

***BARÓMETRO SANITARIO 2019 (Total
oleadas)***

Estudio nº 8819

Mayo-octubre 2019

BARÓMETRO SANITARIO 2019 (Total oleadas)

DISTRIBUCIONES MARGINALES

Estudio nº 8819

Mayo-octubre 2019

NOTAS:

A. Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

B. Las categorías de respuesta que muestran porcentaje 0,0 han recibido al menos una mención en la encuesta pero, debido a la presentación de resultados con 1 solo decimal y al redondeo, no llega a visualizarse el valor real. Si las categorías no han sido respondidas por ninguna persona entrevistada, en los resultados se indica con un guion '-'.

C. En la pregunta 22aR la opción "En Comú Podem" incluye las menciones a En Comú Podem y Unidas Podemos recogidas en Cataluña; y la opción "UPN" incluye las menciones a PP, Ciudadanos y UPN, recogidas en la Comunidad Foral de Navarra.

Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos y las ciudadanas?

Defensa	0,6
Educación	19,0
Sanidad	33,4
Vivienda	4,2
Pensiones	10,0
Transportes	0,4
Seguridad ciudadana	2,4
Servicios sociales	2,2
Trabajo	25,4
N.S.	1,9
N.C.	0,4
(N)	(7.665)

Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país?

En general, el sistema sanitario funciona bastante bien	23,2
El sistema sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	48,9
El sistema sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	23,3
Nuestro sistema sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente	4,1
N.S.	0,4
N.C.	0,0
(N)	(7.665)

**SÓLO A QUIENES OPINAN QUE EL SISTEMA SANITARIO NECESITA CAMBIOS FUNDAMENTALES O QUE NECESITARÍA
REHACERSE COMPLETAMENTE
(3 o 4 en P2)
(N=2.104)**

Pregunta 2a

¿Y podría decirme cuáles son los principales problemas que cree Ud. que deberían ser solucionados? **(RESPUESTA MÚLTIPLE. ANOTAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA).**

Las listas de espera para ser atendidos/as	87,6
El copago de medicamentos	33,6
La masificación (congestión) de las urgencias de los hospitales	67,3
El poco tiempo que dedican los/as médicos/as a los/as pacientes en las consultas	46,7
El trato de los/as profesionales sanitarios/as	20,5
Los medios tecnológicos	20,8
Los aspectos hosteleros (comidas, habitaciones individuales, etc.)	16,2
El deficiente funcionamiento, la lentitud, los retrasos	0,6
La falta de medios, servicios, coberturas, médicos o personal sanitario	4,9
La mala gestión, el control del gasto, el empleo de los presupuestos	1,4
Otros	1,6
N.S.	0,4
N.C.	0,0
(N)	(2.104)

Pregunta 3

¿Está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. 'muy insatisfecho/a' y el 10 que está 'muy satisfecho/a'.

1 Muy insatisfecho/a	1,6
2	1,2
3	3,1
4	4,7
5	11,9
6	16,2
7	24,2
8	23,2
9	7,6
10 Muy satisfecho/a	5,8
N.S.	0,5
N.C.	0,1
(N)	(7.665)
Media	6,74
Desviación típica	1,86
(N)	(7.620)

Pregunta 4

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	Público	Privado	(NO LEER) Ambos	N.C.	(N)
Consultas de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría)	69,9	23,8	5,7	0,5	(7.665)
Consultas de asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	59,4	32,8	7,4	0,4	(7.665)
Ingreso en hospital	69,8	23,4	6,0	0,8	(7.665)
Urgencias	66,9	26,5	6,0	0,6	(7.665)

Pregunta 5

¿Podría decirme, de cuál o cuáles de las siguientes modalidades de seguro sanitario (público y/o privado) es Ud. titular o beneficiario/a? (RESPUESTA MÚLTIPLE. ANOTAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA).

La sanidad pública ('Seguridad Social')	95,5
Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS, MUGEJU) con atención por la sanidad pública	1,2
Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS, MUGEJU) con atención por la sanidad privada	2,0
Seguro médico privado, concertado individualmente (sociedades médicas, Colegios Profesionales, etc.)	13,9
Seguro médico concertado por la empresa	3,4
No tengo seguro médico	0,1
Otras situaciones	0,3
N.S.	-
N.C.	-
(N)	(7.665)

SÓLO A QUIENES SON BENEFICIARIOS DE LA SANIDAD PÚBLICA Y DE UN SEGURO MÉDICO PRIVADO, O DE UNA MUTUALIDAD DEL ESTADO CON ATENCIÓN POR LA SANIDAD PÚBLICA Y DE UN SEGURO MÉDICO PRIVADO, O DE LA SANIDAD PÚBLICA Y UN SEGURO MÉDICO CONCERTADO POR LA EMPRESA, O DE UNA MUTUALIDAD DEL ESTADO CON ATENCIÓN POR LA SANIDAD PÚBLICA Y UN SEGURO MÉDICO CONCERTADO POR LA EMPRESA
(1 y 4 o 2 y 4 o 1 y 5 o 2 y 5 en P5)
(N=1.213)

Pregunta 5a

Si se presentara actualmente, a Ud. o a alguien de su familia, una de estas situaciones, ¿qué elegiría para que le atendiesen (a Ud. o a alguien de su familia) la sanidad pública o su seguro privado (independientemente de que haya pasado por alguna de estas situaciones anteriormente)?

	La sanidad pública	Su seguro privado	(NO LEER) Cualquiera de los dos/Ambos/Le da igual	(NO LEER) No procede, su seguro privado no cubre esta opción, y por lo tanto no puede elegir	N.S.	N.C.	(N)
Un parto	40,2	44,3	8,5	2,0	4,4	0,6	(1.213)
Una urgencia médica (por ejemplo, su hijo/a tiene fiebre muy alta o Ud. tiene un dolor en el pecho)	44,1	47,2	7,8	0,1	0,7	0,1	(1.213)
Un síntoma que le preocupa pero no es ni urgente ni grave (por ejemplo, un dolor en la rodilla)	35,3	56,3	8,0	-	0,1	0,2	(1.213)
Una cirugía (por ejemplo, de cadera, hernia o vesícula)	43,9	46,1	9,1	0,0	0,9	0,1	(1.213)
Un tratamiento para una enfermedad grave o compleja (por ejemplo, un cáncer, una operación de corazón, etc.)	58,2	30,2	9,4	0,0	2,1	0,1	(1.213)

Pregunta 6

Por su propia experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes servicios sanitarios públicos. Para contestar, utilice por favor una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que le parece 'totalmente insatisfactorio' y el 10 'totalmente satisfactorio'.

	Totalmente insatisfactorio	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalmente satisfactorio	N.S.	N.C.	(N)
Consultas de atención primaria en centros de salud	1,0	0,6	1,7	3,3	9,4	11,7	20,5	26,7	12,2	11,2	1,5	0,1	(7.665)
Consultas de atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos)	1,3	1,4	3,3	4,8	11,1	13,0	20,0	21,6	9,6	7,0	6,7	0,2	(7.665)
Urgencias en hospitales públicos	3,9	3,7	5,8	9,0	14,7	13,5	14,8	15,2	7,7	5,4	6,0	0,3	(7.665)
Urgencias 061 y 112	1,0	1,1	1,5	1,8	5,2	6,4	11,1	16,2	10,2	8,2	36,1	1,2	(7.665)
Urgencias de centros de atención primaria	2,1	1,5	3,3	4,9	10,8	12,3	16,8	18,9	8,1	6,0	14,7	0,5	(7.665)
Ingreso y asistencia en hospitales públicos	1,2	1,0	2,0	3,4	8,6	11,3	18,1	23,1	11,5	8,0	11,3	0,5	(7.665)

	Media	Desviación típica	(N)
Consultas de atención primaria en centros de salud	7,29	1,82	(7.545)
Consultas de atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos)	6,83	1,96	(7.138)
Urgencias en hospitales públicos	6,06	2,29	(7.180)
Urgencias 061 y 112	7,35	2,01	(4.804)
Urgencias de centros de atención primaria	6,66	2,07	(6.500)
Ingreso y asistencia en hospitales públicos	7,13	1,89	(6.755)

Pregunta 7

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica de cabecera (o de medicina general) o de familia para una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona?

Sí	70,7
No	29,2
No recuerda	0,1
N.C.	0,0
(N)	(7.665)

SÓLO A QUIENES SÍ HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE MEDICINA GENERAL) O DE FAMILIA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P7)

(N=5.416)

Pregunta 7a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un médico o a una médica de familia de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno/a de cabecera (o de medicina general) privado/a?

	Ninguna	De 1 a 2 veces	De 3 a 4 veces	5 veces y más	No recuerda	N.C.	(N)
Sanidad pública	5,1	42,8	24,9	25,0	2,2	0,1	(5.416)
Sanidad privada	87,0	6,6	3,1	2,7	0,4	0,1	(5.416)

	Media	Desviación típica	(N)
Sanidad pública	4,07	5,15	(5.290)
Sanidad privada	0,51	2,96	(5.388)

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN
LOS ÚLTIMOS DOCE MESES**
(1 en P7 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a)
(N=5.142)

Pregunta 7b

Y pensando solo en el/la médico/a de familia de la sanidad pública, ¿qué medio de los siguientes utiliza principalmente (Ud. u otra persona que se encargue) para que le vea un/a médico/a?

Llama por teléfono para solicitar cita y se la da una persona	35,4
Llama por teléfono para solicitar cita y se la dan a través de un contestador automático	6,5
Se pasa por el centro de salud o consultorio para que le den cita	22,6
Usa el sistema de citas por Internet (con el ordenador o el móvil)	31,0
Acude directamente a la consulta ya que en su centro de salud (o consultorio) no hace falta solicitar cita previamente	4,2
N.S.	0,2
N.C.	0,1
(N)	(5.142)

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN
LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y UTILIZAN ALGÚN MEDIO PARA QUE LES VEA UN/A MÉDICO/A EXCEPTO A QUIENES
ACUDIERON DIRECTAMENTE A LA CONSULTA O NO CONTESTAN**
(1 en P7, Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a, y Todos excepto 5 o 'N.C.' en P7b)
(N=4.922)

Pregunta 7b01

Y pensando en la última vez que pidió cita por cualquier medio (llamando, por Internet, etc.), ¿cuánto tiempo pasó desde que (Ud. u otra persona que se encargue) pidió la cita hasta que le/la atendió el/la médico/a de familia: le/la atendió ese mismo día, al día siguiente, pasó más de un día porque no había cita antes o pasó más de un día porque a Ud. le interesaba o le venía mejor?

Le/la atendió ese mismo día que la pidió	15,5
Le/la atendió al día siguiente	26,8
Pasó más de un día porque no había cita antes	50,6
Pasó más de un día porque a Ud. le interesaba o le venía mejor	6,1
(NO LEER) No recuerda	0,8
N.C.	0,2
(N)	(4.922)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y UTILIZAN ALGÚN MEDIO PARA QUE LES VEA UN/A MÉDICO/A EXCEPTO A QUIENES ACUDIERON DIRECTAMENTE A LA CONSULTA O NO CONTESTAN, Y LA ÚLTIMA VEZ QUE PIDIERON CITA POR CUALQUIER MEDIO PASÓ MÁS DE UN DÍA HASTA QUE LES ATENDIÓ EL/LA MÉDICO/A DE FAMILIA
(1 en P7, Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a, Todos excepto 5 o 'N.C.' en P7b, y 3 en P7b01)
(N=2.490)

Pregunta 7b02

¿Cuántos días?

2 días	23,0
3 días	19,1
4 días	10,3
5 días	8,5
6 días	3,6
7 días	18,6
Entre 8 y 10 días	7,4
11 y más días	8,7
No recuerda	0,8
N.C.	0,0
(N)	(2.490)
Media (días)	5,80
Desviación típica	5,65
(N)	(2.469)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y UTILIZAN ALGÚN MEDIO PARA QUE LES VEA UN/A MÉDICO/A EXCEPTO ACUDIR DIRECTAMENTE A LA CONSULTA O NO CONTESTAN, Y LA ÚLTIMA VEZ QUE PIDIERON CITA POR CUALQUIER MEDIO PASÓ MÁS DE UN DÍA HASTA QUE LES ATENDIÓ EL/LA MÉDICO/A DE FAMILIA
(1 en P7, Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a, Todos excepto 5 o 'N.C.' en P7b, 3 en P7b01, y Todos excepto 'No recuerda' o 'N.C.' en P7b02)
(N=2.469)

Pregunta 7b03

¿Y hubiera Ud. preferido que le/la atendieran antes o le pareció bien ese día?

Que le atendieran antes	69,6
Le pareció bien ese día que le atendieron	29,5
(NO LEER) Otra respuesta	0,7
N.S.	0,2
N.C.	0,1
(N)	(2.469)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
(1 en P7 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a)
(N=5.142)

Pregunta 7c

Y en la última visita al/a la médico/a de familia de la sanidad pública...

	Sí	No	(NO LEER) No procede, no tiene ordenador	N.S.	N.C.	(N)
Pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado	83,6	14,8	-	1,4	0,2	(5.142)
Le dio el médico o la médica la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones	90,4	9,3	-	0,3	0,1	(5.142)
Tuvo Ud. la sensación de que el médico o la médica le prestaban menos atención de lo que a Ud. le hubiera gustado por estar pendiente del ordenador	17,5	81,7	0,1	0,6	0,2	(5.142)
Tuvo Ud. que esperar más de una hora en la sala de espera hasta entrar en la consulta	27,7	71,9	-	0,4	0,1	(5.142)

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN
LOS ÚLTIMOS DOCE MESES**

(1 en P7 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a)

(N=5.142)

Pregunta 7d

En las visitas de los últimos doce meses a algún/a médico/a de familia de la sanidad pública, ¿ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida?

Sí	5,8
No	93,9
N.S.	0,2
N.C.	0,1
(N)	(5.142)

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN
LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y HAN SUFRIDO ALGÚN TIPO DE ERROR EN LA ASISTENCIA SANITARIA RECIBIDA**

(1 en P7, Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P7a y 1 en P7d)

(N=296)

Pregunta 7d01

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave a su salud?

Muy grave	16,8
Bastante grave	35,6
Poco grave	37,8
Nada grave	8,3
N.C.	1,4
(N)	(296)

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN
LOS ÚLTIMOS DOCE MESES**

(1 en P7 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a)

(N=5.142)

Pregunta 7e

Y en el último año, ¿ha sido atendido/a por la/el profesional de enfermería del centro de salud (o consultorio) de la sanidad pública?

Sí	48,0
No	51,0
No recuerda	1,0
N.C.	0,1
(N)	(5.142)

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN
LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y HAN SIDO ATENDIDOS/AS POR LA/EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

(1 en P7, Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a y 1 en P7e)

(N=2.467)

Pregunta 7e01

¿Cree Ud. que el/la médico/a de familia y la/el profesional de enfermería del centro de salud trabajan coordinadamente para darle el mejor cuidado posible, o cree que cada uno/a hace su trabajo al margen del/la otro/a?

Trabajan coordinadamente	76,5
Cada uno/a hace su trabajo al margen del/la otro/a	12,6
(NO LEER) Unas veces sí y otras no	5,1
N.S.	5,6
N.C.	0,1
(N)	(2.467)

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN
LOS ÚLTIMOS DOCE MESES**

(1 en P7 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a)

(N=5.142)

Pregunta 7f

¿Con qué frecuencia su médico/a de familia o la/el profesional de enfermería (en su caso), le da consejos sobre alimentación y hábitos de vida saludables (tabaco, ejercicio, consumo de alcohol, etc.)?

Siempre	17,4
Habitualmente	26,6
Algunas veces	22,8
Casi nunca	14,6
Nunca	18,2
N.C.	0,3
(N)	(5.142)

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN
LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y RECIBE CONSEJOS DE SU MÉDICO/A DE FAMILIA O DE LA/EL PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA SOBRE ALIMENTACIÓN Y HáBITOS DE VIDA SALUDABLES**

(1 en P7, Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a y 1, 2, 3 o 4 en P7f)

(N=4.187)

Pregunta 7f01

Y cuando recibe consejos, ¿de quién los recibe más frecuentemente: del/la médico/a de familia, de la/el profesional de enfermería o de ambos/as por igual?

Del/de la médico/a de familia	68,7
De la/el profesional de enfermería	6,3
De ambos/as profesionales por igual	23,6
N.C.	1,4
(N)	(4.187)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y RECIBE CONSEJOS DE SU MÉDICO/A DE FAMILIA O DE LA/EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA SOBRE ALIMENTACIÓN Y HÁBITOS DE VIDA SALUDABLES
(1 en P7, Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a y 1, 2, 3 o 4 en P7f)
(N=4.187)

Pregunta 7f02

¿Cree Ud. que los consejos sobre cuidados de salud, alimentación, hábitos de vida o sobre cómo llevar mejor su enfermedad, es preferible que los dé el/la médico/a de familia, la/el profesional de enfermería o ambos/as?

El/la médico/a de familia	51,8
La/el profesional de enfermería	2,8
Ambos/as profesionales	43,1
N.S.	1,9
N.C.	0,3
(N)	(4.187)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
(1 en P7 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P7a)
(N=5.142)

Pregunta 7g

Quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de atención primaria. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

	Totalmente insatisfactorio	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalmente satisfactorio	N.S.	N.C.	(N)
Los cuidados y la atención recibida del personal médico	0,5	0,6	1,2	2,0	6,3	8,4	17,5	27,6	18,6	16,7	0,6	0,1	(5.142)
Los cuidados y la atención recibida de la/el profesional de enfermería	0,5	0,2	0,9	1,3	5,3	8,2	16,0	26,1	16,1	13,3	11,7	0,4	(5.142)
La confianza y seguridad que transmite el personal médico	1,1	1,0	0,9	1,8	5,9	7,6	15,3	26,8	20,3	18,8	0,4	0,1	(5.142)
La confianza y seguridad que transmite la/el profesional de enfermería	0,5	0,3	0,8	1,6	5,6	7,5	16,4	25,9	15,9	14,5	10,6	0,4	(5.142)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma	1,1	1,6	2,3	4,9	9,4	10,7	16,7	23,3	14,6	14,8	0,6	0,2	(5.142)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	1,5	0,8	1,8	2,3	6,8	8,1	16,7	25,6	17,4	16,7	2,0	0,1	(5.142)
La información recibida sobre su problema de salud	1,2	0,7	1,8	2,2	6,5	8,5	16,3	27,2	18,5	16,6	0,4	0,1	(5.142)

	Media	Desviación típica	(N)
Los cuidados y la atención recibida del personal médico	7,78	1,72	(5.105)
Los cuidados y la atención recibida de la/el profesional de enfermería	7,77	1,65	(4.518)
La confianza y seguridad que transmite el personal médico	7,84	1,83	(5.118)
La confianza y seguridad que transmite la/el profesional de enfermería	7,79	1,67	(4.576)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma	7,29	2,04	(5.105)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	7,63	1,93	(5.035)
La información recibida sobre su problema de salud	7,68	1,87	(5.116)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
(1 en P7 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P7a)
(N=5.142)

Pregunta 7h

En general, la atención que ha recibido en las consultas del/la médico/a de familia de la sanidad pública ha sido...

Muy buena	27,0
Buena	60,2
Regular	10,4
Mala	1,7
Muy mala	0,5
N.S.	0,1
N.C.	0,1
(N)	(5.142)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y VALORAN LA ATENCIÓN RECIBIDA
(1 en P7, Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P7a y 1, 2, 3, 4 o 5 en P7h)
(N=5.133)

Pregunta 7i

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	4,5
Mejor	20,4
Más o menos igual	66,9
Peor	7,0
Mucho peor	0,7
N.S.	0,5
N.C.	-
(N)	(5.133)

Pregunta 8

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia, exceptuando las ocasiones en las que ha podido acompañar a otra persona?

Sí	29,0
No	70,9
N.C.	0,0
(N)	(7.665)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P8)

(N=2.226)

Pregunta 8a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

	Ninguna	De 1 a 2 veces	De 3 a 4 veces	5 veces y más	No recuerda	N.C.	(N)
Centro público	9,2	70,9	12,1	6,8	1,0	-	(2.226)
Centro privado	86,3	10,8	1,8	0,6	0,4	0,1	(2.226)

	Media	Desviación típica	(N)
Centro público	2,03	3,73	(2.204)
Centro privado	0,25	0,84	(2.214)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P8 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P8a)

(N=2.020)

Pregunta 8b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

Solo un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) público	44,3
Solo un servicio de urgencias de un hospital público	44,7
Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos	7,2
Un servicio de urgencias privado y un hospital público	2,6
(NO LEER) Otra respuesta	0,9
No recuerda	0,2
N.C.	0,0
(N)	(2.020)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P8, Todos excepto 'Ninguna' en Público de P8a y 2, 3 o 4 en P8b)

(N=1.100)

Pregunta 8c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital público esta última vez, fue porque...

Le mandó su médico/a de familia (de la sanidad pública)	14,2
Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria	7,8
Le llevó el 061 o el 112	8,2
Lo decidió Ud.	67,7
Otros motivos	2,0
N.C.	0,1
(N)	(1.100)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES CUANDO LA PERSONA ENTREVISTADA LO DECIDIÓ DIRECTAMENTE

(1 en P8, Todos excepto 'Ninguna' en Público de P8a, 2, 3 o 4 en P8b y 4 en P8c)

(N=745)

Pregunta 8c01

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital en vez de al/a la médico/a de familia (o de cabecera)?

Porque no coincidía con el horario del médico o médica de familia (o de cabecera)	36,4
Porque el centro donde pasa consulta su médico o médica de familia (o de cabecera) no tiene urgencias	4,3
Porque no conoce los servicios de urgencias de atención primaria	2,0
Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema	24,2
Porque le dieron cita muy tarde para ir a la consulta del/de la especialista por el problema de salud que tenía	1,9
Porque estaba fuera de su residencia habitual	3,2
Porque su problema solo podía resolverse en las urgencias del hospital	25,3
Porque el centro estaba cerrado en ese momento o ese día	1,0
(NO LEER) Otra razón	1,1
N.C.	0,7
(N)	(745)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P8, Todos excepto 'Ninguna' en Público de P8a y 2, 3 o 4 en P8b)

(N=1.100)

Pregunta 8d

¿Ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en alguna urgencia en los últimos doce meses?

Sí	9,1
No	90,7
N.S.	0,1
N.C.	0,1
(N)	(1.100)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y HAN SUFRIDO ALGÚN TIPO DE ERROR EN LA ASISTENCIA SANITARIA RECIBIDA

(1 en P8, Todos excepto 'Ninguna' en Público de P8a, 2, 3 o 4 en P8b y 1 en P8d)

(N=100)

Pregunta 8d01

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave a su salud?

Muy grave	23,9
Bastante grave	43,0
Poco grave	29,2
Nada grave	3,9
N.C.	-
(N)	(100)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
(1 en P8, Todos excepto 'Ninguna' en Público de P8a y 2, 3 o 4 en P8b)
(N=1.100)

Pregunta 8e

Durante las veces que en los últimos doce meses ha acudido para ser atendido/a en urgencias de la sanidad pública...

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
Ha sido explorado/a y/o lavado/a en presencia de terceras personas sin pedirle a Ud. permiso	6,4	92,9	0,6	0,2	(1.100)
El/la médico/a o la/el enfermera/o le han hablado de su diagnóstico o tratamiento en presencia de otras personas sin pedirle a Ud. permiso	9,3	89,7	0,9	0,2	(1.100)
Ha visto Ud. explorar y/o lavar a algún/a otro/a paciente	6,8	92,7	0,2	0,2	(1.100)
Ha escuchado las conversaciones de profesionales sanitarios entre ellos/as o con otro/a paciente sobre diagnósticos o tratamientos de alguien que no fuera Ud.	16,7	81,8	1,1	0,4	(1.100)
Ha tenido que usar el váter, un orinal o una cuña en presencia de personas extrañas sin que Ud. lo autorizase	3,5	96,1	0,2	0,2	(1.100)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA DE ATENCIÓN PRIMARIA O DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
(1 en P8, Todos excepto 'Ninguna' en Público de P8a y 1, 2, 3 o 4 en P8b)
(N=1.996)

Pregunta 8f

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿aproximadamente cuánto tiempo permaneció en urgencias desde que llegó, hasta que le enviaron a casa o le pasaron a planta en caso de ingreso?

Nada de tiempo	1,2
Menos de 5 minutos	1,3
De 5 a menos de 15 minutos	7,0
De 15 a menos de 30 minutos	7,8
De 30 minutos a menos de 1 hora	13,9
De 1 a menos de 2 horas	17,4
De 2 a menos de 4 horas	24,5
De 4 a menos de 6 horas	11,9
De 6 a menos de 12 horas	7,8
De 12 a menos de 24 horas	1,6
Más de 24 horas	1,7
No recuerda	3,8
N.C.	0,2
(N)	(1.996)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA DE ATENCIÓN PRIMARIA O DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
(1 en P8, Todos excepto 'Ninguna' en Público de P8a y 1, 2, 3 o 4 en P8b)
(N=1.996)

Pregunta 8g

En general, la atención que recibió en las urgencias de la sanidad pública fue...

Muy buena	21,0
Buena	58,0
Regular	15,3
Mala	4,2
Muy mala	1,3
N.S.	0,1
N.C.	0,0
(N)	(1.996)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA DE ATENCIÓN PRIMARIA O DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y VALORAN LA ATENCIÓN RECIBIDA
(1 en P8, Todos excepto 'Ninguna' en Público de P8a, 1, 2, 3 o 4 en P8b y 1, 2, 3, 4 o 5 en P8g)
(N=1.993)

Pregunta 8h

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	4,9
Mejor	24,6
Más o menos igual	55,6
Peor	12,4
Mucho peor	2,2
N.S.	0,2
N.C.	-
(N)	(1.993)

Pregunta 9

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica especialista, que no sea la del/de la odontólogo/a o dentista ni a una sesión de rehabilitación, logopedia, preparación al parto, etc.? Nos referimos a una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

Sí	42,3
No	57,4
No recuerda	0,3
N.C.	0,0
(N)	(7.665)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P9)

(N=3.241)

Pregunta 9a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o a una médica especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno/a privado/a?

	Ninguna	De 1 a 2 veces	De 3 a 4 veces	5 veces y más	No recuerda	N.C.	(N)
Sanidad pública	18,6	54,0	16,7	9,9	0,7	0,1	(3.241)
Sanidad privada	73,0	15,7	6,0	4,9	0,4	0,0	(3.241)

	Media	Desviación típica	(N)
Sanidad pública	2,24	3,57	(3.215)
Sanidad privada	0,88	2,72	(3.227)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P9 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P9a)

(N=2.639)

Pregunta 9b

Y pensando en la última visita que realizó al especialista de la sanidad pública, ¿le envió el/la médico/a de atención primaria de la sanidad pública o le citó el/la propio/a especialista?

Le envió el/la médico/a de atención primaria	50,0
Le citó el/la especialista	48,6
No recuerda	0,6
N.C.	0,7
(N)	(2.639)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES PORQUE LE ENVIÓ EL/LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN PRIMARIA

(1 en P9, Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P9a y 1 en P9b)

(N=1.320)

Pregunta 9b01

Y ¿cuánto tiempo pasó desde la consulta al/la médico/a de atención primaria hasta que el/la especialista le atendió?

Hasta 15 días	17,1
Hasta 1 mes	17,3
Hasta 2 meses	19,3
Hasta 3 meses	14,2
Hasta 4 meses	6,6
Hasta 5 meses	3,7
Hasta 6 meses	5,7
Más de 6 meses	10,2
No recuerda	5,3
N.C.	0,7
(N)	(1.320)

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE
LOS ÚLTIMOS DOCE MESES**

(1 en P9 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P9a)

(N=2.639)

Pregunta 9c

¿Y cuál fue el principal motivo de la consulta con el/la especialista?

Por un problema de salud nuevo	31,0
Porque empeoró un problema de salud ya conocido	19,1
Para una revisión que le había indicado el/la médico/a especialista	46,6
Por otro motivo	3,2
No recuerda	0,1
N.C.	0,1
(N)	(2.639)

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE
LOS ÚLTIMOS DOCE MESES**

(1 en P9 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P9a)

(N=2.639)

Pregunta 9d

Y en la última visita al/a la médico/a especialista de la sanidad pública...

	Sí	No	(NO LEER) No procede, no hay ordenador	N.S.	N.C.	(N)
Pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado	78,1	20,5	-	1,1	0,3	(2.639)
Le dio el médico o la médica la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones	88,6	10,9	-	0,4	0,2	(2.639)
Tuvo Ud. la sensación de que el médico o la médica le prestaban menos atención de lo que a Ud. le hubiera gustado por estar pendiente del ordenador	16,1	82,8	0,1	0,9	0,2	(2.639)
Tuvo Ud. que esperar más de una hora en la sala de espera hasta entrar en la consulta	29,4	69,7	-	0,7	0,2	(2.639)

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE
LOS ÚLTIMOS DOCE MESES**

(1 en P9 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P9a)

(N=2.639)

Pregunta 9e

En los últimos doce meses, ¿ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en la consulta del/la especialista de la sanidad pública?

Sí	5,4
No	93,9
N.S.	0,6
N.C.	0,1
(N)	(2.639)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO Y HAN SUFRIDO ALGÚN TIPO DE ERROR EN LA ASISTENCIA SANITARIA RECIBIDA

(1 en P9, Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P9a y 1 en P9e)

(N=142)

Pregunta 9e01

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave a su salud?

Muy grave	16,6
Bastante grave	46,4
Poco grave	28,9
Nada grave	8,1
N.C.	-
(N)	(142)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P9 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P9a)

(N=2.639)

Pregunta 9f

Quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia especializada de la sanidad pública. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

	Totalmente insatisfactorio	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalmente satisfactorio	N.S.	N.C.	(N)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario o usuaria	1,9	1,8	2,7	4,2	9,5	11,3	19,2	24,5	12,8	11,5	0,4	0,1	(2.639)
La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	2,0	1,0	1,9	1,7	7,2	9,8	16,8	26,5	16,7	15,8	0,4	0,2	(2.639)
El trato recibido del personal sanitario	1,4	0,8	1,3	1,8	6,9	8,8	17,3	28,0	17,4	15,8	0,3	0,1	(2.639)
La información recibida sobre su problema de salud	2,0	0,9	1,9	3,2	6,4	8,2	16,2	26,7	18,1	16,1	0,2	0,2	(2.639)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	5,5	4,2	6,7	7,9	11,8	11,4	14,0	17,7	9,2	8,4	2,8	0,4	(2.639)

	Media	Desviación típica	(N)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario o usuaria	7,10	2,06	(2.625)
La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	7,53	1,98	(2.624)
El trato recibido del personal sanitario	7,65	1,85	(2.627)
La información recibida sobre su problema de salud	7,56	2,00	(2.631)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	6,19	2,51	(2.554)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P9 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P9a)

(N=2.639)

Pregunta 9g

En general, la atención que ha recibido en las consultas del o de la especialista de la sanidad pública ha sido...

Muy buena	21,1
Buena	63,3
Regular	10,8
Mala	2,6
Muy mala	1,9
(NO LEER) Dependiente, en unas consultas mejor, en otras peor	0,3
N.S.	0,0
N.C.	-
(N)	(2.639)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y VALORAN LA ATENCIÓN RECIBIDA

(1 en P9, Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P9a y 1, 2, 3, 4 o 5 en P9g)

(N=2.630)

Pregunta 9h

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	4,3
Mejor	20,9
Más o menos igual	63,7
Peor	8,9
Mucho peor	1,8
(NO LEER) Dependiente, en unas consultas mejor, en otras peor	0,1
N.S.	0,3
N.C.	0,0
(N)	(2.630)

Pregunta 10

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado/a en un hospital público o privado?

Sí	8,8
No	91,2
N.C.	-
(N)	(7.665)

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P10)

(N=677)

Pregunta 10a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado/a en un hospital público? ¿Y cuántas veces en uno privado?

	Ninguna	De 1 a 2 veces	De 3 a 4 veces	5 veces y más	No recuerda	N.C.	(N)
Hospital público	16,1	76,8	4,6	2,3	0,2	-	(677)
Hospital privado	81,5	17,7	0,1	0,1	0,2	0,3	(677)
	Media	Desviación típica					(N)
Hospital público	1,23	1,44					(676)
Hospital privado	0,21	0,50					(674)

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
(1 en P10 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P10a)
(N=568)

Pregunta 10b

Y, la última vez que ingresó en un hospital público, ¿fue un ingreso urgente, fue un ingreso programado (por ejemplo, para cirugía o alguna prueba) o fue por un parto (urgente o programado)?

Fue un ingreso urgente	53,7
Fue un ingreso programado (por ejemplo, por una cirugía o una prueba diagnóstica)	40,2
Fue por un parto (urgente o programado)	5,8
No recuerda	0,3
N.C.	-
(N)	(568)

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y FUE UN INGRESO PROGRAMADO
(1 en P10, Todos excepto 'Ninguna' en Público de P10a y 2 en P10b)
(N=228)

Pregunta 10b01

En ese caso, ¿cuántos días o meses pasaron desde que el/la especialista le dijo que debía ingresar hasta que efectivamente ingresó?

Hasta 15 días	27,7
Hasta 1 mes	14,9
Hasta 2 meses	12,5
Hasta 3 meses	11,1
Hasta 4 meses	5,7
Hasta 5 meses	3,2
Hasta 6 meses	3,1
Más de 6 meses	16,4
No recuerda	5,5
N.C.	-
(N)	(228)

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
(1 en P10 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P10a)
(N=568)

Pregunta 10c

Y durante su última estancia en un hospital público...

	Sí	No	No recuerda	N.C.	(N)
Pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado	72,0	25,4	2,2	0,4	(568)
Le asignaron un médico o una médica responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud	79,3	17,2	3,5	-	(568)

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
(1 en P10 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P10a)
(N=568)

Pregunta 10d

En los últimos doce meses, ¿ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en el hospital?

Sí	5,6
No	94,3
N.S.	0,1
N.C.	-
(N)	(568)

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y HAN SUFRIDO ALGÚN TIPO DE ERROR EN LA ASISTENCIA SANITARIA RECIBIDA
(1 en P10, Todos excepto 'Ninguna' en Público de P10a y 1 en P10d)
(N=32)

Pregunta 10d01

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave a su salud?

Muy grave	39,0
Bastante grave	42,9
Poco grave	9,6
Nada grave	8,5
N.C.	-
(N)	(32)

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
(1 en P10 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P10a)
(N=568)

Pregunta 10e

Durante las veces que en los últimos doce meses ha sido Ud. hospitalizado/a...

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
Ha sido explorado/a y/o lavado/a en presencia de terceras personas sin pedirle a Ud. permiso	6,7	92,5	0,7	0,2	(568)
El/la médico/a o la/el enfermera/o le han hablado de su diagnóstico o tratamiento en presencia de otras personas sin pedirle a Ud. permiso	11,2	87,7	0,9	0,2	(568)
Ha visto Ud. explorar y/o lavar a algún/a otro/a paciente	7,2	91,9	0,8	0,2	(568)
Ha escuchado las conversaciones de profesionales sanitarios entre ellos/as o con otro/a paciente sobre diagnósticos o tratamientos de alguien que no fuera Ud.	14,9	84,2	0,7	0,2	(568)
Ha tenido que usar el váter, un orinal o una cuña en presencia de personas extrañas sin que Ud. lo autorizase	5,1	93,8	0,9	0,2	(568)

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
(1 en P10 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P10a)
(N=568)

Pregunta 10f

Quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora 'totalmente satisfactorio'.

	Totalmente insatisfactorio	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalmente satisfactorio	N.S.	N.C.	(N)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	1,2	0,4	0,6	1,1	5,3	6,9	14,7	26,7	19,2	23,3	0,4	0,1	(568)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	0,4	0,3	0,7	1,5	3,2	8,6	15,1	27,4	20,2	22,0	0,4	-	(568)
El número de personas que comparten habitación	2,7	2,8	3,8	4,8	13,2	9,0	18,7	15,4	13,3	15,6	0,7	-	(568)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	0,5	0,9	0,8	2,3	5,5	9,1	13,7	26,3	18,2	18,7	3,6	0,4	(568)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	1,0	0,9	1,3	1,7	6,0	8,0	16,5	26,2	18,2	18,5	1,1	0,6	(568)

	Media	Desviación típica	(N)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	8,03	1,77	(565)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	8,08	1,62	(566)
El número de personas que comparten habitación	6,94	2,33	(564)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	7,85	1,77	(545)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	7,78	1,84	(559)

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
(1 en P10 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P10a)
(N=568)

Pregunta 10g

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

Muy buena	33,2
Buena	58,1
Regular	6,7
Mala	1,2
Muy mala	0,6
N.S.	0,2
N.C.	-
(N)	(568)

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y VALORAN LA ATENCIÓN RECIBIDA

(1 en P10, Todos excepto 'Ninguna' en Público de P10a y 1, 2, 3, 4 o 5 en P10g)

(N=567)

Pregunta 10h

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	9,1
Mejor	34,1
Más o menos igual	49,4
Peor	6,1
Mucho peor	0,6
N.S.	0,2
N.C.	0,6
(N)	(567)

Pregunta 11

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, cuando una persona con un problema de salud requiere la visita a distintos/as profesionales dentro del sistema sanitario público (médico/a de atención primaria, médico/a especialista y/o el ingreso en un hospital), ¿cree Ud. que, en general, hay muy buena, buena, mala o muy mala comunicación y coordinación entre ellos?

Muy buena	5,1
Buena	43,8
Regular	20,9
Mala	8,2
Muy mala	3,1
(NO LEER) No puede valorar, no hay coordinación	4,4
N.S.	14,4
N.C.	0,1
(N)	(7.665)

Pregunta 12

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

Ha mejorado	8,0
Ha empeorado	24,0
Sigue igual	47,0
N.S.	20,9
N.C.	0,1
(N)	(7.665)

Pregunta 13

En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todas las personas con independencia de que...?

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
Se resida en una comunidad autónoma u otra	50,7	25,5	23,7	0,1	(7.665)
Se resida en una zona rural o en una ciudad	55,7	29,8	14,4	0,1	(7.665)
Se sea joven o anciano/anciana	74,8	17,6	7,5	0,1	(7.665)
Se tenga un nivel socioeconómico alto o bajo	77,2	14,3	8,4	0,1	(7.665)
Se sea hombre o mujer	88,2	6,7	5,1	0,1	(7.665)
Se sea español/española o extranjero/extranjera	67,6	17,9	14,4	0,0	(7.665)
Se resida legalmente o no	57,2	18,0	24,6	0,1	(7.665)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE MEDICINA GENERAL) O DE FAMILIA O AL SERVICIO DE URGENCIAS O AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA O HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P7 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a, 1 en P8 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P8a, 1 en P9 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P9a o 1 en P10 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P10a)
(N=5.711)

Pregunta 14

Durante los últimos doce meses, ¿se ha sentido Ud. discriminado/a o ha experimentado un trato desfavorable o le han hecho sentir mal en la sanidad pública por alguno de estos motivos...? **(RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA).**

Por su origen étnico o racial	0,6
Por su nacionalidad	1,1
Por su orientación sexual	0,1
Por su religión o creencias religiosas	0,1
Por su aspecto físico	0,5
Por tener pocos recursos económicos	0,2
Por tener una discapacidad física o psíquica	0,3
Por residir en una zona rural	0,2
Por su edad	1,0
Por su clase social	0,2
Por su sexo	0,3
Por otros motivos	1,8
Ninguno	93,8
N.S.	1,0
N.C.	0,1
(N)	(5.711)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE MEDICINA GENERAL) O DE FAMILIA O AL SERVICIO DE URGENCIAS O AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA O HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (1 en P7 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a, 1 en P8 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P8a, 1 en P9 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P9a o 1 en P10 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P10a)
(N=5.711)

Pregunta 15

En el último mes, (independientemente de si la receta se la hicieron antes), ¿ha retirado/cogido Ud. de (o le han dispensado en) la farmacia medicamentos recetados para Ud. por su médico/a de familia o por un especialista de la sanidad pública (tanto en papel como en receta electrónica)?

Sí	63,3
No	36,4
N.S.	0,1
N.C.	0,2
(N)	(5.711)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE MEDICINA GENERAL) O DE FAMILIA O AL SERVICIO DE URGENCIAS O AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA O HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y A QUIENES EN EL ÚLTIMO MES HAN RETIRADO O COGIDO MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO/A DE FAMILIA O POR UN/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA
(1 en P7 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a, 1 en P8 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P8a, 1 en P9 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P9a o 1 en P10 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P10a y 1 en P15)
(N=3.616)

Pregunta 15a

¿Ha tenido que pagar por ellos?

Si	85,1
No, porque está exento de pago	14,2
N.S.	0,6
N.C.	0,1
(N)	(3.616)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE MEDICINA GENERAL) O DE FAMILIA O AL SERVICIO DE URGENCIAS O AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA O HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y A QUIENES EN EL ÚLTIMO MES HAN RETIRADO O COGIDO MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO/A DE FAMILIA O POR UN/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y HAN PAGADO POR ELLOS
(1 en P7 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública en P7a, 1 en P8 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P8a, 1 en P9 y Todos excepto 'Ninguna' en Pública de P9a o 1 en P10 y Todos excepto 'Ninguna' en Público de P10a y 1 en P15 y 1 en P15a)
(N=3.079)

Pregunta 15aa

Y ¿podría recordar aproximadamente cuánto ha pagado?

Hasta 10 euros	59,9
Entre 11 y 20 euros	14,0
Entre 21 y 30 euros	5,0
Entre 31 y 40 euros	1,6
40 o más euros	4,4
No recuerda	14,8
N.C.	0,2
(N)	(3.079)

Pregunta 16

En los últimos doce meses, ¿ha dejado de tomar algún medicamento recetado por un/a médico/a de la sanidad pública porque no se lo pudo permitir por motivos económicos?

Sí	2,6
No	87,3
No le han recetado medicamentos en los últimos doce meses	9,9
N.C.	0,1
(N)	(7.665)

Pregunta 17

Actualmente, ¿guarda Ud. en casa envases enteros de medicamentos recetados por su médico/a?

Sí	15,8
No	84,1
N.C.	0,1
(N)	(7.665)

SÓLO A QUIENES GUARDAN EN CASA ENVASES ENTEROS DE MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO/A

(1 en P17)

(N=1.211)

Pregunta 1701

Y, ¿la mayoría de estos envases enteros son...? (RESPUESTA MÚLTIPLE, MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

Medicamentos que recetan por adelantado (para que no falten)	58,6
Envases que han quedado sin usar porque cambiaron el tratamiento	32,2
Medicamentos que decidió no tomar	22,2
N.C.	0,7
(N)	(1.211)

SÓLO A QUIENES GUARDAN EN CASA ENVASES ENTEROS DE MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO/A

(1 en P17)

(N=1.211)

Pregunta 1702

¿Podría calcular, más o menos, cuántos envases son?

Menos de 5	73,1
Entre 5 y 10	20,8
Entre 11 y 20	3,4
Más de 20	0,8
N.S.	1,7
N.C.	0,1
(N)	(1.211)

SÓLO A QUIENES GUARDAN EN CASA ENVASES ENTEROS DE MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO/A

(1 en P17)

(N=1.211)

Pregunta 1703

¿Qué hace Ud. en general con los envases enteros de medicamentos que finalmente no utiliza?

Los acaba tirando a la basura	17,2
Los recicla en un punto de recogida de una farmacia	67,1
(NO LEER) Otra respuesta	14,3
N.C.	1,4
(N)	(1.211)

Pregunta 18

Sexo:

Hombre	48,4
Mujer	51,6
(N)	(7.665)

Pregunta 19

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

De 18 a 24 años	8,2
De 25 a 34 años	14,6
De 35 a 44 años	19,6
De 45 a 54 años	19,0
De 55 a 64 años	15,5
65 y más años	23,1
(N)	(7.665)

SÓLO A QUIENES SON MENORES DE 65 AÑOS
(De 18 a 64 años en P19)
(N=5.895)

Pregunta 20

A continuación le voy a hacer unas preguntas en relación con la infección por el VIH o virus de inmunodeficiencia. Si en alguna ocasión Ud. quisiera realizarse la prueba para saber si tiene o no la infección, ¿sabría dónde acudir para realizársela?

Sí, sabría dónde acudir	66,0
No, no sabría dónde acudir	30,8
N.S.	2,9
N.C.	0,3
(N)	(5.895)

SÓLO A QUIENES SON MENORES DE 65 AÑOS QUE SABRÍAN DÓNDE ACUDIR PARA REALIZARSE LA PRUEBA DEL VIH
(De 18 a 64 años en P19 y 1 en P20)
(N=3.893)

Pregunta 2001

Imagine que un día decide hacerse esta prueba. De los siguientes servicios que le voy a leer, ¿a cuál preferiría Ud. acudir para hacérsela?

Al/a la médico/a de familia o medicina general	67,4
A urgencias de un hospital	8,3
A la consulta de un/a médico/a especialista	8,6
Al centro o clínica de VIH y enfermedades de transmisión sexual	9,6
A un laboratorio privado	3,2
A una farmacia (realizada por un/a farmacéutico/a)	1,4
A una ONG (en su sede o en una unidad móvil)	0,2
Ud. mismo/a en su casa (como la prueba del embarazo)	0,5
N.S.	0,5
N.C.	0,2
(N)	(3.893)

SÓLO A QUIENES SON MENORES DE 65 AÑOS QUE SABRÍAN DÓNDE ACUDIR PARA REALIZARSE LA PRUEBA DEL VIH Y ACUDIRÍAN AL/A LA MÉDICO/A DE FAMILIA O MEDICINA GENERAL, A URGENCIAS DE UN HOSPITAL, A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA O AL CENTRO O CLÍNICA DE VIH Y ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL
(De 18 a 64 años en P19, 1 en P20 y 1, 2, 3 o 4 en P2001)
(N=3.657)

Pregunta 2001a

¿Y preferiría un centro público, uno privado o le es indiferente?

Centro público	74,1
Centro privado	10,1
Indiferente	15,4
N.S.	0,4
N.C.	-
(N)	(3.657)

SÓLO A QUIENES SON MENORES DE 65 AÑOS
(De 18 a 64 años en P19)
(N=5.895)

Pregunta 2002

Si en alguna ocasión tuviera que solicitar atención por sospecha o por síntomas de alguna enfermedad o enfermedades de transmisión sexual, de los siguientes servicios que le voy a leer, ¿a cuál preferiría Ud. acudir para que le atiendan?

Al/a la médico/a de familia o medicina general	62,1
A urgencias de un hospital	8,5
A la consulta de un/a médico/a especialista	12,4
Al centro o clínica de VIH y enfermedades de transmisión sexual	10,7
A una farmacia	0,9
A una ONG (en su sede o en una unidad móvil)	0,1
N.S.	4,7
N.C.	0,6
(N)	(5.895)

SÓLO A QUIENES SON MENORES DE 65 AÑOS QUE EN CASO DE SOSPECHA O SÍNTOMAS DE ALGUNA ENFERMEDAD DE TRANSMISIÓN SEXUAL PREFERIRÍA ACUDIR A AL/A LA MÉDICO/A DE FAMILIA O MEDICINA GENERAL, A URGENCIAS DE UN HOSPITAL, A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA, O AL CENTRO O CLÍNICA DE VIH Y ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL
(De 18 a 64 años en P19 y 1, 2, 3 o 4 en P2002)
(N=5.523)

Pregunta 2002A

¿Y preferiría un centro público, uno privado o le es indiferente?

Centro público	70,8
Centro privado	13,2
Indiferente	15,5
N.S.	0,5
N.C.	-
(N)	(5.523)

Pregunta 21

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. Utilizando una escala de **1 a 10**, ¿en qué casilla se colocaría Ud.?

1 Izquierda	5,1
2	4,8
3	12,7
4	11,1
5	20,3
6	7,2
7	5,2
8	3,9
9	1,4
10 Derecha	1,7
N.S.	11,9
N.C.	14,6
(N)	(7.665)
Media	4,62
Desviación típica	2,03
(N)	(5.627)

Pregunta 22

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 28 de abril de 2019 Ud...?

Fue a votar y votó	77,9
Votó por correo	0,3
No tenía edad para votar	0,2
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0,3
No fue a votar porque no pudo	2,8
Prefirió no votar	9,7
No tenía derecho a voto	5,9
No recuerda	0,2
N.C.	2,7
(N)	(7.665)

SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2019
(1 o 7 en P22)
(N=5.998)

Pregunta 22aR

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? **(RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).**

PSOE	27,6
PP	12,3
Ciudadanos	9,6
Unidas Podemos	9,0
VOX	3,5
ERC	3,8
En Comú Podem	1,9
JxCat	1,4
EAJ-PNV	0,9
EH Bildu	1,0
CC-PNC	0,2
UPN (Navarra Suma)	0,2
Compromís	0,5
PRC	0,1
Otros partidos	1,9
En blanco	1,1
Voto nulo	0,7
No recuerda	1,5
N.C.	22,8
(N)	(5.998)

Pregunta 22aa

RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES.

PSOE	21,6
PP	9,6
C's	7,5
Unidas Podemos	7,0
VOX	2,8
ERC	3,0
En Comú Podem	1,5
JxCat	1,1
EAJ-PNV	0,7
EH Bildu	0,8
CC-PNC	0,2
UPN (Navarra Suma)	0,1
Compromís	0,4
PRC	0,1
Otros partidos	1,5
En blanco	0,9
Voto nulo	0,5
No tenía edad	0,2
No votó	12,7
No tenía derecho a voto	5,9
No recuerda	1,4
N.C.	20,6
(N)	(7.665)

Pregunta 23

¿Cuál es su estado civil?

Casado/a	52,2
Soltero/a	32,7
Viudo/a	7,9
Separado/a	2,2
Divorciado/a	4,5
N.C.	0,4
(N)	(7.665)

Pregunta 24

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto/a	0,7
No, pero sabe leer y escribir	2,5
Sí, ha ido a la escuela	96,7
N.C.	0,1
(N)	(7.665)

SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA

(3 en P24)

(N=7.415)

Pregunta 24a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de 5 años de escolarización	2,6
Educación primaria (Educación primaria de LOGSE, 5º Curso de EGB, Enseñanza primaria antigua)	15,2
Cualificación profesional grado inicial (FP grado inicial). PCPI (Programas de Cualificación Profesional Inicial, que no precisan de titulación académica de la primera etapa de secundaria para su realización). Programas de garantía social	0,2
Educación secundaria (ESO, EGB. Graduado Escolar. Certificado de Escolaridad, Bachillerato Elemental)	23,9
FP de grado medio (Ciclo/módulo formativo de FP (grado medio), de Artes Plásticas y Diseño, Música y danza, Enseñanzas deportivas, FPI, Bachiller laboral elemental. Oficialía Industrial; Bachillerato Comercial)	8,7
Bachillerato (Bachillerato LOGSE, BUP, Bachillerato superior (6º), Bachillerato universitario (7º), Incluidos COU y PREU)	14,9
FP de grado superior (Ciclo/módulo formativo de FP (grado superior) de Artes Plásticas, Diseño, Música y danza, Deporte, FPII, Bach. Laboral Sup., Maestría industrial, Perito Mercantil; Secretariado de 2º grado; Grado Medio conservatorio)	10,6
Arquitectura-ingeniería técnica (Arquitectura/ingeniería técnica, Aparejador; Peritos)	1,0
Diplomatura	5,6
Grado (Estudios de grado, Enseñanzas Artísticas equivalentes (desde 2006))	3,0
Licenciatura (Titulaciones con equivalencia oficial: 2º ciclo INEF; Danza y arte dramático (desde 1992); Grado superior de música)	9,9
Arquitectura/ingeniería	1,4
Máster oficial universitario (Especialidades médicas o equivalente)	2,1
Doctorado	0,7
Títulos propios de posgrado (máster no oficial, etc.)	0,3
N.S./N.C.	0,2
(N)	(7.415)

Pregunta 24aa

ESTUDIOS.

Sin estudios	5,7
Primaria	14,7
Secundaria 1ª etapa	23,1
Secundaria 2ª etapa	14,4
F.P.	18,8
Superiores	23,1
N.C.	0,2
(N)	(7.665)

Pregunta 25

¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

Muy bueno	18,0
Bueno	57,8
Regular	20,1
Malo	3,6
Muy malo	0,5
N.S.	0,0
N.C.	0,0
(N)	(7.665)

Pregunta 26

¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

Sí	33,0
No	66,8
N.C.	0,2
(N)	(7.665)

Pregunta 27

En los últimos doce meses, ¿le han diagnosticado a Ud. alguna enfermedad (incluidas enfermedades crónicas)?

Sí	8,4
No	91,4
N.C.	0,2
(N)	(7.665)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES LE HA DIAGNOSTICADO ALGUNA ENFERMEDAD (INCLUIDAS LAS ENFERMEDADES CRÓNICAS)

(1 en P27)

(N=647)

Pregunta 2701

Y esta enfermedad ¿se la ha diagnosticado un médico de la sanidad pública o uno de su seguro privado?

Un/a médico/a de la sanidad pública (de atención primaria, especializada u hospital)	86,5
Un/a médico/a de su seguro privado (de medicina general, especializada u hospital)	12,9
N.C.	0,6
(N)	(647)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES LE HAN DIAGNOSTICADO ALGUNA ENFERMEDAD (INCLUIDAS LAS ENFERMEDADES CRÓNICAS) Y SE LA HA DIAGNOSTICADO UN/A MÉDICO/A DE LA SANIDAD PÚBLICA (DE ATENCIÓN PRIMARIA, ESPECIALIZADA U HOSPITAL)

(1 en P27 y 1 en P2701)

(N=560)

Pregunta 2702

¿Cuánto tiempo pasó desde que consultó por primera vez por esta enfermedad con su médico/a hasta que le dieron un diagnóstico?

Menos de 15 días	30,6
Hasta 1 mes	16,9
Hasta 3 meses	16,1
Hasta 6 meses	10,0
Hasta 1 año	5,7
Más de 1 año	13,1
No recuerda	7,4
N.C.	0,1
(N)	(560)

Pregunta 28

¿Podría decirme si fuma?

Sí, fuma a diario	23,3
Sí fuma, pero no a diario	4,6
No fuma actualmente pero ha fumado antes	26,0
No fuma ni ha fumado antes de manera habitual	45,9
N.C.	0,2
(N)	(7.665)

Pregunta 29

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

La persona entrevistada	48,8
Otra persona	37,4
(NO LEER) La persona entrevistada y otra casi a partes iguales	12,8
N.C.	1,0
(N)	(7.665)

Pregunta 30

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja	49,6
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	22,1
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	3,4
Parado/a y ha trabajado antes	12,3
Parado/a y busca su primer empleo	0,4
Estudiante	4,7
Trabajo doméstico no remunerado	6,8
Otra situación	0,5
N.C.	0,1
(N)	(7.665)

Pregunta 31

¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? (o de la persona que aporta más ingresos al hogar). Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

Directores/as y gerentes	5,1
Técnicos/as y profesionales científicos/as e intelectuales	13,8
Técnicos/as; profesionales de apoyo	13,3
Empleados/as contables, administrativos/as y otros empleados/as de oficina	3,5
Trabajadores/as de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores/as	21,0
Trabajadores/as cualificados/as en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	5,1
Artesanos/as y trabajadores/as cuali. de ind. manufactureras y construcción, no operadores/as instalaciones y maquinaria	13,4
Operadores/as de instalaciones y maquinaria, y montadores/as	9,4
Ocupaciones elementales	11,3
Ocupaciones militares	0,5
Sin ocupación/vive de las rentas	0,1
N.S./Ocupación mal especificada o insuficiente	2,0
N.C.	1,4
(N)	(7.665)

Pregunta 32

¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...?

Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc. con carácter fijo)	59,7
Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc. con carácter temporal o interino)	22,0
Empresario/a o profesional con asalariados/as	4,1
Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as)	12,3
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un/a familiar)	0,3
Miembro de una cooperativa	0,2
Otra situación	0,6
N.C.	0,8
(N)	(7.665)

SÓLO A QUIENES ESTÁN ASALARIADOS/AS
(1 o 2 en P32)
(N=6.264)

Pregunta 32a

¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

Administración Pública	14,9
Empresa pública	2,1
Empresa privada	79,8
Organización sin fines de lucro	0,5
Servicio doméstico	2,2
Otros	0,2
N.C.	0,4
(N)	(6.264)

SÓLO A QUIENES ESTÁN ASALARIADOS/AS Y TRABAJAN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
(1 o 2 en P32 y 1 en P32a)
(N=931)

Pregunta 32aa

ENTREVISTADOR/A: si se trata de un/a funcionario/a, anote también Grupo (A,B,C,D,E).

A1	7,4
A2	5,7
C1	5,7
C2	2,8
A	1,9
B	6,2
C	2,7
D	1,5
E	1,2
No soy funcionario/a	18,6
N.S.	29,1
N.C.	17,3
(N)	(931)

Pregunta 33

¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba?

Agricultura	7,0
Industria	15,8
Construcción	8,9
Servicios	65,4
N.S./No recuerda/Actividad económica mal especificada	1,2
N.C.	1,8
(N)	(7.665)

Pregunta 33a

CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS).

Directores/as y profesionales	4,0
Técnicos/as y cuadros medios	12,8
Pequeños/as empresarios/as	3,6
Agricultores/as	0,7
Empleados/as de oficinas y servicios	5,7
Obreros/as cualificados/as	7,9
Obreros/as no cualificados/as	13,6
Jubilados/as y pensionistas	25,6
Parados/as	12,7
Estudiantes	4,7
Trabajo doméstico no remunerado	6,8
No clasificables	2,1
(N)	(7.665)

Pregunta 33b

ESTATUS SOCIOECONÓMICO.

Clase alta/media-alta	19,3
Nuevas clases medias	22,3
Viejas clases medias	12,8
Obreros/as cualificados/as	29,1
Obreros/as no cualificados/as	12,7
No consta	3,9
(N)	(7.665)

Pregunta 34

Actualmente, entre todos/as los/as miembros del hogar (incluida la persona entrevistada) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos disponen por término medio en su hogar al mes, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar.

No tienen ingresos de ningún tipo	0,3
Menos o igual a 300 €	0,3
De 301 a 600 €	2,7
De 601 a 900 €	8,1
De 901 a 1.200 €	10,2
De 1.201 a 1.800 €	13,9
De 1.801 a 2.400 €	9,9
De 2.401 a 3.000 €	6,1
De 3.001 a 4.500 €	4,7
De 4.501 a 6.000 €	1,2
Más de 6.000 €	0,4
N.S.	10,2
N.C.	31,9
(N)	(7.665)

Pregunta 35

¿Y en qué tramo de esa misma escala están comprendidos sus ingresos personales, después de las deducciones de impuestos, es decir, sus ingresos netos?

No tiene ingresos de ningún tipo	14,7
Menos o igual a 300 €	1,6
De 301 a 600 €	7,1
De 601 a 900 €	13,2
De 901 a 1.200 €	13,2
De 1.201 a 1.800 €	12,8
De 1.801 a 2.400 €	5,0
De 2.401 a 3.000 €	1,3
De 3.001 a 4.500 €	0,7
De 4.501 a 6.000 €	0,2
Más de 6.000 €	0,1
N.C.	30,0
(N)	(7.665)

Pregunta 36

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud...?

La nacionalidad española	89,9
La nacionalidad española y otra	4,3
Otra nacionalidad	5,9
N.C.	-
(N)	(7.665)

SÓLO A QUIENES TIENEN NACIONALIDAD ESPAÑOLA

(1 o 2 en P36)

(N=7.214)

Pregunta 36a

¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

Desde que nació	94,8
La ha adquirido con posterioridad	5,2
N.C.	0,0
(N)	(7.214)

SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD DIFERENTE A LA ESPAÑOLA

(2 o 3 en P36)

(N=777)

Pregunta 36b

¿Cuál?

Albanesa	0,7
Belga	0,2
Búlgara	1,2
Danesa	0,3
Finlandesa	0,2
Francesa	2,0
Húngara	0,1
Irlandesa	0,3
Italiana	3,7
Noruega	0,1
Polaca	0,5
Portuguesa	0,9
Británica	2,0
Alemana	4,6
Rumana	8,5

Sueca	0,3
Suiza	0,1
Ucraniana	0,9
Moldava	0,3
Georgiana	0,3
Checa	0,4
Rusa	1,1
Argelina	1,4
Caboverdiana	0,1
Congoleña	0,1
Marfileña	0,0
Gambiana	0,4
Guineana	0,4
Ecuatoguineana	0,7
Maliense	0,2
Marroquí	7,1
Nigerina	0,1
Nigeriana	0,1
Senegalesa	0,5
Tunecina	0,3
Congoleña	0,2
Canadiense	0,1
Estadounidense	0,8
Mexicana	1,6
Costarricense	0,2
Cubana	2,5
Salvadoreña	0,7
Guatemalteca	0,5
Hondureña	2,8
Nicaragüense	1,3
Panameña	0,1
Dominicana	3,4
Argentina	4,6
Boliviana	2,7
Brasileña	2,3
Colombiana	8,4
Chilena	1,1
Ecuatoriana	9,0
Paraguaya	1,4
Peruana	6,4
Uruguaya	1,3
Venezolana	6,5
Afgana	0,0
Bangladesí	0,1
China	0,1
Filipina	0,1
India	0,2
Nepalí	0,2
Pakistaní	0,9
Yemení	0,1
N.C.	0,2
(N)	(777)

SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD O ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO

(1, 2 o 3 en P36 y 2 en P36a)

(N=824)

Pregunta 36c

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

Lo habla un poco	0,5
Lo habla más o menos bien	9,7
Lo habla con fluidez	25,1
Lo habla como si fuera nativo/a	16,0
Es su idioma materno	48,6
N.S.	0,2
(N)	(824)

Pregunta 37

¿En qué país ha nacido Ud.?

En España	88,4
En otro país	11,5
N.C.	0,1
(N)	(7.665)

SÓLO A QUIENES HAN NACIDO EN ESPAÑA

(1 en P37)

(N=6.778)

Pregunta 37a

¿En qué comunidad autónoma?

Andalucía	20,6
Aragón	3,0
Asturias (Principado de)	2,5
Baleares (Illes)	1,6
Canarias	4,5
Cantabria	1,2
Castilla-La Mancha	5,5
Castilla y León	7,3
Cataluña	13,4
Comunitat Valenciana	9,1
Extremadura	4,0
Galicia	7,3
Madrid (Comunidad de)	9,2
Murcia (Región de)	3,6
Navarra (Comunidad Foral de)	1,5
País Vasco	4,6
Rioja (La)	0,6
Ceuta (Ciudad autónoma de)	0,2
Melilla (Ciudad autónoma de)	0,2
N.C.	0,1
(N)	(6.778)

SÓLO A QUIENES HAN NACIDO FUERA DE ESPAÑA

(2 en P37)

(N=882)

Pregunta 37b

¿Cuál?

Albania	0,5
Bélgica	0,7
Bulgaria	1,2
Dinamarca	0,3
Finlandia	0,2
Francia	3,6
Hungría	0,1
Irlanda	0,1
Italia	2,0
Países Bajos	0,2
Polonia	0,4
Portugal	0,6
Andorra	0,2
Reino Unido	1,6
Alemania	1,1
Rumanía	8,0
Suecia	0,2
Suiza	0,7
Ucrania	0,8
Moldavia	0,5
Georgia	0,2
Estonia	0,1
República Checa	0,4
Bosnia Herzegovina	0,2
Rusia	1,2
Otros territorios de Europa	0,2
Argelia	1,3
Cabo Verde	0,1
Congo	0,1
Costa de Marfil	0,0
Gambia	0,4
Ghana	0,0
Guinea Ecuatorial	0,9
Mali	0,2
Marruecos	7,7
Nigeria	0,2
Senegal	0,7
Túnez	0,1
Rep. Democrática del Congo	0,2
Canadá	0,1
Estados Unidos de América	0,6
México	1,9
Costa Rica	0,2
Cuba	2,6
Dominica	0,5
El Salvador	0,6
Guatemala	0,6
Honduras	2,4
Nicaragua	1,4
Panamá	0,1
República Dominicana	2,6
Argentina	5,9
Bolivia	2,9
Brasil	2,2
Colombia	8,0
Chile	1,3
Ecuador	8,8

Paraguay	1,7
Perú	6,3
Uruguay	1,8
Venezuela	7,4
Otros territorios de América	0,2
Afganistán	0,2
Bangladés	0,1
China	0,2
Filipinas	0,3
India	0,2
Nepal	0,2
Pakistán	1,0
Turquía	0,2
Yemen	0,1
Australia	0,2
N.C.	0,2
(N)	(882)