

***BARÓMETRO SANITARIO, 2006***  
***(Total tres oleadas)***

## ***FICHA TÉCNICA***

*BARÓMETRO SANITARIO, 2006*  
*(Total tres oleadas)*

*DISEÑO MUESTRAL GENERAL DEL  
BARÓMETRO SOBRE EL SISTEMA SANITARIO. 2006*

**Convenio:**

Ministerio de Sanidad y Consumo.

**Ámbito:**

Nacional.

**Universo:**

Población residente de ambos sexos de 18 años y más.

**Tamaño de la muestra:**

**Diseñada:** 6.801 entrevistas, distribuidas en tres submuestras de 2.267 entrevistas cada una.

**Realizada:** 6.756 entrevistas distribuidas en:  
1ª submuestra 2.258 entrevistas  
2ª submuestra 2.246 entrevistas  
3ª submuestra 2.252 entrevistas

**Afijación:**

No proporcional. Tras asignar 150 entrevistas a cada una de las 17 Comunidades Autónomas, el resto, hasta 6.705, se distribuye proporcionalmente al tamaño de la población de cada Comunidad. La muestra de La Rioja se amplía, para que alcance las 200 entrevistas, y, también, la de alguna otra Comunidad para facilitar la distribución de las entrevistas iniciales en 3 submuestras de igual tamaño. El resultado son las 6.801 entrevistas de la muestra, cuya distribución se presenta en el cuadro 1.

**Cuadro 1.** Distribución de las entrevistas por Comunidades Autónomas y oleadas.

	TOTAL	<u>Oleada Submuestra 1</u>	<u>Oleada Submuestra 2</u>	<u>Oleada Submuestra 3</u>
01. Andalucía	873	291	291	291
02. Aragón	282	94	94	94
03. Asturias	276	92	92	92
04. Baleares	231	77	77	77
05. Canarias	309	103	103	103
06. Cantabria	207	69	69	69
07. Castilla-La Mancha	333	111	111	111
08. Castilla y León	432	144	144	144
09. Cataluña	822	274	274	274
10. Comunidad Valenciana	585	195	195	195
11. Extremadura	255	85	85	85
12. Galicia	435	145	145	145
13. Madrid	714	238	238	238
14. Murcia	270	90	90	90
15. Navarra	210	70	70	70
16. País Vasco	366	122	122	122
17. La Rioja	200	67	67	67
<b>TOTAL</b>	<b>6.801</b>	<b>2.267</b>	<b>2.267</b>	<b>2.267</b>

### **Ponderación:**

Dado que las tasas de muestreo son diferentes en cada Comunidad Autónoma, es necesario aplicar coeficientes de ponderación para tratar la muestra en su conjunto. El resultado se presenta en el cuadro 2.

### **Período de referencia:**

El Barómetro Sanitario 2006 abarca el período de tiempo que va desde abril a noviembre de 2006. La muestra se ha dividido en 3 submuestras distintas, que corresponden a las tres oleadas del Barómetro. Cada oleada, 2.267 entrevistas, tiene representatividad nacional y sus resultados reflejan la situación del país en el período de celebración de las entrevistas. El Barómetro en su conjunto, esto es, la agregación de las 3 submuestras, refleja la situación media del período.

### **Procedimiento de muestreo:**

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 Comunidades Autónomas con el tamaño de hábitat, dividido en 7 categorías: menos o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000, y más de 1.000.000 de habitantes.

### **Error muestral:**

El conjunto de la muestra es representativo a nivel nacional con un error de muestreo del  $\pm 1,2\%$  para un nivel de confianza del 95,5%, y  $P=Q$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Las muestras de cada una de las Comunidades Autónomas suponen errores de muestreo distintos en función del número de entrevistas. Como punto de referencia se señala que en submuestras con 200 entrevistas el error de muestreo, para un nivel de confianza del 95,5 por ciento en el supuesto de muestreo aleatorio simple, es de  $\pm 7,0\%$ ; en submuestras de 400 entrevistas es de  $\pm 5\%$ , y en las de 800 entrevistas es de  $\pm 3,5\%$ .

**Cuadro 2. Coeficientes de ponderación**

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Primera submuestra	Segunda submuestra	Tercera submuestra
01 Andalucía	1,3491	1,3420	1,3456
02 Aragón	0,7193	0,7154	0,7492
03 Asturias	0,6632	0,6597	0,6614
04 Baleares	0,5269	0,5173	0,5187
05 Canarias	0,8084	0,8120	0,8062
06 Cantabria	0,4393	0,4369	0,4381
07 Castilla-La Mancha	0,8695	0,8649	0,8594
08 Castilla y León	0,9593	0,9542	0,9567
09 Cataluña	1,3487	1,3618	1,3352
10 Comunidad Valenciana	1,2280	1,2215	1,2247
11 Extremadura	0,6618	0,6583	0,6601
12 Galicia	1,0524	1,0468	1,0569
13 Madrid	1,2973	1,3238	1,3331
14 Murcia	0,7335	0,7296	0,7234
15 Navarra	0,4541	0,4583	0,4464
16 País Vasco	0,9603	0,9551	0,9577
17 La Rioja	0,2349	0,2372	0,2343

## ***DISTRIBUCIONES MARGINALES***

*BARÓMETRO SANITARIO, 2006*  
*(Total tres oleadas)*

### Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos?

Defensa	1.2
Educación	18.8
Sanidad	28.3
Vivienda	20.1
Pensiones	9.7
Transportes	.7
Seguridad ciudadana	13.1
Servicios sociales	4.1
N.S.	3.2
N.C.	.8
(N)	(6756)

### Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien	19.2
El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	50.5
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	25.0
Nuestro Sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente	4.4
N.S.	.8
N.C.	.1
(N)	(6756)

### Pregunta 3

Después de la aplicación de la Ley del Tabaco, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones: mucho, bastante, poco o nada?

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	N.S.	N.C.
La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco	7.8	38.2	31.7	16.2	5.8	.4
Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley	11.2	47.3	25.9	9.2	6.0	.5
Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios	8.5	45.6	27.9	11.8	5.9	.4
Habría que endurecer más la Ley	9.7	24.3	22.8	33.3	9.3	.6

## Pregunta 4

¿Tiene hijos o nietos menores de 18 años?

Sí	49.6	→ (Pregunta 4a)
No	50.1	
N.C.	.3	
(N)	(6756)	

**PREGUNTA 4a: SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS O NIETOS MENORES DE 18 AÑOS**  
(Pregunta 4)

(N = 3350)

## Pregunta 4a

Dígame en qué medida está Ud. de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	N.S.	N.C.
Los jóvenes en general consumen alcohol en exceso	35.6	52.1	7.5	1.6	3.0	.2
Ud. puede influir en que sus hijos/nietos no consuman alcohol	26.1	45.5	18.8	5.7	3.1	.9
Se debe sancionar a los jóvenes por el consumo abusivo de alcohol	19.6	39.1	17.8	15.2	7.3	1.0
Sus hijos/nietos consumen alcohol en exceso	.4	2.6	15.3	74.3	5.0	2.4

## Pregunta 5

¿Cómo cree Ud. que influyen cada uno de los siguientes factores en el estado de salud, al llegar a la vejez?

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	N.S.	N.C.
Practicar actividad física en la juventud	41.4	49.5	4.8	1.3	2.8	.3
La herencia genética	33.3	49.3	7.7	1.3	7.9	.5
La capacidad económica	19.9	46.6	22.9	6.4	3.7	.5
El funcionamiento de los servicios sanitarios	25.6	56.3	12.6	2.3	2.7	.5
La alimentación	56.7	40.1	2.0	.3	.7	.2

### Pregunta 6

En general, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho

Media	6.23
Desviación típica	1.87
(N)	(6671)

### Pregunta 7

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	Público	Privado	Ambos (NO LEER)	N.C.
Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)	58.7	34.5	6.3	.4
Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	46.2	45.6	7.6	.5
Ingreso en hospital	59.5	33.0	6.7	.8
Urgencias	62.1	30.5	6.6	.8

### Pregunta 8

Y, si pudiera elegir y Ud. o algún miembro de su familia tuviera una enfermedad grave, ¿a dónde acudiría, a un servicio sanitario público o a uno privado?

Servicio Sanitario Público	53.7
Servicio Sanitario Privado	35.1
Ambos (NO LEER)	8.2
N.S.	2.5
N.C.	.5
(N)	(6756)

### Pregunta 9

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	Público	Privado	Ambos (NO LEER)	N.C.
La tecnología y los medios de que dispone	61.8	23.6	12.3	2.3
La capacitación de los médicos	49.4	19.3	29.5	1.8
La capacitación de las enfermeras	47.4	20.5	29.7	2.4
La rapidez con que le atienden	22.6	70.2	5.5	1.6
La información que recibe sobre su problema de salud	35.5	40.7	20.6	3.1
El trato personal que Ud. recibe	31.9	47.9	17.9	2.2
El confort de las instalaciones	24.5	63.6	9.9	2.1

### Pregunta 10

¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

Sí	11.6	→ (Pregunta 10a)
No	88.2	
N.C.	.3	
(N)	(6756)	

PREGUNTA 10a: SÓLO A QUIENES, ESTANDO FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA, HAN NECESITADO ACUDIR A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO (Pregunta 10)

(N = 781)

### Pregunta 10a

¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

La cartilla de la Seguridad Social	21.6
La tarjeta sanitaria	70.0
Ambas (NO LEER)	3.0
N.C.	5.4
(N)	(781)

### Pregunta 11

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)? (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).

Sí	71.2	→ (Pregunta 11a)
No	28.3	] → (Pregunta 12)
No recuerda	.2	
N.C.	.3	
(N)	(6756)	

PREGUNTA 11a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO DE CABECERA (Pregunta 11)

(N = 4811)

### Pregunta 11a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	4.42	5.41	(4639)
Privado	.41	1.61	(4305)

PREGUNTAS 11b Y 11c: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 11a)

(N = 4433)

### Pregunta 11b

En general, la atención que ha recibido en las consultas de medicina general de la sanidad pública ha sido...

Muy buena	21.5
Buena	62.5
Regular	12.7
Mala	1.7
Muy mala	1.0
N.S.	.1
N.C.	.5
(N)	(4433)

### Pregunta 11c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	3.7
Mejor	22.0
Más o menos igual	65.7
Peor	6.5
Mucho peor	.9
N.S.	.2
N.C.	1.0
(N)	(4433)

A TODOS

### Pregunta 12

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

	Media	Desviación típica	(N)
La cercanía de los centros	7.68	1.97	(6614)
El horario de atención	7.10	2.03	(6486)
El trato recibido del personal sanitario	7.36	1.84	(6516)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	6.94	2.20	(3971)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	6.49	2.20	(6492)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	6.97	2.08	(6210)
La facilidad para conseguir cita	6.63	2.38	(6528)
La confianza y seguridad que transmite el médico	7.38	2.01	(6528)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	5.58	2.25	(6517)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista	7.20	2.07	(6097)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	6.71	1.98	(6055)
La información recibida sobre su problema de salud	7.11	1.95	(6473)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	7.00	2.18	(6152)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita	6.44	2.25	(6452)

### Pregunta 13

La confidencialidad de los datos que recogen los médicos, ¿cómo cree Ud. que queda más garantizada?

Cuando se almacena en un ordenador	47.4
Cuando se escribe en papel y se guarda en un archivo	15.8
De ambas maneras (NO LEER)	19.3
De ninguna de estas maneras (NO LEER)	2.6
Otra respuesta	1.0
N.S.	12.7
N.C.	1.3
(N)	(6756)

### Pregunta 14

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

Sí	29.1	→ (Preguntas 14a 14d)
No	70.9	] → (Pregunta 15)
N.C.	.0	
(N)	(6756)	

PREGUNTAS 14a A 14d: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA URGENCIA (Pregunta 14)

(N = 1966)

### Pregunta 14a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	1.76	1.86	(1922)
Privado	.29	2.61	(1808)

### Pregunta 14b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

Sólo un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) público	32.6	→	(Pregunta 14e)
Sólo un servicio de urgencias de un hospital público	53.4	}	(Pregunta 14c)
Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos	4.9		
Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público	2.5		
Otra respuesta	5.6	}	(Pregunta 15)
No recuerda	.1		
N.C.	.9		
(N)	(1966)		

PREGUNTA 14c: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 14b)

(N = 1195)

### Pregunta 14c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

Ud. lo decidió	74.5	→	(Pregunta 14d)
Le mandó su médico de cabecera	15.4	}	(Pregunta 14e)
Le mandaron desde el servicio de urgencias de Atención Primaria	7.9		
Le mandó un médico privado	1.1		
N.C.	1.1		
(N)	(1195)		

**PREGUNTA 14d: SÓLO A QUIENES, CUANDO ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL, FUE PORQUE ELLOS LO DECIDIERON (Pregunta 14c)**

(N = 891)

**Pregunta 14d**

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

Porque no coincidía con el horario del médico de cabecera	39.4
Porque el centro donde pasa consulta mi médico de cabecera y/o pediatra no tiene urgencias	5.2
Porque no conozco los servicios de urgencias de Atención Primaria	1.7
Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema	37.9
Porque me habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del especialista por el problema de salud que tenía	2.3
Porque estaba fuera de mi residencia habitual	2.6
Otra respuesta ( <i>NO LEER</i> )	9.4
N.C.	1.4
(N)	(891)

**PREGUNTAS 14e Y 14f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO DE HOSPITALES (Pregunta 14b)**

(N = 1837)

**Pregunta 14e**

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

Mucha rapidez	20.5
Bastante rapidez	45.4
Poca rapidez	22.4
Ninguna rapidez	10.4
De forma diferente ( <i>NO LEER</i> )	.3
No recuerda	.1
N.C.	1.0
(N)	(1837)

### Pregunta 14f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

Muy bien	23.2
Bien	53.7
Regular	14.4
Mal	4.7
Muy mal	2.7
De forma diferente (NO LEER)	.3
No recuerda	.0
N.C.	.9
(N)	(1837)

A TODOS

### Pregunta 15

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?. Nos referimos, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis.

Sí	44.1	→ (Pregunta 15a)
No	55.8	} → (Pregunta 16)
No recuerda	.1	
N.C.	.0	
(N)	(6756)	

PREGUNTA 15a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO ESPECIALISTA (Pregunta 15)

(N = 2979)

### Pregunta 15a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	2.04	2.46	(2892)
Privado	.86	2.02	(2780)

**PREGUNTAS 15b A 15f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 15a)**

(N = 2324)

**Pregunta 15b**

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

Hasta 15 días	18.3
Hasta 1 mes	17.9
Hasta 2 meses	16.8
Hasta 3 meses	13.7
Hasta 4 meses	5.1
Hasta 5 meses	2.4
Hasta 6 meses	7.8
Más de 6 meses	7.7
N.S.	8.1
N.C.	2.1
(N)	(2324)

**Pregunta 15c**

En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido...

Muy buena	19.3
Buena	62.3
Regular	13.0
Mala	2.5
Muy mala	1.6
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	.5
No recuerda	.1
N.C.	.7
(N)	(2324)

### Pregunta 15d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	4.7
Mejor	24.6
Más o menos igual	57.6
Peor	8.8
Mucho peor	1.8
Depende, en unas consultas mejor, en otra peor	.7
No recuerda	.1
N.C.	1.7
(N)	(2324)

### Pregunta 15e

¿Cuál era la especialidad del último médico especialista con el que consultó? (*Respuesta espontánea*)

Cirugía general y de digestivo	3.4
Ginecología	14.3
Oftalmología	7.8
Otorrinolaringología	4.8
Traumatología	18.6
Urología	6.7
Neurología	4.3
Digestivo	5.5
Cardiología	7.9
Dermatología	5.8
Otras especialidades	16.4
No recuerda	.9
N.C.	3.7
(N)	(2324)

### Pregunta 15f

Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico de cabecera y una consulta al especialista. ¿cree que la comunicación entre ellos ha sido la correcta?

Sí	53.4
No	22.2
N.S.	22.5
N.C.	1.9
(N)	(2324)

A TODOS

### Pregunta 16

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como “totalmente insatisfactorio” y el 10 que lo valora como “totalmente satisfactorio”.

	Media	Desviación típica	(N)
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	6.23	2.07	(6038)
El número de especialidades a las que se tiene acceso	7.31	1.93	(5535)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	5.32	2.06	(6059)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	6.41	2.08	(5720)
La confianza y seguridad que le transmite el médico	6.90	2.02	(6093)
La facilidad para conseguir cita	5.27	2.44	(6123)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	7.20	1.78	(5739)
El trato recibido del personal sanitario	7.11	1.76	(6122)
La información recibida sobre su problema de salud	6.94	1.92	(6058)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc.	6.78	2.14	(5634)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita	4.68	2.34	(6094)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	4.73	2.31	(5840)

### Pregunta 17

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

Sí	9.5	→ (Pregunta 17a)
No	90.4	→ (Pregunta 18)
N.C.	.1	
(N)	(6756)	

**PREGUNTA 17a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO O PRIVADO (Pregunta 17)**

(N = 644)

**Pregunta 17a**

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	1.08	.94	(627)
Privado	.27	.63	(604)

**PREGUNTAS 17b A 17f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 17a)**

(N = 518)

**Pregunta 17b**

El último ingreso en el hospital fue para...

Una operación	44.4	→ (Preguntas 17c a 17f)
Una prueba especial para saber lo que tenía	18.7	→ (Preguntas 17d a 17f)
Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado	17.1	
Otras razones	18.5	
N.C.	1.3	
(N)	(518)	

**PREGUNTA 17c: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 17b)**

(N = 230)

**Pregunta 17c**

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

Sí	76.4
No	20.3
N.S.	.1
N.C.	3.1
(N)	(230)

**PREGUNTAS 17d A 17f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 17b)**

(N = 518)

**Pregunta 17d**

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

Sí	73.4
No	17.8
No recuerda	3.3
N.C.	5.5
(N)	(518)

**Pregunta 17e**

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

Muy buena	28.6
Buena	54.9
Regular	8.1
Mala	1.6
Muy mala	1.3
N.C.	5.6
(N)	(518)

**Pregunta 17f**

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	13.4
Mejor	33.2
Más o menos igual	46.3
Peor	3.8
Mucho peor	1.2
N.C.	2.2
(N)	(518)

A TODOS

### Pregunta 18

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio".

	Media	Desviación típica	(N)
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	6.34	2.01	(5986)
El papeleo para el ingreso	6.09	2.02	(4888)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente	4.45	2.28	(5240)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	7.21	1.74	(6082)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	7.29	1.73	(6086)
El número de personas que comparten habitación	5.38	2.25	(6103)
El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...)	6.99	1.73	(5787)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	7.68	1.61	(5967)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	7.12	1.80	(5797)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	6.98	2.00	(5394)

### Pregunta 19

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 que "facilita mucha información"?

	Media	Desviación típica	(N)
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta	5.02	2.14	(5618)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios	4.29	2.21	(5541)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	4.46	2.17	(5266)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud	5.58	2.09	(5857)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital	5.01	2.22	(5464)

### Pregunta 20

¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

Sí	48.5
No	30.1
N.S.	21.1
N.C.	.2
(N)	(6756)

### Pregunta 21

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

Ha mejorado	24.4
Ha empeorado	9.7
Sigue igual	51.2
N.S.	14.6
N.C.	.1
(N)	(6756)

### Pregunta 22

¿Sigue tratamiento con medicamentos para alguna enfermedad crónica?

Sí	31.2	→ (Pregunta 22a)
No	68.5	
N.C.	.3	
(N)	(6756)	

**PREGUNTA 22a: SÓLO A QUIENES SIGUEN TRATAMIENTO CON MEDICAMENTOS PARA ALGUNA ENFERMEDAD CRÓNICA (Pregunta 22)**

(N = 2111)

**Pregunta 22a**

Quando Ud. viaja fuera de su lugar de residencia, ¿cómo continúa Ud. su tratamiento?

Se lleva los medicamentos que utiliza	78.1
Se lleva las recetas hechas por su médico	5.1
Acude a otro médico de un Centro Público para que le haga las recetas	3.1
Otra respuesta	2.6
No procede	10.8
N.C.	.4
(N)	(2111)

**Pregunta 23**

¿Con cuál de estas frases está más de acuerdo?

Los varones y las mujeres tienen el mismo estado de salud	43.5	
Las mujeres tienen mejor salud que los varones	36.2	
Los varones tienen mejor salud que las mujeres	9.4	→ (Pregunta 23a)
Con ninguna (NO LEER)	2.6	
N.S.	7.7	
N.C.	.6	
(N)	(6756)	

**PREGUNTA 23a: SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LOS VARONES TIENEN MEJOR SALUD QUE LAS MUJERES (Pregunta 23)**

(N = 637)

**Pregunta 23a**

¿Cuál cree Ud. que es la razón? (*Multirrespuesta: máximo dos respuestas*)

El organismo de la mujer es más frágil	31.9
Las mujeres llevan una vida más complicada	29.6
Las mujeres tienen más cargas de trabajo	35.6
Las mujeres tienen hábitos de vida menos saludables	4.9
Las mujeres no tienen tiempo de preocuparse por su salud	17.8
La atención sanitaria que reciben las mujeres es de peor calidad	1.4
N.S.	5.0
N.C.	2.8
(N)	(637)

### Pregunta 24

Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

	Sí	No	N.S.	N.C.
Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra	46.6	30.2	22.9	.3
Se resida en una zona rural o en una ciudad	42.3	46.1	11.4	.2
Se sea joven o anciano	71.2	21.8	6.7	.3
Se tenga un nivel social o económico alto o bajo	67.9	23.6	8.1	.4
Se sea varón o mujer	87.8	7.4	4.4	.3
Se sea español o extranjero	65.9	18.5	15.2	.4
Se resida legalmente o no	55.0	20.6	23.9	.5

### Pregunta 25

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	Ha mejorado	Ha empeorado	Sigue igual	N.S.	N.C.
Atención Primaria	48.3	5.2	39.7	6.7	.1
Las consultas de atención especializada	40.6	6.5	41.4	11.3	.3
Atención hospitalaria	43.2	5.3	39.1	12.1	.3

### Pregunta 26

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...

Mejores	16.2
Iguales	35.1
Peores	12.0
N.S.	36.0
N.C.	.7
(N)	(6756)

### Pregunta 27

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?

Mejor	33.3
Igual	36.3
Peor	6.8
N.S.	22.5
N.C.	1.1
(N)	(6756)

### Pregunta 28

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

Sí	84.0
No	3.2
N.S.	11.2
N.C.	1.7
(N)	(6756)

### Pregunta 29

Sexo:

Hombre	49.5
Mujer	50.5
(N)	(6756)

### Pregunta 30

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

18-24	11.2
25-34	20.9
35-44	19.7
45-54	15.2
55-64	12.3
65 y +	20.0
(N)	(6756)

### Pregunta 31

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto	1.6	} → (Pregunta 32)
No, pero sabe leer y escribir	4.6	
Sí, ha ido a la escuela	93.7	→ (Pregunta 31a)
N.C.	.1	
(N)	(6756)	

PREGUNTA 31a: SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (Pregunta 31)

(N = 6328)

### Pregunta 31a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de 5 años de escolarización	4.1
Educación primaria de LOGSE	24.6
ESO o Bachiller elemental	24.0
Formación Profesional de grado medio	6.0
Bachillerato de LOGSE	14.7
Formación Profesional de grado superior	8.6
Arquitecto e Ingeniero Técnico	1.6
Diplomado	6.5
Arquitecto e Ingeniero Superior	.8
Licenciado	8.1
Estudios de Postgrado o especialización	.6
N.C.	.3
(N)	(6328)

## Preguntas 31 y 31a

Nivel de estudios:

Sin estudios	10.1
Primaria	45.5
Secundaria	13.8
F.P.	13.6
Medios universitarios	7.6
Superiores	8.9
N.C.	.4
(N)	(6756)

## Pregunta 32

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja	49.9
Jubilado o pensionista	22.1
Parado	7.0
Estudiante	5.1
Trabajo doméstico no remunerado	14.5
Otra situación	1.2
N.C.	.1
(N)	(6756)

## Pregunta 33

¿Cuál es el total de ingresos que por todos los conceptos entran en su hogar mensualmente?

Menos de 361 euros/60.000 pts al mes	1.3
De 362 a 601 euros/60.001 a 100.000 pts al mes	9.5
De 602 a 901 euros/100.001 a 150.000 pts al mes	14.5
De 902 a 1.202 euros/150.001 a 200.000 pts al mes	15.4
De 1.203 a 1.502 euros/200.001 a 250.000 pts al mes	11.4
De 1.503 a 1.803 euros/250.001 a 300.000 pts al mes	8.4
De 1.804 a 2.404 euros/300.001 a 400.000 pts al mes	6.9
Más de 2.404 euros/400.000 pts al mes	5.3
N.S.	8.9
N.C.	18.4
(N)	(6756)

### Pregunta 34

Por último, ¿le importaría decirme cuál es su nacionalidad?

Española	92.7
Otras nacionalidades	6.9
N.C.	.4
(N)	(6756)