48,30	50,53	47,35	48,86	48,00	50,02	48,88	47,73	45,81	45,00	45,50	46,30	48,00	47,10

P. 2

De las siguientes afirmaciones, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el funcionamiento del Sistema Sanitario en nuestro país?

[INDICE](#)

Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía	32,32	32,80	29,53	27,42	29,69	29,00	27,50	28,30	26,06	24,48	25,30	22,69	22,39	21,20	25,93	30,30	27,10	32,20	32,90	33,10
Aragón	22,22	12,06	17,25	23,53	20,77	24,65	20,10	14,37	19,52	23,28	17,70	16,98	15,63	16,27	21,37	26,00	20,60	26,00	23,30	17,90
Asturias	10,78	12,36	15,27	13,76	14,53	8,00	7,60	5,44	4,37	12,86	13,10	15,03	9,88	10,21	12,66	17,90	14,50	12,10	13,70	14,00
Baleares	34,21	26,84	24,02	33,18	29,13	31,17	29,80	18,25	16,99	16,71	20,60	18,97	16,25	27,41	29,29	36,10	31,80	24,30	19,60	21,70
Canarias	36,25	35,26	34,74	32,25	43,08	42,71	38,20	40,92	44,81	42,72	41,10	34,38	34,80	36,73	46,72	43,10	46,40	41,50	36,20	35,60
Cantabria	23,98	14,08	27,88	27,43	25,00	17,31	21,00	22,71	23,68	24,14	24,20	20,28	23,26	19,46	23,27	23,30	22,60	21,20	19,10	19,70
Castilla-La Mancha	28,48	23,12	22,05	24,07	16,87	16,63	17,80	21,13	24,63	26,33	22,10	21,00	21,61	22,84	23,75	35,20	31,20	27,40	24,30	21,20
Castilla y León	31,64	24,54	25,81	23,91	19,76	24,83	19,90	21,30	22,53	20,10	23,90	17,44	21,65	22,19	29,87	25,00	26,50	26,00	23,60	26,90
Cataluña	31,78	25,58	29,60	30,93	32,21	26,61	27,00	27,94	31,99	31,98	28,50	23,85	25,54	29,43	32,97	35,60	38,70	33,60	28,10	26,40
Comunidad Valenciana	28,52	23,35	23,39	25,14	27,14	28,09	25,70	28,89	30,17	28,42	24,60	22,80	21,30	26,80	28,84	36,10	31,80	32,10	28,50	26,20
Extremadura	28,79	21,59	25,10	33,20	27,17	28,32	31,70	25,48	29,04	35,28	32,70	22,55	25,85	28,35	31,78	35,50	32,10	29,80	31,20	29,60
Galicia	23,26	24,03	24,30	28,27	21,40	30,37	25,60	28,35	26,02	23,74	19,40	20,68	17,69	15,87	18,72	23,70	25,10	25,70	25,50	25,30
Madrid	34,83	30,60	29,05	35,54	35,04	34,94	34,10	23,54	26,55	26,21	28,10	21,73	21,99	24,55	23,06	22,10	25,90	21,50	22,70	26,20
Murcia	22,78	26,46	28,02	31,32	28,59	24,82	31,50	29,83	29,47	26,85	26,30	20,27	22,81	24,58	24,73	34,60	25,40	28,60	23,10	22,30
Navarra	15,20	11,00	8,25	13,94	11,61	10,81	8,70	12,04	14,36	15,85	14,40	10,74	10,77	13,07	12,15	16,10	11,70	11,70	23,10	17,80
País Vasco	15,38	13,47	9,42	10,59	10,34	16,84	15,20	13,11	23,52	16,67	19,00	13,60	17,22	14,48	14,65	19,70	14,80	13,60	10,40	14,40
Rioja	20,81	9,55	8,00	11,05	14,65	13,06	20,60	15,01	21,42	23,72	20,00	16,39	11,80	17,54	22,30	23,60	21,50	17,80	18,30	19,50
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34,40	37,30	27,08	30,20	30,03	29,41	42,50	25,00	27,90	42,80	20,80
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30,80	35,10	28,63	29,02	19,14	27,45	31,80	37,30	37,60	42,30	34,50
TOTAL	27,73	23,84	25,51	27,31	26,96	27,10	26,00	24,97	26,85	26,17	25,30	21,60	21,91	23,60	26,54	29,90	29,00	28,00	26,20	26,20

Está tan mal que se necesitaría rehacerlo

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía	9,60	6,81	8,77	6,22	7,02	4,95	6,40	4,58	4,58	3,57	4,30	3,76	3,61	4,90	5,11	5,80	6,80	5,10	9,70	7,10
Aragón	6,09	8,15	3,87	4,24	2,82	4,23	2,50	3,20	3,55	2,87	3,20	2,34	2,36	2,07	2,67	5,30	2,90	1,80	3,60	1,20
Asturias	0,37	8,47	5,82	1,09	0,73	0,37	1,10	0,00	1,45	4,05	2,40	1,23	0,62	1,55	2,78	2,50	2,20	3,10	2,00	3,70
Baleares	9,21	7,16	9,61	7,86	13,91	6,93	8,40	3,04	3,91	3,11	3,20	2,21	2,19	5,75	10,90	5,30	6,20	5,00	4,40	4,40
Canarias	12,94	6,71	5,19	8,07	9,64	13,26	14,60	14,93	19,14	12,62	11,70	9,97	9,62	9,89	8,93	13,60	9,10	12,20	12,30	9,30
Cantabria	5,61	6,69	5,29	5,33	4,81	4,33	1,90	3,87	5,31	6,75	6,60	3,48	3,47	3,13	4,86	5,90	5,20	3,80	2,10	3,80
Castilla-La Mancha	8,05	7,10	6,65	4,55	4,52	3,93	1,50	3,33	2,40	3,91	7,40	2,89	3,91	5,77	13,58	9,20	11,40	6,50	4,70	4,40
Castilla y León	7,62	7,33	4,61	4,14	5,06	3,25	2,70	2,78	2,57	3,96	2,40	2,81	2,62	4,29	3,79	5,30	3,60	2,90	2,90	3,90
Cataluña	7,12	7,12	7,80	6,83	6,22	5,71	6,90	5,34	5,66	5,69	7,30	3,99	5,98	7,49	5,58	8,30	8,30	6,90	6,10	5,80
Comunidad Valenciana	5,42	7,49	5,00	2,87	3,21	4,30	3,60	4,27	3,10	4,63	3,10	3,97	5,84	5,50	8,12	8,40	10,40	4,30	4,30	4,10
Extremadura	5,30	6,90	9,51	7,55	6,04	4,54	3,00	3,53	3,53	4,32	3,40	5,87	4,67	4,67	7,79	4,40	4,70	3,50	3,10	3,10
Galicia	7,83	6,77	4,12	6,31	5,63	5,89	3,70	4,61	4,61	4,18	5,60	1,36	2,72	1,36	3,42	2,50	3,20	4,10	3,90	3,90
Madrid	9,76	7,35	7,59	7,48	7,04	7,49	5,80	3,99	5,51	5,68	3,30	3,52	4,68	4,63	7,18	6,20	3,90	5,10	3,80	3,40
Murcia	2,70	6,80	3,50	5,78	4,25	0,78	2,70	3,36	2,98	11,52	3,80	1,76	1,46	4,13	5,29	1,20	3,20	0,90	0,60	1,90
Navarra	2,45	7,61	2,91	0,96	0,49	0,50	1,00	2,89	2,42	1,92	1,80	0,69	1,72	2,45	4,53	2,80	2,50	1,80	2,10	1,00
País Vasco	3,71	6,87	2,09	1,59	1,81	0,78	3,10	2,73	1,92	1,36	2,30	1,51	0,51	1,51	1,77	1,80	2,30	1,50	1,00	1,50
Rioja	5,08	7,52	4,00	3,51	7,07	6,05	2,00	2,99	3,09	2,04	2,80	1,58	3,02	4,61	4,87	3,90	3,80	3,00	4,50	4,50
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,00	5,90	7,81	10,59	7,52	5,49	9,80	4,00	5,10	6,70	2,00
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,50	4,30	4,71	5,49	6,07	5,88	10,60	6,70	4,70	13,80	13,30
TOTAL	7,03	7,19	6,38	5,51	5,60	5,00	5,10	4,42	4,69	4,88	4,70	3,51	4,20	4,96	6,07	6,30	6,20	5,00	5,40	4,70

P. 3

En general, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España?

Para contestar utilice una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que está Ud. "muy insatisfecho" y el 10 que está "muy satisfecho".

[INDICE](#)

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía				5,52	5,81	5,98	6,14	6,07	6,32	6,30	6,29	6,35	6,55	6,68	6,62	6,29	6,28	6,39	6,27	6,15
Aragón				6,40	6,51	6,23	6,41	6,72	6,87	6,68	6,80	7,20	6,95	7,38	7,29	7,04	7,18	7,25	7,29	7,28
Asturias				7,28	7,11	7,40	7,26	7,35	7,43	7,08	7,21	7,71	7,42	7,27	6,98	6,57	6,83	6,97	7,22	7,21
Baleares				5,98	5,79	6,05	5,83	6,59	6,66	6,48	6,60	6,75	6,81	6,65	6,11	6,24	6,62	6,86	6,98	6,58
Canarias				5,45	5,34	5,60	5,37	5,42	5,15	5,44	5,40	6,04	5,96	5,85	5,70	5,55	5,80	5,99	6,10	6,18
Cantabria				6,20	5,92	6,30	6,33	6,70	6,47	6,25	6,28	6,70	6,55	6,85	6,75	6,72	6,93	7,05	7,35	6,99
Castilla-La Mancha				6,14	6,21	6,62	6,61	6,29	6,42	6,21	6,79	6,82	6,65	6,80	6,15	6,07	6,06	6,34	6,65	6,69
Castilla y León				6,13	6,38	6,15	6,40	6,40	6,64	6,81	6,82	7,01	7,06	6,82	6,48	6,57	6,70	6,91	7,07	6,65
Cataluña				5,93	5,81	6,09	5,96	6,18	6,02	6,19	6,02	6,49	6,46	6,27	6,22	6,03	6,02	6,35	6,51	6,44
Comunidad Valenciana				6,15	6,27	6,06	6,12	6,18	6,36	6,21	6,45	6,43	6,54	6,40	6,24	6,11	6,23	6,41	6,71	6,58
Extremadura				5,68	5,90	6,16	6,30	6,15	6,14	6,17	6,29	6,46	6,36	6,29	6,03	5,99	6,24	6,51	6,61	6,60
Galicia				5,40	5,62	5,41	5,56	5,52	5,85	5,87	5,91	6,10	6,26	6,47	6,07	6,22	6,16	6,35	6,49	6,43
Madrid				5,79	5,81	5,92	6,10	6,29	6,23	6,23	6,42	6,64	6,63	6,47	6,45	6,55	6,59	6,73	6,82	6,81
Murcia				5,74	6,34	6,31	6,01	6,27	5,94	6,12	6,21	6,46	6,56	6,79	6,63	6,41	6,88	6,91	7,10	6,80
Navarra				6,97	7,19	7,20	6,71	6,59	6,82	7,01	7,19	7,06	7,23	7,25	7,27	7,18	7,38	7,29	7,06	7,14
País Vasco				6,81	7,15	6,80	6,51	6,83	6,48	6,72	6,74	6,96	6,68	6,97	6,84	6,90	6,96	6,86	7,33	7,10
Rioja				6,58	6,48	6,76	6,56	6,97	6,98	6,93	6,97	6,99	6,85	6,85	6,77	6,80	6,88	7,23	6,99	6,84
Ceuta				-	-	-	-	-	-	6,08	6,29	6,02	5,96	6,05	6,16	5,66	6,19	6,28	6,08	6,14
Melilla				-	-	-	-	-	-	6,12	5,90	5,95	6,22	6,19	6,15	5,62	5,40	5,56	5,95	5,71
TOTAL				5,94	6,05	6,12	6,14	6,23	6,27	6,29	6,35	6,57	6,59	6,57	6,41	6,31	6,38	6,55	6,68	6,57

P. 4

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión pública en atención primaria**

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía					62,71	60,30		56,36	64,74	60,50	59,70	57,73	57,40	57,61	65,00	62,20	63,10	61,90	59,4	61,9
Aragón					75,00	66,55		59,63	72,70	72,01	64,30	77,49	65,78	77,23	83,61	79,10	80,00	77,30	77,9	79,4
Asturias					87,29	77,41		66,66	72,07	67,34	83,50	77,92	75,32	74,89	73,15	75,30	79,90	79,00	83,7	85,7
Baleares					61,31	50,20		47,43	60,85	41,07	52,30	54,44	63,74	63,43	54,51	58,90	63,60	58,60	58	54,3
Canarias					55,65	51,13		41,88	47,10	56,29	41,10	48,03	55,32	56,25	54,07	50,00	52,60	48,40	55,4	54,5
Cantabria					67,31	54,33		60,87	63,30	56,05	47,60	65,43	65,62	63,88	74,65	60,10	68,40	64,90	65,6	72,7
Castilla-La Mancha					70,79	70,07		66,78	74,48	64,65	60,80	63,26	71,62	63,77	75,72	75,10	69,00	70,20	73,1	68,6
Castilla y León					81,83	73,48		76,38	73,33	78,53	77,30	76,09	71,90	73,09	77,01	75,60	72,10	80,20	77,7	76,3
Cataluña					47,20	52,49		47,92	49,12	55,65	53,40	59,22	59,24	56,68	59,40	63,70	64,40	65,60	65,6	66,1
Comunidad Valenciana					66,43	58,67		61,19	63,81	67,63	68,10	65,80	61,00	66,49	68,22	69,50	68,20	69,40	71,9	71
Extremadura					64,56	59,25		56,86	71,76	61,59	61,10	69,13	64,49	68,23	71,96	70,40	71,00	70,30	67,6	67,3
Galicia					75,97	70,10		64,51	68,02	76,07	73,40	70,91	75,50	78,92	82,65	82,90	82,40	83,00	76,3	75,2
Madrid					60,26	48,75		62,37	56,92	62,59	66,90	61,59	66,15	62,97	69,43	70,00	68,50	76,10	66,2	68
Murcia					64,07	51,57		50,36	54,11	57,11	65,80	73,30	71,93	68,68	70,60	71,60	72,90	72,10	76,3	73,1
Navarra					92,26	80,95		55,56	51,86	69,24	64,20	75,80	75,76	79,81	78,83	74,70	79,40	88,60	71	72,5
País Vasco					77,52	62,17		67,20	68,50	60,92	70,70	73,05	73,41	70,46	69,70	76,30	70,30	76,00	74,5	75,6
Rioja					75,76	66,82		56,54	65,26	52,14	52,10	62,33	66,18	75,80	73,80	72,10	74,70	66,30	65,9	76,3
Ceuta					-	-		-	-	40,80	33,30	41,50	41,18	47,08	42,35	41,70	34,70	38,80	43,1	36,8
Melilla					-	-		-	-	41,30	40,30	39,22	43,53	42,53	42,35	44,90	54,10	35,30	28,7	38,5
TOTAL					65,10	59,60		58,69	61,74	62,94	62,80	63,86	63,44	64,36	68,17	68,40	68,10	69,60	67,80	68,20

Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión privada en atención primaria

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía					32,11	33,84		36,19	29,77	33,60	34,90	35,66	39,38	34,90	30,78	32,70	28,80	33,40	33,6	32,4
Aragón					15,14	29,58		34,62	21,62	24,76	30,10	20,46	28,61	20,70	14,60	16,50	17,70	17,40	19,7	16,4
Asturias					10,53	10,82		15,95	15,58	21,63	9,20	13,50	10,81	16,10	17,60	18,20	14,20	11,50	10,6	9
Baleares					31,74	42,02		46,90	32,20	54,97	39,40	37,64	30,00	30,85	41,75	36,40	30,20	30,20	32,7	33,3
Canarias					38,23	42,39		48,71	44,78	39,51	53,40	46,45	38,97	39,33	41,47	42,80	40,60	44,60	39,1	38,1
Cantabria					22,12	32,21		25,61	20,27	28,48	32,60	24,81	26,39	25,00	19,45	23,60	21,20	28,10	20,8	23,2
Castilla-La Mancha					21,69	22,68		27,49	22,82	30,24	33,20	28,35	24,74	28,62	20,63	21,50	25,40	24,50	21,9	19,4
Castilla y León					15,41	20,45		18,98	23,40	16,07	18,00	15,07	18,32	20,23	14,46	16,50	18,60	12,80	15,1	20,1
Cataluña					44,63	43,38		46,48	46,22	38,65	41,80	35,55	30,98	37,06	33,52	30,10	30,00	29,90	29,1	31,3
Comunidad Valenciana					22,32	36,14		32,49	29,98	27,40	26,70	29,02	32,82	28,69	28,84	26,00	28,00	26,60	22,4	23,5
Extremadura					30,14	36,23		36,47	26,67	30,96	31,20	25,62	27,73	25,24	21,49	21,50	22,40	24,60	26,2	30,5
Galicia					15,81	21,17		29,49	26,68	17,89	20,70	25,00	19,73	15,19	12,10	12,80	14,80	13,10	18,4	21,8
Madrid					32,11	39,79		34,35	37,28	33,61	28,90	30,44	25,10	29,16	24,30	21,30	23,30	17,80	26,2	26
Murcia					32,44	34,08		38,42	38,05	33,54	23,70	23,47	19,01	23,63	25,28	23,50	24,20	24,90	18,1	22,7
Navarra					4,84	12,71		31,91	37,04	26,43	24,60	20,75	19,07	16,66	15,62	22,10	18,80	7,50	24,5	22,3
País Vasco					12,92	23,32		23,78	22,45	26,77	22,50	17,89	16,45	21,46	23,99	15,40	21,30	16,40	15,9	18
Rioja					16,16	19,08		23,47	21,51	25,68	20,00	24,07	27,77	18,85	21,01	21,70	15,80	21,60	24	17,2
Ceuta					-	-		-	-	52,20	60,00	53,39	54,90	49,37	52,94	52,80	62,10	51,80	55	59,2
Melilla					-	-		-	-	55,20	57,00	58,82	54,12	54,25	56,08	52,70	43,10	62,00	64,3	54,5
TOTAL					27,78	32,90		34,52	32,31	31,00	31,30	29,75	28,60	29,05	26,49	25,50	25,60	25,00	25,70	26,50

P. 4

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que optaría por ambas provisiones en atención primaria**

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía	4,95	5,06			7,22	5,37	5,43	5,20	5,45	2,83	6,59	3,96	5,00	8,10	4,50	7,00	5,70			
Aragón	9,15	2,82			3,63	3,90	2,51	3,50	1,76	2,95	1,19	0,89	2,10	1,80	4,40	2,10	3,90			
Asturias	2,18	11,77			17,03	11,99	11,03	7,30	8,59	13,57	9,00	9,20	6,50	5,90	9,60	5,70	5,00			
Baleares	6,52	5,62			5,22	6,51	3,52	8,20	7,60	5,94	5,08	3,74	4,00	5,60	10,90	9,30	12,40			
Canarias	5,47	6,48			8,44	7,46	4,21	5,20	5,51	5,19	4,42	4,20	7,20	6,80	7,00	5,50	7,10			
Cantabria	10,58	12,50			13,52	15,95	15,47	19,80	9,41	7,64	11,12	4,16	16,30	10,10	6,90	13,60	3,80			
Castilla-La Mancha	5,12	5,44			3,92	2,40	4,52	5,50	7,34	3,38	6,03	3,13	2,60	4,50	4,70	3,40	11,00			
Castilla y León	2,53	5,37			4,40	3,04	5,17	3,80	8,83	9,06	6,45	8,30	7,40	9,10	6,00	6,50	3,20			
Cataluña	7,80	3,52			4,98	4,05	5,21	4,20	4,81	9,51	6,13	6,67	5,90	5,30	4,20	5,30	2,40			
Comunidad Valenciana	10,00	5,01			6,15	5,86	4,45	4,90	5,18	5,67	4,30	2,94	4,10	3,70	3,50	4,70	5,30			
Extremadura	4,92	4,14			6,67	1,58	7,06	7,70	5,25	7,79	6,54	6,54	8,10	6,50	5,10	5,60	2,20			
Galicia	7,35	7,64			6,00	5,30	5,80	5,00	4,09	4,76	5,89	5,02	4,30	2,30	3,70	5,30	3,00			
Madrid	6,60	10,14			3,13	4,10	2,92	3,40	6,43	6,87	7,09	5,35	8,20	7,90	5,00	7,10	5,40			
Murcia	3,10	13,18			11,22	7,47	9,34	10,50	3,23	9,07	7,69	4,12	5,00	3,00	3,00	5,60	4,20			
Navarra	2,89	6,35			10,59	9,64	4,34	11,20	3,45	4,82	3,54	5,21	3,10	1,80	3,60	4,50	4,90			
País Vasco	8,27	13,47			8,48	8,78	12,04	6,50	8,06	9,63	7,57	5,81	8,30	7,90	6,30	9,10	5,90			
Rioja	7,58	12,07			19,99	13,23	21,16	27,80	12,79	6,05	5,35	4,77	5,80	8,00	11,40	9,40	5,70			
Ceuta	-	-			-	-	5,00	6,30	5,12	3,92	3,56	4,31	5,10	3,20	8,20	2,00	3,90			
Melilla	-	-			-	-	3,50	2,70	1,96	2,35	1,60	1,57	2,30	2,40	2,70	6,70	5,90			
TOTAL					6,43	6,70	6,35	5,39	5,61	5,50	5,79	6,44	6,10	4,96	5,90	6,10	5,00	6,10	5,00	5,00

Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión pública en consultas de atención especializada

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía					51,90	48,10		45,82	52,48	47,23	49,60	48,25	45,17	48,70	54,40	51,60	51,00	51,30	46,90	53,90
Aragón					64,44	52,46		53,24	66,33	64,13	52,20	55,84	56,05	58,59	66,07	63,40	60,50	65,80	63,60	67,80
Asturias					75,66	71,28		64,12	63,38	55,12	68,50	61,34	63,27	60,03	57,71	60,80	59,90	63,20	68,40	67,30
Baleares					48,26	32,00		39,61	50,85	33,08	43,80	44,63	54,05	53,81	42,98	44,20	44,50	52,70	50,10	49,00
Canarias					36,34	34,62		28,25	35,09	39,15	30,50	37,01	43,12	43,77	42,78	40,00	40,60	36,80	43,60	41,30
Cantabria					49,52	29,33		45,90	42,98	33,34	30,90	38,22	39,58	42,35	46,18	36,80	40,30	45,80	45,10	54,70
Castilla-La Mancha					57,83	58,89		49,86	61,56	49,25	48,70	53,30	55,47	53,02	59,53	58,80	56,10	56,90	59,00	59,20
Castilla y León					68,26	56,72		59,48	58,85	61,50	53,20	54,93	50,95	59,25	56,15	57,80	56,10	64,60	64,00	61,40
Cataluña					40,37	40,83		35,15	41,09	43,38	41,30	44,08	45,18	45,64	46,32	47,80	51,60	54,60	55,60	55,50
Comunidad Valenciana					52,14	47,94		48,37	45,72	44,17	46,80	47,66	47,26	50,00	50,95	53,50	55,10	54,20	53,50	57,20
Extremadura					49,48	38,88		44,31	50,22	38,84	44,10	45,36	38,01	41,74	40,50	36,40	42,10	55,40	49,80	53,00
Galicia					58,72	52,19		48,60	56,32	57,20	46,80	49,09	60,99	64,17	60,96	68,30	65,10	67,70	61,90	59,50
Madrid					53,22	43,62		49,94	48,15	51,58	48,50	49,48	52,72	51,38	58,73	62,70	61,50	67,40	55,80	55,30
Murcia					45,53	40,32		42,15	41,41	37,32	40,60	47,77	49,41	45,60	42,64	49,30	49,60	56,60	67,70	50,70
Navarra					78,32	64,75		45,91	41,40	60,09	55,80	50,18	57,44	67,02	58,72	57,20	61,70	75,10	54,10	61,30
País Vasco					68,21	55,18		50,81	54,55	47,25	51,60	47,35	53,41	52,28	53,03	56,10	47,40	54,00	53,50	60,60
Rioja					54,04	41,22		43,03	45,95	30,39	39,60	43,37	50,20	65,88	69,49	59,40	58,00	54,20	55,10	61,10
Ceuta					-	-		-	-	27,30	22,00	16,88	23,92	36,04	27,48	33,50	30,80	36,50	31,00	36,40
Melilla					-	-		-	-	26,40	30,90	30,59	20,39	34,15	33,73	33,60	34,50	30,20	21,60	25,10
TOTAL					53,49	47,50		46,19	49,75	47,92	46,80	47,97	49,48	51,09	52,93	53,90	53,80	57,00	54,60	56,00

P. 4

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión privada en consultas de atención especializada**

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía					40,39	44,30		46,16	39,90	44,45	43,40	43,44	49,42	40,33	38,19	40,10	39,00	41,90	44,70	39,60
Aragón					22,53	39,09		40,27	24,46	31,92	40,40	39,77	33,62	35,79	29,47	30,70	32,70	28,60	30,70	23,30
Asturias					17,07	12,31		17,76	22,45	35,28	20,80	25,46	19,45	26,94	29,63	29,00	31,20	24,80	20,90	23,10
Baleares					48,70	59,33		55,61	41,32	62,52	45,40	42,70	40,31	39,51	52,34	51,70	48,00	38,00	39,00	38,30
Canarias					50,79	57,61		62,66	57,12	54,04	63,30	56,69	50,39	48,42	50,13	52,30	50,30	55,20	50,40	51,30
Cantabria					31,25	54,32		37,20	35,28	42,01	48,30	43,97	47,57	42,02	39,58	40,60	40,30	41,70	36,50	33,60
Castilla-La Mancha					32,53	33,25		43,20	33,63	42,89	42,90	39,36	38,28	39,90	32,90	34,10	36,00	35,80	32,30	28,80
Castilla y León					23,24	32,78		29,41	34,15	29,13	35,20	29,98	37,15	32,39	30,83	30,00	28,20	21,40	23,60	30,70
Cataluña					51,83	53,95		58,63	54,12	50,30	51,80	49,31	44,98	46,86	46,33	43,50	42,40	39,70	37,90	39,10
Comunidad Valenciana					29,47	43,29		44,62	47,38	48,29	47,30	45,08	45,35	44,50	42,14	37,40	36,70	38,40	38,50	35,30
Extremadura					41,83	54,33		47,06	43,91	56,85	46,60	50,31	53,26	49,53	55,45	56,40	52,60	40,10	45,20	43,00
Galicia					25,09	31,21		39,18	34,02	30,03	42,60	38,86	29,94	26,53	28,76	25,60	28,10	25,50	30,80	32,90
Madrid					39,45	45,06		46,78	45,63	42,45	45,60	41,63	38,70	40,44	31,17	26,80	29,60	24,20	33,20	36,80
Murcia					37,08	41,06		45,89	51,11	49,62	45,30	36,69	30,70	38,73	41,19	33,40	35,40	37,10	25,50	36,40
Navarra					8,21	18,54		39,15	45,13	33,64	35,80	42,20	36,70	29,10	32,96	38,30	34,30	20,30	40,00	30,60
País Vasco					20,15	30,05		38,53	35,31	35,78	41,10	40,30	32,41	39,39	36,36	32,60	42,20	36,90	33,80	30,40
Rioja					24,75	43,18		36,46	30,11	43,87	34,90	38,46	42,62	28,76	24,19	33,20	30,60	31,10	31,00	31,30
Ceuta					-	-		-	-	64,70	71,40	77,22	73,33	61,20	67,06	63,40	66,80	54,50	66,70	59,60
Melilla					-	-		-	-	69,20	66,00	67,84	76,86	60,20	64,31	63,30	62,00	66,70	74,10	67,00
TOTAL					35,94	42,60		45,63	42,69	43,60	45,20	42,94	41,59	40,37	38,47	36,90	37,30	35,30	36,70	36,30

Porcentaje de encuestados que optaría por ambas provisiones en consultas de atención especializada

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía					7,25	6,68		7,56	7,51	7,39	6,60	7,27	5,15	9,81	7,15	8,30	10,10	6,20	8,00	6,50
Aragón					12,68	7,04		6,11	7,44	2,51	4,40	4,10	6,79	4,44	2,97	4,40	5,60	5,00	4,80	8,30
Asturias					7,28	16,03		18,12	13,81	9,22	10,40	13,19	16,96	13,03	12,66	9,90	9,00	12,10	10,70	9,70
Baleares					2,61	5,62		4,34	7,39	4,40	9,80	12,34	5,32	5,73	4,05	4,00	6,50	9,00	10,90	12,70
Canarias					11,58	7,77		8,44	7,14	5,84	5,70	6,03	6,49	7,55	6,83	7,50	9,10	8,00	5,80	6,80
Cantabria					19,23	15,39		15,93	20,29	24,16	20,20	17,12	12,15	15,63	13,19	22,20	18,80	12,50	17,70	11,80
Castilla-La Mancha					7,53	6,34		5,13	3,30	7,56	7,40	6,29	5,99	4,98	6,78	6,60	7,40	6,30	6,00	10,50
Castilla y León					8,50	10,26		10,88	6,54	9,37	10,40	14,86	11,43	8,35	12,78	12,00	15,00	13,20	12,00	7,10
Cataluña					7,44	4,74		5,47	4,30	6,07	6,40	6,33	9,92	6,54	7,08	8,40	5,60	5,60	6,50	5,00
Comunidad Valenciana					18,22	8,41		6,67	6,56	7,19	5,20	7,09	6,87	5,33	6,56	7,70	7,70	6,60	7,30	6,90
Extremadura					8,31	6,41		8,63	5,87	4,31	9,30	3,71	8,73	8,73	4,05	7,20	5,00	4,20	4,70	4,10
Galicia					15,98	15,94		11,53	9,42	12,06	9,90	12,04	9,07	9,30	10,05	5,90	6,20	6,60	7,10	7,10
Madrid					6,16	10,43		2,99	3,82	4,66	5,20	6,75	7,02	7,41	9,64	10,10	8,50	7,10	10,30	6,90
Murcia					16,62	17,46		11,59	7,48	13,06	14,00	15,53	19,89	15,67	16,17	17,30	15,10	6,20	6,50	12,20
Navarra					13,47	16,71		12,03	12,00	6,26	8,40	7,27	5,52	3,88	7,98	4,50	3,90	4,30	5,90	7,70
País Vasco					10,09	13,47		10,11	9,60	16,42	7,00	11,09	13,93	8,08	10,10	11,40	10,20	7,30	11,90	9,00
Rioja					20,71	14,59		20,51	23,94	24,73	25,50	17,76	7,18	5,36	5,89	6,60	9,40	13,30	12,80	6,80
Ceuta					-	-		-	-	6,00	6,30	5,50	2,35	2,76	4,71	2,80	2,00	8,20	2,30	3,90
Melilla					-	-		-	-	4,00	2,70	1,18	2,75	3,23	1,96	3,10	3,50	2,70	4,30	7,10
TOTAL					9,96	9,20		7,63	6,83	7,87	7,40	8,37	8,44	7,88	8,23	8,80	8,50	7,10	8,20	7,20

P. 4

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión pública en hospitalización**

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía					71,12	65,02		61,74	63,96	58,21	58,40	59,54	56,63	57,73	63,34	62,00	59,00	61,40	58,80	61,40
Aragón					77,12	67,25		64,39	73,77	70,89	61,30	69,29	66,38	72,78	75,00	76,70	77,90	77,60	75,20	80,00
Asturias					85,10	79,26		67,75	71,33	57,73	74,90	71,47	66,07	64,08	66,98	70,10	72,50	74,60	82,70	86,60
Baleares					51,74	43,26		46,57	57,81	36,18	45,10	49,38	57,81	50,71	44,23	46,70	52,30	57,30	53,00	52,80
Canarias					65,94	58,26		51,95	55,55	52,72	48,40	52,76	58,18	58,33	52,75	51,90	52,40	58,50	60,90	57,60
Cantabria					73,56	59,62		58,44	60,87	60,88	46,80	56,72	58,33	63,19	63,19	50,70	64,60	61,50	66,00	71,60
Castilla-La Mancha					76,81	69,46		65,88	74,77	60,07	59,50	61,70	61,46	60,11	72,01	70,40	61,10	71,50	71,80	65,40
Castilla y León					82,29	75,11		75,68	72,62	74,81	69,50	66,65	63,55	72,14	79,14	75,80	73,50	83,10	79,80	79,80
Cataluña					52,69	53,22		47,21	53,66	50,19	46,50	47,67	50,27	49,32	49,18	51,40	55,40	60,00	64,60	61,90
Comunidad Valenciana					70,35	62,43		63,24	61,57	59,76	60,80	60,27	54,82	59,28	62,52	62,00	63,60	64,90	64,90	67,30
Extremadura					65,32	58,88		61,17	72,55	60,01	62,60	62,65	53,59	58,88	55,14	59,80	56,10	73,50	65,70	66,00
Galicia					79,66	69,01		66,58	70,79	75,83	67,60	70,46	79,35	80,27	82,88	83,60	77,90	84,00	79,10	78,40
Madrid					63,34	56,23		58,33	53,53	60,83	62,90	57,45	59,91	61,26	65,45	66,40	66,50	74,80	67,00	64,50
Murcia					71,41	61,64		54,47	50,01	44,77	50,30	54,54	59,94	61,27	62,67	64,20	62,90	68,90	73,60	73,40
Navarra					91,79	81,95		54,61	50,01	63,46	56,50	55,02	61,61	71,28	64,59	61,70	69,80	80,40	59,30	65,50
País Vasco					75,19	62,95		58,46	64,38	57,36	67,20	67,00	76,44	66,17	74,25	75,50	62,70	70,40	70,50	78,40
Rioja					68,69	55,79		54,03	61,16	45,53	46,70	58,95	63,85	73,92	73,82	69,80	72,00	67,40	69,30	76,70
Ceuta					-	-		-	-	34,80	25,90	35,70	40,00	45,51	33,73	44,50	37,90	42,80	45,40	38,80
Melilla					-	-		-	-	34,80	39,50	34,12	33,73	40,52	31,37	40,30	45,50	32,60	31,40	42,00
TOTAL					69,10	62,40		59,47	61,66	58,96	58,40	58,79	59,56	60,67	63,53	63,70	62,90	68,10	66,70	67,00

Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión privada en hospitalización

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía					24,63	28,31		30,47	29,11	34,28	36,00	33,46	39,38	33,87	31,80	33,00	33,30	33,50	33,40	32,00
Aragón					15,14	28,87		31,31	20,21	24,42	31,00	27,20	26,25	23,08	20,53	19,50	18,90	17,10	20,60	13,40
Asturias					11,63	9,33		14,86	15,94	33,06	15,00	19,02	17,28	21,97	22,53	21,90	19,80	13,00	11,30	9,00
Baleares					42,61	50,24		46,45	36,11	58,53	42,90	41,12	36,56	42,94	48,92	46,10	39,60	32,70	35,80	33,60
Canarias					26,67	35,92		37,01	37,63	38,54	41,90	39,89	36,11	35,16	40,69	39,30	39,60	37,00	33,80	32,30
Cantabria					17,31	28,36		25,62	19,81	23,17	30,20	27,58	28,12	24,65	25,00	30,90	23,30	25,70	19,10	21,40
Castilla-La Mancha					18,98	23,89		28,99	21,62	33,29	36,10	30,44	32,81	32,80	24,80	26,20	30,20	23,00	20,40	22,30
Castilla y León					13,80	20,92		18,06	22,49	18,65	25,30	21,53	26,20	21,42	15,18	15,60	19,60	11,10	13,50	16,00
Cataluña					38,05	42,04		47,19	41,06	42,87	45,50	46,14	39,95	43,05	42,51	41,80	38,50	33,20	30,80	32,80
Comunidad Valenciana					20,00	29,88		30,60	32,74	33,05	31,40	34,89	36,08	34,71	31,09	32,90	31,00	28,30	28,50	25,60
Extremadura					31,29	38,48		32,16	22,76	31,76	27,50	33,64	34,58	34,26	40,18	29,00	35,80	22,10	29,90	31,50
Galicia					12,76	21,60		24,66	23,00	17,22	26,10	23,18	14,29	14,74	11,64	12,60	16,70	12,10	16,80	18,40
Madrid					29,33	34,95		36,24	39,41	33,33	30,60	33,68	31,35	31,48	27,66	24,60	24,70	16,80	24,10	26,80
Murcia					21,25	25,17		36,19	42,51	46,62	39,80	39,59	27,19	30,14	32,33	26,70	31,30	27,60	21,00	21,70
Navarra					5,32	10,75		33,34	37,48	30,77	33,70	35,63	31,51	23,79	25,71	32,70	26,30	14,90	32,80	26,50
País Vasco					14,46	22,28		30,33	25,76	26,76	25,80	21,91	13,93	25,00	18,18	15,20	28,40	21,00	19,70	16,00
Rioja					22,22	28,64		24,97	25,06	29,22	27,10	25,95	30,87	22,26	19,44	22,90	15,80	20,10	22,10	16,40
Ceuta					-	-		-	-	58,20	67,10	57,61	56,08	49,35	61,96	48,40	56,90	52,10	51,40	57,30
Melilla					-	-		-	-	60,70	57,30	61,57	62,75	53,86	65,10	56,20	52,20	66,30	62,70	50,60
TOTAL					24,00	30,20		33,01	31,60	33,37	34,10	33,73	32,33	32,01	30,04	29,50	30,00	25,40	26,40	26,30

P. 4

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que optaría por ambas provisiones en hospitalización**

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía					3,68	5,52		6,87	6,46	6,82	5,30	5,58	3,73	6,98	4,34	5,00	7,60	4,60	7,40	6,30
Aragón					7,04	2,11		2,87	4,60	3,24	2,40	2,05	3,54	1,77	2,08	1,80	2,10	4,70	3,60	5,70
Asturias					2,91	11,40		17,39	12,36	8,84	9,80	9,51	16,34	13,64	9,87	8,00	7,40	11,80	6,10	3,70
Baleares					5,22	6,07		6,54	6,08	5,29	11,80	8,87	5,32	5,08	5,92	6,90	7,50	10,00	11,20	13,40
Canarias					5,79	5,82		9,74	5,83	7,77	9,10	7,09	5,19	5,99	6,04	8,60	8,10	4,40	5,00	9,00
Cantabria					9,13	10,58		14,49	17,38	15,46	22,60	15,35	12,85	12,16	11,11	18,40	10,80	11,80	13,90	6,90
Castilla-La Mancha					2,71	5,44		3,03	3,00	5,14	3,70	7,08	5,21	5,25	3,91	2,60	6,90	4,20	5,50	11,00
Castilla y León					3,68	3,27		5,56	4,20	6,31	4,20	11,12	9,53	6,44	5,20	8,40	6,40	4,30	5,80	3,40
Cataluña					8,29	4,01		5,10	4,66	6,57	7,60	5,77	9,51	6,40	7,90	6,40	5,80	6,10	4,50	4,90
Comunidad Valenciana					9,11	6,97		5,47	5,00	6,34	6,60	4,50	8,25	5,16	5,87	3,80	5,00	4,90	5,90	5,30
Extremadura					3,02	2,26		6,27	4,70	6,67	9,60	3,71	11,83	6,86	4,05	10,90	7,80	4,40	4,10	2,50
Galicia					7,14	8,07		8,30	6,21	6,48	5,60	6,36	6,35	4,99	4,80	3,90	5,00	3,70	4,10	3,20
Madrid					6,30	8,08		4,28	3,67	4,09	4,50	6,58	6,72	6,02	5,97	8,10	8,00	7,20	8,20	7,50
Murcia					6,96	12,42		8,59	7,11	8,61	9,60	5,87	12,58	8,59	5,00	9,10	5,90	3,30	5,30	4,80
Navarra					2,89	7,30		10,61	11,05	5,77	9,50	9,00	6,54	4,93	9,35	5,60	3,60	4,60	7,60	7,70
País Vasco					8,79	13,47		10,39	9,05	15,06	6,50	9,57	9,12	8,58	7,07	9,30	8,60	6,30	9,60	5,70
Rioja					7,58	14,06		20,99	12,78	24,23	25,90	14,70	5,28	3,44	6,32	6,50	9,80	10,60	7,90	5,70
Ceuta					-	-		-	-	5,50	6,70	5,91	3,53	4,36	3,14	6,30	4,80	3,90	3,10	3,90
Melilla					-	-		-	-	4,50	1,90	2,35	3,14	2,39	3,53	3,50	2,40	0,80	5,90	6,70
TOTAL					6,10	6,60		6,67	5,76	6,86	6,60	6,59	7,39	6,38	5,84	6,40	6,70	5,60	6,40	6,10

Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión pública en atención urgente

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía					70,88	67,32		62,89	64,26	61,78	58,90	58,37	57,40	56,07	61,43	58,50	56,80	60,00	55,70	59,30
Aragón					82,40	73,59		69,39	76,60	73,78	62,20	75,73	65,49	71,89	73,83	73,80	68,70	74,00	68,70	75,50
Asturias					88,01	80,75		69,92	74,96	61,79	78,30	75,46	69,77	69,64	69,13	71,30	74,10	76,20	82,10	84,40
Baleares					59,57	52,35		55,29	63,06	45,44	55,50	54,44	60,31	63,68	53,26	56,10	56,10	57,90	55,50	53,10
Canarias					62,73	54,70		52,92	52,97	52,09	45,60	51,96	56,36	56,51	51,44	49,50	47,70	53,60	59,60	51,30
Cantabria					77,40	65,87		63,76	62,81	66,20	53,10	59,14	63,54	64,58	65,97	57,30	66,00	62,20	67,40	70,90
Castilla-La Mancha					77,11	74,60		70,10	77,18	60,41	63,90	64,84	68,23	60,35	74,15	73,80	62,70	70,50	70,80	64,40
Castilla y León					84,13	75,61		79,85	76,57	73,14	72,10	66,18	61,41	72,60	78,91	71,50	73,00	81,90	77,90	77,80
Cataluña					58,77	55,16		51,81	54,41	54,15	53,40	50,99	51,76	50,41	52,59	50,20	56,40	59,80	62,80	59,60
Comunidad Valenciana					70,71	64,05		64,09	58,81	61,47	62,00	61,31	55,34	59,96	61,83	62,30	61,20	62,80	66,80	64,30
Extremadura					64,94	63,02		63,52	74,90	62,75	64,20	67,28	63,86	63,55	61,37	67,30	65,10	73,80	67,90	66,40
Galicia					80,09	72,06		67,51	71,02	76,99	67,30	68,64	76,64	80,50	79,23	80,80	78,50	80,50	77,00	76,10
Madrid					69,21	57,57		60,04	56,49	57,35	55,30	54,09	59,44	55,53	62,36	67,00	62,70	71,60	63,10	60,60
Murcia					75,65	65,14		53,38	42,90	40,68	46,20	51,60	55,56	56,84	57,99	59,00	59,90	63,40	71,90	64,80
Navarra					93,72	82,42		55,09	51,91	65,38	61,40	61,95	67,15	69,48	61,48	63,10	64,10	72,20	55,50	66,50
País Vasco					81,91	64,77		65,29	69,86	65,01	74,90	74,05	70,88	64,65	66,41	77,00	68,00	73,20	70,40	80,00
Rioja					74,24	63,84		58,06	61,18	51,52	48,60	56,21	60,82	68,53	69,91	69,10	70,50	63,20	65,50	72,50
Ceuta					-	-		-	-	42,80	30,20	35,70	41,96	49,08	36,47	46,10	39,10	43,20	47,80	38,40
Melilla					-	-		-	-	38,80	42,30	34,12	31,37	43,27	30,59	41,80	43,50	33,70	27,10	37,30
TOTAL					71,85	64,60		62,12	62,65	60,75	59,70	59,60	59,94	60,10	62,92	63,00	61,90	66,40	65,00	64,40

P. 4

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión privada en atención urgente**

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía					24,63	26,12		30,58	28,03	31,29	34,80	34,75	38,22	35,92	34,49	36,70	36,00	35,00	36,80	34,40
Aragón					9,86	21,48		25,52	19,14	20,44	30,70	21,93	26,54	24,56	23,50	22,40	27,10	19,50	23,00	16,50
Asturias					10,18	8,22		12,32	12,68	26,09	10,40	15,95	12,96	17,34	20,68	20,40	18,50	12,70	11,20	11,50
Baleares					35,65	40,71		36,90	30,42	50,19	35,90	37,00	31,56	30,58	42,38	36,10	37,10	33,00	33,90	34,80
Canarias					29,24	40,12		37,99	39,25	39,49	49,20	43,05	36,89	38,02	42,52	40,90	44,50	41,50	33,30	41,00
Cantabria					14,42	20,19		21,26	18,83	14,00	24,00	22,41	25,34	24,65	20,83	22,20	19,40	26,00	18,40	21,80
Castilla-La Mancha					17,47	19,65		24,47	19,52	32,94	32,40	27,82	28,13	31,51	20,62	22,80	30,70	22,20	22,40	22,00
Castilla y León					9,66	17,88		13,43	17,79	17,95	19,60	19,74	25,72	17,63	13,75	19,70	19,10	11,10	15,60	18,60
Cataluña					32,58	39,98		42,47	39,70	38,54	40,40	43,23	38,18	41,96	39,91	43,60	38,70	34,60	32,00	36,10
Comunidad Valenciana					16,25	28,08		29,07	32,23	31,17	31,40	34,19	36,42	34,19	31,95	30,80	32,30	30,20	29,20	29,50
Extremadura					30,53	34,71		29,43	19,63	28,24	25,60	29,02	24,92	28,97	34,27	23,40	27,70	21,80	27,40	31,40
Galicia					12,55	18,99		24,89	22,77	18,60	25,00	24,54	18,60	14,28	15,29	15,10	18,00	16,10	17,90	20,20
Madrid					23,61	32,30		35,24	36,59	37,12	38,90	38,56	31,66	36,60	29,82	24,90	29,10	20,40	28,30	33,00
Murcia					18,16	22,07		32,08	35,44	37,65	30,10	30,21	23,68	25,40	28,50	23,70	27,70	28,20	22,50	21,70
Navarra					4,35	11,26		30,91	37,49	29,33	29,80	33,21	27,34	24,16	31,24	31,30	33,00	23,50	38,60	25,80
País Vasco					10,07	21,25		24,05	20,00	20,21	19,80	16,13	19,75	27,27	25,76	16,70	24,10	19,00	19,20	14,40
Rioja					19,19	21,09		21,96	26,06	21,71	23,60	23,65	35,41	25,33	25,24	25,50	19,60	24,60	23,60	19,90
Ceuta					-	-		-	-	50,70	64,30	59,07	54,51	46,95	59,22	44,50	57,30	49,80	49,50	57,70
Melilla					-	-		-	-	57,70	54,60	62,75	65,49	49,86	67,06	54,30	52,50	63,10	67,40	54,10
TOTAL					21,02	27,70		30,51	29,62	31,19	32,90	32,99	31,67	32,17	30,56	30,10	31,20	27,10	28,20	29,30

Porcentaje de encuestados que optaría por ambas provisiones en atención urgente

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía					4,03	5,64		5,96	7,12	6,12	5,90	5,32	3,73	6,98	3,83	4,80	7,20	4,10	7,00	6,10
Aragón					6,34	3,52		3,64	3,19	3,97	2,10	2,05	2,95	2,07	1,48	1,50	2,10	3,80	7,40	5,70
Asturias					1,82	11,03		17,39	12,36	11,75	11,30	8,59	16,96	12,72	10,18	8,00	7,10	10,50	6,70	4,10
Baleares					4,35	6,07		7,81	6,52	4,37	8,30	8,24	7,82	4,77	3,74	7,50	5,60	9,00	10,60	12,10
Canarias					6,75	5,18		7,79	6,80	6,80	4,90	4,72	6,23	4,95	6,04	9,40	7,80	4,70	6,80	7,10
Cantabria					8,17	12,98		14,01	15,94	18,84	22,20	17,75	11,11	10,77	11,81	20,10	13,20	11,10	13,90	6,90
Castilla-La Mancha					2,41	4,23		3,62	2,40	5,74	3,20	6,29	3,38	6,03	4,70	2,60	5,30	5,20	3,90	12,30
Castilla y León					5,98	6,27		6,25	5,17	8,68	6,60	13,84	12,62	9,78	6,63	8,60	7,40	5,50	6,20	3,10
Cataluña					7,80	4,01		4,85	5,40	6,82	5,60	5,78	10,05	7,09	6,54	5,70	4,50	4,90	5,00	4,30
Comunidad Valenciana					12,68	7,33		6,16	8,27	6,85	5,00	3,98	6,70	4,64	4,49	4,80	4,50	5,40	2,80	5,30
Extremadura					4,15	1,51		6,66	5,47	8,63	9,30	3,71	11,21	7,48	4,05	9,30	6,90	4,40	4,10	2,20
Galicia					6,71	7,64		7,38	5,75	3,48	6,50	6,82	4,76	4,99	5,02	3,70	2,30	3,00	4,60	3,20
Madrid					5,86	9,26		3,73	4,24	3,79	4,30	5,36	6,87	6,63	7,20	7,80	7,40	6,50	7,90	5,40
Murcia					5,80	12,02		14,17	21,29	21,68	23,40	18,18	20,76	17,46	13,51	17,30	12,10	8,10	5,60	12,80
Navarra					1,93	6,32		12,06	9,14	5,30	8,10	4,49	4,82	6,01	6,59	5,60	2,80	3,60	5,20	7,30
País Vasco					6,98	13,21		9,84	9,32	14,50	4,80	8,56	9,12	7,82	7,32	6,10	7,10	5,30	9,90	5,40
Rioja					6,06	13,56		19,98	12,76	25,75	27,80	19,74	3,77	5,77	4,42	4,70	7,90	10,60	9,70	6,10
Ceuta					-	-		-	-	5,00	4,70	5,12	3,14	3,18	3,53	9,10	3,60	6,30	2,70	3,90
Melilla					-	-		-	-	3,00	2,30	1,96	3,14	3,64	2,35	3,90	3,50	2,30	5,10	7,40
TOTAL					6,34	6,90		6,60	6,83	7,27	6,50	6,65	7,60	6,92	5,85	6,40	6,10	5,30	6,20	5,80

P. 7

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera [médico de familia]?

Se hace referencia a una verdadera consulta médica del entrevistado, pero no por haber acudido para una petición de hora o cita, ni para la realización de una radiografía o un análisis, ni como acompañante de un miembro de su familia, amigo, vecino, etc.

[INDICE](#)

Porcentaje de encuestados que acudieron a consulta del médico de familia																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía						66,51	71,66	68,38	69,84	74,48	71,90	70,30	69,50	72,70	72,54	68,80	73,90	72,70	72,30	71,40
Aragón						68,31	71,68	66,45	74,45	73,80	69,60	67,25	70,80	65,39	67,89	70,50	73,70	66,10	74,60	70,70
Asturias						75,86	77,51	76,07	84,83	78,72	84,10	81,28	79,64	76,48	75,31	75,00	67,00	75,20	71,60	63,20
Baleares						64,93	75,08	65,20	72,62	75,35	66,10	67,71	67,84	64,01	68,85	73,50	72,30	72,00	75,10	69,80
Canarias						67,64	74,69	76,30	78,88	69,60	78,90	76,13	72,46	73,16	70,08	69,40	71,10	69,70	71,40	62,10
Cantabria						63,94	58,93	67,63	69,12	66,18	67,00	60,91	69,79	63,89	71,52	70,80	67,70	71,90	74,30	75,10
Castilla-La Mancha						71,63	74,43	71,61	70,57	73,12	73,70	67,45	71,10	70,60	66,60	65,10	70,40	72,60	71,80	65,70
Castilla y León						66,51	73,05	73,15	72,73	77,14	71,40	70,4	74,54	71,44	67,55	68,60	72,10	71,30	69,00	68,90
Cataluña						68,90	75,28	74,54	73,45	76,45	72,40	70,63	73,24	67,17	70,02	73,20	70,70	71,10	69,40	69,30
Comunidad Valenciana						70,48	70,40	67,01	73,45	74,14	77,10	71,86	69,07	72,16	69,77	72,00	68,00	74,80	74,00	70,00
Extremadura						76,60	77,68	69,02	75,30	79,20	80,60	76,54	82,25	81,93	80,68	86,00	85,70	81,60	76,90	77,90
Galicia						72,70	72,06	71,88	71,04	71,19	75,50	65,23	66,22	68,48	69,41	69,20	68,50	70,60	70,80	75,20
Madrid						74,89	76,10	75,01	73,32	77,14	77,90	75,66	78,17	75,30	71,06	72,30	72,90	76,90	75,90	67,90
Murcia						62,81	73,10	67,18	69,43	72,05	67,80	64,8	69,58	68,71	67,05	71,00	70,20	71,10	70,10	78,40
Navarra						72,04	64,84	70,64	68,79	77,90	78,90	80,64	78,52	73,40	67,71	71,60	70,70	73,00	73,40	69,40
País Vasco						70,99	68,75	68,84	63,84	75,68	74,70	76,84	76,71	68,94	71,72	71,70	75,70	72,50	74,00	67,00
Rioja						63,78	71,83	69,01	68,35	77,78	74,90	61,05	50,95	67,43	68,09	66,30	57,60	64,30	66,30	59,20
Ceuta						-	-	-	-	72,60	60,80	72,08	65,10	62,76	71,76	72,40	77,10	74,10	64,40	70,60
Melilla						-	-	-	-	72,60	63,70	72,55	69,80	68,87	72,55	69,70	69,40	74,90	69,80	71,40
TOTAL						69,80	73,04	71,21	72,27	74,99	74,30	71,45	72,40	71,06	70,51	71,10	71,70	72,90	72,40	69,70

P. 7a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera [médico de familia] de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

[INDICE](#)

Veces que acudió a uno público (media)																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía						5,20	4,87	5,32	---	4,24	3,90	4,43	4,16	4,24	4,90	4,17	4,33	4,64	4,04	4,60
Aragón						4,02	4,30	3,90	---	3,50	4,48	3,63	3,90	3,59	3,82	3,60	3,67	4,30	4,34	4,07
Asturias						3,50	3,78	3,73	---	4,37	4,16	3,86	3,73	3,67	3,41	3,14	3,58	4,19	3,46	4,11
Baleares						5,38	5,42	3,78	---	4,77	4,50	4,64	3,95	3,60	3,56	3,31	3,51	3,71	3,53	3,09
Canarias						4,65	4,38	4,30	---	4,08	4,53	3,82	3,09	3,37	3,86	4,30	3,55	4,72	4,29	3,93
Cantabria						3,42	3,86	5,01	---	4,62	4,61	3,96	3,32	3,42	3,60	3,64	3,75	4,83	3,81	4,90
Castilla-La Mancha						4,52	6,22	4,71	---	5,47	4,88	5,06	5,53	4,33	5,34	4,12	4,41	5,19	5,39	4,65
Castilla y León						3,73	3,80	3,98	---	4,27	3,82	3,73	3,44	3,51	3,34	3,74	4,04	4,19	4,10	4,81
Cataluña						4,54	4,20	3,70	---	4,12	3,88	3,61	3,29	3,57	3,24	3,63	4,08	3,49	3,14	4,19
Comunidad Valenciana						4,25	4,80	4,80	---	4,40	4,51	4,52	4,21	4,06	4,06	3,80	3,59	4,16	3,69	4,49
Extremadura						4,48	4,35	4,38	---	5,11	4,52	4,27	3,22	3,98	3,92	3,78	3,16	4,18	4,79	4,86
Galicia						5,21	4,85	4,47	---	4,20	5,15	3,81	4,01	3,90	3,09	4,06	3,38	3,83	3,67	4,16
Madrid						4,91	4,80	4,39	---	4,31	4,15	4,16	4,13	3,83	4,57	4,06	4,14	4,69	4,10	4,21
Murcia						4,69	4,73	4,86	---	4,41	4,72	4,84	4,24	4,34	3,64	4,83	3,64	3,63	3,74	4,27
Navarra						3,47	3,50	3,01	---	3,20	3,40	3,69	2,88	3,38	3,48	3,46	2,83	3,71	3,26	3,80
País Vasco						4,46	4,99	4,53	---	3,74	3,61	3,51	3,88	3,98	3,37	3,28	3,34	3,39	2,88	3,56
Rioja						4,74	2,81	3,39	---	2,63	2,94	3,10	3,22	4,60	4,09	3,85	3,44	4,32	3,86	4,17
Ceuta						-	-	-	---	4,39	2,49	4,79	3,87	4,07	3,78	3,86	4,04	3,67	3,11	3,17
Melilla						-	-	-	---	3,96	4,24	3,65	4,45	3,81	3,73	3,31	3,98	2,80	3,58	3,79
TOTAL						4,60	4,62	4,42	--	4,26	4,20	4,10	3,89	3,88	4,00	3,88	3,90	4,21	3,84	4,30

Veces que acudió a uno privado (media)																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía						0,33	0,35	0,28	---	0,29	0,29	0,49	0,36	0,31	0,54	0,30	0,37	0,50	0,32	0,32
Aragón						0,45	0,33	0,19	---	0,11	0,38	0,16	0,32	0,19	0,09	0,18	0,27	0,35	0,15	0,21
Asturias						0,10	0,02	0,12	---	0,03	0,11	0,18	0,30	0,14	0,08	0,13	0,24	0,17	0,07	0,23
Baleares						1,01	1,88	0,64	---	0,51	0,61	0,47	0,61	0,32	0,34	0,64	0,40	0,38	0,43	0,42
Canarias						0,53	0,27	0,65	---	0,28	0,55	0,44	0,28	0,36	0,28	0,20	0,49	0,46	0,37	0,76
Cantabria						0,27	0,26	0,27	---	0,26	0,31	0,20	0,22	0,12	0,22	0,26	0,25	0,19	0,25	0,57
Castilla-La Mancha						0,26	0,14	0,30	---	0,17	0,34	0,29	0,24	0,44	0,23	0,17	0,45	0,21	0,20	0,20
Castilla y León						0,28	0,18	0,20	---	0,25	0,27	0,22	0,42	0,20	0,18	0,12	0,21	0,22	0,22	0,38
Cataluña						0,51	0,46	0,60	---	0,71	0,65	0,44	0,63	0,36	0,48	0,69	0,57	0,62	0,80	0,64
Comunidad Valenciana						0,36	0,36	0,24	---	0,29	0,33	0,22	0,35	0,22	0,19	0,34	0,24	0,25	0,19	0,30
Extremadura						0,30	0,09	0,28	---	0,25	0,38	0,17	0,20	0,18	0,18	0,12	0,20	0,29	0,55	0,30
Galicia						0,16	0,30	0,42	---	0,24	0,44	0,33	0,24	0,49	0,10	0,42	0,33	0,25	0,30	0,24
Madrid						0,86	0,68	0,72	---	0,78	0,56	0,42	0,41	0,65	0,47	0,61	0,43	0,43	0,47	0,61
Murcia						0,69	0,48	0,27	---	0,46	0,23	0,07	0,42	0,19	0,12	0,25	0,23	0,29	0,14	0,69
Navarra						0,14	0,28	0,09	---	0,07	0,16	0,14	0,06	0,07	0,03	0,03	0,02	0,06	0,08	0,20
País Vasco						0,43	0,33	0,40	---	0,44	0,16	0,16	0,16	0,13	0,12	0,27	0,13	0,53	0,24	0,26
Rioja						0,33	0,30	0,33	---	0,28	0,35	0,23	0,10	0,06	0,10	0,30	0,07	0,40	0,24	0,24
Ceuta						-	-	-	---	1,50	0,57	0,78	0,84	0,49	0,79	0,57	0,92	1,41	0,69	0,93
Melilla						-	-	-	---	0,78	0,81	1,01	0,46	0,96	0,80	0,63	0,69	0,85	0,66	1,03
TOTAL						0,43	0,40	0,41	---	0,42	0,41	0,34	0,38	0,34	0,33	0,39	0,36	0,40	0,38	0,43

P. 7b

En general, la atención que ha recibido en las consultas de medicina general [médico de familia] de la sanidad pública ha sido...

[INDICE](#)

Porcentaje de encuestados que considera que ha recibido una atención buena o muy buena en atención primaria																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía					79,48	86,68	83,10	85,71	---	84,37	85,70	85,84	87,50	86,90	88,99	89,60	85,30	81,40	86,80	83,40
Aragón					93,42	92,48	89,10	90,38	---	88,70	91,30	62,62	90,58	88,58	92,90	90,90	91,40	90,60	90,40	92,50
Asturias					93,94	89,84	92,00	88,94	---	88,32	89,00	92,22	92,75	90,12	89,74	86,50	90,80	89,80	91,00	87,70
Baleares					83,45	83,57	77,30	87,68	---	80,84	85,40	87,88	90,05	92,12	86,50	86,90	89,90	85,90	86,20	87,50
Canarias					71,29	75,82	72,50	77,12	---	77,66	82,20	77,65	78,96	82,21	83,14	84,90	81,80	80,70	85,50	83,00
Cantabria					87,67	88,89	83,30	90,39	---	87,78	87,20	88,22	89,85	90,81	93,33	89,90	92,30	93,90	92,20	90,70
Castilla-La Mancha					87,00	85,14	90,40	85,87	---	87,47	87,10	89,22	88,12	89,73	88,18	89,90	88,20	86,40	85,00	87,60
Castilla y León					87,50	87,13	89,70	85,47	---	91,95	91,30	89,16	85,36	91,45	85,06	85,70	89,80	87,60	92,40	91,10
Cataluña					79,54	82,86	84,00	80,67	---	83,91	86,80	86,49	86,47	89,20	88,24	87,60	83,70	86,60	86,80	85,80
Comunidad Valenciana					83,37	82,39	81,50	79,25	---	80,78	84,30	84,12	84,37	82,40	78,35	87,10	82,70	84,10	87,20	86,40
Extremadura					83,51	82,72	85,80	84,42	---	86,30	85,60	84,71	82,71	90,01	85,78	83,20	83,50	90,00	87,80	86,70
Galicia					79,48	86,42	82,40	85,14	---	87,70	84,00	83,58	86,55	90,85	87,28	92,10	89,60	90,10	88,50	88,10
Madrid					78,82	77,85	80,10	83,74	---	83,58	83,60	83,72	84,88	84,41	87,64	85,40	86,40	86,20	84,80	87,00
Murcia					83,77	85,42	84,60	89,14	---	85,94	88,20	91,09	88,88	89,39	87,87	88,40	89,10	92,50	88,90	88,10
Navarra					89,99	92,15	89,30	82,49	---	91,79	92,50	90,23	93,79	91,94	92,20	91,10	90,30	94,70	89,50	89,60
País Vasco					92,95	91,96	85,80	87,87	---	86,84	87,80	92,33	91,38	91,80	90,91	92,30	90,10	87,60	90,70	87,20
Rioja					85,84	86,19	87,00	86,16	---	89,22	82,50	92,93	95,68	92,79	89,59	91,90	97,90	87,60	88,10	85,90
Ceuta					-	-	-	-	---	86,30	87,60	80,56	76,86	87,97	86,10	83,60	76,60	88,20	85,20	91,50
Melilla					-	-	-	-	---	81,10	80,30	81,88	77,63	73,12	80,13	68,70	61,60	74,70	82,90	74,40
TOTAL					82,57	84,40	83,60	84,01	---	84,92	86,10	86,27	86,63	87,56	87,09	88,00	86,30	86,00	87,40	86,50

P. 7c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

[INDICE](#)


Porcentaje de encuestados que considera que la atención ha sido mejor o mucho mejor de lo que esperaba																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía					23,11	29,23	23,50	24,92	---	23,64	23,30	27,55	24,79	21,77	27,05	25,20	20,60	21,90	18,80	20,30
Aragón					25,35	28,91	27,10	27,04	---	25,71	31,90	29,02	38,57	32,38	38,42	39,10	36,70	35,20	36,60	32,90
Asturias					35,53	45,74	36,70	32,22	---	39,93	34,90	35,01	42,35	32,63	29,06	33,80	22,30	32,40	38,00	37,20
Baleares					37,40	37,30	26,40	29,21	---	20,59	22,80	16,66	21,88	19,94	23,50	17,80	28,10	6,60	14,30	14,50
Canarias					33,34	30,65	23,10	26,18	---	27,41	23,80	24,63	23,01	19,39	27,31	35,40	29,90	31,60	35,50	27,80
Cantabria					20,55	13,67	18,00	28,00	---	25,94	17,40	23,57	26,20	31,03	27,69	24,40	26,00	18,80	21,80	22,40
Castilla-La Mancha					16,59	18,03	14,50	21,95	---	23,62	19,70	17,83	16,86	16,58	20,66	16,50	15,40	16,20	16,90	30,20
Castilla y León					30,78	24,29	37,00	38,49	---	32,59	28,00	31,86	28,55	21,20	19,55	21,70	21,10	19,00	25,30	24,60
Cataluña					12,91	21,65	20,90	23,96	---	26,74	25,50	24,36	25,49	22,89	23,50	18,70	23,80	24,60	21,40	24,80
Comunidad Valenciana					24,37	31,45	31,40	26,14	---	32,45	38,20	25,06	29,68	25,62	20,36	25,90	24,10	28,60	23,80	25,70
Extremadura					17,04	26,43	24,90	25,97	---	18,28	17,40	18,77	21,40	26,66	18,41	19,30	12,60	13,80	14,60	13,30
Galicia					21,79	30,12	16,90	21,73	---	34,66	24,50	22,14	25,81	22,89	22,26	27,40	20,60	20,90	22,00	17,50
Madrid					17,42	21,73	17,90	24,74	---	22,23	26,00	22,55	23,55	17,57	26,57	21,00	24,10	25,90	21,10	22,40
Murcia					22,65	26,42	18,90	23,43	---	20,49	25,30	25,32	24,45	19,77	25,30	25,50	14,70	16,90	17,40	17,90
Navarra					33,31	21,81	29,50	26,41	---	21,25	21,60	29,30	28,11	35,62	32,39	26,70	25,60	24,70	6,00	9,30
País Vasco					41,48	38,15	20,10	21,33	---	25,19	22,30	18,81	26,90	21,09	26,14	30,90	28,10	26,00	22,60	18,00
Rioja					40,71	26,74	17,30	36,97	---	34,94	27,50	34,65	25,28	45,66	36,66	23,30	23,90	20,50	16,50	26,60
Ceuta					-	-	-	-	---	19,30	27,20	20,68	23,88	36,89	26,49	32,70	18,30	15,30	23,20	15,50
Melilla					-	-	-	-	---	28,40	25,30	14,76	19,74	20,98	23,97	33,20	21,70	18,80	12,10	19,20
TOTAL					23,03	27,30	23,40	25,73	---	26,72	26,30	24,74	25,98	22,53	24,88	24,30	22,30	23,70	22,00	22,80

P. 8

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina de familia [médico de cabecera] y pediatría. Escala de 1 "lo valora como "totalmente insatisfactorio" a 10 lo valora como "totalmente satisfactorio".

[INDICE](#)

R.S.


 Rotura de serie en 2018

En 2018 se pregunta SOLO a usuarios de la AP en los últimos 12 meses y la pregunta que se hace es: Quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de médico/a/s de cabecera (o de familia) y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

Los cuidados y la atención recibida del personal médico

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,51	7,31
Aragón	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,26	8,17
Asturias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,76	8,16
Baleares	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,64	7,59
Canarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,63	7,51
Cantabria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,28	8,11
Castilla-La Mancha	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,73	7,90
Castilla y León	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,86	7,67
Cataluña	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,54	7,63
Comunidad Valenciana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,82	7,45
Extremadura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,92	7,84
Galicia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,81	7,60
Madrid	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,64	7,77
Murcia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,77	7,91
Navarra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,74	7,81
País Vasco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,79	7,71
Rioja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,74	7,76
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,95	7,39
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,45	7,06
TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,69	7,63

P. 8

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina de familia [médico de cabecera] y pediatría. Escala de 1 "lo valora como "totalmente insatisfactorio" a 10 lo valora como "totalmente satisfactorio".

INDICE

R.S.

Los cuidados y la atención recibida del personal de enfermería

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,42	7,30
Aragón	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,99	8,11
Asturias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,81	8,30
Baleares	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,81	7,63
Canarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,69	7,44
Cantabria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,38	8,20
Castilla-La Mancha	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,77	8,04
Castilla y León	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,93	7,72
Cataluña	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,55	7,60
Comunidad Valenciana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,75	7,29
Extremadura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,98	8,06
Galicia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,83	7,61
Madrid	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,74	7,84
Murcia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,43	7,91
Navarra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,89	7,95
País Vasco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,80	7,78
Rioja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,72	7,87
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,97	7,32
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,89	7,20
TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,68	7,64

El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía	6,64	6,70	6,77	6,13	6,18	6,41	6,44	6,47	6,09	6,14	6,18	6,56	6,62	6,70	7,02	6,65	6,71	6,86	6,62	6,84
Aragón	7,86	7,90	8,24	7,42	6,96	6,93	7,45	6,89	7,30	7,15	7,11	7,51	7,74	7,51	7,76	7,64	7,73	7,55	7,62	7,92
Asturias	7,65	7,96	7,83	7,23	7,14	7,33	7,05	6,99	7,10	6,53	6,56	6,69	7,04	6,42	6,75	6,75	7,24	7,45	7,37	8,07
Baleares	7,14	7,39	7,32	6,95	6,65	6,73	6,44	7,39	6,89	6,50	7,25	7,01	7,48	7,61	7,07	7,04	7,26	7,19	6,87	7,25
Canarias	7,12	7,16	6,91	6,19	6,01	6,47	6,36	6,21	5,97	5,83	6,22	6,42	6,80	7,03	7,21	7,05	7,31	7,29	7,09	7,16
Cantabria	7,85	7,34	7,42	7,03	6,75	6,97	7,37	7,02	6,87	6,77	6,99	6,73	7,32	7,30	7,30	7,22	7,39	7,70	7,71	7,59
Castilla-La Mancha	7,30	7,52	7,43	6,99	6,63	6,94	6,37	6,72	6,60	7,33	7,40	7,21	7,36	7,59	7,71	7,64	7,30	7,50	7,42	7,50
Castilla y León	7,08	7,23	7,65	6,66	6,79	6,70	6,91	6,96	6,85	7,02	7,17	7,23	7,29	7,46	7,11	7,53	7,28	7,17	7,29	7,28
Cataluña	6,53	6,57	6,17	5,93	5,98	6,21	6,18	6,24	6,39	6,55	6,46	6,76	7,11	6,81	7,07	6,88	6,97	7,02	6,87	7,10
Comunidad Valenciana	6,70	6,90	7,17	6,47	6,17	6,16	6,28	6,23	6,31	6,31	6,45	6,48	6,82	6,88	7,14	6,98	7,19	7,13	7,00	7,14
Extremadura	7,15	7,47	7,68	6,88	6,70	7,26	7,24	6,87	6,48	6,66	6,85	6,82	7,12	6,96	7,05	7,06	6,91	7,51	7,39	7,64
Galicia	6,88	6,78	6,78	5,94	5,97	5,96	6,17	6,19	6,04	6,06	6,35	6,61	7,00	7,20	6,92	7,25	7,04	7,29	7,43	7,32
Madrid	6,96	7,17	7,24	6,42	6,46	6,28	6,51	6,34	5,99	6,11	6,76	6,82	6,83	6,98	7,19	7,12	7,13	7,26	7,06	7,35
Murcia	7,10	7,20	7,72	6,55	6,91	6,88	6,53	6,69	6,27	6,04	6,26	6,47	7,00	7,14	6,98	6,94	7,19	7,46	7,19	7,18
Navarra	7,80	7,88	7,81	6,71	7,23	6,88	6,52	6,69	6,85	7,06	7,30	7,24	7,26	7,55	7,65	7,24	7,90	7,96	7,35	7,49
País Vasco	6,85	6,92	7,29	6,68	6,99	7,14	6,58	6,76	5,97	6,28	6,57	6,94	7,18	7,09	7,23	7,08	7,01	7,41	6,96	7,34
Rioja	7,18	7,49	7,86	6,92	6,84	6,88	7,04	6,79	7,11	6,92	6,47	7,17	7,20	7,42	7,75	7,79	7,50	7,46	6,96	7,55
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,40	6,89	5,97	6,27	6,63	6,45	6,60	6,02	7,06	6,25	6,78
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,88	5,99	5,77	6,65	6,16	6,08	5,92	6,09	5,96	5,36	6,93
TOTAL	7,00	7,12	7,07	6,40	6,38	6,50	6,49	6,49	6,32	6,40	6,58	6,76	6,98	7,00	7,14	7,03	7,08	7,19	7,03	7,23

P. 8

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina de familia [médico de cabecera] y pediatría. Escala de 1 lo valora como "totalmente insatisfactorio" a 10 lo valora como "totalmente satisfactorio".

[INDICE](#)

R.S.

El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía	7,21	7,27	7,27	6,61	6,72	6,98	6,98	6,92	6,86	6,94	7,17	7,45	7,44	7,59	..	7,30	7,44	7,26	7,14	
Aragón	8,05	8,27	8,57	7,75	7,33	7,33	7,82	7,44	7,71	7,57	7,37	8,11	7,98	8,08	8,18	..	8,12	7,98	7,94	7,91
Asturias	7,66	7,65	7,90	7,33	7,44	7,75	7,44	7,37	7,66	7,16	7,26	7,82	8,29	7,82	7,31	..	7,69	7,84	7,56	8,11
Baleares	7,61	7,86	7,85	7,32	7,09	7,45	7,00	8,02	7,85	7,31	7,67	7,29	7,78	7,97	7,29	..	7,61	7,47	7,17	7,56
Canarias	7,34	7,41	7,16	6,89	6,43	6,96	6,88	6,56	6,51	6,73	6,60	6,85	7,22	7,54	7,42	..	7,60	7,64	7,53	7,48
Cantabria	7,78	7,65	7,97	7,31	7,22	7,54	7,64	7,52	7,15	7,30	7,41	7,22	7,87	7,77	7,76	..	8,10	8,18	8,03	8,01
Castilla-La Mancha	7,42	7,59	7,59	7,28	7,00	7,41	7,30	7,14	7,21	7,70	7,69	7,55	7,76	7,77	7,96	..	7,58	7,87	7,68	7,80
Castilla y León	7,40	7,74	7,95	6,97	7,23	7,24	7,24	7,25	7,32	7,24	7,65	7,65	7,67	7,98	7,65	..	7,76	7,55	7,63	7,52
Cataluña	6,85	7,01	6,70	6,39	6,60	6,63	6,67	6,82	6,94	7,12	6,96	7,25	7,57	7,42	7,40	..	7,37	7,48	7,24	7,52
Comunidad Valenciana	6,93	7,20	7,46	6,65	6,80	6,62	6,68	6,82	6,89	6,56	6,79	7,06	7,41	7,47	7,46	..	7,49	7,30	7,40	7,42
Extremadura	7,29	7,64	7,80	7,22	6,85	7,62	7,53	7,14	6,90	6,99	7,31	7,31	7,46	7,34	7,46	..	7,29	7,72	7,76	7,61
Galicia	6,99	6,79	6,95	6,13	6,26	6,39	6,46	6,51	6,43	6,33	6,76	6,92	7,49	7,45	7,33	..	7,31	7,70	7,73	7,49
Madrid	7,19	7,37	7,49	6,88	6,92	7,00	7,04	6,85	6,73	7,03	7,25	7,26	7,23	7,47	..	7,50	7,57	7,46	7,40	
Murcia	7,34	7,53	7,85	6,93	7,01	7,25	7,15	7,31	7,34	6,99	7,00	7,18	7,50	7,81	7,62	..	7,75	7,79	7,86	8,05
Navarra	7,93	8,20	8,04	6,92	7,36	7,12	7,01	7,27	7,15	7,57	7,69	7,74	7,99	8,22	8,29	..	8,22	8,17	7,59	7,56
País Vasco	6,89	7,18	7,58	6,90	7,36	7,54	7,03	7,26	6,58	6,82	7,12	7,33	7,49	7,35	7,55	..	7,51	7,62	7,35	7,52
Rioja	7,55	7,62	7,91	7,16	7,09	7,11	7,54	7,29	7,65	7,26	7,03	7,67	7,89	7,97	8,04	..	7,90	7,87	7,38	7,65
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,14	6,99	6,15	6,95	7,17	7,17	..	7,12	7,64	6,63	7,30
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,10	6,91	6,92	7,08	7,23	6,60	..	6,55	6,91	6,38	7,20
TOTAL	7,26	7,41	7,40	6,77	6,83	7,00	6,97	6,97	6,89	6,95	7,05	7,26	7,52	7,52	7,54	..	7,50	7,57	7,45	7,48

La confianza y seguridad que transmite el médico																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía	7,68	7,75	7,69	6,92	7,00	7,43	7,42	7,32	7,13	7,26	7,21	7,50	7,67	7,90	8,04	7,82	7,50	7,53	7,62	7,33
Aragón	8,23	8,47	8,54	7,76	7,48	7,70	7,96	7,89	8,01	7,99	8,15	8,41	8,48	8,56	8,73	8,51	8,44	8,23	8,34	8,23
Asturias	7,91	8,03	8,07	7,66	7,78	8,30	8,07	8,16	8,17	7,69	7,67	7,93	8,40	8,33	7,88	7,70	7,72	7,78	7,73	8,27
Baleares	7,71	7,86	7,88	7,40	7,34	7,74	7,44	8,10	8,03	7,32	7,87	7,65	8,03	8,01	7,83	7,83	7,77	7,76	7,72	7,67
Canarias	7,74	7,73	7,58	7,29	6,84	7,48	7,08	7,11	7,06	6,89	7,22	7,14	7,56	7,76	7,94	7,82	7,78	7,84	7,67	7,61
Cantabria	8,12	7,81	8,25	7,56	7,39	7,78	8,04	7,94	7,34	7,50	7,43	7,45	8,13	8,01	7,96	7,93	8,18	8,25	8,25	8,07
Castilla-La Mancha	7,98	7,75	7,82	7,47	7,23	7,69	7,61	7,49	7,53	7,96	7,87	7,71	7,99	8,07	8,32	8,13	7,71	7,89	7,82	7,87
Castilla y León	7,67	7,81	8,21	7,11	7,30	7,52	7,64	7,52	7,51	7,75	8,00	8,02	8,04	8,34	8,10	8,20	7,98	7,75	7,81	7,72
Cataluña	7,38	7,41	7,27	6,87	6,93	7,41	7,38	7,32	7,35	7,49	7,36	7,48	7,79	7,64	7,68	7,54	7,49	7,54	7,61	7,74
Comunidad Valenciana	7,68	7,81	7,79	7,11	7,31	7,31	7,21	7,23	7,23	7,08	7,04	7,40	7,56	7,60	7,74	7,72	7,67	7,59	7,74	7,47
Extremadura	7,78	7,90	8,10	7,60	7,19	7,83	7,99	7,60	7,36	7,47	7,52	7,58	7,69	7,66	7,73	7,62	7,45	8,01	7,89	7,81
Galicia	7,31	7,06	7,29	6,55	6,52	6,61	6,61	6,73	6,56	6,77	7,05	7,13	7,64	7,70	7,55	7,64	7,46	7,86	7,90	7,70
Madrid	7,43	7,70	7,80	7,21	7,27	7,35	7,39	7,30	7,11	7,25	7,31	7,44	7,54	7,37	7,81	7,81	7,70	7,79	7,65	7,78
Murcia	7,42	7,72	7,93	6,95	7,15	7,44	7,42	7,72	7,33	7,45	7,41	7,53	7,68	7,92	7,79	7,75	7,83	7,97	8,01	7,93
Navarra	8,17	8,27	8,19	7,37	7,61	7,24	7,27	7,33	7,52	7,85	8,07	7,96	8,18	8,27	8,35	7,97	8,05	8,21	7,73	7,88
País Vasco	7,18	7,38	7,85	7,20	7,58	7,54	7,43	7,61	7,14	7,26	7,62	7,83	8,02	7,91	7,93	8,15	7,79	7,82	7,81	7,71
Rioja	7,93	7,89	8,14	7,35	7,18	7,40	7,98	7,60	8,02	7,45	7,17	7,76	7,98	8,09	7,78	8,24	7,97	7,95	7,69	7,75
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,63	7,73	6,49	7,01	7,50	7,46	7,45	7,06	7,69	7,13	7,61
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,57	7,18	7,05	7,41	7,14	6,97	6,68	6,73	6,92	6,66	7,33
TOTAL	7,64	7,72	7,74	7,10	7,15	7,40	7,40	7,38	7,27	7,35	7,40	7,54	7,77	7,80	7,89	7,82	7,67	7,73	7,73	7,68

P. 8

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina de familia [médico de cabecera] y pediatría. Escala de 1 "lo valora como "totalmente insatisfactorio" a 10 lo valora como "totalmente satisfactorio".

[INDICE](#)

R.S.

La confianza y seguridad que transmite el personal de enfermería																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,49	7,30
Aragón	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,05	8,19
Asturias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,73	8,34
Baleares	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,52	7,61
Canarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,79	7,56
Cantabria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,40	8,18
Castilla-La Mancha	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,85	8,00
Castilla y León	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,89	7,65
Cataluña	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,55	7,68
Comunidad Valenciana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,64	7,18
Extremadura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,01	8,06
Galicia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,89	7,57
Madrid	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,69	7,81
Murcia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,56	7,88
Navarra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,87	7,95
País Vasco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,78	7,82
Rioja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,78	7,90
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,98	7,40
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,76	7,24
TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,69	7,64

La información recibida sobre su problema de salud																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía	7,34	7,45	7,34	6,44	6,67	7,23	7,17	7,03	6,81	6,87	7,03	7,17	7,46	7,58	7,72	7,67	7,30	7,36	7,33	7,23
Aragón	7,99	8,10	8,10	7,21	7,07	7,29	7,77	7,23	7,75	7,47	7,73	8,27	7,98	8,37	8,59	8,54	8,37	8,08	8,17	8,07
Asturias	7,86	7,72	7,95	7,23	7,44	7,89	7,89	7,78	7,89	7,44	7,87	8,11	8,30	8,11	7,76	7,73	7,65	7,82	7,59	8,09
Baleares	7,77	7,53	7,70	7,21	7,11	7,56	7,05	7,94	7,65	7,37	7,60	7,36	7,73	7,87	7,28	7,49	7,65	7,47	7,26	7,52
Canarias	7,45	7,57	7,36	6,85	6,44	7,08	7,04	6,95	6,92	6,69	6,94	6,88	7,23	7,66	7,30	7,66	7,64	7,64	7,58	7,45
Cantabria	8,17	7,58	7,69	7,25	7,17	7,41	7,89	7,43	7,40	7,36	7,47	7,34	7,83	7,92	7,74	7,79	8,06	8,05	8,06	7,92
Castilla-La Mancha	7,44	7,45	7,43	6,98	7,00	7,44	7,29	7,33	7,23	7,69	7,77	7,66	7,73	7,84	8,03	7,90	7,75	7,86	7,71	7,81
Castilla y León	7,45	7,48	7,79	6,74	7,12	7,19	7,34	7,23	7,30	7,41	7,79	7,66	7,66	7,91	7,71	8,01	7,72	7,68	7,66	7,53
Cataluña	7,08	7,17	7,05	6,61	6,74	7,25	7,16	7,16	7,18	7,23	7,05	7,27	7,59	7,39	7,32	7,26	7,32	7,35	7,17	7,51
Comunidad Valenciana	7,12	7,31	7,51	6,64	6,68	6,84	6,92	6,91	6,84	6,64	6,91	7,17	7,15	7,30	7,32	7,38	7,54	7,37	7,44	7,35
Extremadura	7,50	7,62	7,78	7,32	6,94	7,84	7,82	7,61	7,20	7,43	7,46	7,42	7,58	7,52	7,62	7,54	7,45	7,94	7,86	7,82
Galicia	7,01	6,79	6,74	6,12	6,20	6,36	6,40	6,52	6,49	6,55	6,71	7,12	7,34	7,39	7,18	7,52	7,35	7,63	7,73	7,56
Madrid	7,16	7,34	7,42	6,85	6,84	6,98	7,12	6,91	7,01	7,04	7,17	7,27	7,23	7,10	7,47	7,56	7,41	7,52	7,41	7,56
Murcia	7,13	7,28	7,68	6,56	7,14	7,29	7,20	7,49	7,27	7,10	7,15	7,26	7,51	7,80	7,77	7,76	7,75	7,88	7,87	8,10
Navarra	7,89	8,08	8,02	6,97	7,40	7,20	7,24	7,25	7,40	7,65	7,86	7,79	8,11	8,00	8,10	7,92	8,04	8,07	7,61	7,73
País Vasco	7,15	7,26	7,56	6,99	7,40	7,37	7,13	7,28	7,02	7,06	7,51	7,71	7,80	7,64	7,77	7,89	7,55	7,73	7,50	7,52
Rioja	7,84	7,55	7,90	7,18	7,09	7,19	7,52	7,53	7,72	7,45	7,25	7,84	7,58	7,63	7,26	7,87	7,64	7,74	7,43	7,71
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,47	7,08	6,33	6,87	7,17	7,42	7,17	7,06	7,72	6,90	7,51
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,29	7,11	6,77	7,00	6,56	6,27	6,49	6,10	6,94	6,40	7,10
TOTAL	7,37	7,41	7,41	6,72	6,83	7,20	7,16	7,11	7,06	7,06	7,20	7,34	7,50	7,53	7,56	7,61	7,50	7,55	7,48	7,53

P. 9

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia?

Se hace referencia a la atención del entrevistado en un servicio de urgencias, pero no como acompañante de un miembro de su familia, amigo, vecino, etc.

[INDICE](#)

Porcentaje de encuestados que acudieron a un centro sanitario por una urgencia.

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía						32,91	27,40	32,65	37,60	35,45	35,00	35,15	32,69	32,18	30,78	28,50	35,90	32,10	32,40	29,90
Aragón						25,00	26,12	27,42	29,09	21,89	25,10	25,72	23,30	25,43	20,55	26,80	27,10	24,20	26,60	20,60
Asturias						26,27	26,05	23,92	24,99	26,86	28,40	30,68	28,70	29,72	27,47	26,20	19,70	27,50	28,10	24,90
Baleares						39,38	36,84	37,00	42,19	29,06	39,70	31,95	34,98	32,23	33,03	37,10	34,90	38,60	40,20	38,00
Canarias						33,01	38,19	37,67	41,23	43,05	35,90	34,66	32,99	35,13	35,71	36,70	31,00	34,20	37,80	30,90
Cantabria						28,37	22,47	30,43	32,86	30,91	35,40	28,57	29,17	29,17	29,16	28,10	36,10	37,20	33,30	34,60
Castilla-La Mancha						22,36	25,32	26,88	28,53	32,31	33,70	32,01	26,05	30,98	29,26	29,10	34,10	33,40	30,80	29,30
Castilla y León						22,34	27,47	25,93	28,82	27,32	30,50	24,51	30,23	26,88	26,79	23,20	25,10	25,30	26,90	28,20
Cataluña						31,23	32,79	33,79	35,31	34,44	33,70	29,72	33,29	27,79	32,01	34,10	32,90	33,90	32,00	31,10
Comunidad Valenciana						32,02	30,47	29,57	32,59	32,87	32,20	30,58	34,02	26,98	25,56	32,20	29,20	35,90	38,40	33,20
Extremadura						29,81	31,38	30,59	31,00	28,64	35,80	35,19	30,22	38,00	28,35	29,00	35,50	35,70	36,50	38,30
Galicia						28,40	24,97	25,10	29,44	28,83	29,50	25,00	22,91	25,18	21,69	26,00	27,60	25,90	28,10	28,70
Madrid						31,57	33,90	25,09	24,46	27,95	27,70	27,87	29,65	28,25	28,44	29,10	31,70	30,50	32,10	32,30
Murcia						31,77	32,76	30,25	34,36	32,80	28,10	29,03	34,51	24,26	26,18	28,70	29,80	28,40	28,40	26,20
Navarra						24,54	19,36	15,49	24,07	26,45	27,70	31,15	32,91	24,50	27,46	27,10	23,70	31,70	24,20	28,80
País Vasco						22,54	24,31	20,76	22,73	25,41	21,10	24,70	23,29	16,92	20,45	23,20	27,90	23,70	23,50	25,20
Rioja						24,65	17,08	23,01	19,43	14,16	23,50	26,17	23,19	28,27	18,77	26,40	21,10	28,80	28,90	26,30
Ceuta						-	-	-	-	41,80	48,20	36,84	47,06	37,49	38,82	43,70	39,50	36,10	42,30	24,70
Melilla						-	-	-	-	34,80	33,20	40,00	40,78	29,61	32,55	32,60	32,90	41,60	33,00	42,40
TOTAL						29,70	29,55	29,10	31,68	31,41	31,50	30,05	30,64	28,48	28,32	29,70	31,20	31,40	31,90	30,30

P. 9a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

[INDICE](#)

Veces que acudió a uno público (media)																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía						1,64	1,75	2,07	1,93	1,95	2,14	2,01	1,88	2,00	2,71	1,92	2,21	2,11	1,85	2,18
Aragón						1,26	1,64	1,44	1,70	1,38	2,18	1,86	1,72	1,60	1,54	1,60	1,66	1,45	1,73	1,55
Asturias						1,54	1,63	1,97	2,01	1,74	1,58	1,88	1,45	1,71	1,62	1,52	1,81	2,07	1,52	1,53
Baleares						1,34	1,98	1,84	1,56	1,58	1,51	1,80	1,63	1,78	1,48	1,33	1,55	1,53	1,54	1,38
Canarias						1,84	2,25	1,78	2,88	2,14	2,07	2,54	1,56	1,86	2,11	1,71	1,65	2,51	2,59	2,26
Cantabria						1,76	1,62	1,41	1,75	1,90	2,40	2,00	1,57	1,87	2,14	1,58	1,93	2,30	1,96	1,89
Castilla-La Mancha						1,74	1,69	1,87	2,51	1,61	2,28	1,81	1,68	1,79	1,98	2,00	1,73	1,90	2,09	1,77
Castilla y León						1,43	1,50	1,77	1,66	1,78	1,48	1,48	1,60	1,52	1,45	1,52	1,50	1,59	1,51	1,71
Cataluña						1,82	1,74	1,71	1,97	1,84	1,76	1,78	1,49	1,76	1,49	1,98	2,22	1,98	1,66	2,41
Comunidad Valenciana						1,77	1,72	1,83	1,68	1,66	1,91	1,80	1,91	1,83	1,73	1,75	1,64	1,77	1,58	2,49
Extremadura						1,85	1,66	1,73	1,69	1,83	1,61	1,73	1,86	1,94	1,70	1,70	1,69	1,70	1,89	1,88
Galicia						1,95	1,65	1,80	1,87	1,73	2,33	1,83	2,34	1,75	1,70	1,67	1,71	2,10	2,39	1,77
Madrid						1,73	1,67	1,36	1,43	1,59	1,61	1,50	1,50	1,36	1,84	1,75	1,47	1,86	1,58	1,47
Murcia						1,95	1,37	1,76	2,47	1,79	1,85	1,78	1,60	1,81	1,92	1,94	1,92	1,90	1,41	2,02
Navarra						1,59	2,05	1,47	1,35	1,48	1,71	1,57	1,39	1,40	1,44	1,48	1,54	1,53	1,62	1,57
País Vasco						1,64	1,59	1,51	1,54	1,44	1,75	1,49	1,38	1,61	1,42	1,59	1,60	1,59	1,35	1,61
Rioja						2,44	1,38	1,47	1,79	1,57	1,47	1,77	1,96	1,58	1,87	1,69	1,43	1,59	1,67	1,51
Ceuta						-	-	-	-	2,63	2,08	2,07	2,28	2,02	2,00	2,22	2,27	1,99	2,50	2,11
Melilla						-	-	-	-	2,27	1,85	2,33	2,08	1,99	2,27	2,14	1,19	2,17	1,67	1,99
TOTAL						1,72	1,71	1,76	1,88	1,77	1,89	1,82	1,69	1,75	1,89	1,79	1,84	1,92	1,76	1,98

Veces que acudió a uno privado (media)																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía						0,23	0,11	0,52	0,15	0,16	0,24	0,18	0,30	0,22	0,37	0,10	0,19	0,21	0,22	0,30
Aragón						0,18	0,29	0,14	0,30	0,22	0,11	0,01	0,14	0,14	0,29	0,13	0,16	0,62	0,04	0,13
Asturias						0,00	0,00	0,02	0,17	0,03	0,03	0,09	0,23	0,00	0,01	0,11	0,02	0,12	0,07	0,09
Baleares						0,93	1,57	0,55	0,55	0,38	0,42	0,56	1,18	2,90	0,39	0,50	0,29	0,35	0,31	0,37
Canarias						0,60	0,09	0,27	0,63	0,37	0,36	0,38	0,35	0,83	0,23	0,24	0,28	0,35	0,27	0,40
Cantabria						0,08	0,36	0,04	0,16	0,24	0,14	0,05	0,12	0,14	0,29	0,28	0,16	0,13	0,14	0,21
Castilla-La Mancha						0,23	0,34	0,31	0,24	0,16	0,33	0,17	0,22	0,31	0,16	0,10	0,17	0,11	0,11	0,16
Castilla y León						0,12	0,03	0,04	0,22	0,15	0,20	0,07	0,10	0,05	0,06	0,09	0,03	0,16	0,10	0,32
Cataluña						0,35	0,25	0,27	0,36	0,39	0,32	0,23	0,25	0,25	0,29	0,34	0,50	0,27	0,34	0,36
Comunidad Valenciana						0,22	0,21	0,22	0,16	0,21	0,19	0,12	0,22	0,11	0,26	0,30	0,22	0,19	0,20	0,14
Extremadura						0,13	0,04	0,05	0,06	0,06	0,10	0,05	0,34	0,08	0,05	0,13	0,16	0,16	0,21	0,08
Galicia						0,18	0,08	0,10	0,10	0,15	0,41	0,47	0,18	0,08	0,06	0,08	0,20	0,19	0,16	0,18
Madrid						0,35	0,35	0,41	0,26	0,41	0,20	0,27	0,20	0,71	0,38	0,17	0,35	0,34	0,30	0,41
Murcia						0,22	0,19	0,17	0,32	0,08	0,18	0,03	0,12	0,06	0,03	0,14	0,12	0,20	0,07	0,33
Navarra						0,02	0,03	0,00	0,52	0,04	0,00	0,02	0,30	0,01	0,01	-	0,03	0,04	0,19	0,10
País Vasco						0,24	0,35	0,23	0,20	0,13	0,14	0,11	0,08	0,15	0,12	0,09	0,13	0,23	0,15	0,18
Rioja						0,07	0,62	0,22	0,11	0,00	0,27	0,40	0,15	0,16	0,07	0,23	0,02	0,23	0,08	0,12
Ceuta						-	-	-	-	0,07	0,12	0,13	0,50	0,35	0,28	0,41	0,49	0,84	0,56	0,68
Melilla						-	-	-	-	0,27	0,32	0,33	0,21	0,24	0,72	0,59	0,52	0,46	0,41	1,16
TOTAL						0,27	0,24	0,29	0,25	0,24	0,25	0,20	0,25	0,28	0,25	0,20	0,26	0,24	0,23	0,28

P. 9b

La última vez que tuvo Ud. una urgencia ¿qué tipo de servicio utilizó?

[INDICE](#)**Servicio de urgencias de atención primaria público**

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía						40,21	43,15	38,23	47,69	41,67	46,70	45,02	46,46	48,60	47,31	50,90	51,10	48,90	49,50	52,90
Aragón						35,21	33,77	31,43	37,79	31,11	36,50	34,07	27,85	19,78	23,20	20,90	35,90	30,40	28,80	39,20
Asturias						35,00	34,71	36,37	18,80	38,46	34,40	36,00	40,87	30,24	41,57	31,80	29,70	38,10	35,10	32,00
Baleares						34,08	39,30	48,28	38,26	34,85	42,40	38,59	39,27	42,60	37,73	37,00	47,30	54,30	33,40	43,20
Canarias						57,85	58,63	68,12	51,25	58,68	58,70	49,24	63,78	62,98	66,17	68,00	68,10	68,50	78,30	77,40
Cantabria						20,34	22,80	19,08	26,44	39,05	36,20	40,21	54,76	30,93	28,56	25,90	26,90	20,40	32,20	35,20
Castilla-La Mancha						35,13	41,58	41,59	46,32	34,61	50,80	42,60	47,99	39,84	36,61	40,60	40,30	35,80	31,30	40,00
Castilla y León						32,34	44,27	45,52	30,89	32,46	35,60	36,79	36,25	38,06	35,40	45,40	41,90	33,00	37,40	34,60
Cataluña						30,74	23,08	22,04	25,79	36,69	39,10	44,53	35,51	39,21	35,76	29,20	38,40	42,90	43,40	47,00
Comunidad Valenciana						37,43	24,56	27,74	30,19	33,85	39,20	42,93	33,84	35,03	35,14	44,90	39,90	39,60	41,70	30,60
Extremadura						30,40	44,73	41,04	39,29	32,90	58,60	39,49	37,12	36,06	40,67	37,60	33,30	48,20	38,70	41,50
Galicia						33,83	32,37	20,20	25,74	29,85	44,30	29,09	48,52	36,04	41,05	30,70	37,20	43,70	36,30	43,40
Madrid						22,31	24,23	25,05	30,61	24,97	28,50	26,37	28,93	25,67	30,62	37,40	24,40	30,90	22,90	32,90
Murcia						37,80	35,31	25,92	45,68	28,39	40,60	46,41	44,92	40,30	60,73	62,20	57,50	58,40	46,70	48,80
Navarra						44,07	19,92	24,86	37,97	27,26	21,50	34,46	41,02	38,87	43,04	41,70	40,30	35,20	29,00	32,30
País Vasco						37,93	23,36	32,90	25,28	33,34	35,70	27,55	27,16	32,83	27,16	38,00	26,40	25,90	37,40	37,00
Rioja						30,65	35,35	47,89	29,00	24,92	20,00	42,61	35,95	36,31	29,55	41,40	37,50	27,40	32,40	30,10
Ceuta						-	-	-	-	15,50	26,00	30,96	25,00	29,56	23,23	29,70	47,00	42,30	47,00	97,80
Melilla						-	-	-	-	24,30	22,30	19,61	11,54	16,18	20,48	21,70	21,40	69,70	25,60	25,80
TOTAL						34,50	33,09	32,62	35,21	35,57	40,90	39,49	39,29	38,81	39,54	41,00	40,50	41,90	40,80	42,80

Servicio de urgencias de un hospital público

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía						47,91	44,75	52,30	43,56	44,62	40,10	44,28	42,51	39,36	43,56	45,40	36,30	44,20	45,70	39,00
Aragón						45,08	47,37	43,59	42,72	47,61	49,04	61,39	59,50	62,77	66,68	41,40	54,30	65,20	66,60	57,70
Asturias						59,11	56,96	59,09	59,44	36,99	47,30	44,01	43,00	44,75	32,59	70,30	42,20	48,80	33,60	44,00
Baleares						20,89	28,54	23,46	30,82	37,88	36,80	37,64	38,39	40,58	33,02	47,10	28,60	35,00	58,30	44,20
Canarias						24,51	22,81	18,08	21,20	20,29	23,20	28,80	24,41	19,26	19,12	36,10	11,80	19,30	13,50	12,60
Cantabria						66,10	60,50	69,81	64,74	50,00	48,10	51,19	28,58	54,78	54,78	20,30	51,90	65,30	56,70	58,20
Castilla-La Mancha						52,67	40,53	41,58	41,05	47,62	37,50	46,74	43,01	39,82	46,45	54,30	48,10	58,30	55,30	42,90
Castilla y León						50,94	38,22	50,02	56,87	45,35	50,40	51,89	52,73	43,40	46,90	45,00	47,60	56,70	53,30	56,30
Cataluña						54,47	61,69	59,61	60,25	51,43	43,10	39,25	45,72	45,59	51,90	37,10	40,90	49,60	44,40	40,40
Comunidad Valenciana						46,36	62,55	58,96	50,24	48,44	46,20	44,08	51,51	50,32	45,95	53,40	41,70	49,00	42,70	53,80
Extremadura						55,72	44,60	48,71	51,86	57,51	30,20	42,98	47,42	54,11	47,24	41,20	51,70	43,00	44,40	44,10
Galicia						52,31	61,50	70,63	68,81	62,07	43,50	60,91	36,63	54,96	52,64	43,00	48,80	47,60	61,90	46,10
Madrid						50,71	49,76	52,24	42,18	53,19	53,60	50,02	53,18	48,10	53,79	62,30	53,10	56,40	71,10	56,70
Murcia						45,07	49,33	69,16	42,34	60,33	41,70	47,49	46,61	51,22	35,90	49,20	32,60	40,50	47,70	45,50
Navarra						53,91	77,54	65,81	56,01	69,12	74,70	62,20	54,76	59,68	55,71	23,50	56,70	55,30	62,90	54,80
País Vasco						54,03	58,53	57,88	59,02	53,77	56,00	65,29	66,32	61,20	65,44	55,70	58,20	62,40	60,20	60,80
Rioja						57,14	55,88	34,74	60,35	71,55	58,40	40,76	52,47	52,60	53,23	47,80	51,70	54,70	60,80	58,80
Ceuta						-	-	-	-	71,50	64,20	56,28	57,50	57,70	61,62	38,00	35,90	51,30	47,80	2,20
Melilla						-	-	-	-	70,00	52,80	64,71	75,00	66,06	65,06	55,00	52,40	29,10	62,30	73,00
TOTAL						49,10	50,72	53,39	49,48	48,74	44,00	46,25	46,56	45,39	47,04	57,90	42,70	48,90	50,00	46,20

P. 9b

La última vez que tuvo Ud. una urgencia ¿qué tipo de servicio utilizó?

[INDICE](#)**Urgencias de atención primaria y un hospital, públicos**

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía						3,84	3,76	3,86	3,75	4,90	7,40	4,43	3,94	3,22	2,91	2,70	4,30	5,60	3,50	5,20
Aragón						8,45	13,47	11,92	9,73	9,69	7,10	4,54	6,33	6,97	4,34	2,20	2,20	4,30	2,30	
Asturias						4,42	8,32	3,03	17,43	21,75	15,10	15,99	15,06	21,88	24,72	15,30	25,00	13,10	31,20	24,00
Baleares						10,96	4,79	5,86	7,19	7,51	4,00	9,89	7,17	6,92	12,26	8,40	11,60	9,70	2,80	9,50
Canarias						6,86	16,02	6,03	10,99	11,26	5,80	8,33	3,14	8,90	5,14	3,00	5,00	5,20	3,00	4,00
Cantabria						6,78	10,28	9,51	4,41	4,67	9,80	3,70	8,34	7,14	5,95	12,30	14,40	11,20	8,90	5,50
Castilla-La Mancha						6,78	10,74	8,98	8,42	9,35	3,90	6,56	5,00	10,17	9,81	9,00	4,60	5,00	12,50	12,40
Castilla y León						7,30	15,84	0,89	4,90	11,93	6,20	8,49	3,94	12,37	14,14	13,40	8,60	10,30	6,50	6,10
Cataluña						3,11	4,85	4,40	5,21	4,32	4,40	3,70	8,98	3,43	2,56	6,50	7,40	6,70	10,70	9,50
Comunidad Valenciana						8,39	5,27	4,05	7,40	11,98	8,60	7,91	7,07	9,55	11,48	5,30	7,70	10,40	14,60	12,20
Extremadura						7,56	8,28	5,12	5,05	4,11	5,20	14,03	10,31	5,73	7,70	14,00	12,30	8,80	15,10	13,60
Galicia						3,85	0,00	2,75	2,34	4,06	5,30	1,82	10,89	5,40	2,11	3,50	5,00	7,80	0,90	8,70
Madrid						6,98	9,47	9,64	13,28	6,75	7,30	7,69	6,86	10,93	3,81	4,80	4,30	12,20	5,50	7,60
Murcia						6,13	5,93	1,22	6,54	2,27	7,30	4,06	4,24	4,83	2,25	8,20	4,00	1,10	5,60	4,30
Navarra						0,00	0,00	0,00	2,04	1,81	1,30	1,11	0,00	0,00	1,25	2,60	1,50	9,40	6,50	9,10
País Vasco						0,00	10,65	1,31	4,85	5,36	2,40	5,12	3,26	1,49	3,71	6,50	4,50	10,60		1,10
Rioja						6,08	2,92	4,36	2,68	3,53	10,00	9,07	4,96	4,04	8,60	8,90	7,20	13,70	6,90	7,90
Ceuta						-	-	-	-	7,10	2,40	4,29	2,50	1,67	3,03	0,90		3,90	2,10	
Melilla						-	-	-	-	0,00	5,90	1,96	1,92	1,37	3,61	2,40			4,60	1,20
TOTAL						5,40	7,28	4,91	6,61	7,05	6,40	6,14	6,43	6,96	5,78	5,90	6,20	8,10	7,60	8,10

Urgencias de atención primaria privado y hospital público

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía						3,50	3,74	2,45	0,62	3,59	2,90	0,74	1,97	1,60	1,66	1,30	0,70	0,90	0,90	1,90
Aragón						4,23	1,36	11,77	1,21	3,30	2,40	0,00	1,27	4,67	1,43	1,10	2,20	-	2,30	1,60
Asturias						1,47	0,00	1,52	2,87	0,00	2,10	0,00	1,08	3,13	0,00	-	-	-	-	-
Baleares						15,40	13,15	8,24	7,25	3,03	7,20	3,96	8,92	0,97	5,66	2,50	0,90	-	4,60	2,10
Canarias						5,88	0,00	0,86	11,04	3,74	3,60	5,31	1,58	0,74	3,68	3,70	-	3,50	1,50	4,00
Cantabria						0,00	6,43	0,00	2,94	1,57	4,90	3,70	4,76	3,57	1,19	1,20	-	2,00	-	1,10
Castilla-La Mancha						1,36	1,17	5,61	3,16	4,70	4,70	1,64	0,00	4,24	0,89	1,80	0,80	0,80	0,90	-
Castilla y León						5,23	0,84	3,57	4,07	2,56	2,30	1,87	3,94	1,76	0,89	2,10	1,00	-	1,90	2,00
Cataluña						3,11	1,11	2,57	2,47	2,16	2,40	3,23	1,63	1,96	2,12	2,40	0,80	0,90	1,00	2,00
Comunidad Valenciana						2,24	1,17	1,74	1,58	2,09	0,50	1,13	2,53	1,91	2,03	-	1,80	0,50	0,50	2,90
Extremadura						5,06	1,18	0,00	1,27	4,11	2,60	1,76	4,12	0,82	1,10	2,20	0,90	-	0,90	-
Galicia						5,39	3,51	1,84	0,00	0,00	3,10	2,73	1,98	0,90	3,15	0,90	3,30	1,00	0,90	0,90
Madrid						5,57	3,11	0,56	2,32	1,05	3,40	2,75	3,15	3,82	1,08	1,60	1,40	-	0,50	0,60
Murcia						6,11	3,56	1,24	2,18	5,64	3,10	1,02	1,69	1,22	0,00	2,00	-	-	-	1,40
Navarra						2,02	2,54	3,07	1,98	1,81	1,30	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	1,60	2,60
País Vasco						5,75	2,12	2,64	4,84	2,15	3,60	2,04	2,18	4,48	0,00	4,30	3,60	1,20	1,20	1,10
Rioja						0,00	0,00	2,19	2,61	0,00	3,30	6,03	3,31	2,68	6,37	5,90	1,80	1,40	-	-
Ceuta						-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	2,50	2,14	0,00	1,80	-	2,60	1,00	-
Melilla						-	-	-	-	0,00	1,20	8,82	2,88	1,37	1,20	2,40	7,10	1,20	6,00	-
TOTAL						4,20	2,39	2,49	2,48	2,50	2,80	2,06	2,36	2,20	1,75	1,70	1,20	0,70	1,00	1,60

P. 9c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

[INDICE](#)**Decidió por sí mismo - decidió ir directamente**

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía						80,39	75,18	74,26	77,20	76,08	78,80	81,34	78,05	83,64	74,15	76,20	75,60	67,80	72,20	60,80
Aragón						73,18	58,85	60,67	61,43	75,79	72,00	81,06	66,04	78,13	77,89	76,10	74,10	81,30	72,50	86,90
Asturias						77,61	61,59	61,90	61,74	53,58	68,30	65,00	72,72	53,72	47,06	73,60	48,80	57,70	38,70	41,20
Baleares						67,48	61,72	40,53	79,62	62,53	75,00	63,47	73,73	77,50	66,68	69,60	52,20	65,20	78,90	79,30
Canarias						60,51	47,77	55,13	52,70	55,33	55,50	71,45	70,25	58,84	71,04	62,20	20,00	43,80	37,40	47,30
Cantabria						81,39	69,99	88,01	87,80	77,77	73,60	70,77	79,99	81,82	71,15	65,50	59,50	59,70	62,70	71,20
Castilla-La Mancha						84,46	63,63	64,02	58,00	63,60	72,90	73,13	68,73	64,05	60,95	62,90	66,70	71,40	68,80	74,10
Castilla y León						75,32	49,98	80,32	74,07	70,03	64,50	71,59	83,10	60,09	64,28	74,50	61,70	63,10	72,80	47,90
Cataluña						80,77	82,98	78,46	84,12	83,86	79,00	82,92	75,36	76,92	75,91	83,10	70,60	64,80	59,10	73,00
Comunidad Valenciana						77,45	82,17	83,93	77,69	77,49	78,60	75,53	76,86	72,17	64,77	75,90	70,90	74,80	63,90	63,00
Extremadura						77,77	71,21	69,05	69,54	60,38	70,50	73,12	71,68	71,63	64,71	70,90	75,70	73,20	64,10	66,10
Galicia						69,99	64,81	69,56	80,21	74,50	75,00	77,79	57,99	82,36	80,00	68,40	72,50	56,80	75,00	51,50
Madrid						74,28	71,07	69,15	71,01	78,68	67,80	83,64	74,13	77,42	79,69	70,20	75,60	63,70	68,10	76,60
Murcia						80,82	78,01	77,59	78,64	85,02	68,00	88,44	87,10	72,43	73,60	84,90	75,60	80,60	74,50	64,00
Navarra						85,71	74,85	86,25	73,55	80,00	75,50	78,96	82,69	88,05	86,70	80,00	74,20	69,10	68,20	55,20
País Vasco						80,77	64,14	89,36	77,17	80,72	82,70	85,90	80,30	73,35	82,15	88,90	76,70	60,30	60,80	80,30
Rioja						77,41	75,07	63,17	84,04	75,81	67,50	67,47	73,08	81,96	84,45	64,10	58,60	66,60	71,80	71,50
Ceuta						-	-	-	-	77,30	93,90	85,89	80,00	86,12	84,38	87,50	86,10	71,10	85,60	-
Melilla						-	-	-	-	83,70	74,50	97,40	95,18	82,35	87,93	78,80	68,00	92,30	87,50	82,50
TOTAL						77,30	71,86	74,51	75,79	75,84	74,10	78,82	75,57	74,90	72,86	75,40	70,60	66,40	66,60	66,50

Le mandó su médico de cabecera

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía						8,22	13,63	16,17	13,05	12,85	8,80	13,44	10,56	8,19	12,06	12,90	12,20	13,60	11,70	11,30
Aragón						26,82	30,23	23,76	27,23	16,09	26,00	15,49	26,41	17,19	20,13	13,40	16,70	16,70	21,00	5,20
Asturias						15,68	34,16	21,41	27,34	23,11	20,00	15,00	14,56	31,31	29,41	18,90	25,60	17,30	20,40	33,40
Baleares						16,25	17,78	37,54	13,58	21,92	15,00	21,15	16,41	18,35	20,36	23,20	30,40	28,30	11,20	11,40
Canarias						21,03	15,23	20,73	14,53	6,39	31,10	3,56	27,04	12,87	15,80	19,00	20,00	21,90	33,40	24,20
Cantabria						9,31	13,36	6,00	2,05	11,11	17,10	20,86	17,15	5,46	15,39	23,60	23,20	26,00	20,40	15,30
Castilla-La Mancha						11,10	25,05	15,97	32,00	25,83	18,60	22,39	20,84	25,01	26,54	19,40	13,00	15,60	11,70	12,10
Castilla y León						9,87	25,73	11,48	15,95	8,57	23,60	14,93	7,80	19,95	20,00	9,80	15,00	16,90	9,10	20,40
Cataluña						10,90	9,32	13,27	9,74	4,98	14,50	9,00	16,67	13,47	9,03	11,00	11,80	12,50	19,10	10,60
Comunidad Valenciana						11,77	11,88	7,14	10,70	15,01	10,70	17,00	14,05	19,60	23,87	14,90	17,50	14,80	14,30	21,90
Extremadura						12,99	19,88	16,68	21,81	25,01	15,90	16,43	16,66	24,32	11,75	14,50	9,40	9,70	7,80	10,30
Galicia						21,24	25,75	23,12	16,49	15,79	11,80	13,88	32,00	11,76	12,73	21,10	11,60	25,90	13,90	23,50
Madrid						15,44	14,42	19,92	18,99	11,95	18,20	6,38	13,36	11,28	12,97	13,50	7,30	19,40	12,70	10,80
Murcia						4,26	9,95	13,83	12,84	6,65	24,00	7,71	8,07	21,20	11,76	12,10	10,80	8,40	6,40	24,90
Navarra						10,68	25,15	9,16	23,15	17,49	18,00	17,54	9,64	9,54	11,10	15,50	18,10	18,20	20,40	15,60
País Vasco						11,53	19,45	8,52	19,30	15,79	11,50	5,64	18,18	11,11	3,58	5,60	13,70	20,60	17,60	5,30
Rioja						12,90	4,99	26,22	11,87	14,61	20,90	24,49	21,60	15,70	3,11	19,20	20,70	15,70	12,00	14,30
Ceuta						-	-	-	-	7,60	3,70	7,04	9,33	1,75	3,13	4,70	2,80	8,90	10,30	100,00
Melilla						-	-	-	-	12,20	13,70	2,60	3,61	5,83	6,90	11,60	26,00	3,80	2,10	11,10
TOTAL						12,70	16,05	15,44	15,01	12,65	15,40	12,37	15,21	14,92	14,65	14,00	13,20	16,50	14,40	14,80

P. 9c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

[INDICE](#)**Le mandaron desde urgencias de atención primaria**

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía						8,86	9,58	8,38	6,48	7,37	10,90	5,22	9,76	7,26	8,62	5,00	5,20	12,70	7,10	10,30
Aragón						0,00	8,73	13,65	9,10	8,12	2,00	3,45	5,67	4,67	1,98	6,00	3,70	2,10	3,20	5,20
Asturias						6,71	2,15	14,31	7,29	21,01	10,00	18,33	12,72	11,98	13,72	7,50	20,90	15,40	35,50	15,70
Baleares						9,28	20,51	12,60	6,79	12,36	8,30	15,38	4,92	4,14	3,70	5,40	8,70	2,20	2,80	3,70
Canarias						15,82	34,87	17,24	25,49	31,92	11,10	21,42	2,71	28,29	10,52	16,10	40,00	28,10	12,60	14,30
Cantabria						9,31	8,28	5,99	6,10	8,35	9,30	6,25	0,00	7,26	5,77	1,80	7,20	9,10	6,80	10,20
Castilla-La Mancha						4,44	11,32	16,01	10,00	9,07	5,10	4,48	10,42	9,38	9,37	11,30	4,40	7,80	14,30	12,10
Castilla y León						11,53	24,29	4,92	7,45	18,57	5,30	11,93	6,49	19,96	12,85	7,90	10,00	12,30	9,10	16,00
Cataluña						3,21	7,14	6,05	4,60	7,43	6,50	7,05	5,79	8,65	7,53	2,60	8,40	9,40	7,80	4,80
Comunidad Valenciana						9,80	5,09	5,36	8,93	6,67	8,70	6,40	6,61	7,21	7,95	6,90	5,80	3,50	7,60	4,20
Extremadura						7,39	8,91	11,89	8,65	14,61	13,60	8,96	10,00	2,70	19,62	12,70	12,20	15,20	23,40	19,10
Galicia						6,26	8,11	6,10	3,29	8,50	13,20	8,33	10,00	4,41	3,63	5,30	10,10	12,10	4,20	12,50
Madrid						8,08	13,09	9,10	9,01	7,68	9,60	9,08	7,50	9,57	2,75	8,60	4,10	10,50	5,70	6,30
Murcia						12,81	12,04	8,58	8,53	8,33	8,00	3,86	4,84	6,38	11,71	3,00	8,20	8,30	12,70	5,60
Navarra						0,00	0,00	4,58	0,00	2,50	6,60	1,75	3,82	2,42	2,20	4,50	-	9,10	4,60	3,90
País Vasco						3,85	14,93	2,13	3,53	3,50	3,80	8,46	1,52	13,33	8,92	3,70	1,40	6,30	3,90	5,40
Rioja						6,45	14,95	5,30	4,08	4,70	9,30	8,04	5,32	2,34	9,51	8,40	2,90	11,80	6,10	2,30
Ceuta						-	-	-	-	13,70	2,40	1,77	2,67	5,22	1,56	1,60	2,80	4,40	-	-
Melilla						-	-	-	-	4,10	3,90	0,00	1,20	1,99	1,72	3,80	4,00	3,80	4,20	1,60
TOTAL						7,30	10,95	7,89	7,24	9,22	8,60	8,05	7,01	8,98	7,57	6,10	7,00	9,70	8,30	8,20

P.9d
¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

[INDICE](#)

No coincidía con el horario del médico de cabecera

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía	-	-	-	-	-	18,10	36,23	44,36	41,23	45,17	41,70	44,05	33,34	45,62	51,17	55,90	43,70	37,50	-	32,30
Aragón	-	-	-	-	-	53,35	29,40	35,23	7,43	35,90	25,00	21,26	31,40	33,97	41,04	27,40	25,00	12,80	-	18,20
Asturias	-	-	-	-	-	11,56	51,72	38,41	32,22	30,11	46,40	20,52	22,51	55,60	50,00	43,60	19,00	40,00	-	28,60
Baleares	-	-	-	-	-	27,62	29,23	61,62	25,67	20,13	15,60	30,32	33,39	42,01	27,77	17,90	20,90	20,00	-	16,50
Canarias	-	-	-	-	-	47,83	36,02	37,46	20,74	23,09	24,00	40,04	23,08	30,37	33,33	51,80	49,90	28,50	-	9,80
Cantabria	-	-	-	-	-	48,56	42,74	36,39	27,92	35,71	40,40	23,37	42,85	37,72	29,74	22,20	36,60	32,60	-	26,20
Castilla-La Mancha	-	-	-	-	-	21,04	46,34	46,88	44,82	40,51	34,90	44,90	33,34	41,45	53,80	38,50	43,40	45,50	-	30,20
Castilla y León	-	-	-	-	-	45,64	30,30	48,97	29,95	53,15	51,10	46,52	49,97	46,18	37,71	47,50	51,40	39,00	-	46,60
Cataluña	-	-	-	-	-	26,99	31,20	23,98	40,20	36,32	40,80	32,46	42,30	37,49	40,57	35,20	33,30	33,70	-	26,30
Comunidad Valenciana	-	-	-	-	-	34,17	49,52	41,49	41,39	51,60	45,70	43,68	32,25	41,42	45,61	47,00	45,90	48,80	-	37,30
Extremadura	-	-	-	-	-	59,50	24,85	51,75	28,19	37,98	32,20	26,54	27,90	47,18	45,44	38,50	37,50	29,30	-	35,50
Galicia	-	-	-	-	-	51,71	45,85	45,64	57,63	65,61	56,90	53,37	55,18	62,50	63,65	67,30	66,00	48,50	-	42,30
Madrid	-	-	-	-	-	34,63	25,37	36,88	32,36	29,35	12,80	20,68	37,06	38,20	27,62	34,20	37,60	46,80	-	31,70
Murcia	-	-	-	-	-	18,46	30,82	48,87	48,58	35,23	35,30	36,98	40,71	47,18	64,05	50,00	39,30	54,90	-	39,40
Navarra	-	-	-	-	-	75,00	58,37	78,99	50,15	74,97	67,30	71,12	81,49	74,91	74,35	61,20	65,60	47,30	-	39,50
País Vasco	-	-	-	-	-	42,85	41,86	47,62	31,83	34,75	34,90	27,91	43,41	30,31	39,11	45,80	42,90	50,00	-	42,10
Rioja	-	-	-	-	-	62,54	60,10	25,02	52,32	62,39	48,40	48,21	66,72	60,80	70,34	61,20	65,00	67,60	-	46,70
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,90	53,20	20,46	20,00	33,97	27,78	35,70	32,40	34,40	-	-
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29,30	28,70	33,33	64,56	21,60	23,63	31,60	52,90	12,50	-	38,40
TOTAL	-	-	-	-	-	32,80	36,24	39,43	38,57	41,77	37,90	36,51	38,34	43,02	43,07	43,00	41,50	40,70	-	32,50

Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía	-	-	-	-	-	8,67	3,22	5,65	7,54	2,42	13,00	8,25	5,21	6,49	6,97	2,60	8,00	2,50	-	3,40
Aragón	-	-	-	-	-	10,00	3,73	3,16	14,76	0,00	2,80	0,00	0,00	6,00	2,61	2,00	2,50	10,30	-	-
Asturias	-	-	-	-	-	5,59	0,00	3,84	8,79	8,75	0,00	2,57	2,51	0,00	4,16	7,70	14,30	-	-	-
Baleares	-	-	-	-	-	3,43	4,10	0,00	5,73	20,13	15,50	6,07	6,69	2,64	16,67	2,60	-	16,70	-	-
Canarias	-	-	-	-	-	4,36	13,71	6,24	24,04	11,56	8,00	5,00	11,53	8,63	7,39	-	-	7,10	-	-
Cantabria	-	-	-	-	-	0,00	0,00	4,55	6,99	3,59	10,70	8,84	3,57	0,00	5,40	13,90	-	6,50	-	-
Castilla-La Mancha	-	-	-	-	-	26,29	7,19	0,00	20,70	4,74	0,00	8,19	9,09	14,67	5,13	2,60	13,10	7,30	-	2,30
Castilla y León	-	-	-	-	-	8,64	3,07	4,09	11,63	6,14	6,10	4,35	7,83	2,54	8,94	10,50	16,20	9,80	-	-
Cataluña	-	-	-	-	-	6,35	4,65	2,81	4,93	6,66	4,10	3,62	5,77	10,00	10,91	5,50	4,80	6,00	-	6,60
Comunidad Valenciana	-	-	-	-	-	3,79	9,28	3,19	3,44	5,37	4,90	1,41	9,68	0,00	7,01	3,00	-	5,80	-	1,30
Extremadura	-	-	-	-	-	2,37	3,15	0,00	3,14	3,45	0,00	10,17	0,00	3,76	3,04	-	7,10	-	-	2,20
Galicia	-	-	-	-	-	10,73	10,27	22,80	8,23	4,87	3,90	7,15	6,91	1,79	4,55	1,90	2,00	3,00	-	-
Madrid	-	-	-	-	-	5,93	5,13	3,92	8,41	3,26	8,90	5,42	4,47	4,48	8,11	4,10	3,20	7,60	-	1,10
Murcia	-	-	-	-	-	13,15	22,95	4,44	0,00	1,98	5,90	8,66	5,55	5,91	3,98	-	3,60	-	-	8,40
Navarra	-	-	-	-	-	4,12	0,00	0,00	18,11	0,00	0,00	0,00	6,93	8,56	5,16	2,80	6,80	-	-	-
País Vasco	-	-	-	-	-	16,68	2,34	7,15	2,28	13,08	2,30	4,90	0,00	3,03	4,35	-	-	2,60	-	4,40
Rioja	-	-	-	-	-	12,47	13,30	33,50	4,86	6,18	6,90	15,74	3,64	0,00	3,46	4,10	-	5,90	-	3,40
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,80	1,30	4,08	6,67	4,03	3,70	7,10	-	21,90	-	-
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,40	7,80	8,00	1,27	25,94	7,84	22,20	2,90	-	-	9,60
TOTAL	-	-	-	-	-	8,00	5,92	5,20	7,29	5,11	6,70	5,44	5,77	5,26	7,53	3,80	5,00	5,50	-	2,60

P.9d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

[INDICE](#)**No conozco las urgencias de atención primaria**

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía	-	-	-	-	-	1,58	2,13	2,42	1,71	1,61	1,80	1,83	2,09	4,34	2,32	2,60	1,10	1,30	-	-
Aragón	-	-	-	-	-	0,00	3,74	3,31	3,72	3,53	5,60	10,63	0,00	8,02	12,78	9,80	-	7,70	-	6,00
Asturias	-	-	-	-	-	17,41	0,00	0,00	0,00	4,46	2,40	7,68	2,49	0,00	0,00	2,60	-	-	-	-
Baleares	-	-	-	-	-	0,00	4,13	0,00	0,00	5,10	2,20	3,02	19,97	2,67	11,11	12,80	8,30	-	-	2,30
Canarias	-	-	-	-	-	8,68	4,47	0,00	3,43	0,00	8,00	0,00	3,85	0,00	3,71	-	-	-	-	-
Cantabria	-	-	-	-	-	0,00	4,01	4,54	2,33	7,11	0,00	0,00	7,15	0,00	0,00	2,80	-	2,20	-	-
Castilla-La Mancha	-	-	-	-	-	2,64	3,51	0,00	0,00	4,72	2,30	2,04	6,06	4,80	0,00	-	2,20	-	-	-
Castilla y León	-	-	-	-	-	0,00	0,00	4,08	1,70	0,00	0,00	0,00	3,11	0,00	2,24	-	-	2,40	-	-
Cataluña	-	-	-	-	-	5,55	2,64	2,83	1,82	2,97	2,00	3,64	0,96	1,25	1,98	2,30	1,20	3,60	-	2,60
Comunidad Valenciana	-	-	-	-	-	0,00	5,12	1,07	0,00	1,07	3,70	0,00	2,15	1,43	3,51	1,50	-	2,30	-	1,30
Extremadura	-	-	-	-	-	2,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,05	2,33	0,00	6,07	2,60	-	-	-	-
Galicia	-	-	-	-	-	1,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,57	0,00	0,00	0,00	-	-	-	-	-
Madrid	-	-	-	-	-	2,97	5,17	1,30	1,40	3,28	6,50	2,17	4,49	3,36	9,17	5,50	2,20	-	-	3,40
Murcia	-	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	5,45	3,91	0,00	6,54	0,00	2,93	0,00	7,20	-	-	-	-
Navarra	-	-	-	-	-	4,12	4,14	0,00	0,00	0,00	0,00	2,22	0,00	0,00	0,00	-	-	-	-	3,50
País Vasco	-	-	-	-	-	2,38	6,97	0,00	2,24	6,53	2,30	1,63	0,00	6,06	0,00	6,30	1,80	-	-	2,20
Rioja	-	-	-	-	-	4,14	0,00	0,00	4,70	0,00	3,50	0,00	3,73	0,00	3,46	-	5,00	5,90	-	3,40
Ceuta	-	-	-	-	-	0,00	1,30	2,02	3,33	3,99	12,96	5,40	12,90	3,10	-	-
Melilla	-	-	-	-	-	0,00	2,70	0,00	2,53	7,07	5,88	4,90	-	33,40	-	-
TOTAL	-	-	-	-	-	2,90	3,17	1,74	1,44	2,37	2,70	2,45	2,69	2,53	3,67	3,10	1,20	1,60	-	1,70

En urgencias del hospital hay más medios

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía	-	-	-	-	-	51,19	49,95	37,88	35,25	45,18	29,60	36,69	47,91	35,89	33,71	27,30	42,60	41,30	-	30,50
Aragón	-	-	-	-	-	33,32	55,78	42,02	63,06	49,99	55,60	59,60	54,29	42,02	43,57	52,90	65,00	64,10	-	39,40
Asturias	-	-	-	-	-	31,39	17,13	19,28	35,34	34,72	31,70	48,74	47,49	27,74	41,67	28,20	66,70	36,70	-	23,80
Baleares	-	-	-	-	-	37,94	33,26	38,38	34,28	29,78	57,90	27,27	24,39	26,23	24,98	51,30	62,50	46,60	-	28,60
Canarias	-	-	-	-	-	21,71	32,09	37,53	31,03	49,95	40,00	29,27	34,61	56,67	37,04	26,20	25,00	50,00	-	20,10
Cantabria	-	-	-	-	-	42,87	33,35	34,08	37,17	42,87	34,10	53,05	35,71	37,80	21,62	36,10	46,30	45,60	-	14,30
Castilla-La Mancha	-	-	-	-	-	26,31	21,51	28,09	24,14	40,48	39,60	26,50	33,31	19,50	28,23	41,00	32,60	32,70	-	18,60
Castilla y León	-	-	-	-	-	26,06	48,30	28,58	31,73	26,50	18,30	32,09	28,14	43,56	42,21	31,50	29,70	26,80	-	20,40
Cataluña	-	-	-	-	-	38,10	43,05	48,58	37,76	43,69	38,80	42,19	39,43	38,76	34,66	45,30	47,60	47,00	-	25,00
Comunidad Valenciana	-	-	-	-	-	40,52	22,67	43,61	36,78	24,75	27,20	46,46	38,72	32,85	36,84	34,90	45,90	26,70	-	33,30
Extremadura	-	-	-	-	-	26,23	59,47	48,25	59,33	48,25	61,30	44,92	55,83	43,39	33,33	53,80	44,60	44,30	-	31,20
Galicia	-	-	-	-	-	23,27	31,34	24,53	25,96	19,65	35,30	33,92	31,02	33,92	31,81	25,00	28,00	36,40	-	27,30
Madrid	-	-	-	-	-	36,69	35,81	27,69	26,86	22,78	34,50	27,18	28,08	32,58	41,23	35,60	43,00	25,30	-	25,50
Murcia	-	-	-	-	-	52,65	38,60	37,76	32,40	43,31	50,00	39,10	50,03	35,18	31,97	35,80	57,10	34,50	-	30,80
Navarra	-	-	-	-	-	8,42	16,74	10,49	13,71	0,00	8,70	8,89	9,24	11,12	17,93	35,90	27,70	31,60	-	10,80
País Vasco	-	-	-	-	-	33,34	32,57	42,85	49,99	36,96	46,50	52,45	43,38	48,47	43,50	41,70	46,30	21,00	-	15,70
Rioja	-	-	-	-	-	12,52	13,26	33,19	23,83	19,05	24,10	23,90	11,10	36,41	11,47	26,20	25,10	11,80	-	23,40
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	47,20	35,10	49,21	51,67	29,98	46,30	44,60	41,80	28,10	-	-
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41,50	47,60	49,33	20,25	23,69	33,33	29,10	35,30	45,80	-	11,50
TOTAL	-	-	-	-	-	37,30	37,58	37,91	35,23	35,26	34,80	37,75	38,19	35,55	35,74	37,30	43,50	35,80	-	26,40

P.9d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

[INDICE](#)

Estaba fuera de mi residencia habitual																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía						5,51	2,13	4,04	2,55	2,42	1,80	2,76	0,00	3,28	2,33	-	2,30	3,70	-	1,70
Aragón						3,33	0,00	0,00	0,00	0,00	2,80	2,12	0,00	1,99	0,00	2,00	-	2,60	-	9,20
Asturias						5,59	3,41	3,86	0,00	0,00	0,00	2,57	0,00	0,00	4,17	2,60	-	-	-	-
Baleares						3,47	4,23	0,00	5,69	0,00	0,00	3,02	4,43	2,64	0,00	2,60	-	-	-	-
Canarias						0,00	0,00	0,00	0,00	7,70	4,00	7,48	7,67	0,00	7,40	-	25,00	-	-	9,80
Cantabria						2,85	0,00	0,00	9,30	3,57	4,20	0,00	3,57	4,46	10,81	-	2,40	-	-	2,40
Castilla-La Mancha						7,90	7,17	9,40	3,45	2,41	4,70	4,09	9,09	2,43	0,00	-	6,50	1,80	-	4,70
Castilla y León						0,00	0,00	0,00	6,69	4,08	8,20	2,04	4,69	0,00	6,68	2,60	-	4,90	-	-
Cataluña						4,76	3,96	2,11	3,05	0,74	5,10	3,62	1,92	0,00	3,96	0,80	3,60	1,20	-	11,90
Comunidad Valenciana						2,53	1,03	1,06	5,75	6,45	6,20	0,00	2,15	4,28	0,00	4,60	1,60	1,20	-	1,30
Extremadura						4,76	6,31	0,00	3,10	6,89	0,00	4,07	9,29	1,89	9,10	2,60	-	5,50	-	2,20
Galicia						8,93	2,07	3,52	4,08	1,66	2,00	0,00	3,44	0,00	0,00	1,90	-	-	-	-
Madrid						1,98	4,05	5,25	5,62	5,44	7,70	5,45	2,25	1,13	2,28	2,70	1,10	3,80	-	5,90
Murcia						5,27	0,00	0,00	5,44	3,87	0,00	2,16	1,86	0,00	0,00	-	-	7,20	-	4,50
Navarra						0,00	4,25	5,26	0,00	6,24	8,70	2,22	0,00	0,00	2,56	-	-	5,30	-	-
País Vasco						2,38	4,68	0,00	2,30	2,17	4,70	3,28	1,89	6,06	4,35	-	1,80	7,90	-	2,30
Rioja						4,19	0,00	8,29	0,00	0,00	0,00	0,00	3,73	0,00	7,58	8,50	-	2,90	-	3,30
Ceuta						-	-	-	-	1,90	1,30	2,02	10,00	0,00	3,70	-	3,20	-	-	-
Melilla						-	-	-	-	0,00	2,70	1,33	1,27	0,00	0,00	4,90	2,90	-	-	-
TOTAL						4,10	2,84	2,62	3,79	3,22	4,30	2,98	2,43	1,83	2,84	1,60	1,90	2,70	-	4,40

P. 9f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bastante bien, regular o mal?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que considera que ha recibido una atención buena o muy buena en la última urgencia**

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía						77,66	80,26	73,91	79,76	73,90	75,80	79,69	85,48	79,66	76,96	77,60	77,40	72,80	73,30	77,90
Aragón						90,91	84,47	83,99	90,63	83,93	83,90	85,21	85,35	80,24	84,79	89,60	85,10	84,10	75,90	92,00
Asturias						94,29	91,68	92,42	85,25	81,71	90,20	84,36	89,26	83,37	78,41	87,50	75,70	80,90	90,70	86,70
Baleares						77,01	70,73	86,29	86,43	69,21	76,10	78,01	85,70	82,59	81,92	79,00	82,80	83,40	83,10	81,90
Canarias						67,01	74,85	64,80	65,87	72,02	60,40	68,57	73,71	81,48	76,56	73,10	72,30	67,30	79,10	71,60
Cantabria						78,18	84,14	88,71	80,60	86,89	79,20	82,61	76,55	88,89	77,65	88,20	87,60	80,40	89,80	83,60
Castilla-La Mancha						85,90	74,68	83,88	87,24	77,71	84,60	78,97	80,20	86,50	84,78	81,30	79,40	73,40	81,90	75,00
Castilla y León						79,38	81,51	77,67	82,40	81,53	77,80	80,02	80,49	81,46	90,01	81,00	84,60	80,40	86,30	74,10
Cataluña						71,92	75,00	75,53	75,07	76,45	77,40	76,59	76,00	79,35	76,04	76,10	81,20	73,20	77,40	75,80
Comunidad Valenciana						73,36	80,64	80,64	80,47	74,60	77,90	77,07	77,13	75,00	80,00	78,40	83,70	76,50	74,80	75,60
Extremadura						78,18	81,75	91,89	83,14	87,52	85,70	76,81	78,13	80,53	75,00	86,60	77,70	85,30	82,70	86,30
Galicia						77,43	65,79	71,13	77,40	70,65	78,60	74,03	79,80	83,33	81,91	75,70	77,20	73,80	84,70	78,90
Madrid						67,96	72,93	70,81	75,15	69,71	77,70	72,78	77,13	72,19	80,65	83,30	83,30	73,90	76,60	77,40
Murcia						82,10	87,50	81,02	84,28	75,35	74,10	84,66	88,69	84,93	86,39	85,10	85,30	83,90	70,20	63,60
Navarra						90,03	87,49	80,18	87,69	80,01	85,90	82,93	82,44	82,26	77,23	80,60	81,80	91,80	75,00	90,60
País Vasco						90,58	84,23	83,32	89,74	76,14	84,10	83,69	87,92	79,10	79,49	86,50	81,40	84,70	80,40	78,60
Rioja						73,94	81,28	85,37	80,69	60,56	80,00	92,22	82,98	83,17	78,19	88,00	83,60	81,70	80,00	88,50
Ceuta						-	-	-	-	73,50	69,30	69,83	67,62	75,64	73,56	73,20	79,50	78,20	87,80	73,90
Melilla						-	-	-	-	62,10	68,60	68,04	60,00	52,52	69,33	64,20	41,20	37,20	43,70	56,40
TOTAL						76,60	77,84	76,98	79,40	75,19	77,70	77,84	80,35	79,38	79,52	79,70	80,50	75,80	78,10	77,50

P. 10

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico especialista, que no sea la del odontólogo o dentista?

Se hace referencia a una verdadera consulta; es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

[INDICE](#)

Porcentaje de encuestados que acudieron a consulta de un médico especialista.

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía						39,58	39,42	39,64	39,23	41,45	39,60	39,04	35,65	37,84	40,35	36,20	39,60	40,80	38,90	36,60
Aragón						41,90	43,08	37,01	45,38	47,38	37,20	45,91	47,20	47,33	46,74	46,90	46,30	43,10	48,10	43,60
Asturias						49,28	48,55	41,31	50,35	51,15	45,30	48,16	50,63	46,11	48,46	46,30	38,30	47,10	44,80	33,30
Baleares						48,93	47,33	47,41	49,15	49,69	44,20	49,67	48,77	41,67	42,37	53,30	42,40	50,80	50,50	42,20
Canarias						47,58	48,20	47,75	51,30	53,41	49,50	54,08	47,01	50,80	50,40	45,80	46,60	42,50	41,20	39,30
Cantabria						43,75	42,87	40,56	37,20	43,48	43,40	38,28	45,14	39,25	44,45	41,00	45,80	46,90	45,10	45,70
Castilla-La Mancha						43,23	46,99	39,27	40,84	44,41	41,60	44,88	46,63	42,80	41,79	47,00	44,70	46,50	46,70	43,70
Castilla y León						39,07	43,27	41,20	37,61	44,54	45,60	37,39	44,99	41,68	41,94	42,00	38,70	42,40	44,70	41,60
Cataluña						47,87	52,37	52,56	52,39	52,53	47,60	49,06	47,28	46,59	48,91	46,30	50,30	48,40	48,20	40,20
Comunidad Valenciana						44,72	48,66	44,45	47,42	46,06	47,00	45,61	46,73	46,56	47,67	46,80	45,00	47,40	49,30	45,40
Extremadura						44,53	44,56	37,25	40,01	48,23	44,50	45,98	44,86	49,84	51,72	46,70	44,50	45,60	52,90	45,20
Galicia						38,87	41,07	41,71	45,73	46,50	46,60	39,32	41,04	44,45	37,90	39,70	36,10	44,70	44,10	44,60
Madrid						55,95	54,14	48,63	51,57	52,81	50,70	55,90	53,20	56,18	50,88	55,70	55,30	57,10	57,00	52,60
Murcia						41,50	45,00	42,56	44,03	42,90	36,00	41,04	43,27	40,28	37,95	41,00	40,40	40,40	37,90	34,10
Navarra						38,74	40,20	34,84	41,87	43,29	45,30	46,37	46,37	44,20	44,09	48,50	45,10	46,60	44,10	38,70
País Vasco						40,42	37,99	39,62	38,34	40,16	48,60	51,40	48,09	46,21	48,23	50,50	50,50	43,90	55,80	44,60
Rioja						42,22	46,67	45,99	40,23	45,52	48,60	44,98	37,66	44,97	44,62	46,10	38,10	48,20	49,40	38,20
Ceuta						-	-	-	-	44,70	43,50	47,78	58,04	41,04	52,16	62,20	47,10	53,70	49,00	36,10
Melilla						-	-	-	-	44,30	47,30	48,24	43,14	41,84	49,80	46,80	51,40	47,50	41,90	50,20
TOTAL						44,70	46,17	44,09	45,57	47,18	45,30	46,14	45,34	45,60	45,56	45,40	45,40	46,50	47,10	42,50

P. 10a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

[INDICE](#)

Veces que acudió a uno público (media)																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía						1,97	1,76	2,12	2,12	2,09	1,92	2,09	1,70	1,81	2,01	2,13	1,75	1,85	1,86	2,24
Aragón						2,01	2,29	2,00	1,85	1,89	1,77	2,03	1,86	2,01	2,31	2,19	2,20	2,30	2,19	2,18
Asturias						1,75	1,90	1,74	2,23	1,79	2,11	1,85	1,65	1,99	1,78	1,66	2,11	2,29	1,92	2,08
Baleares						1,83	2,33	1,42	1,85	2,26	1,80	2,09	2,12	2,49	1,72	1,74	1,95	1,85	1,52	1,63
Canarias						1,97	1,96	1,52	2,02	2,05	1,65	1,50	1,74	1,54	1,68	2,06	1,75	1,77	2,13	3,03
Cantabria						1,62	1,90	1,97	2,05	1,87	2,64	1,95	1,78	2,11	2,07	2,22	2,40	2,45	2,03	2,61
Castilla-La Mancha						2,06	2,47	2,40	2,04	2,19	2,22	2,10	2,26	2,20	2,58	2,30	2,56	2,18	2,62	2,76
Castilla y León						1,86	1,74	1,91	1,96	2,26	1,96	2,15	1,85	1,94	1,69	2,08	1,99	2,29	2,11	1,83
Cataluña						2,36	2,39	2,07	2,38	2,20	2,25	1,96	2,03	2,21	2,05	2,11	2,19	2,10	1,81	2,13
Comunidad Valenciana						1,96	2,14	2,12	1,78	2,16	2,03	2,19	2,14	2,15	1,95	1,96	2,28	2,14	2,66	2,24
Extremadura						1,52	1,81	1,36	1,95	1,78	1,99	1,88	1,62	1,80	1,60	1,80	1,81	2,23	2,03	2,12
Galicia						2,47	2,01	2,20	2,10	2,28	1,95	2,12	1,94	1,82	1,78	2,23	1,86	1,94	2,13	2,17
Madrid						2,21	2,04	2,04	2,03	1,83	1,89	2,17	2,21	2,11	2,15	2,06	2,24	2,57	2,23	2,29
Murcia						1,65	1,87	2,15	2,04	2,19	2,83	2,46	2,16	2,02	2,24	2,17	1,86	2,10	2,21	1,79
Navarra						2,18	2,58	2,21	1,91	1,94	2,00	2,14	2,09	1,97	1,86	1,96	1,75	2,07	1,84	3,00
País Vasco						2,12	2,11	2,31	2,27	1,71	2,05	1,92	2,40	2,15	2,00	2,51	2,12	1,81	1,67	2,22
Rioja						1,90	1,69	1,66	1,65	1,57	1,82	1,72	2,41	2,16	2,14	1,75	2,06	2,14	1,76	2,76
Ceuta						-	-	-	-	2,39	1,69	1,78	2,20	1,85	2,02	2,06	2,19	1,51	1,79	1,52
Melilla						-	-	-	-	2,08	1,43	1,51	1,62	2,13	2,11	2,28	1,99	1,44	1,79	2,08
TOTAL						2,08	2,07	2,04	2,08	2,06	2,02	2,05	2,01	2,03	2,00	2,09	2,08	2,13	2,08	2,25

Veces que acudió a uno privado (media)																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía						0,65	0,68	0,80	0,55	0,48	0,60	0,70	0,77	0,57	0,53	0,59	0,62	0,88	0,76	0,62
Aragón						0,95	0,62	0,69	0,83	0,43	0,94	0,43	0,62	0,42	0,25	0,58	0,31	0,58	0,51	0,55
Asturias						0,22	0,52	0,44	0,36	0,37	0,21	0,27	0,36	0,33	0,24	0,40	0,38	0,43	0,56	0,62
Baleares						1,27	1,76	1,49	1,41	1,38	1,12	1,16	0,89	0,93	0,79	1,26	0,94	0,99	0,85	0,84
Canarias						0,68	1,01	0,87	0,82	0,78	1,01	1,10	0,80	0,75	0,56	0,83	0,68	0,90	0,75	1,09
Cantabria						1,03	1,02	0,44	0,61	0,68	0,74	0,38	0,55	0,61	0,68	0,66	0,55	0,51	0,58	1,06
Castilla-La Mancha						0,54	0,27	0,80	0,49	0,34	0,51	0,37	0,44	0,64	0,60	0,29	0,59	0,54	0,54	0,34
Castilla y León						0,53	0,41	0,37	0,62	0,61	0,44	0,61	0,38	0,42	0,46	0,29	0,62	0,26	0,49	0,75
Cataluña						1,24	0,98	1,08	0,80	1,56	1,15	0,72	1,08	1,11	1,05	1,18	1,04	1,07	1,26	1,05
Comunidad Valenciana						0,77	0,96	0,74	0,59	0,68	0,66	0,59	0,51	0,55	0,63	0,61	0,70	0,41	0,56	0,73
Extremadura						0,65	0,38	0,99	0,50	0,79	0,46	0,44	0,49	0,29	0,32	0,34	0,36	0,49	0,58	0,48
Galicia						0,35	0,52	0,56	0,55	0,36	0,81	0,74	0,54	0,42	0,27	0,71	0,55	0,57	0,60	0,45
Madrid						1,47	1,14	1,10	0,92	1,20	1,30	0,70	0,75	1,51	0,74	0,90	1,04	1,05	1,12	1,39
Murcia						0,98	0,84	0,67	0,58	0,50	0,45	0,23	0,55	0,51	0,26	0,31	0,44	0,37	0,18	0,87
Navarra						0,27	0,26	0,44	0,47	0,17	0,38	0,49	0,29	0,18	0,18	0,25	0,25	0,37	0,24	0,40
País Vasco						0,72	0,72	1,04	0,64	0,66	0,50	0,44	0,79	0,57	0,31	0,65	0,56	1,19	0,63	0,95
Rioja						0,88	0,75	0,56	0,40	0,45	0,68	0,60	0,34	0,81	0,39	1,22	0,31	0,57	0,52	0,84
Ceuta						-	-	-	-	0,83	1,31	0,86	1,29	1,13	0,95	1,41	1,85	1,58	1,46	1,36
Melilla						-	-	-	-	1,31	1,23	1,02	0,78	2,02	0,88	1,29	0,78	1,36	1,08	1,51
TOTAL						0,88	0,82	0,86	0,69	0,84	0,82	0,65	0,71	0,80	0,62	0,74	0,75	0,79	0,81	0,87

P. 10b

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

[INDICE](#)

Rotura de serie

Hasta 15 días																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía							15,48	19,31	18,14	17,60	17,50	17,49	15,45	19,99	13,17	7,60	13,40	13,40		17,70
Aragón							11,99	16,92	9,73	15,68	17,70	7,47	12,49	11,42	9,70	15,70	8,30	14,50		13,90
Asturias							17,23	24,11	18,31	11,57	15,40	13,89	14,89	8,89	18,12	6,30	11,00	16,90		17,10
Baleares							23,51	22,08	24,07	24,77	22,10	14,80	12,51	11,41	19,57	18,60	17,00	11,60		11,70
Canarias							13,74	11,60	19,58	14,18	12,40	12,05	14,17	9,56	16,78	13,70	13,30	22,10		15,60
Cantabria							10,14	14,30	15,86	13,00	16,90	5,24	13,21	15,31	11,32	3,20	16,40	9,40		16,60
Castilla-La Mancha							15,02	11,80	19,64	19,05	19,50	16,22	14,56	12,34	14,49	15,00	9,60	13,00		18,30
Castilla y León							15,34	15,23	12,11	17,71	13,20	18,93	21,38	13,32	8,60	11,90	9,60	13,90		13,00
Cataluña							23,42	20,56	23,95	30,16	23,50	18,20	17,29	20,23	19,28	21,40	22,20	27,70		28,60
Comunidad Valenciana							15,49	17,07	15,78	17,78	13,70	15,36	13,74	13,75	17,95	13,60	15,20	19,20		19,30
Extremadura							9,27	12,11	15,56	8,92	11,00	12,21	6,45	9,79	8,90	9,70	5,80	9,20		8,90
Galicia							10,08	9,53	10,44	9,89	11,30	11,86	13,42	13,61	10,49	11,40	9,50	18,60		11,00
Madrid							16,64	19,62	14,49	15,94	20,30	17,79	26,58	16,91	20,06	21,60	18,50	16,20		25,80
Murcia							21,79	17,71	12,87	21,72	15,20	12,58	18,61	13,02	12,58	18,60	8,00	8,40		15,70
Navarra							10,14	13,55	14,71	13,65	25,40	28,34	26,73	21,76	14,16	14,50	9,80	19,20		21,60
País Vasco							20,92	32,49	21,19	32,19	18,40	22,78	22,62	25,96	16,56	15,90	17,90	27,60		31,30
Rioja							21,11	25,68	19,34	20,90	17,90	22,90	13,07	17,04	14,90	16,00	21,30	28,70		17,80
Ceuta							-	-	-	22,10	18,90	16,23	19,61	24,65	13,40	25,00	11,50	7,90		13,00
Melilla							-	-	-	22,60	20,00	20,51	10,13	13,51	13,48	17,70	19,60	22,10		36,30
TOTAL							16,82	18,33	17,42	19,15	17,60	16,49	17,64	16,21	15,71	15,10	15,10	18,10		20,10

Hasta 1 mes																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía							16,96	18,95	24,46	23,27	22,00	18,29	17,73	27,23	23,48	19,90	20,80	22,50		21,30
Aragón							17,93	16,92	15,51	19,18	15,60	14,17	16,40	18,56	21,54	12,90	13,90	21,00		15,30
Asturias							16,42	16,07	10,84	15,45	14,70	10,42	12,77	8,16	5,80	7,00	17,40	5,10		12,20
Baleares							13,26	17,72	24,05	19,55	23,10	18,49	25,03	21,46	23,90	10,20	16,00	11,60		27,40
Canarias							14,59	8,93	5,68	15,83	16,30	9,21	10,23	8,92	10,32	6,90	13,30	8,40		14,30
Cantabria							7,35	7,14	15,83	7,79	14,10	9,52	10,38	8,16	11,32	11,60	9,10	21,90		9,30
Castilla-La Mancha							22,03	26,38	14,29	18,32	17,30	17,59	20,89	19,20	20,29	17,40	15,10	13,00		11,70
Castilla y León							14,70	17,89	23,44	21,49	16,80	16,01	16,97	15,33	12,59	17,20	15,40	20,90		14,50
Cataluña							17,62	22,17	14,49	19,34	20,80	18,21	20,68	17,51	19,28	15,30	18,00	23,00		13,40
Comunidad Valenciana							13,61	13,74	18,91	15,55	17,20	16,22	14,59	15,41	13,25	16,60	19,80	19,20		14,80
Extremadura							16,43	24,24	17,76	11,91	14,40	9,92	16,94	16,80	17,81	14,90	13,20	9,50		6,60
Galicia							10,70	13,59	11,06	11,66	17,90	9,63	12,08	18,34	13,29	13,40	12,70	5,70		13,40
Madrid							22,86	18,49	21,20	23,48	19,10	20,22	22,90	23,16	18,60	21,20	17,80	18,30		14,60
Murcia							11,53	16,67	14,89	20,81	26,70	25,99	9,30	22,58	12,62	15,30	24,80	15,30		13,00
Navarra							11,40	8,49	16,34	11,37	20,00	19,47	18,05	11,20	17,49	11,60	16,00	20,50		18,00
País Vasco							15,16	14,52	21,23	22,86	27,60	17,96	17,86	16,88	21,90	20,00	20,40	30,20		16,80
Rioja							34,21	41,06	32,97	30,52	27,70	29,43	17,93	20,02	19,64	13,00	16,80	19,00		23,30
Ceuta							-	-	-	23,50	8,10	25,62	6,86	18,40	16,49	10,20	7,90			13,00
Melilla							-	-	-	25,80	24,30	20,51	12,66	24,36	22,47	15,30	21,70	16,70		24,20
TOTAL							16,83	17,94	17,97	19,21	19,60	17,00	17,71	18,89	17,71	16,50	17,70	18,80		15,60

P. 10b

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

[INDICE](#)

Hasta 2 meses																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía							18,87	13,64	20,27	22,24	21,60	22,36	25,46	15,77	18,50	24,20	16,80	17,60		16,90
Aragón							14,10	18,08	22,28	18,98	16,70	16,41	31,25	16,43	20,85	12,90	20,10	27,40		9,60
Asturias							13,12	8,03	11,72	14,68	11,80	10,42	12,06	14,80	10,87	5,50	11,00	15,30		12,20
Baleares							20,60	20,56	15,22	24,72	19,00	15,76	22,32	21,79	13,05	19,50	10,00	11,60		17,80
Canarias							9,87	10,71	10,57	8,35	13,20	13,48	18,10	11,62	10,32	11,50	6,30	8,50		14,20
Cantabria							19,65	17,13	7,93	14,28	10,50	16,85	10,37	19,40	12,27	16,80	17,30	9,40		14,80
Castilla-La Mancha							20,03	20,00	17,86	19,07	18,80	20,93	18,35	16,43	7,23	12,00	14,40	17,40		11,70
Castilla y León							25,21	19,86	16,69	12,25	19,70	20,18	16,35	18,65	19,89	13,90	14,00	19,50		22,10
Cataluña							19,39	19,93	12,74	9,51	13,80	17,15	13,54	13,62	14,55	12,50	13,40	10,80		15,90
Comunidad Valenciana							17,85	21,33	15,75	18,23	18,00	14,48	15,02	19,17	18,38	15,80	22,10	21,20		10,20
Extremadura							16,42	16,66	27,77	14,85	19,50	19,86	20,16	19,58	22,61	20,90	18,20	15,60		15,60
Galicia							13,19	10,20	14,75	11,62	14,30	15,56	10,74	18,34	8,39	11,40	11,90	17,10		18,30
Madrid							14,71	18,46	20,45	17,57	17,20	17,06	18,80	19,86	15,20	14,80	16,70	21,10		21,60
Murcia							18,35	19,83	33,67	22,65	20,90	15,78	23,24	21,76	19,86	15,30	17,70	27,80		20,80
Navarra							13,87	11,89	11,74	17,04	14,50	13,27	9,56	22,56	15,79	19,20	16,80	16,40		24,90
País Vasco							16,82	11,12	18,58	10,17	19,60	19,16	17,26	16,89	17,76	20,00	16,60	11,80		21,90
Rioja							17,06	11,53	19,43	12,45	27,70	21,98	20,23	15,06	15,21	18,00	20,30	19,00		11,80
Ceuta							-	-	-	8,90	21,60	22,07	32,35	24,59	29,90	18,50	29,50	36,80		17,40
Melilla							-	-	-	9,70	21,50	19,23	20,25	25,58	21,35	31,80	15,20	25,00		15,20
TOTAL							17,43	16,80	17,32	15,80	17,40	17,55	17,89	17,25	15,82	15,80	15,80	17,10		17,00

Hasta 3 meses																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía							14,70	12,50	13,26	13,98	11,00	13,01	13,64	10,23	13,17	15,20	11,40	13,40		10,30
Aragón							18,04	11,95	12,63	18,26	18,80	16,40	10,94	15,72	16,01	21,40	19,40	6,40		15,30
Asturias							17,22	14,29	9,16	12,50	8,80	10,42	10,64	8,89	7,24	7,80	13,80	10,20		19,50
Baleares							11,81	5,87	16,44	11,53	14,80	23,12	13,39	12,46	9,79	13,60	10,00	27,90		11,80
Canarias							7,20	15,18	16,27	20,83	7,80	12,06	15,74	12,30	18,07	11,40	18,00	8,50		12,90
Cantabria							23,32	14,28	17,48	13,01	12,30	15,74	14,15	15,30	15,10	15,80	7,30	15,60		16,70
Castilla-La Mancha							15,80	13,63	9,82	16,10	9,00	8,11	18,35	14,37	8,70	10,20	8,90	14,50		11,70
Castilla y León							11,03	15,23	13,68	15,96	15,00	8,46	16,97	12,69	20,51	15,90	14,70	19,40		15,80
Cataluña							12,90	12,97	16,30	8,85	12,70	13,27	13,91	13,23	13,82	10,90	14,80	12,80		14,40
Comunidad Valenciana							18,30	18,48	18,48	15,55	19,30	16,67	16,74	13,33	19,23	18,70	13,80	16,30		15,90
Extremadura							16,55	9,09	10,01	14,84	16,10	15,26	16,93	13,29	14,38	11,20	14,00	28,10		26,70
Galicia							14,49	11,58	11,03	12,77	15,50	16,29	11,41	11,25	14,69	11,40	13,50	15,70		6,10
Madrid							11,82	14,84	16,72	12,74	15,70	14,29	7,74	11,39	12,48	10,80	13,20	19,70		10,30
Murcia							17,22	18,75	15,81	15,08	15,20	18,11	17,06	9,57	20,66	10,50	15,10	18,10		13,00
Navarra							20,27	13,65	7,33	12,48	6,40	9,72	8,63	12,14	13,35	10,90	13,20	9,60		17,80
País Vasco							10,91	9,39	8,86	8,47	9,20	10,77	14,87	12,34	12,43	10,60	10,50	13,10		10,40
Rioja							6,57	5,11	8,97	6,90	4,90	6,68	9,54	17,02	12,82	12,90	9,00	11,90		17,70
Ceuta							-	-	-	16,10	16,20	18,60	14,71	18,53	12,37	13,00	24,40	23,70		30,40
Melilla							-	-	-	11,13	11,40	19,23	30,38	22,99	17,98	14,10	14,10	11,10		6,10
TOTAL							14,05	13,73	14,43	13,34	13,50	13,63	13,52	12,24	14,48	13,10	13,30	15,30		12,70

P. 10b

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

[INDICE](#)

Hasta 4 meses																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía							5,66	6,44	2,88	3,99	2,90	3,66	5,45	3,84	4,62	5,90	4,30	7,00		6,60
Aragón							7,99	8,42	9,76	6,93	9,40	15,68	7,04	10,00	4,93	6,40	10,40	3,20		7,00
Asturias							1,65	2,68	5,03	5,45	4,40	6,25	2,13	8,89	7,97	9,40	5,50	11,90		2,50
Baleares							7,40	7,33	3,82	7,81	4,20	4,63	10,72	7,21	7,60	4,20	6,00	7,00		7,80
Canarias							9,06	8,03	10,55	7,51	13,20	12,07	3,95	12,35	9,68	8,50	5,50	5,10		7,10
Cantabria							8,56	5,71	3,17	9,07	12,20	5,32	16,98	13,25	7,55	14,70	11,80	3,10		7,40
Castilla-La Mancha							4,32	2,71	0,89	2,30	3,80	7,45	2,53	10,27	7,99	4,80	6,80	10,20		5,00
Castilla y León							3,69	3,97	1,55	5,53	9,60	6,19	5,03	8,01	3,31	7,30	6,60	11,10		9,30
Cataluña							7,93	2,54	3,54	3,94	4,60	5,58	3,38	4,67	4,36	8,10	3,50	3,40		8,40
Comunidad Valenciana							6,59	6,16	7,20	7,55	7,30	6,14	9,44	7,50	5,13	6,00	4,10	6,70		6,80
Extremadura							7,22	4,56	2,22	5,93	11,00	13,75	8,06	9,79	6,17	9,70	11,60	3,70		8,90
Galicia							5,64	9,52	6,76	7,54	4,20	5,92	6,04	6,51	13,29	6,00	4,80	8,60		8,60
Madrid							2,97	4,03	6,31	3,96	4,20	5,91	5,54	5,15	5,28	5,00	3,90	3,50		12,10
Murcia							8,10	8,30	3,97	0,93	1,90	3,16	5,42	5,10	2,73	4,00	8,00	7,00		5,00
Navarra							3,82	6,79	4,37	11,37	2,70	8,86	5,16	6,99	5,00	10,80	8,80	5,50		1,70
País Vasco							3,37	4,27	4,42	4,25	2,50	4,78	6,55	2,60	4,14	5,90	3,70	-		2,60
Rioja							0,00	1,29	2,96	1,37	2,00	2,25	3,56	5,93	5,43	1,00	7,90	4,70		5,80
Ceuta							-	-	-	1,50	5,40	4,64	5,88	1,53	6,19	2,80	5,10	13,20		13,10
Melilla							-	-	-	6,50	5,70	5,13	5,06	6,80	5,62	7,00	4,30	8,40		9,10
TOTAL							5,64	5,13	4,80	5,10	5,30	6,25	5,74	6,42	5,69	6,50	5,10	5,70		7,60

Hasta 5 meses																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía							2,64	2,65	1,11	1,33	2,50	0,81	3,18	1,70	1,07	0,80	2,40	2,80		4,40
Aragón							1,99	4,75	3,89	3,47	2,10	2,24	6,25	3,57	0,69	3,60	3,50	1,60		2,70
Asturias							0,81	0,00	1,68	0,76	0,70	2,08	0,00	0,74	2,17	6,30	2,80	6,80		4,90
Baleares							4,41	0,00	2,52	0,00	0,00	0,92	2,68	1,04	4,34	1,70	3,00	9,30		4,00
Canarias							6,32	0,89	6,48	6,66	6,20	4,96	3,94	3,42	3,23	5,30	3,90	5,10		4,30
Cantabria							0,00	2,86	0,00	9,08	1,90	5,25	4,71	2,03	2,83	2,10	3,60	3,10		9,30
Castilla-La Mancha							0,70	0,91	1,79	2,29	3,00	2,70	3,17	2,05	4,35	3,60	2,70	5,80		5,00
Castilla y León							3,70	1,99	2,31	1,25	2,40	1,42	3,78	2,66	0,66	2,60	0,70	1,40		2,60
Cataluña							2,34	2,21	2,66	1,96	1,20	2,09	2,26	2,72	1,09	2,80	1,10	1,40		2,50
Comunidad Valenciana							0,47	2,84	1,80	1,33	2,10	7,02	3,86	2,92	2,56	4,70	3,20	1,90		3,40
Extremadura							4,16	3,03	2,20	4,96	1,70	6,86	2,42	6,29	2,74	0,70	3,30	5,50		2,20
Galicia							4,99	5,46	3,67	4,04	2,40	5,19	2,01	2,37	4,19	5,40	4,00	5,70		15,90
Madrid							4,83	1,21	2,98	2,78	3,10	2,44	1,48	2,57	1,91	1,80	3,20	3,50		4,30
Murcia							0,00	2,08	3,94	0,00	0,00	0,78	3,88	0,00	1,79	5,70	1,80	6,90		3,20
Navarra							6,37	5,08	5,87	4,55	4,50	0,88	3,46	5,30	5,02	2,30	8,90	2,70		1,70
País Vasco							3,38	3,42	0,87	2,54	2,50	4,79	0,00	1,95	2,37	0,60	1,90	-		-
Rioja							0,00	0,00	1,48	1,42	0,00	1,12	1,20	0,00	3,16	3,00	-	-		5,90
Ceuta							-	-	-	0,00	1,40	1,17	0,98	0,00	1,03	0,90	-	-		-
Melilla							-	-	-	1,60	1,40	1,28	2,53	2,71	0,00	1,20	2,20	-		-
TOTAL							2,91	2,36	2,50	2,34	2,30	3,02	2,67	2,49	2,06	2,80	2,60	3,10		4,30

P. 10b

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

[INDICE](#)

Hasta 6 meses																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía							7,93	6,82	5,77	2,99	5,30	6,10	5,00	7,64	7,12	6,80	5,10	4,20		5,90
Aragón							6,96	14,53	11,64	6,08	4,20	7,46	6,26	7,15	8,96	7,10	10,40	6,50		9,70
Asturias							1,65	4,46	2,52	3,09	11,80	5,55	6,38	9,64	6,52	14,10	4,60	15,20		7,30
Baleares							7,31	10,24	8,84	3,84	6,30	3,69	1,78	9,21	8,70	10,20	10,00	9,30		2,00
Canarias							4,60	8,93	8,13	7,50	8,50	8,51	12,61	8,92	9,67	13,70	12,50	10,20		8,50
Cantabria							4,60	9,99	9,52	10,39	4,80	8,37	7,55	10,21	8,49	11,60	10,00	17,20		7,40
Castilla-La Mancha							3,59	10,92	3,57	6,85	9,00	6,75	6,96	6,15	7,97	7,80	7,50	5,80		6,70
Castilla y León							6,68	7,28	9,83	6,15	4,80	4,91	6,92	9,34	7,94	8,60	8,10	6,90		6,70
Cataluña							8,51	6,97	7,42	8,19	8,50	10,13	13,53	9,34	7,63	6,50	8,50	8,80		5,90
Comunidad Valenciana							11,26	6,63	9,48	8,89	7,70	9,65	7,72	11,25	10,25	7,20	6,90	6,70		18,20
Extremadura							7,24	3,03	8,88	9,89	6,80	3,82	11,30	11,18	9,59	8,20	9,90	5,80		6,60
Galicia							8,74	8,84	17,17	9,35	10,70	8,15	11,40	10,65	9,79	14,80	13,50	12,90		4,90
Madrid							9,25	9,64	6,70	10,77	6,90	6,62	4,79	5,16	7,94	5,00	6,00	6,30		2,60
Murcia							4,56	4,17	3,97	4,69	7,60	11,79	5,43	8,71	9,95	8,90	8,90	2,70		3,40
Navarra							5,12	8,49	10,23	0,00	1,80	0,00	5,19	3,52	6,67	15,30	5,40	5,50		3,60
País Vasco							5,88	8,55	3,55	4,24	3,10	4,79	5,95	7,14	4,14	7,10	7,40	5,30		1,30
Rioja							2,66	5,11	2,96	2,74	2,00	1,13	1,17	2,97	1,14	5,00	4,40	-		5,90
Ceuta							-	-	-	10,30	8,10	5,84	0,00	0,00	7,22	3,70	3,80	5,30		13,00
Melilla							-	-	-	6,50	7,10	8,97	5,06	4,05	3,37	4,70	9,80	5,60		3,00
TOTAL							7,64	7,80	7,74	6,97	7,00	7,37	7,87	8,32	8,04	8,00	7,70	7,10		6,50

Más de 6 meses																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía							6,06	8,33	2,50	3,65	4,50	3,25	1,36	5,10	4,27	2,50	4,70	7,00		3,70
Aragón							8,98	2,38	9,72	3,43	7,30	11,20	5,46	11,43	12,47	7,90	6,90	4,80		15,30
Asturias							3,27	3,56	3,31	3,86	2,90	4,16	8,51	7,42	7,24	7,00	5,50	6,80		9,80
Baleares							8,78	8,82	3,78	3,88	2,10	3,71	1,78	10,31	6,52	11,00	14,00	7,00		7,90
Canarias							17,26	16,98	19,51	16,64	14,00	15,60	14,96	21,91	10,96	13,80	10,90	18,70		10,10
Cantabria							4,60	5,71	12,71	6,51	8,50	6,39	6,60	7,14	9,44	3,20	5,40	9,40		11,10
Castilla-La Mancha							5,01	7,26	7,14	6,13	3,70	2,70	3,17	5,48	8,70	9,60	6,20	8,70		8,30
Castilla y León							9,83	9,27	5,31	7,97	6,00	7,04	6,31	7,33	5,30	5,30	5,10	1,40		3,90
Cataluña							3,80	5,38	8,25	6,89	8,80	8,70	7,52	8,56	7,63	6,00	8,50	6,10		5,00
Comunidad Valenciana							6,09	7,11	7,66	6,23	6,90	4,38	7,30	7,08	5,98	8,10	4,10	3,80		4,50
Extremadura							8,25	10,62	3,33	14,83	11,00	3,82	4,03	8,39	12,33	9,00	14,00	22,60		24,40
Galicia							17,05	17,01	12,87	21,51	14,30	17,04	18,80	13,01	16,08	10,10	14,30	8,60		13,40
Madrid							8,87	7,25	7,06	5,59	6,10	5,23	4,44	6,61	2,64	6,50	5,30	4,90		4,30
Murcia							4,56	2,09	0,98	2,81	3,80	4,72	5,43	3,44	7,20	5,60	5,30	8,30		22,70
Navarra							8,87	6,70	10,25	5,68	5,50	3,54	5,19	2,68	8,34	7,70	16,70	17,80		7,10
País Vasco							7,59	4,27	4,44	3,40	4,30	2,99	5,95	4,54	8,87	1,20	3,10	1,30		2,50
Rioja							1,31	1,28	1,48	0,00	0,00	2,19	1,17	2,99	0,00	6,00	3,40	-		-
Ceuta							-	-	-	4,40	8,10	2,32	0,00	0,00	4,12	1,90	5,10	2,60		-
Melilla							-	-	-	6,50	0,00	2,56	5,06	0,00	2,25	3,50	4,30	2,80		-
TOTAL							7,55	7,68	7,04	7,13	6,90	6,37	6,35	7,87	6,98	6,50	6,80	6,70		6,90

P. 10c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido...

[INDICE](#)

Porcentaje de encuestados que considera que ha recibido una atención buena o muy buena en consultas externas																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía					79,77	83,69	81,50	82,58	82,34	84,37	86,90	83,74	86,37	85,51	88,61	86,90	80,90	79,30	83,60	83,70
Aragón					89,69	84,95	87,00	90,49	90,26	85,25	88,50	87,32	89,07	80,71	90,98	82,90	88,20	87,30	88,50	88,70
Asturias					92,82	85,98	86,00	89,29	85,81	80,68	83,10	90,28	89,37	90,36	89,14	77,30	78,90	80,10	86,50	89,90
Baleares					81,69	85,87	79,40	91,24	84,86	76,78	89,40	78,73	88,41	88,67	84,78	84,70	86,00	76,60	78,70	85,00
Canarias					71,88	77,28	65,30	65,20	74,76	79,17	72,80	73,76	72,43	76,04	79,85	77,10	71,90	69,00	77,90	70,70
Cantabria					83,33	90,63	83,30	82,84	80,98	80,54	92,40	81,03	86,79	89,80	84,90	85,30	89,10	89,20	83,80	90,20
Castilla-La Mancha					86,37	87,47	82,10	86,36	85,71	86,26	82,60	87,17	86,70	85,60	86,23	88,00	80,90	77,30	83,80	82,10
Castilla y León					83,43	83,48	79,70	84,77	90,87	85,28	83,80	87,42	84,90	80,65	87,43	86,10	83,80	81,40	87,70	88,60
Cataluña					80,52	77,49	77,40	79,13	80,74	76,72	81,10	83,97	79,33	84,43	82,17	82,70	81,30	74,00	86,20	80,30
Comunidad Valenciana					81,31	81,55	73,70	81,99	77,93	84,44	79,80	69,30	78,97	79,99	79,48	78,30	80,30	83,20	82,00	84,70
Extremadura					77,79	89,47	74,20	92,42	85,53	81,21	84,70	82,43	85,48	77,62	82,19	82,00	83,40	86,50	83,60	90,30
Galicia					74,86	69,33	69,80	79,59	71,76	83,76	75,00	74,82	76,51	83,44	83,21	82,60	86,60	81,40	78,80	82,10
Madrid					72,95	73,86	70,10	79,56	76,58	77,70	80,10	79,79	81,18	82,70	81,83	81,60	85,40	77,10	83,70	86,00
Murcia					82,87	71,08	82,80	82,28	88,13	82,10	86,60	85,01	86,82	86,96	89,20	91,10	85,00	90,50	87,20	86,70
Navarra					89,79	88,44	83,50	83,01	92,69	93,19	87,30	94,69	93,10	92,14	85,87	90,80	90,20	89,30	85,20	82,10
País Vasco					85,27	82,94	68,90	81,20	84,06	82,17	82,20	87,41	85,71	84,43	79,88	87,00	78,40	84,50	77,80	85,50
Rioja					79,69	76,45	88,20	92,31	91,08	82,08	87,20	87,87	98,82	90,93	82,57	85,20	83,20	87,80	86,60	96,30
Ceuta					-	-	-	-	-	83,90	75,70	74,48	74,51	83,03	81,44	79,70	84,50	86,70	84,20	87,00
Melilla					-	-	-	-	-	74,20	74,30	78,20	77,21	82,41	80,90	70,50	54,40	69,30	80,20	74,40
TOTAL					80,27	80,00	76,50	81,62	81,15	81,75	82,00	81,48	82,70	83,46	83,95	83,30	82,20	79,50	83,50	84,00

P. 10d


Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención en la consulta del especialista ha sido...

[INDICE](#)

Porcentaje de encuestados que considera que la atención ha sido mejor o mucho mejor de lo que esperaba																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía					27,35	26,46	23,40	31,07	35,71	26,24	30,60	27,64	32,72	28,93	25,63	24,60	21,20	23,80	23,90	25,20
Aragón					25,40	25,81	25,10	19,33	33,96	29,79	27,10	35,07	38,29	25,01	37,59	39,30	34,70	35,70	30,60	26,60
Asturias					54,72	57,33	54,90	53,57	37,47	36,28	44,90	52,76	49,65	37,04	44,94	42,20	35,80	46,60	56,10	51,70
Baleares					38,02	43,65	30,80	36,78	29,12	19,50	22,10	22,25	33,93	32,97	32,62	28,80	17,00	12,10	13,90	23,70
Canarias					28,90	28,18	33,60	33,93	27,63	35,01	22,50	31,21	33,06	28,76	30,97	36,00	28,90	25,60	41,80	29,40
Cantabria					24,44	17,19	7,70	20,01	23,81	24,65	19,80	19,00	27,35	38,77	19,81	26,30	21,80	24,30	31,40	29,50
Castilla-La Mancha					23,38	16,66	14,20	19,08	40,18	29,05	24,10	29,06	17,09	29,44	27,52	25,10	24,00	18,00	28,60	32,40
Castilla y León					36,48	26,64	30,70	40,39	33,29	27,05	32,30	33,59	32,05	30,00	29,15	25,90	27,20	21,10	26,40	40,20
Cataluña					14,63	22,83	20,20	24,04	30,46	27,56	33,10	30,81	26,69	32,69	27,63	26,60	21,80	25,60	23,70	28,10
Comunidad Valenciana					25,26	32,05	30,50	35,56	39,63	36,00	38,20	32,89	33,48	30,82	27,79	29,80	26,30	27,50	29,10	27,10
Extremadura					24,08	35,80	37,00	31,82	20,01	30,70	24,50	30,54	26,61	26,57	28,09	31,30	28,10	23,90	20,00	22,80
Galicia					21,06	23,30	17,60	24,49	31,29	26,85	26,80	20,00	20,80	21,90	28,67	30,80	23,80	21,10	23,10	18,40
Madrid					16,13	26,10	19,60	26,92	26,36	26,70	30,30	29,26	22,87	19,09	26,15	23,70	24,90	19,70	19,30	20,10
Murcia					33,57	23,69	25,30	21,87	22,73	17,05	21,00	29,09	18,61	22,58	27,08	29,80	18,50	17,00	9,90	26,80
Navarra					45,37	27,56	29,10	32,26	38,19	27,26	36,40	61,10	44,83	53,10	40,87	41,70	41,60	32,00	11,30	11,00
País Vasco					44,95	35,66	21,00	23,93	46,07	34,74	30,60	23,94	31,54	34,41	23,67	26,40	21,00	16,90	18,80	21,00
Rioja					32,81	26,54	23,70	37,18	26,74	23,58	19,80	28,68	34,51	47,99	42,75	18,90	7,90	15,10	19,60	28,30
Ceuta					-	-	-	-	-	27,90	27,10	25,55	32,35	44,58	21,65	45,40	16,70	21,70	32,90	16,70
Melilla					-	-	-	-	-	25,80	24,30	35,90	27,85	22,99	29,21	30,40	14,20	16,00	16,90	23,20
TOTAL					25,51	27,90	24,50	29,27	32,68	28,66	30,80	30,30	28,99	28,65	28,26	28,00	24,30	23,60	24,70	26,10

P. 11

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice la escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

[INDICE](#)


Rotura de serie en 2018

En 2018 se pregunta SOLO a usuarios de este nivel asistencial y la pregunta que se hace es: Quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

El tiempo dedicado por el médico a cada usuario																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía	6,36	6,18	6,30	5,49	5,69	5,98	6,22	6,18	6,17	6,18	6,20	6,57	6,45	6,76	6,90	6,69	6,49	6,55	6,55	7,13
Aragón	6,59	6,89	7,03	6,24	6,27	6,39	6,86	6,47	6,52	6,48	6,50	7,05	6,84	7,04	7,20	7,10	7,11	7,08	6,95	7,39
Asturias	7,74	7,44	7,63	7,07	7,26	7,44	7,54	7,83	7,39	6,98	6,95	7,24	7,47	7,17	7,15	6,57	6,67	6,96	6,97	8,09
Baleares	6,35	6,91	6,52	5,82	6,04	6,51	6,39	6,76	6,92	6,81	7,09	6,82	7,15	7,49	6,66	6,75	6,96	6,60	6,63	7,23
Canarias	5,79	5,96	5,77	5,14	4,80	5,68	5,62	5,52	5,53	5,50	5,55	5,81	5,95	6,32	6,37	6,31	6,30	6,34	6,10	6,47
Cantabria	6,31	6,49	6,60	5,69	6,08	6,32	6,36	6,57	6,46	6,21	6,40	5,99	6,63	6,90	6,74	6,30	7,02	7,02	6,83	7,71
Castilla-La Mancha	6,90	6,37	6,62	6,02	6,12	6,54	6,41	6,46	6,58	6,64	7,20	7,11	7,27	7,07	7,17	7,02	6,78	6,95	7,07	7,52
Castilla y León	6,36	6,62	6,69	6,02	6,13	6,44	6,30	6,57	6,61	6,47	6,72	6,55	6,68	6,87	6,96	7,01	7,00	6,92	7,07	7,31
Cataluña	6,50	6,33	5,79	5,35	5,59	5,92	5,80	5,99	6,18	6,13	6,14	6,51	6,53	6,58	6,65	6,48	6,60	6,58	6,67	7,03
Comunidad Valenciana	6,22	6,36	6,42	5,88	5,96	6,21	6,15	6,23	6,29	6,10	6,18	6,15	6,53	6,58	6,69	6,44	6,57	6,69	6,85	7,24
Extremadura	6,72	6,97	7,32	6,36	5,94	7,43	6,72	6,82	6,60	6,62	6,68	6,77	6,89	6,76	6,69	6,81	6,79	6,98	7,08	7,74
Galicia	6,19	5,85	5,53	5,11	5,16	5,63	5,78	5,92	5,70	5,81	5,67	5,95	6,17	6,33	6,31	6,24	6,24	6,60	6,75	6,89
Madrid	6,13	6,33	6,58	5,48	5,69	5,81	5,97	6,02	5,67	5,79	6,22	6,49	6,41	6,52	6,58	6,57	6,66	6,75	6,85	7,23
Murcia	5,86	6,24	6,33	5,19	6,14	6,13	6,46	6,35	6,77	6,60	7,00	6,81	7,15	7,46	7,34	7,11	7,30	7,46	7,43	7,38
Navarra	7,23	7,22	7,53	6,52	7,07	6,68	6,38	6,37	6,78	6,70	7,19	7,14	7,17	7,52	7,30	7,14	7,61	7,43	6,92	7,16
País Vasco	6,65	6,53	6,98	6,47	6,52	6,58	6,22	6,30	6,13	6,35	6,32	6,63	6,78	6,74	6,71	6,92	6,81	6,82	6,66	7,21
Rioja	6,84	5,96	6,44	5,94	6,24	6,66	6,84	6,79	6,81	6,61	6,47	7,04	6,90	7,74	7,84	7,29	6,80	7,05	6,70	7,63
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,24	6,21	5,96	6,13	6,14	5,76	6,24	5,95	6,62	6,32	6,98
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,54	5,99	5,14	6,40	6,17	6,10	5,68	5,55	5,38	5,63	7,06
TOTAL	6,45	6,43	6,39	5,69	5,85	6,20	6,16	6,23	6,21	6,18	6,30	6,50	6,59	6,72	6,76	6,64	6,66	6,73	6,76	7,20

La confianza y seguridad que transmite el médico																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía	7,28	7,19	7,19	6,36	6,41	7,14	7,33	6,96	6,87	7,18	7,23	7,26	7,41	7,75	7,72	7,72	7,24	7,19	7,28	7,35
Aragón	7,78	7,61	7,73	6,79	6,87	7,05	7,15	7,20	7,34	7,23	7,57	7,81	7,73	8,02	8,31	7,93	8,01	7,86	7,70	7,77
Asturias	7,99	7,80	7,74	7,25	7,66	7,76	7,70	7,79	7,68	7,26	7,27	7,84	7,92	8,01	7,41	7,04	7,11	7,16	7,20	8,07
Baleares	7,06	7,32	7,38	6,37	6,79	7,29	7,09	7,30	7,59	7,34	7,61	7,37	7,44	7,67	7,14	7,35	7,27	7,08	6,99	7,63
Canarias	6,33	6,69	6,49	6,07	5,73	6,46	6,20	6,43	6,40	6,46	6,34	6,79	7,02	7,09	7,15	7,09	7,02	7,05	6,91	6,85
Cantabria	6,94	7,31	7,49	6,36	6,87	7,30	7,13	6,76	6,81	6,86	7,10	6,49	7,10	7,26	7,07	6,97	7,54	7,70	7,61	8,17
Castilla-La Mancha	7,30	6,96	7,29	6,52	6,89	7,24	7,20	6,93	6,98	7,16	7,71	7,48	7,66	7,44	7,47	7,36	7,09	7,46	7,40	7,85
Castilla y León	6,93	7,02	7,00	6,34	6,61	7,00	6,86	6,98	7,21	7,21	7,42	7,58	7,47	7,60	7,69	7,51	7,36	7,30	7,39	7,50
Cataluña	7,15	7,24	6,80	6,22	6,55	6,84	6,69	6,83	6,87	6,78	6,67	7,00	7,07	7,07	7,15	6,93	6,99	6,94	7,10	7,27
Comunidad Valenciana	6,92	7,02	6,95	6,53	6,92	6,87	6,78	6,84	6,73	6,86	6,76	6,86	7,00	7,11	7,12	6,87	7,03	7,11	7,23	7,46
Extremadura	7,47	7,87	7,93	7,14	6,49	7,71	7,57	7,33	7,37	7,03	7,40	7,35	7,25	7,32	7,33	7,35	7,21	7,23	7,45	7,73
Galicia	6,77	6,84	6,29	5,75	5,76	6,11	6,14	6,42	6,14	6,42	6,23	6,35	6,43	6,55	6,59	6,60	6,70	7,09	7,22	7,25
Madrid	6,72	6,99	7,16	6,16	6,31	6,57	6,51	6,77	6,73	6,89	6,77	6,89	6,86	6,76	7,16	7,15	7,27	7,21	7,18	7,37
Murcia	6,12	6,32	6,79	5,45	6,31	6,33	6,91	6,81	7,21	7,47	7,61	7,41	7,57	7,85	7,81	7,52	7,71	7,93	7,88	7,84
Navarra	7,88	7,61	7,96	7,30	7,59	7,33	6,99	7,49	7,46	7,32	7,88	7,91	7,92	8,18	7,92	7,80	7,69	7,77	7,47	7,27
País Vasco	6,85	7,21	7,56	6,71	7,35	6,97	6,95	7,03	6,84	7,17	7,22	7,61	7,54	7,48	7,36	7,61	7,46	7,33	7,23	7,39
Rioja	7,79	6,65	7,07	6,50	6,85	7,21	7,97	7,78	7,57	7,16	7,20	7,70	7,74	7,95	7,85	7,65	7,34	7,40	7,35	7,87
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,76	6,35	6,15	6,39	7,11	7,06	6,87	7,53	7,45	7,07	7,15
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,82	6,32	6,15	6,79	6,63	6,36	6,26	6,14	6,70	6,51	7,33
TOTAL	7,09	7,14	7,08	6,35	6,58	6,90	6,87	6,90	6,88	6,97	6,99	7,13	7,20	7,29	7,34	7,24	7,19	7,21	7,25	7,43

P. 11

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice la escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

[INDICE](#)

Rotura de serie en 2018

En 2018 se pregunta SOLO a usuarios de este nivel asistencial y la pregunta que se hace es: Quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.


El trato recibido del personal sanitario																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía	7,51	7,45	7,31	6,56	6,79	7,25	7,36	7,15	7,01	7,19	7,33	7,15	7,28	7,67	7,73	7,46	7,26	7,27	7,27	7,44
Aragón	6,86	7,28	7,53	7,19	7,14	7,54	7,46	7,43	7,40	7,48	7,76	8,07	7,79	7,94	8,34	8,09	8,03	7,95	7,59	7,66
Asturias	7,48	7,56	7,47	7,06	7,45	7,67	7,96	7,80	7,82	7,49	7,81	8,02	8,04	7,99	7,55	7,24	7,05	7,44	7,37	8,14
Baleares	7,93	7,65	7,70	6,69	6,71	7,28	7,29	7,53	7,77	7,46	7,77	7,31	7,66	7,79	7,34	7,41	7,52	7,47	7,25	7,74
Canarias	7,30	7,33	7,20	6,33	6,45	6,62	6,44	6,83	6,85	6,98	7,15	7,19	7,40	7,40	7,48	7,05	7,13	7,28	7,17	7,20
Cantabria	7,40	7,49	7,54	6,73	7,24	7,38	7,57	7,45	7,55	7,47	7,49	7,22	7,70	7,62	7,45	7,21	7,85	7,87	7,92	8,34
Castilla-La Mancha	7,68	7,52	7,86	6,89	7,11	7,45	7,30	7,19	7,18	7,53	7,88	7,66	7,93	7,62	7,80	7,60	7,33	7,64	7,64	7,95
Castilla y León	7,19	7,39	7,35	6,72	7,05	7,33	7,31	7,29	7,47	7,42	7,69	7,64	7,70	7,79	7,77	7,63	7,62	7,56	7,54	7,60
Cataluña	7,59	7,49	7,51	6,64	6,89	7,02	6,96	7,19	7,00	7,00	7,00	7,20	7,32	7,24	7,28	7,04	7,17	7,24	7,20	7,42
Comunidad Valenciana	8,15	8,18	8,14	6,68	6,93	6,86	6,69	6,83	6,80	6,79	6,81	6,81	7,10	7,12	7,31	7,05	7,11	7,10	7,37	7,45
Extremadura	7,09	7,33	7,63	6,94	6,67	7,60	7,64	7,55	7,40	7,25	7,19	7,06	7,34	7,27	7,20	6,92	6,96	7,48	7,74	7,88
Galicia	8,12	6,52	6,90	5,98	6,01	6,32	6,22	6,52	6,31	6,37	6,65	6,51	6,72	6,79	6,80	6,73	6,90	7,32	7,24	7,47
Madrid	8,04	7,82	8,08	6,60	6,72	6,79	6,86	7,01	7,07	7,03	7,08	7,07	7,23	7,23	7,39	7,26	7,42	7,35	7,47	7,55
Murcia	7,79	7,79	7,88	5,98	6,72	6,70	7,00	6,83	7,17	6,97	6,89	6,91	7,23	7,44	7,41	7,08	7,21	7,44	7,30	7,80
Navarra	6,99	7,31	7,01	7,37	7,95	7,65	7,17	7,66	7,68	7,54	8,02	7,94	7,98	8,02	7,88	7,61	7,94	7,92	7,65	7,63
País Vasco	7,45	7,39	7,11	6,91	7,49	7,12	7,05	7,12	7,14	7,28	7,38	7,52	7,68	7,61	7,61	7,68	7,66	7,64	7,42	7,72
Rioja	7,00	7,03	6,84	6,76	7,01	7,33	8,18	8,09	7,99	7,68	7,78	8,17	7,97	8,08	7,89	7,68	7,56	7,55	7,49	7,99
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,46	6,59	6,09	6,84	6,92	7,22	6,71	7,22	7,26	7,15	7,46
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,16	7,04	6,58	6,81	6,82	6,57	6,45	6,06	6,70	6,45	7,63
TOTAL	7,44	7,42	7,37	6,63	6,86	7,06	7,04	7,11	7,07	7,09	7,21	7,20	7,36	7,42	7,47	7,27	7,30	7,37	7,37	7,56

La información recibida sobre su problema de salud																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía	8,02	6,42	6,94	6,18	6,65	7,17	7,26	7,03	6,89	7,02	7,18	7,12	7,30	7,58	7,62	7,54	7,09	7,04	7,12	7,27
Aragón	7,87	7,58	7,78	6,75	6,79	7,13	7,17	6,97	7,17	7,20	7,25	7,85	7,66	8,06	8,47	8,08	7,95	7,90	7,71	7,65
Asturias	7,32	7,25	7,30	7,15	7,57	7,81	8,02	7,91	7,79	7,35	7,80	8,11	8,20	8,22	7,53	7,27	7,17	7,28	7,24	8,01
Baleares	7,48	7,39	7,46	6,63	6,90	7,53	7,32	7,58	7,59	7,37	7,49	7,13	7,49	7,76	7,15	7,23	7,21	6,93	6,80	7,64
Canarias	6,22	6,59	7,10	6,10	5,89	6,55	6,33	6,54	6,80	6,67	6,70	6,85	7,12	7,12	7,21	7,02	7,03	6,90	6,84	6,87
Cantabria	7,65	7,69	7,94	6,56	6,97	7,22	7,23	7,12	7,21	7,12	7,37	6,94	7,64	7,68	7,31	7,14	7,53	7,67	7,65	8,16
Castilla-La Mancha	7,36	7,24	7,26	6,50	7,01	7,27	7,18	7,17	7,11	7,35	7,72	7,71	7,77	7,66	7,68	7,53	7,28	7,49	7,48	7,80
Castilla y León	7,16	7,15	6,95	6,37	6,79	7,17	7,12	7,14	7,28	7,17	7,44	7,47	7,52	7,69	7,65	7,39	7,33	7,21	7,35	7,49
Cataluña	7,84	7,83	7,81	6,41	6,77	6,92	6,87	6,96	6,91	6,80	6,83	7,15	7,14	7,11	7,15	6,84	6,94	6,93	6,95	7,29
Comunidad Valenciana	6,84	7,22	7,18	6,47	6,64	6,73	6,58	6,82	6,66	6,72	6,74	6,77	7,00	7,15	7,10	6,85	6,97	6,94	7,26	7,56
Extremadura	6,91	7,11	7,46	7,32	6,72	7,86	7,59	7,62	7,42	7,19	7,40	7,28	7,49	7,48	7,46	7,34	7,22	7,44	7,56	7,80
Galicia	6,78	6,80	6,60	5,67	5,78	6,02	6,09	6,30	6,07	6,33	6,29	6,35	6,55	6,49	6,50	6,51	6,62	6,98	7,14	7,19
Madrid	7,18	7,23	7,40	6,36	6,52	6,63	6,69	6,67	6,73	6,81	6,72	6,96	6,89	6,74	7,19	7,02	7,21	7,17	7,08	7,47
Murcia	7,42	7,43	7,52	5,71	6,69	6,50	7,06	6,86	7,26	7,48	7,61	7,49	7,60	7,95	8,04	7,66	7,80	7,98	8,07	8,05
Navarra	7,69	7,58	7,82	7,14	7,68	7,53	7,09	7,41	7,45	7,38	7,81	7,88	7,93	8,02	7,73	7,43	7,69	7,73	7,42	7,52
País Vasco	7,13	7,19	6,90	6,80	7,44	6,94	6,86	6,99	6,90	7,11	7,30	7,37	7,62	7,52	7,28	7,52	7,34	7,40	7,21	7,45
Rioja	6,74	6,64	6,41	6,36	6,60	7,10	7,65	7,57	7,69	7,27	7,29	7,75	7,65	7,70	7,42	7,23	7,03	7,34	7,20	7,98
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,06	6,52	6,10	6,48	7,07	7,27	6,88	7,35	7,41	7,05	7,20
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,12	6,53	6,22	6,81	5,99	5,94	5,87	5,62	6,73	6,57	7,36
TOTAL	7,20	7,18	7,16	6,38	6,69	6,94	6,92	6,94	6,91	6,94	7,03	7,13	7,24	7,30	7,34	7,17	7,13	7,15	7,19	7,45

P. 11

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice la escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

[INDICE](#)

 Rotura de serie en 2018

En 2018 se pregunta SOLO a usuarios de este nivel asistencial y la pregunta que se hace es: Quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

P. 12

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que ingresaron en un hospital, público o privado.**

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía						8,86	8,81	9,40	11,11	9,58	6,60	9,73	10,94	8,53	8,05	7,40	8,00	9,20	8,40	7,60
Aragón						11,97	12,71	9,43	10,64	10,41	10,30	9,36	13,28	10,65	10,72	9,10	13,00	10,90	8,40	7,20
Asturias						11,39	11,58	8,70	11,96	12,86	11,60	13,19	9,88	12,39	11,11	10,20	8,60	10,80	9,10	7,50
Baleares						14,27	12,24	10,02	13,05	15,41	12,10	11,07	13,75	13,35	13,40	9,30	10,90	9,40	13,10	12,50
Canarias						9,71	8,71	7,14	11,68	10,35	10,70	9,98	7,01	5,72	7,62	8,00	7,60	8,50	8,40	6,80
Cantabria						7,69	10,05	9,18	8,21	6,28	10,10	11,82	11,81	10,42	10,76	7,60	8,00	11,10	11,10	7,30
Castilla-La Mancha						11,48	9,35	10,26	9,01	10,55	9,50	8,14	5,99	7,09	9,40	9,20	9,80	10,70	12,50	9,20
Castilla y León						7,90	10,52	10,65	9,17	11,19	11,80	8,80	8,34	8,32	11,86	6,50	8,10	8,70	7,70	10,40
Cataluña						9,36	10,72	10,55	12,17	9,54	10,70	8,26	10,87	10,22	8,04	9,90	9,50	9,80	9,10	9,60
Comunidad Valenciana						10,37	9,97	9,41	15,00	10,27	11,30	9,34	12,03	10,48	9,16	9,50	9,00	12,00	14,10	10,80
Extremadura						8,30	9,44	6,28	11,78	10,98	10,50	11,11	8,72	11,84	7,79	8,10	10,90	9,90	14,00	11,80
Galicia						7,65	10,89	9,67	9,42	8,85	8,60	9,77	7,94	8,16	7,53	9,10	7,50	10,10	8,70	7,30
Madrid						10,72	10,53	8,99	8,20	10,19	9,30	10,57	11,08	10,04	10,26	8,90	10,60	9,40	11,60	9,20
Murcia						10,49	6,92	11,95	10,09	13,46	9,30	10,86	10,53	11,55	5,88	7,60	7,40	8,70	8,00	5,10
Navarra						11,29	7,77	7,28	8,21	8,64	15,40	10,73	6,93	7,47	6,59	6,40	7,10	9,60	10,40	8,40
País Vasco						10,88	6,98	9,57	10,40	7,92	10,30	10,84	7,09	7,83	7,83	9,10	10,40	9,30	8,80	10,80
Rioja						9,55	7,53	8,51	5,60	7,10	11,40	9,00	10,26	12,64	8,80	9,20	8,70	10,20	6,70	9,10
Ceuta						-	-	-	-	10,90	11,00	11,34	12,94	8,68	16,86	8,30	7,90	7,00	9,40	6,70
Melilla						-	-	-	-	8,50	10,90	7,06	8,63	8,39	10,98	10,20	9,40	7,40	8,20	10,60
TOTAL						9,80	9,84	9,54	10,88	10,06	9,80	9,72	10,15	9,44	8,93	8,70	9,10	9,80	10,00	9,00

P. 12a
¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

[INDICE](#)

Veces que ingresaron en uno público (media)																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía						1,05	1,27	1,33	1,42	1,19	1,31	1,25	1,06	1,00	1,25	0,98	1,07	1,39	0,95	1,25
Aragón						1,09	1,20	1,04	1,38	1,18	1,06	1,00	1,18	1,31	1,19	1,10	1,41	1,19	1,89	1,13
Asturias						0,97	1,25	1,04	1,15	1,33	1,11	1,12	1,31	1,68	1,14	1,06	1,36	1,20	1,11	1,50
Baleares						0,71	1,11	0,92	0,97	0,94	0,90	0,91	0,88	1,05	1,00	0,67	1,03	1,63	0,90	0,88
Canarias						1,03	1,42	1,10	0,86	1,34	1,05	1,92	0,93	1,32	1,41	1,36	1,25	0,82	0,94	1,52
Cantabria						1,33	1,04	1,37	1,35	1,38	1,38	1,09	1,12	1,17	1,03	0,91	1,35	1,12	0,91	1,62
Castilla-La Mancha						1,18	1,16	1,09	1,10	1,23	1,33	1,00	1,13	1,35	1,28	1,17	1,11	1,22	1,19	1,59
Castilla y León						1,36	1,39	1,30	1,08	1,48	1,14	1,15	1,06	1,03	1,04	0,96	1,09	1,25	1,28	1,00
Cataluña						1,05	1,09	0,81	1,10	1,16	1,34	1,13	1,09	1,11	0,91	1,28	0,90	1,03	1,16	1,37
Comunidad Valenciana						1,02	1,09	1,02	1,05	1,10	1,03	1,50	1,26	1,03	1,21	1,15	1,08	1,21	1,12	1,47
Extremadura						1,00	0,96	1,06	1,07	1,11	1,00	1,33	1,32	1,18	1,40	1,27	1,06	1,44	1,11	1,24
Galicia						1,49	1,33	1,36	1,23	1,03	0,97	1,14	1,06	1,17	1,15	1,10	1,15	1,00	1,66	1,03
Madrid						1,08	1,03	0,83	1,56	1,00	0,90	1,01	1,46	1,14	1,11	1,00	0,89	0,95	1,42	0,97
Murcia						1,11	1,00	1,00	1,07	1,17	1,13	1,52	1,26	1,26	1,25	1,04	1,20	1,14	1,37	1,83
Navarra						0,96	1,62	1,86	1,00	1,39	1,12	1,19	0,95	0,91	1,10	1,22	1,00	1,11	1,31	1,30
País Vasco						1,26	1,08	1,09	1,19	1,10	1,07	1,14	1,18	0,97	1,16	1,03	1,20	1,11	1,18	1,19
Rioja						0,84	1,13	1,35	1,00	0,85	1,04	1,22	1,30	1,15	1,19	1,12	1,09	1,04	1,06	1,17
Ceuta						-	-	-	-	1,05	1,18	0,83	1,15	2,04	1,29	1,19	1,00	1,22	0,87	0,82
Melilla						-	-	-	-	0,88	1,40	0,83	1,05	1,05	1,00	1,04	0,75	0,79	0,86	0,74
TOTAL						1,10	1,17	1,08	1,20	1,16	1,13	1,22	1,17	1,12	1,14	1,10	1,06	1,15	1,20	1,25

Veces que ingresaron en uno privado (media)																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía						0,16	0,15	0,14	0,06	0,13	0,11	0,15	0,49	0,18	0,18	0,13	0,15	0,26	0,23	0,08
Aragón						0,18	0,16	0,09	0,99	0,00	0,19	0,03	0,22	0,14	0,41	0,17	0,14	0,19	-	0,08
Asturias						0,07	0,00	0,09	0,06	0,09	0,08	0,12	0,06	0,05	0,11	0,03	0,11	0,06	0,04	0,04
Baleares						0,75	0,39	0,57	0,43	0,31	0,34	0,63	0,53	0,29	0,24	0,63	0,26	0,27	0,32	0,45
Canarias						0,07	0,20	0,59	0,33	0,12	0,40	0,31	0,26	0,09	0,18	1,18	0,14	0,30	0,17	0,27
Cantabria						0,19	0,21	0,19	0,18	0,25	0,14	0,15	0,09	0,10	0,13	0,27	0,09	0,06	0,13	0,05
Castilla-La Mancha						0,14	0,07	0,28	0,07	0,24	0,09	0,27	0,09	0,12	0,09	2,29	0,22	0,10	0,23	0,06
Castilla y León						0,09	0,04	0,13	0,18	0,17	0,14	0,05	0,23	0,06	0,16	0,08	0,09	-	0,03	0,17
Cataluña						0,33	0,23	0,42	0,29	0,37	0,26	0,16	0,41	0,23	0,33	0,21	0,51	0,31	0,33	0,21
Comunidad Valenciana						0,21	0,18	0,24	0,22	0,12	0,16	0,11	0,21	0,16	0,20	0,20	0,19	0,16	0,17	0,08
Extremadura						0,05	0,12	0,19	0,07	0,18	0,15	0,14	0,04	0,03	0,12	-	0,17	0,10	0,22	0,08
Galicia						0,23	0,02	0,18	0,08	0,11	0,39	0,16	0,15	0,06	0,06	0,08	0,09	0,17	0,27	0,25
Madrid						0,43	0,35	0,48	0,29	0,33	0,52	0,19	0,30	1,57	0,28	0,30	0,29	0,45	0,27	0,31
Murcia						0,37	0,22	0,22	0,15	0,06	0,09	0,05	0,14	0,08	0,05	0,08	0,12	0,07	0,07	0,07
Navarra						0,13	0,00	0,00	1,27	0,00	0,03	0,07	0,10	0,09	0,11	0,06	-	0,11	0,11	0,12
País Vasco						0,17	0,18	0,13	0,42	0,14	0,22	0,13	0,04	0,14	0,17	0,12	0,24	0,12	0,16	0,44
Rioja						0,38	0,00	0,13	0,09	0,23	0,14	0,18	0,22	0,06	0,09	0,17	0,04	0,19	0,17	-
Ceuta						-	-	-	-	0,04	0,14	0,31	0,09	0,14	0,44	0,29	0,26	0,06	0,57	0,29
Melilla						-	-	-	-	0,24	0,18	0,39	0,14	0,25	0,17	0,28	0,33	0,26	0,15	0,44
TOTAL						0,24	0,18	0,27	0,24	0,20	0,24	0,16	0,30	0,36	0,21	0,32	0,24	0,23	0,22	0,19

P. 12d

Durante su estancia en el hospital ¿Le asignaron un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionado con su problema de salud?

[INDICE](#)

Porcentaje de pacientes a quienes les asignaron un médico responsable cuando estuvieron ingresados en un hospital público																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía						86,13	66,62	72,97	73,34	53,18	56,50	64,05	76,72	74,09	76,36	70,00	65,90	76,20	-	80,60
Aragón						70,00	90,92	83,53	70,42	89,30	63,30	87,07	74,35	78,14	80,14	78,60	69,20	72,70	-	80,90
Asturias						62,23	78,02	60,87	87,08	67,62	64,70	59,45	49,96	76,90	71,85	65,60	68,00	75,80	-	60,80
Baleares						75,02	66,64	73,54	70,95	69,31	57,20	48,03	80,62	93,46	77,14	82,40	89,60	70,80	-	77,20
Canarias						75,85	66,51	62,50	77,77	79,34	61,80	68,96	66,67	60,03	88,46	82,90	73,90	65,20	-	72,80
Cantabria						61,54	56,15	62,52	78,66	36,34	74,00	78,60	74,99	76,92	78,57	77,80	76,20	70,00	-	75,00
Castilla-La Mancha						73,49	63,35	74,09	65,52	80,62	73,60	72,43	66,65	82,68	81,83	66,70	83,30	81,10	-	78,10
Castilla y León						83,28	70,34	87,51	84,45	82,93	83,20	83,12	82,74	75,76	69,75	80,00	71,90	91,70	-	72,60
Cataluña						72,58	72,32	78,59	74,66	79,04	77,80	80,41	65,58	65,08	73,80	67,80	80,80	77,60	-	75,00
Comunidad Valenciana						87,23	77,14	71,12	71,25	65,45	73,20	64,02	69,35	82,69	68,87	71,10	71,10	83,30	-	82,20
Extremadura						71,28	68,22	80,04	72,46	92,31	86,70	65,59	88,89	86,50	78,28	88,50	93,60	75,30	-	74,30
Galicia						81,29	63,29	79,47	81,01	73,51	64,70	83,78	70,00	85,29	77,43	78,40	93,30	81,60	-	85,20
Madrid						71,76	61,14	69,00	51,09	65,94	58,40	63,16	70,76	73,15	76,09	68,30	72,30	61,70	-	76,20
Murcia						47,64	46,64	57,12	79,20	58,82	74,10	71,34	75,00	75,08	57,95	64,00	91,30	69,40	-	100,00
Navarra						100,00	93,82	71,53	93,21	88,93	87,80	100,00	61,25	89,84	94,06	94,20	89,80	79,00	-	77,30
País Vasco						69,43	47,73	63,32	70,40	68,09	72,70	68,45	78,58	77,77	88,89	81,30	67,70	54,60	-	79,60
Rioja						60,02	93,38	73,34	49,69	90,72	65,50	62,53	74,07	32,03	34,50	50,90	87,10	74,00	-	73,90
Ceuta						-	-	-	-	66,70	56,00	52,06	77,42	68,56	64,86	88,20	46,60	94,10	-	91,60
Melilla						-	-	-	-	23,10	41,70	61,54	63,16	68,36	50,00	50,00	50,00	66,70	-	79,00
TOTAL						76,40	68,53	73,37	72,51	69,79	69,50	70,47	71,88	75,25	75,54	72,40	75,60	75,20	-	78,10

P. 12e

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que considera que ha recibido una atención buena o muy buena en hospitalización**

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía					84,15	87,70	81,70	83,78	82,21	81,03	93,40	90,62	86,32	94,45	85,45	80,00	88,70	80,90	90,50	89,50
Aragón					87,04	93,33	90,90	95,94	88,90	100,00	86,60	96,76	94,88	93,74	94,27	89,30	79,50	93,90	93,00	100,00
Asturias					95,31	75,99	87,50	78,29	90,26	90,31	85,30	83,78	76,66	92,32	96,87	84,40	84,00	90,90	88,90	95,60
Baleares					78,38	93,71	76,30	86,66	91,71	80,95	89,30	80,02	96,80	100,00	94,29	94,10	100,00	87,50	83,90	84,80
Canarias					61,24	82,74	71,50	75,05	77,75	75,87	73,50	89,66	90,48	75,84	96,15	82,90	95,60	86,90	89,40	86,40
Cantabria					90,24	100,00	100,00	68,72	92,91	100,00	88,70	89,35	93,75	100,00	89,28	100,00	95,20	90,00	92,80	90,00
Castilla-La Mancha					77,42	88,25	86,70	96,29	79,30	90,30	88,20	79,31	85,71	91,34	90,93	81,70	86,70	78,30	90,50	78,20
Castilla y León					86,24	93,32	93,20	90,01	90,68	92,68	87,50	94,32	86,20	87,88	88,36	84,00	93,80	97,20	93,60	94,40
Cataluña					79,98	82,26	89,50	91,11	82,74	85,46	85,70	74,48	86,89	79,37	83,83	79,60	84,70	89,70	80,80	88,30
Comunidad Valenciana					85,04	93,61	83,30	77,77	87,63	85,46	87,50	76,05	83,87	80,77	91,10	86,60	84,40	83,30	86,30	85,70
Extremadura					77,45	80,90	86,30	66,68	82,74	88,44	86,70	81,25	88,88	89,18	82,60	88,40	90,30	78,80	89,80	88,60
Galicia					75,97	84,38	85,80	82,05	86,45	85,23	91,20	91,88	93,34	88,24	90,32	94,60	90,10	94,70	72,80	88,90
Madrid					82,92	90,55	83,20	76,21	82,22	84,03	81,30	87,72	87,71	80,32	93,99	80,50	90,70	80,80	83,00	86,90
Murcia					77,35	90,48	100,00	74,88	79,11	76,38	92,60	88,47	93,75	97,24	79,06	88,00	73,90	73,40	84,60	81,30
Navarra					95,03	100,00	93,90	85,67	100,00	88,90	95,10	100,00	94,40	94,92	88,26	82,30	100,00	95,80	92,60	95,50
País Vasco					79,67	88,89	82,50	83,30	88,20	96,02	97,00	89,44	92,86	96,30	77,77	93,80	91,20	87,80	96,60	97,10
Rioja					72,73	80,04	86,70	79,96	70,19	82,13	88,50	94,62	86,87	64,76	89,48	85,40	95,70	95,70	100,00	95,60
Ceuta					-	-	-	-	-	90,50	76,00	87,10	67,74	84,17	75,68	82,30	86,60	100,00	81,30	83,30
Melilla					-	-	-	-	-	84,60	66,60	92,31	78,95	78,91	79,17	68,10	50,00	53,30	66,60	78,90
TOTAL					81,87	87,90	85,80	83,45	84,56	85,60	87,50	85,72	87,79	86,70	87,66	84,30	88,30	85,80	86,60	88,60

P 12f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, durante la hospitalización esta atención ha sido...

[INDICE](#)

Porcentaje de encuestados que considera que la atención ha sido mejor o mucho mejor de lo que esperaba																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía					42,08	46,12	53,00	51,35	42,38	34,13	34,70	39,04	46,58	42,66	32,73	42,00	30,10	23,80	26,90	29,90
Aragón					38,89	50,01	57,60	42,22	51,88	56,92	36,60	54,87	38,46	43,70	40,06	50,00	48,80	45,40	57,30	52,50
Asturias					73,49	62,39	84,30	60,89	58,06	41,86	67,70	67,56	50,00	43,54	68,75	59,40	40,00	54,60	68,90	60,90
Baleares					56,76	43,74	61,90	60,09	54,06	42,64	42,80	56,02	61,32	58,05	54,31	47,10	41,40	50,00	35,50	23,20
Canarias					37,10	58,63	38,20	24,99	48,22	44,80	32,40	41,38	61,92	45,04	53,83	34,80	34,80	43,50	71,50	36,40
Cantabria					34,15	23,08	22,60	37,53	42,88	27,20	40,60	50,11	31,23	65,38	57,13	66,70	28,60	33,30	42,90	55,00
Castilla-La Mancha					35,49	41,17	39,90	40,64	58,63	28,98	38,20	41,37	52,40	65,27	54,55	42,30	43,40	18,90	31,10	25,00
Castilla y León					40,01	96,63	41,00	49,99	46,56	61,18	43,70	55,43	51,69	66,75	48,92	52,00	56,30	41,70	38,70	43,70
Cataluña					26,43	27,42	36,80	44,51	41,36	30,62	49,20	39,29	36,08	44,45	45,24	40,70	40,40	32,80	40,50	26,70
Comunidad Valenciana					39,37	48,95	45,90	46,65	61,62	45,44	48,20	44,00	51,60	51,71	51,12	46,70	33,40	40,00	42,50	48,20
Extremadura					30,00	42,86	50,20	26,67	20,71	23,04	49,90	28,09	48,13	51,34	43,46	46,10	19,30	25,70	33,30	25,80
Galicia					38,00	34,38	28,60	35,87	54,08	44,11	52,90	54,06	40,00	44,11	64,52	45,90	36,70	34,20	36,40	18,50
Madrid					38,22	47,15	39,00	54,79	42,28	41,93	41,90	56,16	47,73	32,13	43,97	29,20	40,80	38,40	30,50	43,20
Murcia					30,17	38,12	20,00	28,60	37,48	32,34	37,00	34,21	43,74	41,55	26,44	40,00	21,70	19,10	42,30	56,30
Navarra					52,54	52,20	62,60	64,27	52,98	55,58	58,80	78,60	61,34	58,48	70,53	35,60	24,90	41,50	40,80	22,80
País Vasco					40,58	63,90	21,80	53,32	52,87	51,95	66,60	36,82	42,86	59,25	29,64	59,40	32,30	39,50	39,90	26,50
Rioja					36,36	20,03	20,20	46,80	39,77	9,28	19,20	31,71	65,03	54,84	44,43	65,20	17,40	52,30	43,90	43,60
Ceuta					-	-	-	-	-	37,90	40,00	34,58	38,71	52,73	32,44	35,30	46,70	35,30	37,50	25,10
Melilla					-	-	-	-	-	30,80	25,00	53,84	36,84	47,16	45,84	68,20	22,20	6,70	22,30	31,60
TOTAL					38,83	44,70	43,00	46,54	47,51	40,06	45,20	46,07	46,28	46,77	46,07	43,40	37,00	34,50	38,60	35,30

P. 13

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos.

Utilice una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

[INDICE](#)

Rotura de serie en 2018

EN 2018 la pregunta se hace SOLO a usuarios de este nivel asistencial y queda formulada como: Quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora 'totalmente satisfactorio'.

El número de personas que comparten habitación																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía	5,86	5,30	5,58	5,28	5,40	5,58	6,05	5,42	5,55	5,19	5,28	5,52	5,64	6,01	6,06	5,80	5,31	5,68	5,58	6,42
Aragón	6,06	6,31	6,53	5,48	5,71	5,90	5,96	5,81	5,97	5,88	6,20	6,44	6,38	6,74	6,81	6,84	6,50	6,15	6,19	7,09
Asturias	5,92	6,42	6,67	6,00	6,02	6,84	6,22	6,46	6,51	6,24	5,91	6,43	5,98	5,72	5,43	5,48	5,28	5,93	5,76	7,13
Baleares	3,72	4,04	4,33	4,04	3,80	4,79	4,75	5,16	5,38	5,59	5,59	5,07	5,78	5,90	5,72	5,53	5,41	4,68	4,88	5,67
Canarias	5,99	5,61	6,29	5,35	5,76	5,62	5,49	5,98	5,89	5,75	5,92	6,49	6,69	6,80	6,73	6,78	6,70	6,42	6,72	7,09
Cantabria	7,20	5,70	5,80	5,60	5,05	4,87	5,37	5,25	5,11	4,72	5,21	5,13	5,70	6,06	6,19	5,67	5,81	5,91	6,24	6,90
Castilla-La Mancha	4,74	4,85	5,21	4,99	4,78	5,06	4,84	5,24	5,51	5,49	5,71	5,64	5,87	5,73	6,28	5,94	5,46	5,24	5,66	7,00
Castilla y León	4,81	5,30	5,32	4,72	4,93	4,85	6,05	5,48	5,32	5,33	5,36	5,56	5,84	5,97	5,95	6,14	6,04	5,94	6,10	6,32
Cataluña	5,49	5,60	5,60	5,15	5,22	5,57	5,26	5,21	5,44	5,28	5,03	5,62	5,71	5,71	5,61	5,85	5,71	5,82	5,96	6,74
Comunidad Valenciana	5,93	6,41	6,21	6,33	5,65	5,68	5,71	5,71	5,70	5,44	5,87	5,65	6,14	6,09	6,34	6,04	6,04	6,45	6,54	7,23
Extremadura	4,54	4,96	4,42	3,70	3,85	4,44	4,25	4,30	4,20	3,78	4,35	4,83	4,29	4,71	4,48	4,63	4,26	5,58	5,76	6,40
Galicia	5,83	5,51	5,27	4,96	5,05	5,17	5,19	5,29	5,40	5,36	5,08	5,15	5,61	6,03	5,78	5,87	5,23	5,60	5,72	6,18
Madrid	4,79	5,05	4,97	4,91	5,08	4,72	5,15	4,88	5,00	4,98	5,54	5,55	5,59	5,61	5,78	5,85	5,80	6,06	5,97	6,54
Murcia	5,48	5,59	5,95	4,89	5,04	5,18	5,51	5,11	4,81	4,81	5,41	4,99	5,39	5,41	5,79	5,54	5,42	5,31	5,58	4,95
Navarra	6,39	6,44	6,33	5,69	6,62	6,40	5,02	6,06	5,90	6,37	6,19	5,91	6,16	5,65	5,82	5,68	6,33	6,69	6,79	7,63
País Vasco	5,63	5,99	6,60	5,99	6,38	6,11	5,57	5,70	5,49	5,93	6,12	6,44	6,74	6,81	6,88	6,88	6,51	6,52	6,66	7,08
Rioja	5,26	5,04	6,37	4,93	4,49	5,81	5,40	5,61	6,35	6,37	6,44	7,94	9,13	8,83	8,99	8,55	8,29	8,22	7,84	8,96
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,88	3,12	4,98	5,81	6,07	6,56	5,38	5,92	5,70	5,75	6,75
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,66	4,63	4,09	5,86	5,17	4,46	5,27	4,24	5,33	4,75	7,21
TOTAL	5,48	5,53	5,64	5,24	5,29	5,40	5,50	5,38	5,44	5,32	5,47	5,65	5,84	5,95	6,00	5,96	5,73	5,91	5,99	6,69

Los cuidados y atención por parte del personal médico																				
	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía	7,70	7,37	7,57	6,64	6,97	7,20	7,46	7,19	6,94	7,10	7,20	7,22	7,27	7,60	7,64	7,45	7,08	7,15	7,21	7,63
Aragón	7,87	8,02	8,23	7,23	7,28	7,68	7,86	7,78	7,64	7,64	7,89	8,23	7,93	8,27	8,39	8,35	8,13	8,25	8,14	8,86
Asturias	8,98	8,28	8,07	7,77	8,33	8,36	8,19	8,21	8,21	7,84	7,89	7,90	7,79	7,84	7,40	7,50	7,38	7,36	7,78	8,74
Baleares	7,11	7,14	7,29	6,62	6,66	7,12	7,15	7,69	7,64	7,60	7,57	7,13	7,59	7,86	7,39	7,47	7,51	7,52	7,67	8,00
Canarias	7,19	7,17	7,41	6,75	6,35	6,56	6,70	7,05	6,80	6,70	6,90	7,06	7,44	7,27	7,28	7,34	7,23	7,36	7,74	7,68
Cantabria	7,73	7,78	7,91	6,98	7,27	7,32	7,61	7,64	7,44	7,45	7,48	7,37	7,55	7,91	7,70	7,51	7,91	7,95	8,24	8,80
Castilla-La Mancha	7,49	7,20	7,24	6,73	6,92	7,38	7,18	7,35	7,14	7,38	7,75	7,34	7,41	7,48	7,61	7,54	7,26	7,22	7,54	7,81
Castilla y León	7,13	7,25	7,41	6,72	7,12	7,29	7,47	7,33	7,34	7,35	7,70	7,60	7,63	7,83	7,84	7,72	7,65	7,55	7,72	7,85
Cataluña	7,51	7,66	7,49	6,98	6,95	7,30	7,24	7,17	7,10	6,93	6,79	7,10	7,27	7,19	7,09	7,30	7,14	7,23	7,36	8,05
Comunidad Valenciana	7,07	7,59	7,45	7,00	7,21	7,17	6,96	7,07	7,29	6,98	7,12	7,12	7,22	7,25	7,34	7,25	7,32	7,25	7,68	7,59
Extremadura	7,33	7,50	7,60	6,85	6,61	7,37	7,60	7,48	7,25	7,12	7,34	7,36	7,33	7,41	7,24	7,43	7,15	7,53	7,73	7,97
Galicia	6,95	6,84	6,50	5,84	6,04	6,26	6,28	6,60	6,27	6,35	6,66	6,61	6,94	7,14	7,07	7,21	6,89	7,13	7,20	7,96
Madrid	7,15	7,26	7,51	6,53	6,87	6,79	6,98	7,14	7,14	7,06	7,06	7,17	7,21	6,91	7,38	7,45	7,41	7,48	7,59	7,67
Murcia	7,12	7,47	7,72	6,39	6,97	6,82	6,92	7,00	7,03	6,99	7,10	6,92	7,26	7,60	7,45	7,51	7,57	7,66	7,69	8,08
Navarra	8,20	8,33	8,19	7,34	7,81	7,59	7,55	7,53	7,44	7,83	8,07	8,14	8,20	8,31	8,12	7,72	8,10	7,85	7,97	8,69
País Vasco	6,89	7,06	7,51	6,84	7,42	7,07	7,14	7,21	7,08	7,27	7,43	7,62	7,74	7,74	7,71	7,79	7,63	7,65	7,77	8,36
Rioja	7,72	7,32	7,50	6,80	6,82	7,27	7,93	7,75	7,59	7,48	7,64	7,96	8,03	8,01	8,09	7,79	7,45	7,75	7,64	8,22
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,55	6,30	5,95	6,39	6,95	7,42	6,58	6,94	6,74	6,96	7,42
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,97	6,69	6,18	6,95	6,66	6,00	6,02	5,96	6,04	6,42	7,53
TOTAL	7,42	7,44	7,47	6,75	6,97	7,10	7,20	7,21	7,12	7,08	7,19	7,24	7,35	7,41	7,45	7,45	7,31	7,37	7,53	7,89

P. 13

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos.

Utilice una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

[INDICE](#)

Rotura de serie en 2018

EN 2018 la pregunta se hace SOLO a usuarios de este nivel asistencial y queda formulada como: Quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora 'totalmente satisfactorio'.

Los cuidados y atención del personal de enfermería

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía	7,71	7,54	7,66	6,68	7,01	7,26	7,51	7,26	6,95	7,14	7,22	7,19	7,36	7,66	7,70	7,54	7,25	7,28	7,31	7,56
Aragón	7,95	7,97	8,29	7,31	7,35	7,76	7,85	7,82	7,66	7,59	7,83	8,12	7,93	8,10	8,24	8,14	8,07	8,16	7,97	8,71
Asturias	8,89	8,39	8,18	7,69	8,24	8,33	8,25	8,30	8,45	7,73	7,93	7,88	7,79	7,87	7,30	7,47	7,41	7,49	7,82	8,95
Baleares	7,20	7,24	7,36	6,73	6,81	7,22	7,29	7,80	7,82	7,61	7,72	7,32	7,68	7,93	7,50	7,76	7,70	7,82	8,05	8,15
Canarias	7,36	7,52	7,77	6,94	6,63	6,69	6,90	7,32	6,94	6,93	7,24	7,29	7,66	7,60	7,57	7,51	7,42	7,57	7,85	8,12
Cantabria	7,88	8,02	8,04	7,04	7,22	7,26	7,60	7,77	7,68	7,59	7,67	7,44	7,57	7,76	7,76	7,71	7,96	8,04	8,28	8,95
Castilla-La Mancha	7,56	7,31	7,27	6,69	6,96	7,44	7,08	7,34	7,16	7,44	7,75	7,37	7,56	7,44	7,65	7,56	7,30	7,40	7,53	7,60
Castilla y León	7,40	7,47	7,78	6,80	7,18	7,30	7,56	7,36	7,43	7,36	7,70	7,64	7,76	7,84	7,99	7,85	7,72	7,68	7,87	7,69
Cataluña	7,60	7,79	7,70	7,30	7,02	7,43	7,39	7,26	7,17	7,04	6,91	7,16	7,35	7,27	7,28	7,40	7,28	7,46	7,51	7,92
Comunidad Valenciana	7,25	7,66	7,58	7,03	7,16	7,13	7,02	7,09	7,21	6,98	7,07	7,11	7,18	7,19	7,37	7,19	7,38	7,20	7,63	7,77
Extremadura	7,02	7,24	7,58	6,67	6,48	7,29	7,66	7,38	7,18	7,02	7,16	7,06	7,36	7,32	7,05	7,20	7,13	7,53	7,73	8,06
Galicia	7,08	7,00	6,73	6,07	6,16	6,37	6,39	6,64	6,42	6,36	6,70	6,57	7,05	7,15	7,01	7,17	6,94	7,28	7,33	8,00
Madrid	7,30	7,40	7,51	6,72	7,07	6,87	7,14	7,27	7,38	7,18	7,25	7,27	7,39	7,27	7,52	7,56	7,48	7,58	7,70	7,70
Murcia	7,10	7,49	7,72	6,40	6,96	6,83	6,96	7,02	7,09	6,96	6,98	6,83	7,22	7,60	7,44	7,36	7,45	7,47	7,39	8,19
Navarra	8,41	8,53	8,43	7,41	7,89	7,66	7,67	7,68	7,61	7,92	8,13	8,18	8,30	8,41	8,18	7,88	8,23	8,00	8,19	8,60
País Vasco	6,94	7,22	7,62	7,00	7,52	7,31	7,36	7,36	7,27	7,37	7,50	7,62	7,79	7,85	7,77	7,93	7,75	7,87	7,87	8,29
Rioja	8,01	7,43	7,71	7,04	6,93	7,55	8,16	8,02	8,13	7,75	7,89	8,09	8,08	7,89	8,23	7,81	7,47	7,75	7,76	8,04
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,67	6,31	5,90	6,47	6,92	7,44	6,69	7,13	6,90	6,90	7,67
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,97	6,86	6,27	6,73	6,51	6,10	6,31	5,96	6,29	6,83	7,42
TOTAL	7,51	7,56	7,61	6,87	7,04	7,20	7,30	7,29	7,21	7,14	7,25	7,26	7,44	7,49	7,52	7,50	7,40	7,48	7,61	7,89


El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía	8,43	8,38	8,32	7,39	7,56	7,84	7,76	7,55	7,50	7,44	7,66	7,63	7,77	7,92	7,97	7,76	7,53	7,43	7,29	7,78
Aragón	8,65	8,62	8,60	7,54	7,59	7,91	8,10	8,09	7,98	7,97	8,14	8,64	8,51	8,85	9,00	9,00	8,67	8,53	8,26	9,06
Asturias	9,01	8,51	8,19	8,16	8,48	8,74	8,81	8,78	8,72	8,15	8,33	8,35	8,76	8,65	8,37	8,62	8,13	8,32	8,32	8,36
Baleares	8,44	8,51	8,63	7,79	7,43	7,92	8,02	8,35	8,20	8,25	7,92	8,05	8,26	8,47	8,05	8,27	8,02	8,49	8,42	8,26
Canarias	7,83	8,19	8,14	7,26	6,79	7,44	7,16	7,76	7,43	7,52	8,00	7,79	8,10	8,08	7,99	8,05	7,82	7,82	8,17	7,59
Cantabria	8,70	8,60	8,51	7,44	7,41	7,58	8,23	7,89	7,90	7,80	8,01	7,87	8,04	8,31	8,07	8,02	8,42	8,11	8,34	9,25
Castilla-La Mancha	8,17	7,82	7,90	7,31	7,41	7,81	7,45	7,90	7,72	7,77	7,96	7,88	7,95	7,82	8,01	7,62	7,35	7,48	7,64	7,52
Castilla y León	8,16	7,89	8,31	7,33	7,59	7,62	7,72	7,67	7,72	7,96	8,07	8,08	8,07	8,44	8,46	8,22	8,10	7,88	7,91	7,48
Cataluña	8,47	8,42	8,20	7,63	7,47	7,88	7,59	7,53	7,28	7,34	7,18	7,47	7,64	7,48	7,35	7,32	7,25	7,29	7,44	7,90
Comunidad Valenciana	7,91	8,39	8,22	7,77	7,87	7,77	7,44	7,51	7,64	7,67	7,63	7,77	7,91	7,72	7,82	7,53	7,85	7,76	7,76	7,49
Extremadura	7,85	8,62	8,31	7,96	7,45	8,14	8,10	7,99	7,86	7,73	7,87	7,86	8,20	8,17	8,19	8,37	7,94	7,69	7,48	7,49
Galicia	7,78	7,55	7,52	6,53	6,39	6,75	6,74	6,88	6,94	6,70	7,26	7,13	7,75	7,93	7,76	8,02	7,53	7,62	7,33	7,04
Madrid	8,19	8,41	8,36	7,34	7,62	7,45	7,52	7,88	7,72	7,91	7,98	7,78	7,68	7,60	7,76	7,78	7,65	7,50	7,57	7,57
Murcia	8,98	8,32	8,77	7,47	8,02	7,74	7,39	8,15	8,01	8,12	8,31	8,14	8,49	8,84	8,65	8,31	8,44	8,47	8,43	7,88
Navarra	8,59	8,82	8,52	8,00	8,37	8,34	7,99	7,95	8,23	8,20	8,55	8,68	8,78	8,87	8,74	8,31	8,16	8,20	8,09	8,33
País Vasco	7,34	7,72	8,00	7,64	7,78	7,53	9,67	7,56	7,26	7,64	7,63	7,86	8,08	8,04	8,05	8,13	7,97	7,90	7,93	8,02
Rioja	8,00	8,04	8,58	7,03	6,94	7,25	7,32	7,76	7,65	7,62	7,36	8,11	8,26	8,21	8,40	7,90	7,57	7,87	7,77	8,38
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,14	5,06	7,10	6,93	7,62	8,25	6,87	7,64	7,25	6,75	7,50
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,84	6,44	6,59	6,13	6,78	6,54	5,23	4,91	5,47	5,96	7,00
TOTAL	8,23	8,27	8,23	7,46	7,53	7,70	7,61	7,68	7,58	7,61	7,72	7,76	7,91	7,93	7,93	7,84	7,71	7,67	7,67	7,74

P. 13

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos.

Utilice una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

[INDICE](#)


Rotura de serie en 2018

EN 2018 la pregunta se hace SOLO a usuarios de este nivel asistencial y queda formulada como: Quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora 'totalmente satisfactorio'.

La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía	7,56	7,39	7,40	6,44	6,86	7,28	7,40	7,18	6,97	7,03	7,21	7,20	7,36	7,66	7,67	7,48	7,08	7,13	7,11	7,53
Aragón	7,87	7,70	7,85	7,00	6,96	7,26	7,61	7,34	7,48	7,38	7,41	8,12	7,81	8,36	8,50	8,44	8,25	8,13	8,01	8,47
Asturias	8,82	8,18	8,17	7,67	8,18	8,45	8,51	8,49	8,36	7,92	8,07	8,35	8,33	7,93	7,64	7,82	7,59	7,58	7,72	8,74
Baleares	7,64	7,52	7,63	6,82	6,72	7,67	7,36	7,93	7,72	7,40	7,51	7,14	7,69	7,77	7,29	7,39	7,48	7,11	7,39	8,00
Canarias	7,01	7,23	7,23	6,68	6,46	7,05	6,86	7,05	7,10	6,89	6,99	7,08	7,60	7,47	7,42	7,41	7,30	7,20	7,73	7,41
Cantabria	7,96	7,40	7,46	6,90	6,98	7,01	7,46	7,20	7,26	7,46	7,49	7,39	7,82	7,99	7,75	7,64	7,69	7,82	7,96	8,40
Castilla-La Mancha	7,13	7,07	7,28	6,77	6,87	7,24	7,08	7,31	7,24	7,42	7,71	7,45	7,49	7,54	7,73	7,36	7,28	7,41	7,47	7,25
Castilla y León	7,00	7,08	7,42	6,48	6,98	7,06	7,28	7,05	7,20	7,31	7,63	7,46	7,63	7,83	7,65	7,65	7,46	7,23	7,44	7,57
Cataluña	7,30	7,40	7,31	6,78	7,00	7,21	7,12	7,14	6,90	6,99	6,78	7,13	7,31	7,07	7,10	7,05	6,95	7,07	7,13	7,91
Comunidad Valenciana	7,27	7,60	7,24	7,02	7,05	7,04	6,93	6,99	6,92	6,81	6,99	7,05	7,16	7,15	7,20	7,04	7,17	7,06	7,45	7,27
Extremadura	7,15	7,55	7,64	7,10	6,87	7,62	7,59	7,48	7,29	7,18	7,38	7,13	7,43	7,57	7,41	7,44	7,18	7,54	7,60	7,63
Galicia	6,99	6,78	6,52	5,77	5,97	6,24	6,25	6,37	6,32	6,23	6,63	6,54	6,86	6,96	6,79	7,08	6,66	6,95	7,09	7,59
Madrid	6,88	7,24	7,23	6,63	6,87	6,66	6,77	6,92	6,87	7,01	6,97	7,02	6,98	6,74	7,09	7,03	7,13	7,15	7,10	7,26
Murcia	6,90	7,21	7,26	6,30	7,16	6,77	6,79	7,27	7,29	7,44	7,78	7,68	7,81	8,20	8,05	7,86	7,91	8,07	8,19	8,07
Navarra	7,92	8,02	7,94	7,26	7,86	7,87	7,43	7,62	7,76	7,74	8,13	8,13	8,21	8,28	8,01	7,54	7,99	7,70	7,86	8,37
País Vasco	6,77	7,09	7,56	6,83	7,30	7,08	7,02	7,03	6,79	7,04	7,28	7,52	7,82	7,65	7,46	7,73	7,53	7,54	7,54	8,27
Rioja	7,80	6,96	7,57	6,56	6,79	7,01	7,41	7,57	7,76	7,37	7,21	7,63	7,71	7,59	7,55	7,49	7,23	7,65	7,56	8,43
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,05	5,90	5,91	6,42	6,92	7,53	6,57	6,76	6,83	6,63	7,08
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,96	6,08	6,03	6,51	5,94	5,46	5,29	4,81	5,94	6,30	6,95
TOTAL	7,32	7,35	7,34	6,67	6,92	7,10	7,11	7,12	7,02	7,05	7,15	7,22	7,38	7,39	7,39	7,34	7,21	7,24	7,34	7,65

P. 16

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que creen que las listas de espera han mejorado en el último año**

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía			25,26	31,22	30,84	34,06	31,40	28,76	31,27	26,21	23,60	22,31	22,00	17,84	12,77	8,10	7,70	7,90	6,40	6,70
Aragón			36,28	33,41	38,38	25,35	21,20	23,71	17,73	12,20	13,90	20,17	19,75	21,89	13,40	10,60	21,20	14,20	13,40	10,50
Asturias			40,70	38,40	47,28	38,13	34,00	21,38	25,00	22,85	26,30	24,54	21,92	11,43	8,95	10,50	5,30	9,00	4,90	8,10
Baleares			26,06	22,27	23,04	23,38	27,20	23,87	25,65	18,99	20,00	18,98	15,62	7,02	7,79	4,70	6,50	5,30	9,00	6,60
Canarias			20,73	24,88	22,20	23,63	13,30	11,69	14,93	13,27	18,20	15,48	13,76	6,51	5,78	7,20	9,10	7,80	7,10	7,40
Cantabria			25,65	21,13	21,15	21,15	12,40	13,04	5,79	13,04	11,50	9,39	10,76	8,33	10,77	7,30	10,40	5,90	5,90	10,70
Castilla-La Mancha			41,13	32,80	42,47	39,27	37,00	32,03	37,53	24,45	29,20	29,15	22,65	11,02	8,61	7,90	9,50	13,60	11,50	7,90
Castilla y León			38,64	31,95	37,70	26,75	31,30	32,41	25,23	19,56	21,30	25,91	22,89	16,40	10,19	7,90	10,50	8,90	7,40	10,10
Cataluña			19,61	19,46	19,25	17,01	17,60	21,50	19,06	20,21	18,60	23,83	12,10	6,41	5,72	4,70	6,90	6,40	6,10	6,10
Comunidad Valenciana			49,82	40,03	31,61	24,16	22,10	22,39	25,18	16,78	19,20	18,12	18,55	9,70	9,16	6,70	9,40	10,40	6,40	8,30
Extremadura			35,04	33,18	35,46	29,08	34,30	26,67	28,64	25,88	20,10	26,85	22,42	18,07	11,83	7,80	12,80	9,00	9,00	9,00
Galicia			23,01	15,44	18,57	17,89	15,10	16,58	16,10	14,41	14,40	16,14	17,91	17,23	8,44	12,80	12,10	11,90	9,00	7,60
Madrid			28,76	20,85	19,37	15,57	21,50	28,43	23,74	16,57	19,90	17,46	18,87	16,80	8,72	9,30	12,30	9,80	7,10	10,50
Murcia			23,73	23,89	21,24	21,74	17,70	18,62	23,50	21,66	25,10	27,27	13,16	12,45	7,66	7,90	9,10	8,40	8,00	6,00
Navarra			26,85	20,66	31,91	25,50	14,50	23,70	19,82	18,74	32,60	29,43	29,08	28,41	24,64	12,30	14,60	11,00	4,50	12,50
País Vasco			31,82	27,26	27,88	19,69	18,60	21,58	19,43	25,40	23,10	17,39	15,69	10,86	11,36	6,60	8,10	8,10	7,30	10,60
Rioja			46,53	36,17	27,78	29,63	26,10	34,00	34,10	37,83	25,10	18,78	14,09	10,38	8,80	5,30	7,90	8,00	5,30	5,70
Ceuta			-	-	-	-	-	-	-	9,50	21,60	25,05	14,90	9,95	10,98	14,60	16,20	6,30	8,30	7,40
Melilla			-	-	-	-	-	-	-	21,90	22,20	9,80	17,25	5,99	8,24	5,50	5,50	6,30	3,10	8,20
TOTAL			30,03	27,13	27,46	24,20	23,60	24,38	23,87	20,14	20,70	21,08	18,18	13,24	9,46	7,80	9,60	8,90	7,30	8,10

Porcentaje de encuestados que creen que las listas de espera han empeorado en el último año

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía			5,89	4,95	5,52	6,10	8,00	6,76	6,31	8,21	8,10	8,30	11,71	20,00	26,83	37,70	36,00	28,80	32,80	28,10
Aragón			4,93	6,00	9,86	12,32	12,00	11,80	12,76	12,95	13,60	11,71	13,57	14,19	26,17	38,90	34,80	23,30	25,40	25,60
Asturias			4,38	5,81	1,82	1,11	2,50	3,99	6,54	8,78	5,20	7,36	12,97	28,80	34,87	29,00	28,70	23,50	34,30	21,20
Baleares			4,35	12,23	11,30	4,32	8,80	5,66	3,48	14,87	9,90	10,14	16,23	41,71	47,67	52,00	39,30	30,80	25,20	21,40
Canarias			9,48	11,29	17,99	19,09	22,70	18,83	15,57	19,10	18,50	22,31	23,63	45,10	43,83	44,60	32,80	31,10	33,30	27,80
Cantabria			6,76	8,15	6,73	8,17	16,80	13,53	30,95	16,44	15,90	13,97	16,66	25,00	22,22	27,40	26,00	26,00	24,30	24,60
Castilla-La Mancha			3,93	7,58	1,81	6,95	2,70	3,32	5,71	9,98	9,50	4,46	10,16	31,49	41,80	40,70	28,60	24,50	18,60	17,30
Castilla y León			3,22	7,59	5,98	6,74	7,80	7,64	5,86	11,86	12,80	9,59	12,61	24,81	35,54	36,30	33,70	36,40	27,20	20,00
Cataluña			5,96	7,67	7,81	9,60	10,90	11,29	12,17	15,00	13,60	10,33	33,54	49,32	46,05	50,30	38,00	29,50	33,20	23,90
Comunidad Valenciana			6,43	6,10	7,68	8,77	13,70	9,74	13,45	16,61	15,40	14,16	17,87	28,70	37,13	41,50	34,40	27,10	28,10	28,80
Extremadura			5,69	9,82	8,31	9,83	5,60	6,27	5,10	7,44	11,40	13,27	13,09	23,06	29,59	30,80	22,70	20,60	30,50	22,40
Galicia			9,76	17,15	14,92	13,97	15,00	14,07	17,20	13,26	12,60	12,04	14,06	18,83	28,78	25,60	27,60	28,20	25,30	26,00
Madrid			6,14	14,74	14,51	9,25	11,40	8,40	11,44	22,28	19,50	15,62	19,97	29,81	33,29	32,20	27,60	26,10	31,20	21,40
Murcia			2,73	10,80	7,73	8,92	11,90	8,24	10,47	10,46	7,90	7,34	13,16	20,34	36,17	41,30	31,60	24,80	22,50	27,80
Navarra			6,83	7,71	11,56	16,21	29,00	21,63	30,26	29,80	17,90	28,73	26,61	39,76	47,58	52,90	47,90	35,20	29,70	22,30
País Vasco			3,16	11,11	6,97	6,74	10,80	15,57	13,41	11,75	12,80	11,08	11,65	23,99	26,52	33,10	34,80	26,80	21,50	15,50
Rioja			5,53	12,57	9,60	19,08	13,50	10,00	8,71	9,56	12,60	6,60	9,12	24,49	25,88	34,40	31,40	17,80	22,80	30,90
Ceuta			-	-	-	-	-	-	-	13,90	14,50	13,29	9,80	17,83	25,10	36,60	31,60	18,40	23,50	18,00
Melilla			-	-	-	-	-	-	-	9,00	12,10	12,94	19,22	18,43	23,14	28,30	41,60	31,00	33,80	30,90
TOTAL			5,82	9,10	8,77	9,00	11,00	9,74	11,02	14,08	13,10	11,71	18,17	29,97	35,12	38,90	33,30	28,00	29,30	24,30

Porcentaje de encuestados que creen que las listas de espera siguen igual

P. 16

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

[INDICE](#)

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía			45,09	44,47	47,99	42,92	42,30	48,22	45,24	46,40	47,90	47,86	45,69	44,33	41,38	39,00	41,90	45,90	44,70	49,90
Aragón			33,81	47,18	38,03	42,96	49,60	50,07	57,13	58,77	60,80	48,83	46,91	41,72	31,52	29,50	28,30	45,40	44,20	42,10
Asturias			38,54	39,47	36,00	30,35	37,40	56,15	52,90	51,88	52,00	46,32	50,30	42,44	38,59	47,80	46,90	52,60	45,60	46,10
Baleares			43,06	47,61	41,30	53,69	49,50	52,18	59,13	55,52	55,50	56,33	49,07	34,04	32,71	31,50	40,20	47,40	47,00	49,90
Canarias			47,99	47,40	45,67	45,63	55,60	58,12	57,47	55,97	55,50	46,97	49,63	38,74	43,31	39,30	48,20	46,60	45,20	48,90
Cantabria			44,90	50,96	51,44	50,00	47,10	56,52	47,32	53,13	56,00	53,99	52,44	46,18	42,71	43,40	43,70	43,40	42,70	41,20
Castilla-La Mancha			38,96	46,56	46,08	38,36	44,70	52,88	39,94	50,46	45,50	44,60	48,44	38,57	33,15	37,80	44,10	46,50	50,60	58,60
Castilla y León			40,45	45,06	43,21	51,20	49,00	44,45	51,82	49,69	48,00	47,96	43,31	43,55	39,35	38,10	41,50	37,60	45,20	52,30
Cataluña			42,77	53,55	57,45	54,68	60,20	52,17	54,47	51,30	56,40	52,07	40,77	38,97	38,01	36,20	45,50	50,30	43,60	52,30
Comunidad Valenciana			29,29	40,22	44,11	53,83	52,90	55,39	49,31	53,60	49,60	53,38	44,68	44,84	36,96	37,30	39,80	48,60	44,50	41,90
Extremadura			44,82	45,69	41,51	51,30	53,60	54,50	53,31	57,25	55,60	50,93	49,84	48,91	44,87	41,10	53,30	59,20	50,80	49,20
Galicia			54,23	52,40	51,42	50,44	61,30	61,52	54,26	62,33	61,70	62,50	52,15	51,48	50,91	49,10	48,20	46,80	51,80	49,70
Madrid			44,82	49,34	52,19	60,20	52,20	47,90	49,14	44,38	44,60	47,78	41,66	36,55	38,69	36,70	40,30	41,70	39,00	42,30
Murcia			45,95	44,08	44,39	40,66	46,20	56,71	50,36	51,85	53,50	44,29	48,53	39,64	32,91	32,60	37,20	44,80	45,00	44,70
Navarra			29,75	44,23	35,76	36,22	30,40	36,75	33,61	33,66	32,60	27,32	24,94	18,38	17,69	17,60	23,70	33,80	36,20	35,90
País Vasco			36,57	38,08	38,52	53,62	49,90	44,00	54,83	40,71	43,90	45,07	45,83	44,44	41,67	38,60	38,50	48,20	35,10	44,80
Rioja			21,51	35,68	44,44	35,20	42,70	40,50	39,25	36,92	44,30	53,57	54,34	42,09	38,18	37,10	32,40	44,70	40,40	31,70
Ceuta			-	-	-	-	-	-	-	59,20	49,00	27,50	61,96	53,25	44,31	39,80	41,90	49,80	53,80	57,70
Melilla			-	-	-	-	-	-	-	53,70	56,30	60,39	45,10	40,23	32,55	52,80	37,60	54,10	51,70	42,80
TOTAL			41,92	46,63	47,68	49,60	50,80	51,22	50,38	50,15	50,80	49,71	45,12	41,16	39,15	38,00	42,20	46,30	44,10	47,70

Porcentaje de encuestados que no saben como han evolucionado las listas de espera en los últimos doce meses

	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Andalucía								16,30	17,20	19,10	20,10	21,40	20,60	17,57	18,77	15,20	14,30	17,40	15,80	15,30
Aragón								14,10	12,40	15,70	11,80	19,00	19,18	21,01	28,60	19,50	15,30	16,80	16,40	21,50
Asturias								18,10	15,60	16,50	16,50	21,47	14,81	17,33	17,28	12,70	18,80	14,90	15,20	24,60
Baleares								18,30	11,70	10,60	14,60	14,55	19,07	16,91	11,83	11,80	14,00	16,50	18,70	21,80
Canarias								11,40	12,00	11,70	7,30	14,97	12,98	9,65	7,09	8,50	9,90	14,50	14,40	15,90
Cantabria								16,90	15,90	17,40	16,60	22,65	20,14	20,49	24,31	21,50	19,80	24,30	26,80	23,50
Castilla-La Mancha								11,80	16,80	15,10	15,80	21,53	18,75	18,92	16,44	13,60	17,40	15,10	19,30	16,20
Castilla y León								15,30	16,40	18,70	18,00	16,55	21,18	15,23	14,68	17,70	14,30	16,90	19,90	17,60
Cataluña								14,90	14,30	13,50	11,10	13,64	13,45	8,18	10,22	8,80	8,80	13,10	17,10	17,40
Comunidad Valenciana								12,50	12,10	13,00	15,80	14,34	18,90	16,67	16,75	14,50	16,00	13,70	21,00	20,80
Extremadura								12,60	12,90	9,40	13,00	8,95	14,33	9,97	13,71	20,20	11,20	10,90	9,30	19,30
Galicia								7,80	12,40	9,80	11,30	9,32	15,87	12,47	11,41	12,60	11,90	13,10	14,00	16,80
Madrid								15,00	15,10	16,80	15,80	18,22	18,41	16,06	18,54	19,80	19,50	20,50	22,40	25,60
Murcia								16,40	15,70	16,00	13,50	21,09	25,15	26,97	23,26	17,90	22,10	22,00	24,50	21,10
Navarra								17,90	16,30	17,80	16,80	14,17	19,36	13,45	10,09	17,20	13,80	19,60	29,60	29,20
País Vasco								18,90	12,30	22,10	20,30	26,45	26,83	20,71	20,45	21,70	18,50	16,70	35,80	28,80
Rioja								15,50	17,90	15,70	18,00	21,06	22,45	23,04	27,14	23,10	27,50	29,20	31,60	31,60
Ceuta								16,90	14,90	34,15	13,33	18,97	19,61	8,30	10,30	25,50	14,50	16,90
Melilla								15,40	8,90	16,86	18,43	34,96	35,29	13,40	14,90	7,50	11,30	17,60
TOTAL								14,60	14,60	15,60	15,20	17,29	18,33	15,40	16,07	15,00	14,80	16,30	19,20	19,80

P. 17

En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de la comunidad autónoma donde se reside**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía					43,20	44,65	52,36	47,90	53,38	49,99	47,57	47,40	49,56	48,52	54,79	50,45	47,30	44,70	42,30	-
Aragón					43,29	32,75	45,07	38,50	33,44	31,91	32,99	40,10	48,82	41,30	45,57	44,92	41,30	36,30	40,10	-
Asturias					54,70	46,22	63,41	56,90	71,37	58,36	56,36	42,20	42,32	41,97	39,31	32,41	21,30	26,90	36,80	-
Baleares					45,84	63,05	62,35	55,30	48,70	44,38	43,22	54,50	52,54	58,74	47,49	45,48	34,90	42,70	31,80	-
Canarias					40,68	47,59	61,82	44,00	54,54	44,79	43,04	39,80	45,92	48,05	44,53	42,00	42,00	38,00	43,00	-
Cantabria					61,55	47,60	36,05	30,00	47,85	38,17	30,40	43,40	43,59	62,14	44,78	28,13	19,40	29,90	31,90	-
Castilla-La Mancha					46,47	45,18	61,58	47,80	48,95	49,25	47,70	51,00	51,97	56,51	50,62	49,35	32,60	39,20	45,70	-
Castilla y León					42,07	45,76	43,96	51,00	45,37	49,95	40,52	35,00	39,72	46,41	39,79	46,68	38,30	36,80	40,20	-
Cataluña					39,35	42,68	49,70	44,30	46,75	47,02	52,06	44,70	44,65	47,28	42,10	37,34	44,60	43,90	45,30	-
Comunidad Valenciana					35,01	43,39	46,33	38,00	40,85	37,78	36,47	36,40	43,16	37,80	38,66	31,96	26,50	26,60	24,00	-
Extremadura					44,16	52,86	63,40	41,00	49,02	48,99	55,71	54,00	57,09	61,06	48,91	42,06	46,10	38,30	36,00	-
Galicia					36,30	44,04	57,62	47,50	42,63	45,74	40,49	42,30	46,13	41,26	41,26	48,17	46,30	39,70	34,00	-
Madrid					27,87	37,83	42,45	42,40	41,55	41,10	35,80	33,60	37,22	34,94	31,35	33,97	32,50	30,80	36,60	-
Murcia					32,02	30,10	49,96	39,00	32,88	43,28	41,07	47,90	22,88	35,95	39,32	33,56	29,30	26,30	24,60	-
Navarra					42,28	34,28	31,37	22,70	43,92	41,00	31,75	39,70	38,75	39,14	41,73	42,70	39,30	33,60	28,50	-
País Vasco					39,98	45,96	32,65	41,60	47,54	46,27	42,63	37,80	33,75	44,03	36,12	23,99	25,00	37,60	36,90	-
Rioja					43,21	57,58	64,79	57,80	59,50	41,34	31,88	41,60	53,63	53,65	53,60	51,94	35,30	27,40	25,70	-
Ceuta					-	-	-	-	-	-	35,90	26,70	45,56	36,08	56,56	40,78	36,60	32,70	12,90	-
Melilla					-	-	-	-	-	-	27,40	16,80	18,82	21,57	14,34	18,04	22,40	22,00	9,00	-
TOTAL					39,47	43,41	49,60	44,50	46,65	45,29	43,33	42,00	43,82	44,66	42,81	40,21	37,80	37,20	37,70	-

Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se viva en medio urbano o rural

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía					41,47	44,76	53,97	45,20	47,43	47,93	50,23	53,00	51,89	53,92	60,88	57,86	54,30	49,10	49,30	-
Aragón					38,75	33,80	40,14	37,40	26,92	30,84	32,64	39,80	37,71	44,84	52,95	49,71	41,30	38,30	48,40	-
Asturias					50,72	49,82	55,83	55,80	76,44	70,33	68,44	64,80	70,84	75,00	64,73	64,81	54,90	54,30	58,80	-
Baleares					44,07	69,57	61,04	49,70	51,79	52,65	57,31	62,20	64,24	66,26	57,03	57,94	52,00	57,60	48,00	-
Canarias					38,72	43,10	57,62	49,40	51,61	51,94	50,14	50,30	50,91	53,25	57,05	47,25	51,60	49,00	51,60	-
Cantabria					57,70	45,67	42,30	33,90	42,52	45,91	42,51	41,70	52,98	65,27	51,39	37,85	26,00	36,80	38,20	-
Castilla-La Mancha					38,85	43,37	57,35	46,70	41,39	47,44	42,26	47,60	51,46	57,03	57,45	53,54	37,80	42,60	48,80	-
Castilla y León					42,99	42,76	40,25	47,10	40,74	48,36	42,89	41,10	43,10	52,59	45,96	49,51	46,70	40,30	40,40	-
Cataluña					37,02	37,20	37,67	39,80	38,05	42,34	45,36	44,60	45,21	44,57	41,56	32,57	36,70	37,50	41,60	-
Comunidad Valenciana					26,75	30,89	41,86	33,20	35,21	30,01	33,22	38,10	42,66	43,30	43,48	39,21	32,40	26,60	31,40	-
Extremadura					33,23	55,52	55,11	36,10	51,37	54,11	58,44	57,10	49,07	57,32	59,50	50,77	44,50	42,40	44,60	-
Galicia					29,12	43,82	59,58	47,60	46,99	45,50	45,83	48,00	55,22	56,23	56,24	55,25	55,90	48,90	57,60	-
Madrid					22,77	26,68	33,19	31,50	30,57	33,74	31,31	30,30	32,93	32,28	29,19	30,15	29,40	33,00	34,80	-
Murcia					31,24	39,79	58,52	43,60	41,08	53,00	40,28	48,80	43,74	41,52	44,03	44,44	37,20	36,00	36,70	-
Navarra					45,20	47,34	44,06	33,40	54,54	47,67	49,05	58,60	47,06	52,27	48,63	48,98	40,80	36,80	45,90	-
País Vasco					41,30	40,81	43,78	49,70	53,28	47,88	45,36	40,60	40,30	49,35	46,72	36,11	40,20	47,20	45,00	-
Rioja					40,69	51,01	62,78	52,80	54,00	41,87	32,34	36,20	53,75	54,03	53,63	50,96	37,90	34,30	35,50	-
Ceuta					-	-	-	-	-	-	27,90	12,90	37,72	32,16	52,23	43,92	35,80	37,50	23,50	-
Melilla					-	-	-	-	-	-	19,90	10,90	28,24	21,57	9,15	27,06	24,30	13,70	16,40	-
TOTAL					35,92	39,82	46,40	41,70	42,32	43,52	43,37	44,80	46,27	48,58	48,26	44,57	42,00	40,70	43,40	-

P. 17
En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

[INDICE](#)

Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se sea joven o anciano

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía					63,94	69,28	75,04	66,20	69,53	73,98	74,70	72,70	74,33	73,10	74,56	74,07	69,80	70,50	68,70	-
Aragón					69,01	64,09	67,96	65,70	68,67	73,03	71,36	74,90	78,07	76,12	77,81	73,47	79,10	78,80	78,50	-
Asturias					66,64	66,20	70,46	79,00	84,42	88,78	78,30	72,80	77,59	85,48	78,31	75,93	76,20	72,80	70,60	-
Baleares					60,67	71,31	76,64	69,80	77,44	73,07	86,33	77,20	81,34	83,75	75,73	75,39	73,20	71,00	75,10	-
Canarias					57,08	50,18	64,41	55,00	62,33	62,00	66,65	63,50	68,49	59,48	63,84	58,27	65,00	56,00	58,10	-
Cantabria					78,79	61,54	66,34	59,60	71,03	69,56	64,26	71,90	68,29	79,16	77,44	69,09	64,20	72,60	77,80	-
Castilla-La Mancha					66,26	68,98	69,74	71,00	77,02	72,37	73,65	70,80	75,07	76,04	75,59	71,54	62,20	65,90	76,30	-
Castilla y León					63,68	68,28	68,86	67,70	70,61	73,03	76,25	75,90	70,58	76,67	76,21	76,54	74,80	73,80	74,40	-
Cataluña					61,49	66,33	72,54	73,20	70,45	68,91	73,25	73,40	73,53	75,68	74,80	71,94	73,50	68,90	74,90	-
Comunidad Valenciana					56,91	67,86	66,73	70,40	71,63	74,14	72,77	78,20	79,45	76,11	75,26	73,57	66,30	72,00	67,50	-
Extremadura					61,13	69,82	73,98	67,10	67,46	75,66	78,43	82,40	76,54	79,43	81,93	80,06	80,10	76,60	76,90	-
Galicia					47,58	54,43	72,03	60,00	67,27	63,85	71,14	65,30	63,86	67,12	69,61	67,81	69,20	65,50	70,60	-
Madrid					48,86	60,10	62,27	56,70	68,99	67,08	69,73	67,90	62,95	63,49	60,18	59,35	61,00	62,90	62,70	-
Murcia					61,37	67,17	75,56	67,10	75,41	79,84	72,75	77,80	85,36	86,55	85,75	87,64	88,60	83,20	82,50	-
Navarra					76,93	67,15	73,54	73,90	86,94	84,63	88,96	90,20	91,01	90,32	93,27	84,04	86,70	79,40	84,30	-
País Vasco					66,15	54,25	75,90	61,80	78,42	66,01	75,40	72,70	80,60	76,94	80,55	78,03	79,50	77,20	75,80	-
Rioja					56,78	52,53	84,41	72,40	83,02	69,99	64,19	76,10	64,80	78,77	74,40	84,30	71,60	71,20	71,90	-
Ceuta					-	-	-	-	-	-	53,80	45,90	70,00	60,78	70,35	56,86	63,40	59,30	50,50	-
Melilla					-	-	-	-	-	-	55,70	59,80	73,73	70,59	66,68	73,33	59,20	61,60	74,50	-
TOTAL					60,06	64,26	70,50	66,20	71,25	71,21	73,29	72,70	73,22	73,58	73,33	71,50	70,40	69,60	70,80	-

Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se tenga un nivel social o económico alto o bajo

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía					58,76	65,94	72,04	62,60	65,87	70,00	71,81	68,90	70,04	72,46	73,63	72,15	69,70	67,20	66,40	-
Aragón					71,81	64,09	69,01	63,20	71,88	77,64	80,72	79,30	80,41	79,65	78,39	76,20	78,20	85,80	79,00	-
Asturias					67,37	65,48	68,96	76,80	86,95	90,93	78,69	80,10	86,18	87,03	86,35	75,31	79,00	76,50	71,80	-
Baleares					59,36	70,87	71,01	67,10	71,78	73,96	80,23	78,40	80,70	81,89	76,43	72,90	78,20	80,10	80,10	-
Canarias					51,63	46,97	63,11	51,70	57,13	59,42	58,23	51,80	58,26	56,64	56,52	55,11	58,70	54,20	56,00	-
Cantabria					76,37	59,13	55,29	54,60	60,40	62,80	51,21	60,00	62,38	75,69	68,04	64,58	56,60	66,00	69,80	-
Castilla-La Mancha					60,44	65,36	72,77	65,30	68,86	68,77	67,68	71,80	72,18	80,20	71,40	69,71	64,10	68,30	75,00	-
Castilla y León					64,60	62,06	66,52	61,50	66,91	65,85	70,87	74,50	66,83	70,00	73,10	70,38	70,30	69,90	72,50	-
Cataluña					63,60	66,10	71,81	70,50	73,07	70,89	77,70	76,60	72,84	81,11	76,16	73,72	75,70	75,40	75,60	-
Comunidad Valenciana					51,88	57,68	67,27	56,80	68,39	64,99	65,42	66,50	72,88	73,71	67,36	68,91	66,10	73,10	61,50	-
Extremadura					53,97	58,50	69,07	56,20	56,87	67,44	62,74	65,10	68,19	64,48	66,98	70,40	70,70	68,20	71,50	-
Galicia					41,94	53,77	68,54	49,30	59,44	62,46	62,27	62,20	62,04	65,08	60,77	59,36	66,00	64,10	67,90	-
Madrid					50,21	55,85	59,80	57,60	71,86	70,06	72,06	69,80	70,75	63,20	65,74	62,89	62,50	68,00	66,30	-
Murcia					52,48	56,75	69,74	52,90	55,66	69,80	62,68	66,40	74,53	72,22	74,56	73,52	63,10	67,50	71,40	-
Navarra					73,06	63,29	72,58	61,30	85,03	81,77	78,86	85,20	86,16	78,59	82,67	76,07	75,10	77,90	81,10	-
País Vasco					61,66	56,29	74,09	58,70	60,66	61,63	73,49	72,20	71,03	75,68	75,50	78,63	82,80	78,90	78,00	-
Rioja					52,26	52,53	83,39	72,40	76,51	67,89	62,76	69,40	57,85	72,65	65,28	70,65	64,30	60,00	70,40	-
Ceuta					-	-	-	-	-	-	51,30	42,00	55,13	59,22	64,46	59,61	78,00	58,90	60,00	-
Melilla					-	-	-	-	-	-	52,20	61,00	66,27	50,20	60,75	69,80	43,00	43,10	65,10	-
TOTAL					57,66	60,77	68,60	61,10	67,88	68,83	70,63	70,10	70,87	72,57	71,01	69,42	69,30	70,40	69,60	-

P. 17
En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

[INDICE](#)

Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se sea mujer o varón.

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía									86,14	85,36	89,61	84,20	86,64	88,67	88,24	89,27	89,50	87,10	84,20	-
Aragón									90,93	92,89	89,97	90,30	93,56	90,56	92,31	91,67	94,40	95,30	91,70	-
Asturias									89,13	92,75	81,99	86,60	87,72	94,45	92,87	84,57	85,20	86,70	83,30	-
Baleares									90,43	90,01	96,03	83,50	93,04	93,14	88,15	82,55	89,70	84,70	88,50	-
Canarias									81,17	80,50	82,83	82,30	80,84	78,96	80,74	79,79	85,90	82,00	79,30	-
Cantabria									88,40	86,48	85,49	88,20	82,59	94,45	93,05	92,36	87,80	88,50	91,00	-
Castilla-La Mancha									91,53	87,39	90,60	87,10	89,51	91,93	88,99	90,35	82,40	87,60	91,70	-
Castilla y León									87,74	89,92	90,21	89,60	84,70	88,58	90,95	90,99	92,60	85,70	86,50	-
Cataluña									88,45	87,47	92,69	89,30	89,00	89,81	89,24	89,78	91,60	87,20	90,40	-
Comunidad Valenciana									92,31	93,79	90,92	91,70	92,76	91,75	90,20	97,67	90,40	90,40	87,30	-
Extremadura									87,46	94,13	96,08	93,80	92,28	94,70	93,46	92,83	94,70	91,00	90,70	-
Galicia									81,32	80,88	79,95	79,70	78,63	79,13	79,14	79,22	82,90	82,40	86,20	-
Madrid									88,43	86,86	86,59	87,60	86,06	82,68	86,41	83,21	86,00	80,90	81,70	-
Murcia									89,19	92,93	82,44	87,70	92,68	95,03	91,73	93,52	96,50	96,20	90,80	-
Navarra									98,07	96,15	96,16	95,80	97,58	94,83	96,13	90,61	95,10	94,00	91,40	-
País Vasco									83,89	79,69	83,87	83,20	90,18	83,27	90,40	89,89	92,20	93,10	90,40	-
Rioja									93,50	85,79	77,35	88,60	69,63	90,93	86,23	92,26	84,80	83,70	86,00	-
Ceuta									-	-	80,10	80,40	91,71	86,67	86,14	83,53	93,70	82,60	76,50	-
Melilla									-	-	83,60	84,00	84,71	86,67	81,13	84,71	78,80	80,00	90,20	-
TOTAL									87,85	87,52	88,55	87,10	87,70	88,02	88,35	87,87	89,20	87,00	86,70	-

Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se sea español o extranjero

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía									71,37	66,77	68,46	59,30	69,27	70,53	68,98	65,77	64,70	60,40	57,60	-
Aragón									60,67	63,82	68,52	65,80	65,48	59,01	60,64	63,63	61,40	57,80	55,50	-
Asturias									70,28	78,30	61,77	66,70	70,85	75,61	67,49	60,81	54,90	56,20	61,30	-
Baleares									71,30	66,95	74,46	73,30	66,77	72,83	66,33	56,08	62,90	61,70	59,20	-
Canarias									63,96	65,57	57,26	66,40	66,40	62,86	61,73	52,49	59,70	52,60	53,40	-
Cantabria									53,62	55,55	46,36	59,40	52,98	69,09	62,83	49,31	48,30	54,50	55,60	-
Castilla-La Mancha									66,45	67,26	62,23	69,20	67,98	77,33	67,71	65,02	58,30	61,10	62,20	-
Castilla y León									60,20	63,23	66,92	65,20	62,02	61,41	64,99	61,39	58,30	53,20	59,20	-
Cataluña									66,51	66,54	72,39	68,90	65,71	71,19	66,35	66,50	67,50	64,50	65,40	-
Comunidad Valenciana									66,83	63,98	61,82	65,30	66,14	68,21	65,29	58,03	55,80	53,60	54,90	-
Extremadura									59,61	63,54	60,39	67,90	69,12	74,46	69,46	59,18	68,80	59,80	63,20	-
Galicia									60,59	57,65	56,25	49,50	52,49	60,54	50,79	46,34	50,00	45,70	54,10	-
Madrid									67,31	64,82	62,44	56,00	60,17	54,28	52,44	51,78	47,60	53,80	52,10	-
Murcia									65,69	69,73	66,83	61,40	60,18	76,04	71,36	75,60	75,70	78,80	68,20	-
Navarra									60,40	67,75	76,93	72,30	66,43	76,12	81,95	71,87	64,50	68,80	74,70	-
País Vasco									61,21	55,07	65,03	57,90	64,23	68,85	66,65	59,34	63,90	55,90	63,40	-
Rioja									69,50	70,42	52,15	63,90	57,76	74,20	62,10	68,46	66,10	58,60	53,40	-
Ceuta									-	-	53,80	50,60	54,48	57,25	66,07	60,78	59,10	53,80	52,50	-
Melilla									-	-	58,20	62,10	62,75	63,14	54,40	48,63	46,90	48,20	52,10	-
TOTAL									65,92	64,86	65,18	62,60	64,46	67,05	63,81	60,33	59,80	58,00	58,60	-

P. 17
En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

[INDICE](#)

Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se resida legalmente o no

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía									58,65	58,53	57,95	53,90	64,07	61,77	60,08	54,92	52,00	49,00	48,50	-
Aragón									51,36	55,68	62,44	58,40	61,10	55,76	55,31	53,24	49,60	43,10	38,90	-
Asturias									65,57	62,34	53,73	55,40	60,43	62,97	44,61	35,20	18,20	22,80	32,20	-
Baleares									53,07	51,33	68,30	68,20	67,08	70,64	56,21	36,45	35,50	30,50	29,60	-
Canarias									62,99	60,04	52,39	62,50	64,04	59,22	58,60	49,34	52,10	47,10	49,20	-
Cantabria									35,27	35,26	26,08	42,60	38,33	55,20	48,25	26,39	22,20	27,80	37,50	-
Castilla-La Mancha									60,43	60,05	54,07	61,30	60,10	72,38	64,05	53,80	43,80	48,70	53,00	-
Castilla y León									49,78	51,32	50,08	51,50	52,40	50,47	46,16	38,65	40,00	37,70	40,90	-
Cataluña									57,55	58,58	61,22	57,10	61,28	61,82	54,23	48,92	46,70	49,00	48,40	-
Comunidad Valenciana									51,44	52,78	49,84	54,10	56,64	59,97	52,75	39,72	38,00	39,00	37,50	-
Extremadura									49,02	49,81	52,17	58,00	54,91	62,00	51,08	40,50	43,30	43,30	41,30	-
Galicia									49,08	47,09	45,11	40,10	43,85	46,94	37,86	31,05	30,60	33,10	43,80	-
Madrid									59,41	53,82	54,43	47,20	49,30	48,51	37,95	38,01	31,70	35,50	34,30	-
Murcia									50,43	54,41	53,37	46,20	43,15	62,59	61,31	51,50	58,30	52,80	50,30	-
Navarra									53,13	55,84	66,84	59,30	51,55	60,86	63,50	51,71	42,40	47,50	43,40	-
País Vasco									41,53	39,48	53,28	43,10	51,39	58,72	51,00	35,60	42,20	43,90	44,20	-
Rioja									58,96	65,27	43,05	51,00	44,95	71,56	59,46	52,50	55,00	44,90	40,10	-
Ceuta									-	-	52,30	44,30	35,27	51,37	64,47	52,16	46,10	51,00	41,50	-
Melilla									-	-	57,70	58,20	53,73	52,94	53,65	33,33	33,40	26,70	42,70	-
TOTAL									54,97	54,50	54,73	52,90	56,45	58,45	51,94	44,53	42,30	42,50	43,20	-

P. 18

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

[INDICE](#)

Porcentaje de encuestados que creen que la atención primaria ha mejorado																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía					48,27	48,68	56,04	48,70	50,64	54,71	51,14	48,10	48,90	47,10	37,61	30,40	24,80	25,10	21,50	-
Aragón					55,00	50,71	53,17	40,60	46,70	42,54	35,50	32,50	38,01	35,98	34,63	27,11	19,20	28,00	24,80	-
Asturias					74,99	68,00	53,71	43,10	56,88	56,54	49,63	48,30	41,11	41,68	39,94	31,79	25,30	29,90	25,40	-
Baleares					46,27	45,65	54,98	48,70	50,38	57,84	41,10	45,00	45,55	51,90	25,48	22,12	17,40	16,80	15,00	-
Canarias					50,67	48,54	57,62	45,70	45,11	37,02	27,83	49,50	43,04	43,38	30,19	19,95	24,10	23,70	23,30	-
Cantabria					63,99	64,90	55,77	56,40	55,54	47,35	44,45	45,50	43,86	41,67	37,15	34,74	29,50	28,50	22,20	-
Castilla-La Mancha					51,06	51,81	54,69	47,50	52,86	57,66	42,91	46,30	53,03	48,70	23,88	16,18	17,10	18,00	20,40	-
Castilla y León					54,71	55,86	55,14	56,50	49,08	57,00	49,66	50,10	48,21	48,12	41,15	27,73	18,70	26,50	19,50	-
Cataluña					47,08	49,49	50,06	44,40	48,33	42,21	41,51	39,40	42,83	32,89	21,26	14,31	11,20	13,70	14,90	-
Comunidad Valenciana					60,68	52,14	50,63	50,50	48,38	47,94	39,55	41,10	39,37	45,36	26,45	21,93	17,20	21,10	24,00	-
Extremadura					56,22	50,54	59,24	68,30	44,32	42,02	46,26	42,60	48,15	42,36	38,01	27,72	24,00	24,60	25,50	-
Galicia					39,77	42,96	44,74	46,30	39,61	41,35	39,34	35,80	38,18	43,30	36,05	29,91	24,40	34,00	32,40	-
Madrid					45,16	45,04	43,50	43,50	50,36	44,77	32,30	35,50	36,77	34,02	27,28	18,84	17,90	18,90	16,20	-
Murcia					63,72	46,71	52,28	40,80	41,00	49,99	35,08	46,50	45,45	42,39	36,19	36,78	26,70	29,50	28,10	-
Navarra					60,61	56,06	49,51	37,30	38,66	37,11	42,32	41,70	41,53	46,37	44,68	36,81	28,10	39,70	24,20	-
País Vasco					62,19	64,87	54,92	51,20	46,45	38,90	44,01	41,40	33,52	32,15	25,49	21,21	16,40	20,00	21,70	-
Rioja					46,71	51,01	45,23	41,30	42,50	49,43	49,04	36,90	37,83	43,36	25,33	20,59	13,40	16,60	15,10	-
Ceuta					-	-	-	-	-	-	35,30	39,60	49,67	31,76	41,54	25,88	29,50	27,30	15,30	-
Melilla					-	-	-	-	-	-	45,80	37,70	25,49	49,02	22,70	25,88	12,60	9,40	14,90	-
TOTAL					51,65	50,67	51,70	47,60	48,28	47,44	41,79	42,30	42,73	41,14	30,62	23,56	19,50	22,30	20,90	-

Porcentaje de encuestados que creen que la atención primaria ha empeorado																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía					2,42	3,34	2,88	4,50	3,66	3,87	3,58	5,50	3,63	5,92	14,20	19,93	25,80	25,90	21,70	-
Aragón					4,23	5,28	6,34	5,70	4,37	9,56	8,23	10,00	6,44	7,08	7,39	9,78	20,40	20,90	12,40	-
Asturias					0,73	1,46	1,52	0,40	1,09	1,81	4,45	2,80	6,75	4,32	13,32	23,46	22,80	12,00	12,40	-
Baleares					5,68	6,52	3,04	5,30	2,61	3,05	13,15	4,10	4,75	8,11	22,93	37,07	36,80	31,80	19,60	-
Canarias					4,20	11,57	6,79	7,10	8,77	7,47	16,51	8,30	11,54	12,98	21,66	26,51	27,70	23,70	20,20	-
Cantabria					4,31	3,85	1,92	3,90	2,90	6,27	4,83	5,90	4,91	7,63	12,85	15,97	19,40	19,10	16,30	-
Castilla-La Mancha					3,63	2,41	2,72	2,10	3,62	3,60	5,74	5,80	4,99	8,32	22,58	34,99	35,20	26,20	19,60	-
Castilla y León					4,14	3,91	2,78	3,00	4,86	4,44	5,83	4,00	5,42	6,42	12,67	24,66	22,30	23,90	21,90	-
Cataluña					3,65	4,27	6,20	4,60	4,84	6,40	8,92	10,20	10,46	19,15	32,02	44,96	44,30	36,70	29,30	-
Comunidad Valenciana					7,00	5,36	3,94	5,90	6,83	6,37	9,24	10,20	9,32	10,14	22,00	30,74	32,50	27,60	18,90	-
Extremadura					3,02	5,29	1,51	1,50	1,96	4,33	4,31	3,10	3,08	6,54	9,66	18,07	14,60	13,70	11,90	-
Galicia					7,17	6,27	3,93	5,40	4,14	7,13	7,65	3,60	6,59	4,77	9,08	15,75	17,80	13,90	12,40	-
Madrid					9,45	9,68	7,04	7,20	6,13	6,92	16,73	16,20	12,08	14,82	25,18	32,86	33,10	29,40	29,00	-
Murcia					3,09	3,47	5,84	11,10	6,36	7,10	8,96	1,50	5,89	10,23	11,49	20,29	20,80	21,00	11,00	-
Navarra					4,81	9,64	5,91	10,20	22,67	15,82	16,82	15,40	16,97	17,61	24,09	27,05	28,00	21,30	11,80	-
País Vasco					2,37	2,32	3,89	2,80	6,01	6,57	8,47	8,80	7,81	11,39	16,92	16,16	22,00	21,10	14,90	-
Rioja					7,54	5,56	8,56	6,00	6,01	1,55	4,05	9,80	6,97	4,19	17,22	18,40	21,80	17,10	13,60	-
Ceuta					-	-	-	-	-	-	7,90	12,50	10,92	7,45	18,14	23,14	27,60	32,00	18,80	-
Melilla					-	-	-	-	-	-	8,50	5,90	10,20	12,16	16,01	24,71	23,60	35,30	33,00	-
TOTAL					4,73	5,21	4,50	5,00	5,18	5,86	8,79	8,30	7,87	10,71	19,76	27,85	29,70	26,20	21,20	-

P. 18

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que creen que la atención primaria sigue igual**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía					41,13	39,36	33,37	37,30	39,97	34,85	37,19	37,00	39,82	41,06	41,86	42,65	44,00	44,20	49,00	-
Aragón					35,47	37,32	33,80	46,30	40,25	41,16	44,81	44,50	42,97	46,03	42,59	47,65	48,70	40,70	52,20	-
Asturias					19,57	20,35	22,00	38,40	28,99	31,51	33,11	40,10	45,09	43,82	37,75	40,43	46,90	50,30	56,60	-
Baleares					38,87	38,26	35,06	40,70	38,74	33,46	38,28	45,70	45,58	34,38	42,96	38,00	44,20	43,60	59,50	-
Canarias					35,78	34,75	30,74	41,70	41,57	50,95	52,74	38,50	40,43	40,78	46,58	49,08	44,10	47,90	47,40	-
Cantabria					29,77	26,44	33,65	28,70	33,34	36,23	45,41	40,90	46,72	42,02	42,36	43,41	45,10	45,80	51,40	-
Castilla-La Mancha					42,26	40,06	36,84	44,40	36,87	31,53	45,89	42,10	36,20	37,77	49,06	41,27	41,70	51,10	53,00	-
Castilla y León					34,94	35,40	35,58	39,70	38,66	30,41	33,54	39,00	40,60	39,74	42,13	43,82	53,50	45,80	53,70	-
Cataluña					43,27	41,84	36,94	47,00	40,50	44,99	41,78	43,50	40,37	40,76	42,23	36,24	41,30	45,90	51,90	-
Comunidad Valenciana					26,75	36,96	39,17	40,50	40,17	41,90	45,38	43,30	47,34	40,55	49,31	44,39	48,20	47,30	53,30	-
Extremadura					37,37	40,77	34,35	27,60	46,27	50,91	47,08	52,50	47,53	47,98	51,40	51,41	57,30	58,60	60,40	-
Galicia					41,96	45,15	44,57	38,50	50,94	45,99	46,52	54,30	48,86	45,59	46,26	47,71	53,70	44,50	51,60	-
Madrid					39,22	38,55	42,57	40,00	34,66	39,55	40,32	37,50	40,88	42,58	39,20	40,93	40,30	45,00	46,10	-
Murcia					28,17	40,56	31,41	40,70	42,56	39,18	45,54	45,00	41,32	42,11	44,92	37,32	48,40	43,00	54,00	-
Navarra					28,33	27,54	31,34	38,60	32,89	36,99	37,01	36,90	35,63	29,44	26,66	33,01	39,60	34,50	57,30	-
País Vasco					29,10	24,28	33,68	38,00	40,16	49,88	38,79	42,10	46,58	43,54	50,01	52,53	53,30	49,70	57,30	-
Rioja					34,20	34,85	32,62	44,20	42,99	41,38	38,80	44,30	43,17	49,01	51,66	54,20	56,10	55,40	58,00	-
Ceuta					-	-	-	-	-	-	43,30	36,10	29,57	59,22	35,18	45,49	40,90	39,10	47,00	-
Melilla					-	-	-	-	-	-	40,80	50,90	57,65	36,08	51,64	45,49	58,30	53,30	49,80	-
TOTAL					36,97	37,64	36,40	40,20	39,70	40,27	41,43	41,80	42,32	41,52	43,70	42,65	45,70	46,10	51,60	-

Porcentaje de encuestados que creen que las consultas de atención especializada han mejorado

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía					41,01	39,93	48,68	42,00	46,86	49,74	46,52	44,10	45,40	40,54	34,00	24,26	15,80	18,30	14,40	-
Aragón					47,20	48,94	47,89	38,20	39,21	37,60	31,92	27,10	31,30	30,97	29,58	23,19	15,00	26,90	20,40	-
Asturias					69,57	62,92	51,83	40,90	52,89	48,54	48,87	35,50	37,73	34,58	28,48	25,31	15,10	19,10	21,10	-
Baleares					37,97	36,95	48,49	40,00	41,28	46,96	33,97	39,60	42,71	45,94	22,58	15,26	13,40	14,30	12,50	-
Canarias					40,34	33,44	44,66	33,40	34,41	32,18	27,84	41,20	35,16	37,92	22,91	14,44	16,60	21,10	15,80	-
Cantabria					53,85	47,60	37,98	36,50	34,28	31,89	37,20	35,40	31,76	31,25	25,33	21,88	20,10	20,20	13,20	-
Castilla-La Mancha					43,53	43,98	53,19	40,90	47,11	53,15	41,10	45,50	50,66	46,34	22,83	12,00	15,70	13,00	15,70	-
Castilla y León					46,67	46,21	50,71	43,90	44,68	52,71	37,77	39,70	38,77	43,12	34,51	25,36	15,10	21,20	14,50	-
Cataluña					43,08	38,77	42,41	35,50	37,01	36,69	33,69	31,50	36,77	27,05	17,31	13,21	8,90	12,40	11,80	-
Comunidad Valenciana					55,30	39,46	41,68	38,30	39,83	35,87	35,44	31,70	32,64	35,74	22,16	15,20	13,30	18,10	17,50	-
Extremadura					49,06	41,88	56,21	52,20	41,18	40,04	35,68	38,90	43,51	39,26	35,20	22,74	18,70	20,60	26,40	-
Galicia					24,79	29,78	35,36	38,40	29,01	28,71	28,66	26,80	25,68	29,70	25,39	16,44	11,90	16,90	18,80	-
Madrid					40,19	33,74	33,51	33,10	39,99	35,45	25,48	30,10	29,58	31,21	23,74	16,23	15,10	15,10	13,60	-
Murcia					48,25	38,21	41,87	37,40	38,39	47,75	35,07	39,50	35,18	29,53	25,21	15,90	12,90	20,60	16,60	-
Navarra					60,13	57,52	51,98	33,40	31,89	34,31	31,25	40,30	36,00	37,05	38,56	21,51	21,40	20,20	16,70	-
País Vasco					60,34	56,07	52,33	44,40	42,08	35,07	40,18	36,60	26,73	27,09	19,44	15,91	12,90	12,20	14,60	-
Rioja					40,68	41,92	38,70	38,80	35,96	45,32	47,48	36,90	34,31	41,43	26,90	21,95	10,70	12,00	14,00	-
Ceuta					-	-	-	-	-	-	31,90	37,30	44,61	33,33	36,77	29,41	29,50	25,70	10,20	-
Melilla					-	-	-	-	-	-	41,30	35,70	21,18	37,25	13,98	23,14	11,40	9,00	10,60	-
TOTAL					44,80	40,65	44,40	38,80	40,55	40,50	35,90	35,80	36,31	34,72	25,58	18,04	13,90	16,90	15,20	-

P. 18

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que creen que las consultas de atención especializada han empeorado**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía					4,84	5,06	3,80	5,80	4,24	4,35	4,62	5,00	4,54	6,18	14,32	22,48	33,20	27,40	25,50	-
Aragón					9,89	7,40	7,40	8,50	5,33	11,34	11,49	13,00	9,07	12,09	14,50	23,17	36,30	26,20	26,30	-
Asturias					2,53	1,46	1,89	0,40	2,17	3,64	3,70	6,70	8,60	7,10	17,66	30,55	29,90	19,70	20,70	-
Baleares					4,37	6,52	2,17	3,50	3,48	2,16	10,96	6,00	5,06	9,06	24,51	35,83	42,10	33,60	21,80	-
Canarias					6,77	19,60	13,27	11,00	12,66	10,05	16,84	12,80	15,22	15,58	28,43	34,90	35,60	30,70	26,20	-
Cantabria					5,76	7,69	4,81	8,60	4,84	11,11	11,59	8,00	10,46	9,02	19,45	17,71	23,60	24,60	22,90	-
Castilla-La Mancha					3,62	3,01	1,81	3,60	2,11	4,20	6,05	5,00	5,25	5,99	21,27	39,17	43,10	35,50	28,70	-
Castilla y León					6,90	5,75	3,25	6,00	4,63	4,41	7,93	6,20	6,96	9,28	16,47	31,07	36,70	29,80	34,70	-
Cataluña					4,51	4,27	5,83	7,10	7,08	7,15	9,05	9,60	9,35	18,88	35,56	47,14	49,00	39,70	36,90	-
Comunidad Valenciana					4,85	6,43	5,37	10,20	7,18	6,72	11,13	12,10	10,18	10,48	23,54	33,85	36,50	30,80	25,20	-
Extremadura					7,55	4,53	2,27	2,60	2,74	3,54	7,06	7,10	4,32	8,10	19,31	28,96	26,50	24,60	17,30	-
Galicia					13,89	6,70	7,65	6,30	7,14	9,17	8,13	7,40	10,23	8,85	12,02	21,24	28,30	22,20	25,90	-
Madrid					11,10	11,59	8,66	8,80	8,28	8,76	16,60	19,20	11,94	15,28	22,86	31,91	35,90	29,70	32,60	-
Murcia					6,55	3,86	6,60	12,70	8,96	7,48	6,72	2,00	6,78	11,11	18,27	32,33	38,10	41,00	21,90	-
Navarra					4,34	7,71	5,39	20,30	18,35	22,46	19,71	13,00	18,34	21,06	29,44	44,79	39,30	31,50	27,80	-
País Vasco					2,64	3,88	6,22	5,20	8,19	7,93	7,65	9,80	11,09	15,45	22,98	27,78	37,60	39,40	29,80	-
Rioja					8,53	6,06	8,05	6,50	7,51	3,06	6,56	9,80	10,91	7,61	16,81	31,60	37,60	31,40	22,40	-
Ceuta					-	-	-	-	-	-	8,90	12,50	13,24	6,67	14,18	23,53	27,60	30,80	15,70	-
Melilla					-	-	-	-	-	-	9,50	6,30	11,37	17,65	15,93	27,06	25,20	42,00	34,90	-
TOTAL					6,50	6,53	5,70	7,20	6,49	6,92	9,50	9,70	8,88	11,83	22,05	32,17	37,30	31,30	28,70	-

Porcentaje de encuestados que creen que las consultas de atención especializada siguen igual

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía					44,12	42,12	36,59	39,10	40,43	36,04	37,89	38,00	39,82	42,22	39,67	41,25	41,50	45,90	49,20	-
Aragón					33,05	35,21	34,51	41,40	42,45	41,15	44,09	45,10	42,96	43,67	37,57	33,43	33,00	33,60	40,70	-
Asturias					19,21	20,71	21,27	40,30	30,08	34,79	33,87	46,20	44,78	45,98	41,47	37,96	47,20	50,90	52,30	-
Baleares					42,36	39,56	35,07	41,20	38,24	38,26	46,27	42,60	43,36	33,46	37,28	38,62	38,90	39,30	56,40	-
Canarias					39,34	36,35	34,95	47,80	45,15	50,30	50,79	40,10	42,00	41,57	44,23	44,35	41,20	40,60	45,90	-
Cantabria					34,60	34,13	36,06	35,00	44,93	39,61	38,15	43,40	45,94	42,71	41,67	41,67	38,50	38,50	43,80	-
Castilla-La Mancha					44,35	41,26	36,53	40,80	37,18	30,93	43,47	39,70	35,16	36,47	45,92	35,77	28,60	43,10	47,30	-
Castilla y León					38,16	40,92	36,76	41,70	37,73	31,62	41,03	45,20	44,29	39,50	41,42	38,12	38,80	40,80	43,40	-
Cataluña					43,87	47,57	38,76	47,70	43,86	44,61	44,64	48,00	42,15	42,26	39,78	32,97	35,20	42,10	43,60	-
Comunidad Valenciana					31,60	45,36	40,25	43,80	43,25	44,82	41,79	45,60	50,62	42,27	47,94	43,52	42,20	43,10	48,60	-
Extremadura					36,61	47,56	35,10	38,50	44,70	48,57	50,99	49,10	48,15	46,10	42,69	42,38	47,00	46,40	51,20	-
Galicia					49,35	55,75	48,49	43,90	54,62	52,91	53,44	57,40	55,46	51,70	51,71	53,42	51,10	48,60	48,80	-
Madrid					35,89	42,37	43,45	40,50	36,76	38,98	38,39	31,70	39,66	39,46	36,41	38,05	34,50	42,10	39,00	-
Murcia					38,63	47,12	39,50	38,80	39,95	36,94	45,17	49,10	47,78	50,00	46,73	44,70	45,50	30,60	52,30	-
Navarra					25,93	26,56	27,91	28,50	32,87	26,48	35,58	32,00	29,74	26,33	19,95	20,15	25,20	29,60	39,90	-
País Vasco					28,56	29,20	33,94	39,10	39,35	50,71	40,98	42,60	47,58	44,30	47,23	42,93	38,60	35,50	46,00	-
Rioja					37,22	39,90	36,14	40,70	47,02	40,40	35,85	39,20	39,28	43,74	47,10	32,86	37,20	35,90	45,50	-
Ceuta					-	-	-	-	-	-	40,30	34,50	29,55	55,29	41,12	40,78	40,20	39,10	49,00	-
Melilla					-	-	-	-	-	-	33,30	50,20	56,08	41,18	45,33	40,39	56,00	40,80	49,80	-
TOTAL					38,87	42,30	38,20	42,00	41,39	41,11	42,26	42,70	43,53	42,18	41,86	39,72	39,10	42,30	46,00	-

P. 18

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que creen que la hospitalización ha mejorado**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía					42,97	42,92	51,67	45,90	47,89	50,35	45,83	43,20	45,01	41,18	33,75	23,88	14,10	16,10	11,60	-
Aragón					48,28	52,11	52,46	41,70	45,77	43,61	36,93	27,40	36,85	35,98	34,62	22,62	15,90	25,40	21,80	-
Asturias					71,01	69,10	53,70	42,40	57,60	56,89	49,60	43,40	44,79	38,90	32,83	28,71	23,50	24,10	22,00	-
Baleares					40,16	41,30	53,69	40,90	49,57	53,03	36,24	41,90	42,39	50,63	22,23	22,12	15,30	19,30	15,60	-
Canarias					51,00	44,04	51,13	40,20	42,20	37,05	33,00	44,00	41,99	40,78	28,37	16,80	18,30	18,50	18,70	-
Cantabria					48,13	57,69	48,08	44,60	37,66	39,62	44,94	39,90	39,02	37,16	31,24	23,96	16,30	24,00	18,40	-
Castilla-La Mancha					45,65	40,66	53,18	39,10	50,13	52,55	40,50	43,20	50,92	46,09	22,57	12,01	13,40	9,80	13,60	-
Castilla y León					50,12	47,36	47,23	46,40	47,68	53,65	39,65	39,20	45,25	45,26	42,13	27,73	15,10	27,70	18,30	-
Cataluña					45,73	41,81	41,92	36,30	37,88	37,53	36,45	34,50	38,70	28,68	15,54	10,09	8,30	10,90	12,90	-
Comunidad Valenciana					60,14	46,25	46,87	42,30	41,89	40,01	39,55	37,80	37,64	43,64	25,77	17,79	16,70	18,80	21,90	-
Extremadura					50,58	45,64	57,34	62,70	45,10	46,70	39,99	47,80	45,36	41,74	33,96	20,87	18,40	17,80	24,60	-
Galicia					31,30	33,87	41,47	43,70	34,55	35,39	31,66	29,30	33,86	38,32	33,79	25,80	15,30	19,60	23,20	-
Madrid					43,19	34,77	36,44	34,30	41,69	33,20	27,65	33,00	31,71	33,71	24,51	17,63	14,60	18,00	13,10	-
Murcia					54,42	42,47	46,10	38,60	39,14	46,25	30,25	33,00	32,55	27,49	22,84	19,73	15,00	15,90	15,10	-
Navarra					61,09	58,50	53,43	37,80	34,31	32,30	26,92	36,10	34,97	33,24	35,34	17,00	13,30	15,90	14,60	-
País Vasco					62,46	59,96	56,22	46,20	45,63	36,18	43,18	38,40	32,26	31,14	24,23	16,92	12,60	13,70	18,20	-
Rioja					43,18	43,43	37,18	37,20	39,96	47,84	47,50	38,40	48,86	50,54	25,75	16,01	13,30	13,50	12,50	-
Ceuta					-	-	-	-	-	-	21,40	29,80	56,06	40,78	43,10	34,51	33,90	24,90	11,40	-
Melilla					-	-	-	-	-	-	38,30	31,50	20,00	35,69	10,72	15,29	10,60	3,90	6,30	-
TOTAL					48,02	44,05	47,00	41,60	43,18	42,30	37,78	37,60	39,35	37,72	27,34	19,04	14,20	17,00	16,10	-

Porcentaje de encuestados que creen que la hospitalización ha empeorado

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía					4,49	3,68	2,65	4,00	4,01	3,54	4,73	5,80	3,76	6,56	13,80	23,12	33,70	30,80	28,20	-
Aragón					4,93	4,22	6,69	3,50	3,54	7,78	7,91	10,60	5,86	6,78	7,99	14,25	20,90	21,80	15,00	-
Asturias					1,09	1,46	1,89	0,40	0,72	1,46	3,35	6,70	5,83	5,86	15,80	25,61	26,20	16,30	20,70	-
Baleares					3,94	7,39	3,47	7,40	1,30	2,60	9,20	4,80	5,07	8,74	24,20	36,14	43,90	34,90	20,90	-
Canarias					4,52	14,14	8,41	8,80	10,06	6,48	15,86	12,50	10,23	12,98	24,27	32,02	32,00	31,50	24,60	-
Cantabria					7,70	6,25	2,40	6,10	2,90	6,77	5,31	5,90	4,21	9,02	11,80	18,05	20,10	21,90	14,90	-
Castilla-La Mancha					4,24	2,71	2,41	2,70	2,42	3,00	5,73	6,30	3,94	4,68	22,84	40,73	43,30	36,00	29,80	-
Castilla y León					4,37	5,06	4,64	3,90	3,94	6,33	5,85	7,60	7,47	6,66	12,87	30,12	30,00	23,90	26,50	-
Cataluña					4,01	4,64	5,10	6,00	5,83	6,53	6,82	7,60	7,55	18,88	38,28	49,18	47,90	41,80	34,00	-
Comunidad Valenciana					3,95	5,00	6,08	10,20	7,35	9,82	13,35	12,80	9,15	9,79	22,86	36,44	44,10	36,80	30,70	-
Extremadura					9,81	6,04	1,90	3,00	1,18	2,35	6,27	6,20	6,49	7,48	19,01	30,52	24,30	28,30	16,60	-
Galicia					8,04	7,99	5,02	4,10	3,68	5,97	8,11	5,60	8,86	5,67	8,39	21,01	25,30	22,20	21,30	-
Madrid					12,17	9,67	7,19	9,00	6,69	9,04	14,86	15,30	11,17	13,10	25,33	35,73	35,00	29,60	31,30	-
Murcia					3,86	4,63	6,99	11,10	5,98	6,73	7,09	1,20	8,82	10,81	11,49	23,52	23,70	23,30	12,40	-
Navarra					3,37	6,74	3,93	9,60	14,46	21,99	13,45	12,30	14,19	15,18	20,92	47,24	40,60	31,60	23,50	-
País Vasco					2,91	3,36	3,89	2,80	6,29	6,57	6,56	9,80	6,80	11,65	15,15	20,96	26,80	28,20	25,30	-
Rioja					5,53	7,58	8,55	8,00	6,01	2,07	3,53	6,70	3,84	5,33	15,66	13,24	26,30	18,50	16,70	-
Ceuta					-	-	-	-	-	-	14,80	20,40	14,01	8,24	20,09	27,45	26,80	30,80	19,20	-
Melilla					-	-	-	-	-	-	11,40	8,20	12,94	20,00	25,93	39,61	37,00	63,10	42,80	-
TOTAL					5,56	5,70	4,80	6,00	5,25	6,43	8,60	8,90	7,47	10,52	21,09	32,29	35,60	31,30	27,30	-

P. 18

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

[INDICE](#)

Porcentaje de encuestados que creen que la hospitalización sigue igual

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía					42,86	41,31	34,29	36,80	39,40	37,06	38,35	37,60	39,43	42,73	41,61	40,99	40,80	44,30	46,90	-
Aragón					35,50	34,51	30,28	41,70	36,30	36,91	41,22	46,30	40,33	43,95	39,65	41,15	46,30	38,10	46,90	-
Asturias					19,93	17,80	19,03	38,80	27,54	30,79	32,38	40,40	40,18	44,13	38,98	39,20	45,10	49,70	50,80	-
Baleares					40,61	36,95	30,74	35,10	31,71	35,23	44,00	41,00	44,31	29,39	40,83	33,33	37,10	35,50	55,50	-
Canarias					31,92	33,46	32,69	41,30	40,59	48,67	45,63	35,40	39,37	39,23	42,15	45,14	41,40	41,90	40,40	-
Cantabria					37,43	27,88	33,17	32,70	41,07	39,13	35,73	41,30	41,80	37,50	41,33	39,24	39,90	35,10	47,60	-
Castilla-La Mancha					44,66	41,87	35,63	43,50	33,87	30,63	44,09	40,00	35,15	37,24	44,34	34,21	30,40	43,70	46,00	-
Castilla y León					38,39	41,37	38,38	40,90	37,27	28,53	39,12	43,10	38,51	39,51	37,63	36,94	44,80	40,30	47,00	-
Cataluña					40,84	44,28	40,58	46,80	40,63	44,14	44,12	43,20	40,52	38,99	37,87	31,33	36,60	38,30	43,60	-
Comunidad Valenciana					26,75	39,11	35,24	39,00	40,34	40,34	37,51	39,50	44,91	38,32	43,64	40,06	32,00	36,00	41,10	-
Extremadura					33,58	38,52	35,49	28,20	43,91	44,68	46,28	40,40	44,44	43,30	43,30	40,51	46,70	47,00	53,50	-
Galicia					46,95	49,93	45,00	41,50	53,25	50,60	50,22	56,50	48,86	47,39	45,80	43,37	50,70	47,00	47,90	-
Madrid					32,25	38,70	41,11	36,00	34,49	37,43	34,31	33,60	35,37	35,87	35,64	32,54	34,20	38,20	37,00	-
Murcia					35,92	42,87	33,32	39,90	41,06	41,06	50,36	57,30	49,53	53,22	51,47	49,37	56,60	49,20	53,50	-
Navarra					26,41	23,67	25,47	32,30	35,28	25,57	38,47	29,90	25,58	28,72	22,45	14,58	16,50	23,80	38,10	-
País Vasco					25,65	26,35	31,87	36,20	37,16	50,69	39,34	39,80	44,56	42,27	48,50	43,94	46,20	42,90	44,90	-
Rioja					37,72	34,85	35,65	39,70	42,50	35,81	35,82	35,70	31,80	38,03	40,26	40,54	37,70	38,50	48,50	-
Ceuta					-	-	-	-	-	-	12,80	38,40	18,92	47,84	30,85	32,16	37,40	43,10	45,10	-
Melilla					-	-	-	-	-	-	34,80	52,10	56,86	40,39	46,87	38,04	47,30	27,80	48,20	-
TOTAL					36,59	39,25	36,40	39,40	39,12	39,80	40,57	40,80	40,61	40,21	40,84	37,76	39,40	40,90	44,60	-

Porcentaje de encuestados que creen que las urgencias han mejorado

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía															27,93	17,75	10,80	12,70	9,10	-
Aragón															30,48	20,82	14,50	20,70	18,90	-
Asturias															27,56	19,75	17,00	16,70	18,90	-
Baleares															19,43	18,07	10,60	15,30	13,40	-
Canarias															24,22	14,97	13,70	13,00	12,40	-
Cantabria															21,17	14,58	10,40	13,60	9,00	-
Castilla-La Mancha															18,91	12,79	10,80	10,50	12,80	-
Castilla y León															29,27	19,45	11,50	14,80	10,40	-
Cataluña															14,58	10,22	7,90	9,50	11,20	-
Comunidad Valenciana															17,69	14,51	12,00	15,70	16,70	-
Extremadura															27,42	21,80	20,60	19,00	21,40	-
Galicia															27,66	21,23	13,50	12,60	16,70	-
Madrid															21,12	13,32	11,80	10,80	10,70	-
Murcia															18,68	13,25	12,30	9,40	9,50	-
Navarra															32,54	17,70	13,70	13,50	14,60	-
País Vasco															21,20	15,65	12,40	12,70	14,10	-
Rioja															21,18	13,20	8,00	9,00	9,50	-
Ceuta															34,85	19,61	29,10	19,00	12,20	-
Melilla															7,57	9,80	10,20	3,10	5,50	-
TOTAL															22,43	15,49	11,60	12,70	12,50	-

P. 18

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que creen que las urgencias han empeorado**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía															21,67	33,72	42,50	42,40	36,40	-
Aragón															15,38	21,13	38,00	36,90	24,20	-
Asturias															22,91	34,26	35,50	30,60	28,80	-
Baleares															33,38	41,12	52,30	38,30	24,30	-
Canarias															31,54	40,94	41,40	46,60	35,70	-
Cantabria															21,54	32,64	36,10	44,40	34,70	-
Castilla-La Mancha															25,72	43,87	47,80	42,30	33,20	-
Castilla y León															19,30	38,62	40,80	39,40	39,00	-
Cataluña															43,87	53,82	55,20	50,70	44,40	-
Comunidad Valenciana															35,05	45,42	48,70	44,50	37,50	-
Extremadura															17,13	25,86	21,50	32,40	24,20	-
Galicia															12,25	23,98	30,80	31,50	29,40	-
Madrid															31,20	40,48	41,70	40,80	33,70	-
Murcia															14,17	32,62	29,90	27,50	19,90	-
Navarra															33,65	44,81	41,00	37,00	38,10	-
País Vasco															29,04	30,56	36,40	40,90	32,90	-
Rioja															39,63	46,22	44,10	41,80	37,10	-
Ceuta															28,78	37,25	35,40	41,10	26,70	-
Melilla															31,16	56,08	41,00	68,20	49,00	-
TOTAL															28,31	39,27	43,10	41,80	35,20	-

Porcentaje de encuestados que creen que las urgencias siguen igual

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía															42,00	39,33	39,00	38,80	43,20	-
Aragón															37,28	38,15	32,20	29,80	42,80	-
Asturias															38,06	39,51	41,40	42,90	46,10	-
Baleares															36,01	33,64	34,00	35,50	53,90	-
Canarias															39,03	39,89	37,50	33,60	38,60	-
Cantabria															44,10	35,07	34,40	30,60	39,90	-
Castilla-La Mancha															46,96	32,63	31,20	40,80	44,40	-
Castilla y León															43,83	35,08	36,40	35,80	40,90	-
Cataluña															33,65	29,01	31,90	34,20	37,90	-
Comunidad Valenciana															41,93	34,54	32,50	33,90	39,20	-
Extremadura															52,96	47,98	51,40	43,60	49,60	-
Galicia															48,53	45,43	45,90	45,70	45,20	-
Madrid															31,63	32,27	32,00	35,30	36,40	-
Murcia															52,07	45,88	52,50	53,90	56,00	-
Navarra															17,80	14,58	20,80	18,70	28,80	-
País Vasco															40,16	39,90	39,60	33,70	41,40	-
Rioja															29,17	27,41	33,30	29,50	35,30	-
Ceuta															30,81	38,43	34,60	37,60	37,20	-
Melilla															42,49	28,63	42,50	23,90	42,00	-
TOTAL															39,53	35,85	36,20	36,80	41,30	-