

# ***BARÓMETRO SANITARIO, 2005***

## ***DATOS DEFINITIVOS***

## ***FICHA TÉCNICA***

## ***DISEÑO MUESTRAL GENERAL DEL BARÓMETRO SOBRE EL SISTEMA SANITARIO. 2005***

### **Convenio:**

Ministerio de Sanidad y Consumo.

### **Ámbito:**

Nacional.

### **Universo:**

Población de ambos sexos de 18 años y más.

### **Tamaño de la muestra:**

**Diseñada:** 6.801 entrevistas, distribuidas en tres submuestras de 2.267 entrevistas cada una.

**Realizada:** 6.728 entrevistas distribuidas en:  
1ª submuestra 2.260 entrevistas  
2ª submuestra 2.214 entrevistas  
3ª submuestra 2.254 entrevistas

### **Afijación:**

No proporcional. Tras asignar 150 entrevistas a cada una de las 17 Comunidades Autónomas, el resto, hasta 6.705, se distribuye proporcionalmente al tamaño de la población de cada Comunidad. La muestra de La Rioja se amplía, para que alcance las 200 entrevistas, y, también, la de alguna otra Comunidad para facilitar la distribución de las entrevistas iniciales en 3 submuestras de igual tamaño. El resultado son las 6.801 entrevistas de la muestra, cuya distribución se presenta en el cuadro 1.

**Cuadro 1.** Distribución de las entrevistas por Comunidades Autónomas y oleadas.

	TOTAL	<u>Oleada Submuestra 1</u>	<u>Oleada Submuestra 2</u>	<u>Oleada Submuestra 3</u>
01. Andalucía	870	290	290	290
02. Aragón	284	94	95	95
03. Asturias	276	92	92	92
04. Baleares	230	77	76	77
05. Canarias	311	104	104	103
06. Cantabria	208	69	69	70
07. Castilla-La Mancha	332	111	111	110
08. Castilla y León	436	145	146	145
09. Cataluña	823	274	274	275
10. Comunidad Valenciana	560	187	186	187
11. Extremadura	265	88	89	88
12. Galicia	461	154	153	154
13. Madrid	690	230	230	230
14. Murcia	260	86	87	87
15. Navarra	208	70	69	69
16. País Vasco	387	129	129	129
17. La Rioja	200	67	67	66
<b>TOTAL</b>	<b>6.801</b>	<b>2.267</b>	<b>2.267</b>	<b>2.267</b>

### **Ponderación:**

Dado que las tasas de muestreo son diferentes en cada Comunidad Autónoma, es necesario aplicar coeficientes de ponderación para tratar la muestra en su conjunto. El resultado se presenta en el cuadro 2.

### **Período de referencia:**

El Barómetro Sanitario 2005 abarca el período de tiempo que va desde abril a noviembre de 2005. La muestra se ha dividido en 3 submuestras distintas, que corresponden a las tres oleadas del Barómetro. Cada oleada, 2.267 entrevistas, tiene representatividad nacional y sus resultados reflejan la situación del país en el período de celebración de las entrevistas. El Barómetro en su conjunto, esto es, la agregación de las 3 submuestras, refleja la situación media del período.

### **Procedimiento de muestreo:**

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 Comunidades Autónomas con el tamaño de hábitat, dividido en 7 categorías: menos o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000, y más de 1.000.000 de habitantes.

### **Error muestral:**

El conjunto de la muestra es representativo a nivel nacional con un error real de muestreo del  $\pm 1,2\%$  para un nivel de confianza del 95,5%, y  $P=Q$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Las muestras de cada una de las Comunidades Autónomas suponen errores de muestreo distintos en función del número de entrevistas. Como punto de referencia se señala que en submuestras con 200 entrevistas el error de muestreo, para un nivel de confianza del 95,5 por ciento en el supuesto de muestreo aleatorio simple, es de  $\pm 7,0\%$ ; en submuestras de 400 entrevistas es de  $\pm 5\%$ , y en las de 800 entrevistas es de  $\pm 3,5\%$ .

**Cuadro 2. Coeficientes de ponderación**

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Primera submuestra	Segunda submuestra	Tercera submuestra
01 Andalucía	1,3758	1,3571	1,3816
02 Aragón	0,7189	0,6968	0,7169
03 Asturias	0,6803	0,6664	0,6785
04 Baleares	0,6021	0,5976	0,6166
05 Canarias	0,9273	0,8997	0,9339
06 Cantabria	0,4526	0,8051	0,4450
07 Castilla-La Mancha	0,8779	0,8600	0,8835
08 Castilla y León	0,9739	0,9475	0,9646
09 Cataluña	1,2789	1,2574	1,2755
10 Comunidad Valenciana	1,2290	1,2169	1,2323
11 Extremadura	0,6642	0,6433	0,6624
12 Galicia	1,0340	0,9997	1,0112
13 Madrid	1,3054	1,3641	1,3137
14 Murcia	0,7284	0,7054	0,7181
15 Navarra	0,4369	0,4342	0,4485
16 País Vasco	0,9250	0,9062	0,9226
17 La Rioja	0,2288	0,2275	0,2317

## ***DISTRIBUCIONES MARGINALES***

### Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos?

Defensa	.8
Educación	19.5
Sanidad	30.3
Vivienda	20.1
Pensiones	10.4
Transportes	.6
Seguridad ciudadana	10.0
Servicios sociales	3.6
N.S.	3.8
N.C.	.9
<i>(N)</i>	<i>(6728)</i>

### Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien	19.4
El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	48.3
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	26.0
Nuestro Sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente	5.1
N.S.	1.2
N.C.	.0
<i>(N)</i>	<i>(6728)</i>

### Pregunta 3

En los últimos diez años, ¿cree Ud. que la utilización de los servicios sanitarios públicos (ingresos en hospitales, consultas, pruebas, etc.) ha aumentado mucho, bastante, poco o nada?

Mucho	20.4
Bastante	51.8
Poco	11.9
Nada	1.2
N.S.	14.5
N.C.	.2
<i>(N)</i>	<i>(6728)</i>

#### Pregunta 4

Y en los últimos diez años, ¿diría Ud. que los servicios sanitarios públicos que se ofrecen a los ciudadanos, han aumentado mucho, bastante, poco o nada?

Mucho	6.8	
Bastante	41.3	
Poco	30.3	} → (a Pregunta 4a)
Nada	5.3	
N.S.	15.8	
N.C.	.6	
<i>(N)</i>	<i>(6728)</i>	

PREGUNTA 4a: SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LA OFERTA QUE LOS SERVICIOS  
 SANITARIOS OFRECEN A LOS CIUDADANOS HA AUMENTADO POCO O NADA (Pregunta 4)

(N = 2393)

#### Pregunta 4a

¿Y concretamente, qué aspectos de los servicios sanitarios públicos incrementaría Ud.?

(Multirrespuesta: máximo dos respuestas)

Más plazas hospitalarias	13.4
Más médicos	14.8
Más personal sanitario en general	8.7
Aumentar y mejorar el servicio de especialidades	16.1
Servicio de odontología	6.3
Mejorar el funcionamiento de las urgencias	7.0
Mejorar la atención primaria	10.3
Mejorar la atención a los ancianos	3.6
Listas de espera quirúrgicas y hospitalarias	18.6
Listas de espera en especialidades y diagnósticos	12.3
Mejor trato, más tiempo, más información	9.5
Más medios y más servicios en general	10.8
Más centros	2.4
Otras respuestas	4.4
N.S.	9.8
N.C.	2.0
<i>(N)</i>	<i>(2393)</i>

### Pregunta 5

¿Cree Ud. que el dinero que el Estado dedica a sanidad a partir de los impuestos que recauda, es demasiado, lo justo o poco?

Demasiado	2.9
Lo justo	33.6
Poco	46.0
N.S.	17.2
N.C.	.3
(N)	(6728)

### Pregunta 6

¿Y cuál cree Ud. que es la forma más justa de financiación de la sanidad pública?

La actual, mediante impuestos	76.4
Que la gente pague los servicios que utilice	3.2
Mediante impuestos y el pago de alguna cantidad por los servicios que utilice	15.1
N.S.	4.8
N.C.	.5
(N)	(6728)

### Pregunta 7

En relación con las siguientes frases, quisiera que me dijera si Ud., personalmente, está de acuerdo o en desacuerdo con que...

1. De acuerdo
2. Ni de acuerdo ni en desacuerdo (*NO LEER*)
3. En desacuerdo

	1	2	3	N.S.	N.C.
Los ciudadanos tienen libertad de elegir médico general y pediatra en la sanidad pública	80.6	4.3	10.2	4.7	.2
Los ciudadanos tienen libertad de elegir especialista en la sanidad pública	69.9	5.0	16.3	8.5	.3

### Pregunta 8

En general, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho.

Media	6.14
Desviación típica	1.85
(N)	(6625)

### Pregunta 9

¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

Sí	12.9	→ (a Pregunta 9a)
No	86.8	
N.C.	.2	
(N)	(6728)	

PREGUNTA 9a: SÓLO A QUIENES, ESTANDO FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA, HAN NECESITADO ACUDIR A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO (Pregunta 9)

(N = 871)

### Pregunta 9a

¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

La cartilla de la Seguridad Social	18.8
La tarjeta sanitaria	74.3
Ambas (NO LEER)	1.1
N.C.	5.7
(N)	(871)

### Pregunta 10

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...? (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).

Sí	73.0	→ (a Pregunta 10a)
No	26.4	→ (a Pregunta 11)
No recuerda	.3	
N.C.	.2	
<i>(N)</i>	<i>(6728)</i>	

PREGUNTA 10a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES,  
 HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO DE CABECERA (Pregunta 10)

(N = 4914)

### Pregunta 10a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>	<i>(N)</i>
Público	4.62	6.05	(4765)
Privado	.40	1.88	(4682)

PREGUNTAS 10b Y 10c: SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO DE CABECERA DE LA  
 SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 10a)

(N = 4571)

### Pregunta 10b

En general, la atención que ha recibido en las consultas de medicina general de la sanidad pública ha sido...

Muy buena	18.3
Buena	65.3
Regular	12.9
Mala	2.4
Muy mala	.5
N.C.	.6
<i>(N)</i>	<i>(4571)</i>

### Pregunta 10c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

Mucho mejor	2.9
Mejor	20.5
Más o menos igual	67.2
Peor	7.5
Mucho peor	.7
N.S.	.2
N.C.	.9
(N)	(4571)

A TODOS

### Pregunta 11

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>	<i>(N)</i>
La cercanía de los centros de salud	7.62	2.11	(6613)
El horario de atención	7.10	2.12	(6415)
El trato recibido del personal sanitario	7.38	1.90	(6464)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	6.93	2.28	(3914)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	6.49	2.25	(6450)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	6.97	2.13	(6180)
La facilidad para conseguir cita	6.59	2.39	(6468)
La confianza y seguridad que transmite el médico	7.40	2.05	(6468)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	5.59	2.29	(6436)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista	7.10	2.16	(6069)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	6.48	2.08	(5852)
La información recibida sobre su problema de salud	7.16	1.99	(6416)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	7.09	2.22	(5959)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita	6.57	2.25	(6384)

## Pregunta 12

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

Sí	29.6	→	(Preguntas 12a a 12d)
No	70.4	→	(Pregunta 13)
N.C.	.0		
(N)	(6728)		

PREGUNTAS 12a A 12d: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA URGENCIA (Pregunta 12)

(N = 1988)

## Pregunta 12a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	1.71	1.83	(1955)
Privado	.24	1.12	(1875)

## Pregunta 12b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

Sólo un Servicio de Urgencias de Atención Primaria público (no hospitalaria)	33.1	→	(Pregunta 12e)
Sólo un Servicio de Urgencias de un hospital público	50.7	}	(Pregunta 12c)
Un Servicio de Urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos	7.3		
Un Servicio de Urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público	2.4	}	(Pregunta 13)
Otra respuesta	5.7		
No recuerda	.3		
N.C.	.5		
(N)	(1988)		

PREGUNTA 12c: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 12b)

(N = 1201)

### Pregunta 12c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

Ud. lo decidió	71.9	→	(Pregunta 12d)
Le mandó su médico de cabecera	16.0	}	→ (Pregunta 12e)
Le mandaron desde el Servicio de Urgencias de Atención Primaria	11.0		
Le mandó un médico privado	.4		
N.C.	.7		
<b>(N)</b>	<b>(1201)</b>		

PREGUNTA 12d: SÓLO A QUIENES, CUANDO ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL, FUE PORQUE ELLOS LO DECIDIERON (Pregunta 12c)

(N = 863)

### Pregunta 12d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

Porque no coincidía con el horario del médico de cabecera	36.2
Porque el centro donde pasa consulta mi médico de cabecera y/o pediatra no tiene urgencias	5.9
Porque no conozco los Servicios de Urgencias de Atención Primaria	3.2
Porque en Urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema	37.6
Porque me habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del especialista por el problema de salud que tenía	2.3
Porque estaba fuera de mi residencia habitual	2.8
Otra respuesta ( <i>NO LEER</i> )	10.7
N.C.	1.2
<b>(N)</b>	<b>(863)</b>

PREGUNTAS 12e Y 12f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO DE HOSPITALES (Pregunta 12b)

(N = 1859)

### Pregunta 12e

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

Mucha rapidez	18.9
Bastante rapidez	45.8
Poca rapidez	24.3
Ninguna rapidez	9.8
De forma diferente ( <i>NO LEER</i> )	.4
N.C.	.8
<i>(N)</i>	<i>(1859)</i>

### Pregunta 12f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

Muy bien	19.6
Bien	58.2
Regular	14.6
Mal	3.9
Muy mal	2.9
De forma diferente ( <i>NO LEER</i> )	.1
No recuerda	.1
N.C.	.6
<i>(N)</i>	<i>(1859)</i>

A TODOS

### Pregunta 13

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

Sí	46.2	→ (Pregunta 13a)
No	53.5	→ (Pregunta 14)
No recuerda	.2	
N.C.	.1	
<i>(N)</i>	<i>(6728)</i>	

**PREGUNTA 13a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO ESPECIALISTA (NO ACOMPAÑANDO A NINGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA, AMIGO, VECINO...) (Pregunta 13)**

(N = 3107)

### Pregunta 13a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>	<i>(N)</i>
Público	2.07	2.54	(3050)
Privado	.82	2.09	(2994)

**PREGUNTAS 13b A 13e: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 13a)**

(N = 2471)

### Pregunta 13b

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

Hasta 15 días	16.8
Hasta 1 mes	16.8
Hasta 2 meses	17.4
Hasta 3 meses	14.0
Hasta 4 meses	5.6
Hasta 5 meses	2.9
Hasta 6 meses	7.6
Más de 6 meses	7.6
N.S.	9.5
N.C.	1.6
<b>(N)</b>	<b>(2471)</b>

### Pregunta 13c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido...

Muy buena	16.3
Buena	60.2
Regular	17.2
Mala	2.9
Muy mala	1.4
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	1.3
No recuerda	.0
N.C.	.7
<b>(N)</b>	<b>(2471)</b>

### Pregunta 13d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	3.4
Mejor	21.1
Más o menos igual	59.6
Peor	11.2
Mucho peor	2.1
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	1.3
N.C.	1.2
<i>(N)</i>	<i>(2471)</i>

### Pregunta 13e

¿Cuál era la especialidad del último médico especialista con el que consultó? (*Respuesta espontánea*)

Cirugía general y de digestivo	3.3
Ginecología	13.2
Oftalmología	8.1
Otorrinolaringología	4.3
Traumatología	20.3
Urología	6.4
Neurología	3.5
Digestivo	5.0
Cardiología	7.5
Dermatología	6.1
Otras especialidades	15.5
No recuerda	1.8
N.C.	5.1
<i>(N)</i>	<i>(2471)</i>

A TODOS

### Pregunta 14

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como “totalmente insatisfactorio” y el 10 que lo valora como “totalmente satisfactorio”.

	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>	<i>(N)</i>
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	6.16	2.15	(5900)
El número de especialidades a las que se tiene acceso	7.15	1.99	(5373)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	5.34	2.11	(5897)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	6.40	2.14	(5691)
La confianza y seguridad que le transmite el médico	6.87	2.10	(5975)
La facilidad para conseguir cita	5.20	2.49	(6031)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	7.05	1.87	(5503)
El trato recibido del personal sanitario	7.04	1.88	(5993)
La información recibida sobre su problema de salud	6.92	2.02	(5943)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc.	6.68	2.27	(5414)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita	4.56	2.46	(5958)

### Pregunta 15

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

Sí	9.8	→ (Pregunta 15a)
No	90.0	→ (Pregunta 16)
N.C.	.1	
<i>(N)</i>	<i>(6728)</i>	

**PREGUNTA 15a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO O PRIVADO (Pregunta 15)**

(N = 662)

**Pregunta 15a**

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>	<i>(N)</i>
Público	1.17	.90	(649)
Privado	.18	.56	(630)

**PREGUNTAS 15b A 15f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 15a)**

(N = 578)

**Pregunta 15b**

El último ingreso en el hospital fue para...

Una operación	49.3	→ (Preguntas 15c a 15f)
Una prueba especial para saber lo que tenía	16.3	→ (Preguntas 15d a 15f)
Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado	14.0	
Otras razones	18.9	
N.C.	1.5	
<i>(N)</i>	<i>(578)</i>	

**PREGUNTA 15c: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 15b)**

(N = 285)

**Pregunta 15c**

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

Sí	72.1
No	24.3
N.S.	.3
N.C.	3.3
<i>(N)</i>	<i>(285)</i>

**PREGUNTAS 15d A 15f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES,  
 HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 15b)**

(N = 578)

### Pregunta 15d

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

Sí	68.5
No	22.7
No recuerda	6.9
N.C.	1.8
<i>(N)</i>	<i>(578)</i>

### Pregunta 15e

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido....

Muy buena	33.0
Buena	52.8
Regular	10.1
Mala	1.7
Muy mala	.6
N.C.	1.7
<i>(N)</i>	<i>(578)</i>

### Pregunta 15f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	11.9
Mejor	31.1
Más o menos igual	47.7
Peor	6.8
Mucho peor	1.5
N.C.	1.0
<i>(N)</i>	<i>(578)</i>

A TODOS

### Pregunta 16

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio".

	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>	<i>(N)</i>
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	6.39	2.02	(5886)
El papeleo para el ingreso	6.05	2.06	(4646)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente	4.18	2.29	(5172)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	7.20	1.83	(5983)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	7.30	1.83	(5985)
El número de personas que comparten habitación	5.50	2.32	(6054)
El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...)	6.99	1.84	(5641)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	7.61	1.69	(5759)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	7.11	1.91	(5681)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	6.98	2.08	(5097)

### Pregunta 17

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 que "facilita mucha información"?

	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>	<i>(N)</i>
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta	4.82	2.17	(5360)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios	4.14	2.27	(5254)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	4.19	2.22	(4943)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud	5.51	2.16	(5634)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital	5.00	2.21	(5244)

### Pregunta 18

¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

Sí	45.7
No	32.2
N.S.	21.6
N.C.	.4
(N)	(6728)

### Pregunta 19

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera....?

Ha mejorado	23.6
Ha empeorado	11.0
Sigue igual	50.8
N.S.	14.6
N.C.	.1
(N)	(6728)

### Pregunta 20

Alguna vez, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ¿ha necesitado medicamentos para seguir un tratamiento?

Sí	13.4	→ (Pregunta 20a)
No	85.7	
No recuerda	.8	
N.C.	.1	
(N)	(6728)	

PREGUNTA 20a: SÓLO A QUIENES, ESTANDO FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA, HAN NECESITADO MEDICAMENTOS PARA SEGUIR UN TRATAMIENTO (Pregunta 20)

(N = 903)

### Pregunta 20a

En esa ocasión, ¿tuvo Ud. algún problema para que se los recetara un médico?

Sí	10.9
No	78.6
No, porque tenía receta	7.9
No recuerda	.9
N.C.	1.7
(N)	(903)

### Pregunta 21

¿Sabe Ud. lo que son los medicamentos genéricos?

Sí	69.9
No	29.9
N.C.	.2
<i>(N)</i>	<i>(6728)</i>

### Pregunta 22

¿Cuál sería su reacción si el médico le recetase un genérico...?

Aceptaría de buen grado el medicamento	76.7
Trataría de conseguir que me recetara el de marca	10.7
Otra respuesta	1.4
N.S.	10.5
N.C.	.7
<i>(N)</i>	<i>(6728)</i>

### Pregunta 23

Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

	<i>Sí</i>	<i>No</i>	<i>N.S.</i>	<i>N.C.</i>
Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra	44.5	28.3	27.1	.1
Se resida en una zona rural o en una ciudad	41.7	41.9	16.2	.2
Se sea joven o anciano	66.2	22.1	11.4	.3
Se tenga un nivel social alto o bajo	61.1	25.5	13.1	.4

### Pregunta 24

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	<i>Ha mejorado</i>	<i>Ha empeorado</i>	<i>Sigue igual</i>	<i>N.S.</i>	<i>N.C.</i>
Atención Primaria	47.6	5.0	40.2	7.0	.2
Las consultas de atención especializada	38.8	7.2	42.0	11.8	.2
Atención hospitalaria	41.6	6.0	39.4	12.7	.3

### Pregunta 25

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...

Mejores	14.0
Iguales	36.1
Peores	11.8
N.S.	37.5
N.C.	.6
(N)	(6728)

### Pregunta 26

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?

Mejor	29.9
Igual	37.5
Peor	7.5
N.S.	24.2
N.C.	.9
(N)	(6728)

### Pregunta 27

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

Sí	82.9
No	4.3
N.S.	11.9
N.C.	.8
(N)	(6728)

### Pregunta 28

Sexo:

Hombre	48.5
Mujer	51.5
(N)	(6728)

### Pregunta 29

Edad:

18-24	12.6
25-34	20.7
35-44	18.5
45-54	15.3
55-64	12.3
65 y +	20.6
(N)	(6728)

### Pregunta 30

¿Podría decirme si ha ido Ud. a la escuela o ha cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto	2.2	
No, pero sabe leer y escribir	5.4	
Sí, ha ido a la escuela	92.3	→ (Pregunta 30a)
N.C.	.0	
(N)	(6728)	

PREGUNTA 30a: SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (Pregunta 30)

(N = 6212)

### Pregunta 30a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de 5 años de escolarización	3.8
Educación primaria de LOGSE	24.8
ESO o Bachiller elemental	24.1
Formación Profesional de grado medio	5.0
Bachillerato de LOGSE	14.3
Formación Profesional de grado superior	8.6
Arquitecto e Ingeniero Técnico	1.6
Diplomado	6.8
Arquitecto e Ingeniero Superior	1.2
Licenciado	8.6
Estudios de Postgrado o especialización	.5
N.C.	.7
(N)	(6212)

## Preguntas 30 y 30a

Nivel de estudios:

Sin estudios	11.2
Primaria	45.2
Secundaria	13.2
F.P.	12.6
Medios universitarios	7.7
Superiores	9.5
N.C.	.7
<i>(N)</i>	<i>(6728)</i>

## Pregunta 31

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja	48.7
Jubilado o pensionista	21.8
Parado	6.9
Estudiante	5.8
Trabajo doméstico no remunerado	15.3
Otra situación	1.3
N.C.	.2
<i>(N)</i>	<i>(6728)</i>

## Pregunta 32

¿Cuál es el total de ingresos que por todos los conceptos entran en su hogar mensualmente? Fíjese que no le pregunto por la cantidad exacta, sino que me diga la letra que corresponde al tramo de la escala en el que están comprendidos.

Menos de 361 euros/60.000 pts al mes	1.7
De 362 a 601 euros/60.001 a 100.000 pts al mes	10.9
De 602 a 901 euros/100.001 a 150.000 pts al mes	16.9
De 902 a 1.202 euros/150.001 a 200.000 pts al mes	14.8
De 1.203 a 1.502 euros/200.001 a 250.000 pts al mes	10.6
De 1.503 a 1.803 euros/250.001 a 300.000 pts al mes	8.1
De 1.804 a 2.404 euros/300.001 a 400.000 pts al mes	5.7
Más de 2.404 euros/400.000 pts al mes	4.6
N.S.	8.4
N.C.	18.3
<i>(N)</i>	<i>(6728)</i>