

***BARÓMETRO SANITARIO, 2007***  
***(Total tres oleadas)***  
***TABULACIÓN POR SITUACIÓN LABORAL***  
***(Datos ponderados)***

## Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Defensa.....	1,0	1,3	,8	,3	1,1	1,1	,0	,0
Educación.....	20,1	24,5	12,3	22,2	27,6	12,7	8,8	46,7
Sanidad.....	28,3	26,4	29,8	24,3	23,5	37,5	25,6	,0
Vivienda.....	20,3	26,0	6,0	29,4	24,0	16,3	15,2	,0
Pensiones.....	10,1	2,4	31,2	2,8	2,0	11,6	3,3	11,8
Transportes.....	,9	1,0	1,0	,8	1,4	,7	,0	,0
Seguridad ciudadana.....	11,7	11,9	10,4	12,9	12,1	11,5	24,2	17,8
Servicios sociales.....	3,5	3,7	2,8	3,7	4,0	2,6	13,2	12,4
N. S.....	3,2	2,0	4,9	2,7	4,1	5,2	9,7	11,2
N. C.....	,8	,7	,9	1,1	,2	,9	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

## Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien.....	20,1	17,0	29,8	15,6	13,1	20,7	14,3	46,7
El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios.....	47,3	48,4	43,3	47,8	53,6	47,7	45,6	29,1
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales.....	26,9	28,7	21,3	29,4	28,8	26,5	40,1	24,3
El sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo.....	4,7	5,0	4,3	6,5	2,3	4,3	,0	,0
N. S.....	1,0	,9	1,2	,6	2,2	,8	,0	,0
N. C.....	,1	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

### Pregunta 3

Y, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho.

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Media.....	6,27	6,08	6,75	6,04	6,31	6,33	5,78	6,85
(N).....	(6660)	(3481)	(1481)	(488)	(289)	(874)	(39)	(8)

### Pregunta 4

Después de la aplicación de la Ley del Tabaco, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones: mucho, bastante, poco o nada?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
<b>La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco</b>								
Mucho.....	8,9	10,6	6,5	10,5	6,6	6,6	8,3	11,8
Bastante.....	32,8	36,2	28,0	31,7	31,8	29,4	20,1	17,2
Poco.....	33,6	31,5	34,2	34,6	41,1	37,5	50,2	29,5
Nada.....	19,7	19,3	20,4	21,6	18,3	19,4	21,5	29,1
N. S.....	4,5	2,0	10,6	1,4	2,2	7,0	,0	12,4
N. C.....	,4	,4	,4	,3	,0	,2	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)
<b>Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley</b>								
Mucho.....	12,0	13,6	9,2	16,3	12,9	8,1	10,0	,0
Bastante.....	44,4	47,0	41,4	37,8	42,5	43,8	36,4	58,5
Poco.....	26,7	25,1	27,3	28,3	29,5	29,9	32,0	17,8
Nada.....	10,6	10,8	10,1	13,6	13,2	8,3	14,7	11,2
N. S.....	5,6	2,8	11,5	3,2	1,9	8,9	6,8	12,4
N. C.....	,6	,7	,6	,7	,0	,9	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)
<b>Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios</b>								
Mucho.....	10,7	12,1	9,7	12,2	5,9	7,6	11,4	11,8
Bastante.....	41,4	42,3	39,6	41,0	40,4	41,0	44,2	47,3
Poco.....	28,8	29,6	26,3	25,9	36,9	29,3	20,8	17,2
Nada.....	13,0	13,1	11,9	18,0	13,5	11,6	18,8	11,2
N. S.....	5,4	2,1	11,8	2,5	2,8	10,0	4,8	12,4
N. C.....	,7	,8	,7	,4	,4	,5	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)
<b>Habría que endurecer más la Ley</b>								
Mucho.....	16,8	15,3	19,6	15,9	13,1	19,4	19,3	34,3
Bastante.....	24,9	22,9	27,3	25,9	23,9	28,6	18,8	36,1
Poco.....	21,1	22,2	18,5	20,6	29,0	19,0	11,5	17,2
Nada.....	28,2	33,9	18,8	31,0	28,0	19,3	50,4	,0
N. S.....	7,9	4,5	14,7	5,7	4,8	12,4	,0	12,4
N. C.....	1,2	1,2	1,2	,9	1,3	1,3	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

## Pregunta 5

¿Tiene hijos o nietos menores de 18 años?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí .....	49,0	46,5	54,5	51,5	1,8	64,3	40,0	47,3
No.....	50,9	53,4	45,5	48,3	98,2	35,6	60,0	52,7
N. C.....	,1	,1	,0	,3	,0	,2	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

PREGUNTA 5a: SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS O NIETOS MENORES DE 18 AÑOS  
(Pregunta 5)

## Pregunta 5a

¿Algunos de ellos tienen entre 11 y 18 años?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí .....	52,5	48,5	62,2	40,4	74,7	55,6	34,3	100,0
No.....	45,8	49,4	36,4	58,8	25,3	43,0	65,7	,0
N. C.....	,1	,0	,2	,5	,0	,2	,0	,0
N. C.....	1,6	2,1	1,3	,2	,0	1,1	,0	,0
(N).....	(3305)	(1632)	(821)	(255)	(5)	(571)	(16)	(4)

## Pregunta 6

¿Cuál sería su grado de acuerdo con una ley que estableciera medidas para que los menores de 18 años no consumieran alcohol? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa su total desacuerdo y el 10 su total acuerdo.

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Media.....	8,33	8,19	8,65	8,51	6,70	8,81	7,83	8,62
(N).....	(6603)	(3450)	(1453)	(486)	(291)	(875)	(40)	(8)

## Pregunta 7

Le voy a comentar algunas medidas que podría incluir esta ley. Por favor, dígame si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas.

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
La ley debería limitar la publicidad del alcohol que pudiera llegar a los menores de 18 años								
Más bien de acuerdo.....	81,9	80,5	83,9	81,3	67,3	89,4	76,2	87,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	6,1	6,8	4,8	7,1	9,7	4,2	3,8	,0
Más bien en desacuerdo.....	9,2	10,7	6,5	9,7	21,4	3,2	18,3	,0
N. S.....	2,4	1,6	4,3	1,9	1,5	2,9	1,8	12,4
N. C.....	,3	,3	,5	,0	,0	,3	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)
La ley debería establecer medidas para que los menores no consuman alcohol en lugares públicos								
Más bien de acuerdo.....	85,2	83,9	89,8	83,5	59,5	92,7	71,7	100,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	5,4	6,3	3,7	5,7	10,3	3,0	5,2	,0
Más bien en desacuerdo.....	7,6	8,7	3,4	9,2	27,9	2,5	23,1	,0
N. S.....	1,4	1,0	2,6	1,6	2,0	1,2	,0	,0
N. C.....	,3	,3	,5	,0	,3	,6	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)
La ley debería establecer sanciones, aunque no sean económicas, para aquellos menores que consuman alcohol								
Más bien de acuerdo.....	72,3	69,9	76,7	73,3	52,6	81,1	58,7	75,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	7,7	7,8	6,7	7,8	11,9	7,1	7,2	11,8
Más bien en desacuerdo.....	16,3	19,9	10,4	16,5	32,4	6,4	34,1	,0
N. S.....	3,3	2,1	6,0	2,3	2,3	4,7	,0	12,4
N. C.....	,3	,3	,2	,1	,8	,7	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)
La ley debería endurecer las sanciones, a los establecimientos que incumplieran la prohibición de venta de alcohol								
Más bien de acuerdo.....	89,6	89,6	90,8	89,1	75,1	93,1	84,0	100,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	3,7	3,9	2,9	3,8	6,8	3,1	6,7	,0
Más bien en desacuerdo.....	4,5	5,2	2,5	4,3	15,4	1,5	9,4	,0
N. S.....	1,7	,9	3,3	2,1	2,4	1,6	,0	,0
N. C.....	,4	,3	,4	,7	,3	,7	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

## Pregunta 8

¿Me podría decir si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con que ...?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
<b>Todos consumimos demasiado alcohol</b>								
Más bien de acuerdo.....	44,4	45,5	41,1	46,1	45,3	44,2	52,7	23,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	14,1	14,7	14,2	13,9	13,1	12,3	8,3	,0
Más bien en desacuerdo.....	37,2	37,6	36,5	36,9	37,5	36,6	39,0	41,5
N. S.....	4,1	1,9	8,0	3,2	4,1	6,6	,0	35,5
N. C.....	,2	,2	,2	,0	,0	,3	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)
<b>Los menores de edad consumen alcohol porque lo ven en sus casas</b>								
Más bien de acuerdo.....	28,1	26,6	33,5	28,0	18,5	28,9	16,6	11,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	11,9	12,1	11,5	10,5	9,7	13,4	5,0	12,4
Más bien en desacuerdo.....	54,8	58,1	45,4	57,4	68,9	50,7	72,7	59,2
N. S.....	5,1	3,2	9,3	3,7	3,0	6,9	5,7	17,2
N. C.....	,1	,1	,3	,3	,0	,0	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)
<b>Al fin y al cabo no es tan grave que un menor se emborrache alguna vez en su vida</b>								
Más bien de acuerdo.....	26,3	29,0	22,3	27,7	41,3	16,6	28,0	,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	13,0	14,3	11,1	13,3	14,9	10,6	7,8	,0
Más bien en desacuerdo.....	58,5	55,3	62,6	57,4	41,8	70,3	61,0	82,8
N. S.....	1,8	1,2	3,4	1,1	1,6	2,1	,0	17,2
N. C.....	,4	,2	,6	,5	,4	,5	3,3	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)
<b>Al fin y al cabo un adolescente con 17 años puede tomarse una copa de vez en cuando</b>								
Más bien de acuerdo.....	40,0	42,1	36,9	39,8	65,8	28,4	42,5	47,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	13,0	13,7	10,7	15,2	7,4	14,6	13,4	,0
Más bien en desacuerdo.....	44,3	42,3	47,5	43,0	25,1	54,3	40,7	34,9
N. S.....	2,1	1,5	4,0	1,9	,7	2,2	,0	17,2
N. C.....	,5	,4	,8	,0	,9	,6	3,4	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)
<b>El alcohol consumido con moderación es algo beneficioso para los adultos</b>								
Más bien de acuerdo.....	48,8	48,1	53,3	45,9	48,6	45,2	54,3	47,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	16,4	16,8	15,2	15,0	19,5	17,6	2,3	11,8
Más bien en desacuerdo.....	30,0	31,6	24,4	36,4	25,7	30,8	38,3	23,7
N. S.....	4,4	3,3	6,5	2,5	6,1	5,7	1,8	17,2
N. C.....	,4	,2	,7	,3	,0	,7	3,3	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

### Pregunta 9

Si podiera elegir y Ud. o algún miembro de su familia tuviera una enfermedad grave, ¿a dónde acudiría, a un servicio sanitario público o a uno privado?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Servicio Sanitario Público.....	55,7	53,5	62,6	46,4	50,2	59,0	64,3	70,5
Servicio Sanitario Privado.....	34,0	36,7	26,0	43,7	38,8	30,0	31,3	,0
Ambos (NO LEER).....	7,9	7,7	8,8	7,5	6,2	8,0	2,5	29,5
N. S.....	2,1	1,7	2,4	2,2	4,3	2,7	1,8	,0
N. C.....	,3	,4	,3	,3	,4	,3	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

### Pregunta 10

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
<b>Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)</b>								
Público.....	61,7	58,5	69,0	54,3	61,5	66,1	65,6	88,8
Privado.....	32,3	35,4	25,3	38,7	31,6	28,9	29,1	11,2
Ambos (NO LEER).....	5,4	5,6	5,0	7,0	5,0	4,6	2,1	,0
N. C.....	,6	,5	,7	,0	2,0	,4	3,3	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)
<b>Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)</b>								
Público.....	49,8	45,8	60,0	42,2	40,2	55,0	49,4	88,8
Privado.....	42,7	46,6	32,1	51,5	49,7	38,4	39,8	11,2
Ambos (NO LEER).....	6,8	7,0	7,1	6,2	7,0	6,1	2,1	,0
N. C.....	,7	,6	,8	,1	3,2	,5	8,7	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)
<b>Ingreso en hospital</b>								
Público.....	61,7	59,2	69,1	53,0	51,7	66,6	63,1	81,7
Privado.....	31,6	34,3	24,1	39,4	38,3	27,4	28,2	18,3
Ambos (NO LEER).....	5,8	5,7	5,5	6,7	6,8	5,9	,0	,0
N. C.....	1,0	,8	1,3	,9	3,1	,1	8,7	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)
<b>Urgencias</b>								
Público.....	62,6	59,1	71,4	55,4	57,4	67,3	64,2	69,3
Privado.....	29,6	32,8	21,8	35,5	32,2	26,2	30,3	18,3
Ambos (NO LEER).....	6,8	7,2	5,8	8,4	8,0	6,1	,0	,0
N. C.....	,9	,8	1,0	,6	2,4	,4	5,4	12,4
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

### Pregunta 11

¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí.....	9,1	9,7	7,2	11,0	13,1	7,1	10,0	17,2
No.....	90,7	90,1	92,7	88,4	86,9	92,6	90,0	82,8
N. C.....	,2	,2	,1	,5	,0	,3	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

PREGUNTAS 11a a 11f: SÓLO A QUIENES, ESTANDO FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA, HAN NECESITADO ACUDIR A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO (Pregunta 11)

### Pregunta 11a

¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
La cartilla de la Seguridad Social.....	13,4	10,3	19,7	23,8	11,8	10,4	,0	100,0
La tarjeta sanitaria.....	81,6	84,3	77,4	69,7	80,9	87,6	65,8	,0
Ambas (NO LEER).....	1,0	,9	,9	1,6	,0	,0	34,2	,0
N. S.....	1,7	2,3	,4	,0	5,6	,0	,0	,0
N. C.....	2,3	2,2	1,7	5,0	1,7	2,1	,0	,0
(N).....	(612)	(341)	(109)	(55)	(39)	(63)	(4)	(1)

PREGUNTA 11b: SÓLO A QUIENES UTILIZARON PARA IDENTIFICARSE LA TARJETA SANITARIA (Pregunta 11a)

Pregunta 11b

Al utilizar la Tarjeta Sanitaria de su Comunidad Autónoma fuera de ella, ¿ha tenido algún problema para...?

	TOTAL	SITUACION LABORAL					
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros
Identificarse.....	7,7	7,0	8,6	5,4	11,6	10,4	,0
Conseguir recetas.....	2,4	2,3	4,4	1,7	,0	2,4	,0
Ambos.....	3,1	3,5	4,8	,0	,0	2,4	,0
No ha tenido ningún problema.....	85,4	86,0	80,6	91,3	84,4	84,9	100,0
N. C.....	1,3	1,2	1,5	1,7	4,0	,0	,0
(N).....	(499)	(288)	(84)	(38)	(31)	(55)	(3)

Pregunta 11c

¿Qué servicios necesitó? (Multirrespuesta)

(Multirrespuesta)	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Una consulta con un médico de								
Atención Primaria.....	52,5	51,2	56,6	47,9	52,6	57,7	50,1	,0
Una consulta con un especialista...	12,7	12,3	13,4	10,5	10,2	15,7	,0	100,0
Atención en un servicio de								
urgencias.....	38,0	38,8	33,1	43,6	49,0	30,2	49,9	,0
Una estancia hospitalaria de más de								
un día.....	4,6	5,8	4,6	2,4	,0	3,2	,0	,0
Otros.....	1,5	1,4	2,4	3,5	,0	,0	,0	,0
N. C.....	1,9	2,1	1,6	1,6	,0	3,1	,0	,0
(N).....	(612)	(341)	(109)	(55)	(39)	(63)	(4)	(1)

### Pregunta 11d

El/los médicos que le atendieron, ¿cómo obtuvieron la información principal acerca de sus enfermedades previas o su medicación?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sólo por lo que yo le expliqué.....	75,8	81,4	62,2	73,6	74,8	71,8	100,0	,0
Porque llevaba las recetas o los medicamentos.....	4,3	2,0	9,8	7,1	2,4	6,6	,0	,0
Porque llevaba análisis anteriores.	,9	1,0	2,1	,0	,0	,0	,0	,0
Porque llevaba algún informe escrito.....	7,9	5,0	17,2	3,1	2,4	13,7	,0	100,0
Otras respuestas.....	7,9	6,9	6,7	14,6	17,1	4,8	,0	,0
N. C.....	3,1	3,7	2,0	1,6	3,3	3,1	,0	,0
(N).....	(612)	(341)	(109)	(55)	(39)	(63)	(4)	(1)

### Pregunta 11e

En el caso de que volviera a necesitar la misma atención en un próximo viaje, y el médico pudiera consultar desde un ordenador su expediente médico, lo consideraría...

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Muy beneficioso.....	61,3	61,0	53,7	77,8	76,1	53,6	65,8	,0
Bastante beneficioso.....	31,1	30,2	37,3	16,7	22,0	42,3	34,2	100,0
Poco beneficioso.....	1,5	2,4	,7	,0	,0	,0	,0	,0
Nada beneficioso.....	,5	,4	,9	1,7	,0	,0	,0	,0
N. S.....	3,4	3,2	5,8	2,3	1,8	2,0	,0	,0
N. C.....	2,1	2,7	1,6	1,6	,0	2,1	,0	,0
(N).....	(612)	(341)	(109)	(55)	(39)	(63)	(4)	(1)

### Pregunta 11f

Y, ¿autorizaría Ud. al médico a realizar esa consulta desde un ordenador sobre sus datos?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí .....	92,5	91,7	90,1	98,4	98,2	91,6	100,0	100,0
No. ....	3,7	4,9	4,3	,0	,0	2,0	,0	,0
N. C. ....	3,8	3,4	5,5	1,6	1,8	6,4	,0	,0
(N).....	(612)	(341)	(109)	(55)	(39)	(63)	(4)	(1)

### Pregunta 12

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)? (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí .....	72,3	65,5	84,4	72,6	64,9	80,2	85,1	52,7
No. ....	27,5	34,1	15,5	27,2	34,3	19,7	14,9	47,3
No recuerda. ....	,2	,2	,1	,2	,8	,1	,0	,0
N. C. ....	,1	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

A TODOS

### Pregunta 13

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
La cercanía de los centros..... (N).....	7,64 (6605)	7,61 (3439)	7,69 (1476)	7,68 (480)	7,46 (291)	7,65 (872)	8,50 (40)	8,49 (8)
El horario de atención..... (N).....	7,05 (6430)	6,85 (3335)	7,55 (1438)	6,94 (476)	6,64 (279)	7,17 (856)	7,53 (39)	7,98 (8)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7,33 (6508)	7,13 (3379)	7,81 (1459)	7,28 (478)	6,91 (283)	7,45 (865)	7,17 (37)	7,83 (8)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería..... (N).....	6,87 (4056)	6,56 (1901)	7,42 (1084)	6,59 (287)	6,10 (149)	7,15 (606)	6,82 (24)	7,74 (6)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo..... (N).....	6,32 (6475)	6,05 (3363)	6,89 (1444)	6,29 (477)	5,78 (285)	6,65 (860)	6,35 (39)	7,48 (8)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario..... (N).....	6,89 (6217)	6,62 (3209)	7,48 (1410)	6,78 (454)	6,44 (266)	7,18 (832)	6,20 (38)	7,46 (8)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	6,45 (6488)	6,29 (3378)	6,97 (1455)	6,34 (473)	5,95 (275)	6,43 (864)	6,77 (36)	6,97 (8)
La confianza y seguridad que transmite el médico..... (N).....	7,27 (6496)	7,02 (3370)	7,87 (1460)	7,24 (475)	6,57 (282)	7,54 (864)	6,72 (38)	7,65 (8)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	5,48 (6513)	5,20 (3381)	6,19 (1458)	5,27 (477)	4,88 (282)	5,70 (869)	5,23 (38)	6,25 (8)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista..... (N).....	7,09 (6129)	6,84 (3171)	7,68 (1385)	6,96 (442)	6,70 (250)	7,24 (836)	7,22 (38)	7,79 (7)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	6,55 (5977)	6,37 (3155)	7,00 (1295)	6,42 (449)	6,40 (253)	6,62 (781)	6,35 (38)	7,93 (6)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	7,06 (6443)	6,85 (3346)	7,58 (1452)	7,08 (471)	6,64 (275)	7,17 (852)	6,31 (38)	7,48 (8)

(continúa)

(Medias)	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.....	6,99	6,79	7,56	6,93	6,34	7,11	6,73	7,29
(N).....	(6120)	(3184)	(1369)	(446)	(256)	(821)	(37)	(7)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita....	6,32	6,08	6,87	6,14	5,97	6,53	6,25	6,19
(N).....	(6457)	(3346)	(1445)	(475)	(282)	(863)	(38)	(8)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas.....	5,26	4,97	5,90	5,09	5,12	5,44	5,53	5,84
(N).....	(6096)	(3163)	(1365)	(447)	(254)	(821)	(39)	(7)

#### Pregunta 14

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí.....	31,7	31,3	32,0	37,9	30,0	29,3	44,3	,0
No.....	68,2	68,6	67,8	62,1	69,5	70,7	55,7	100,0
N. C. ....	,1	,0	,1	,0	,5	,0	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

PREGUNTAS 14a A 14d: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA URGENCIA (Pregunta 14)

### Pregunta 14a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medias)	TOTAL	SITUACION LABORAL					
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros
Público.....	1,88	1,78	1,87	2,34	2,10	1,85	2,68
(N).....	(2095)	(1082)	(468)	(185)	(87)	(255)	(18)
Privado.....	,25	,28	,21	,24	,30	,18	,77
(N).....	(2129)	(1095)	(482)	(188)	(89)	(258)	(18)

### Pregunta 14b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

	TOTAL	SITUACION LABORAL					
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros
Servicio de urgencias de Atención Primaria público.....	35,2	38,3	27,0	37,9	34,0	37,2	14,5
Servicio de urgencias de un hospital público.....	49,5	46,2	57,6	48,3	49,2	49,0	54,9
Urgencias de Atención Primaria y un hospital, públicos.....	6,6	5,2	8,6	7,7	3,5	8,2	18,0
Urgencias de Atención Primaria privado y hospital público.....	2,5	3,3	1,8	1,2	4,9	,9	,0
Otra respuesta.....	5,0	5,7	3,8	5,0	5,4	3,8	7,4
No recuerda.....	,3	,3	,3	,0	,9	,0	5,2
N. C.....	,9	1,0	,9	,0	2,0	1,0	,0
(N).....	(2137)	(1100)	(483)	(188)	(89)	(260)	(18)

**PREGUNTA 14c: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 14b)**

### Pregunta 14c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

	TOTAL	SITUACION LABORAL					
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros
Ud. lo decidió.....	75,8	80,9	66,8	82,2	83,6	67,4	79,5
Le mandó su médico de cabecera.....	15,0	10,8	21,4	13,0	9,7	21,3	10,1
Le mandaron desde urgencias de							
Atención Primaria.....	7,2	6,0	9,3	3,6	5,9	10,4	10,5
Le mandó un médico privado.....	1,0	1,4	1,2	,0	,8	,0	,0
N. C.....	,9	,9	1,2	1,2	,0	,9	,0
(N).....	(1252)	(601)	(328)	(107)	(51)	(151)	(13)

**PREGUNTA 14d: SÓLO A QUIENES, CUANDO ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL, FUE PORQUE ELLOS LO DECIDIERON (Pregunta 14c)**

### Pregunta 14d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

	TOTAL	SITUACION LABORAL					
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros
No coincidía con el horario del médico de cabecera.....	38,6	38,4	36,9	37,1	33,4	48,4	19,6
Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias.....	7,3	7,0	7,4	5,7	6,5	7,6	30,3
No conozco las urgencias de							
Atención Primaria.....	1,4	2,3	,6	,5	1,8	,0	,0
En urgencias del hospital hay más médicos.....	35,2	32,4	42,3	37,4	35,9	33,1	18,4
La cita para el especialista era muy tarde.....	1,9	3,1	,3	,9	3,2	,0	,0
Estaba fuera de mi residencia habitual.....	3,8	3,5	2,5	8,6	6,5	2,0	13,3
Otra respuesta (NO LEER).....	10,9	12,2	9,2	9,8	12,6	7,9	18,4
N. C.....	,9	1,2	,8	,0	,0	,9	,0
(N).....	(949)	(486)	(219)	(88)	(43)	(102)	(10)

PREGUNTAS 14e Y 14f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO DE HOSPITALES (Pregunta 14b)

### Pregunta 14e

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

	TOTAL	SITUACION LABORAL					
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros
Mucha rapidez.....	20,2	18,6	26,4	16,8	10,9	21,5	9,2
Bastante rapidez.....	45,7	44,9	46,9	46,0	35,9	49,1	48,0
Poca rapidez.....	23,4	25,2	18,3	22,6	40,6	20,4	29,8
Ninguna rapidez.....	10,2	10,6	8,1	14,6	11,5	9,0	13,0
De forma diferente (NO LEER).....	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,0
No recuerda.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,4	,6	,3	,0	1,2	,0	,0
(N).....	(2004)	(1022)	(458)	(179)	(81)	(248)	(15)

### Pregunta 14f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

	TOTAL	SITUACION LABORAL					
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros
Muy bien.....	22,9	20,0	30,9	19,1	18,6	24,3	27,1
Bien.....	56,5	56,6	55,0	57,5	58,7	59,3	24,5
Regular.....	13,6	16,0	8,6	14,1	17,8	10,5	31,0
Mal.....	3,8	4,0	3,4	3,9	2,8	4,2	,0
Muy mal.....	2,6	2,8	1,5	5,4	,9	1,7	17,3
De forma diferente (NO LEER).....	,1	,0	,6	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,4	,7	,0	,0	1,2	,0	,0
(N).....	(2004)	(1022)	(458)	(179)	(81)	(248)	(15)

A TODOS

### Pregunta 15

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?. Nos referimos, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis.

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaj a	Jubi l ado	Parado	Estudi ante	S. L.	Otros	N. C.
Sí .....	45,6	39,5	57,9	43,5	33,7	52,8	67,3	29,6
No .....	54,1	60,2	41,5	56,3	66,3	46,9	32,7	70,4
No recuerda .....	,2	,1	,5	,0	,0	,2	,0	,0
N. C. ....	,1	,1	,1	,3	,0	,2	,0	,0
(N) .....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

PREGUNTA 15a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO ESPECIALISTA (Pregunta 15)

### Pregunta 15a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

(Meses)	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaj a	Jubi l ado	Parado	Estudi ante	S. L.	Otros	N. C.
Púb l i co .....	2,08	1,93	2,24	2,70	1,40	2,00	3,85	1,58
(N) .....	(3034)	(1377)	(856)	(214)	(100)	(459)	(27)	(2)
Pri vado .....	,69	,86	,46	,72	,90	,50	2,21	,00
(N) .....	(3065)	(1388)	(867)	(216)	(100)	(467)	(27)	(2)

PREGUNTAS 15b A 15f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 15a)

### Pregunta 15b

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Hasta 15 días.....	17,4	19,4	14,7	17,2	23,2	15,8	31,1	,0
Hasta 1 mes.....	18,0	19,3	14,1	21,5	16,1	19,6	36,8	,0
Hasta 2 meses.....	17,3	17,3	16,3	15,5	20,9	20,8	,0	,0
Hasta 3 meses.....	14,4	15,3	13,7	20,9	12,0	11,2	12,7	,0
Hasta 4 meses.....	4,8	5,0	4,1	6,7	3,8	5,0	5,7	,0
Hasta 5 meses.....	2,5	2,3	2,3	3,9	,0	3,0	5,5	,0
Hasta 6 meses.....	7,7	6,8	10,6	2,8	5,5	7,4	4,3	42,0
Más de 6 meses.....	7,0	6,8	7,8	5,9	5,7	7,3	4,0	,0
N. S.....	9,6	6,9	14,9	4,2	9,0	9,8	,0	58,0
N. C.....	1,1	,9	1,7	1,4	3,9	,3	,0	,0
(N).....	(2459)	(1041)	(755)	(185)	(64)	(388)	(24)	(2)

### Pregunta 15c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido...

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Muy buena.....	22,8	21,9	26,7	18,8	14,6	21,0	19,7	58,0
Buena.....	58,3	55,7	59,3	59,0	63,9	62,1	59,9	42,0
Regular.....	13,2	15,7	10,0	15,0	15,5	11,8	9,4	,0
Mal a.....	2,8	3,4	1,6	3,4	1,4	3,0	5,5	,0
Muy mal a.....	1,8	2,0	1,5	3,1	,7	1,3	,0	,0
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	,6	,6	,5	,0	,0	,6	5,5	,0
No recuerda.....	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0
N. C.....	,6	,6	,5	,7	3,9	,0	,0	,0
(N).....	(2459)	(1041)	(755)	(185)	(64)	(388)	(24)	(2)

### Pregunta 15d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Mucho mejor.....	5,8	6,4	5,7	5,2	2,0	5,4	3,0	,0
Mejor.....	26,9	26,5	29,3	23,6	30,0	25,2	9,4	58,0
Más o menos igual.....	54,5	53,2	55,6	52,3	53,5	56,0	72,7	42,0
Peor.....	8,5	9,3	5,9	13,1	9,9	9,3	9,4	,0
Mucho peor.....	2,3	2,7	2,0	3,0	,7	1,5	5,5	,0
Depende, en unas consultas mejor, en otra peor.....	,5	,7	,7	,0	,0	,2	,0	,0
No recuerda.....	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0
N. C.....	1,4	1,2	,8	2,8	3,9	2,1	,0	,0
(N).....	(2459)	(1041)	(755)	(185)	(64)	(388)	(24)	(2)

### Pregunta 15e

¿Cuál era la especialidad del último médico especialista con el que consultó? (*Respuesta espontánea*)

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Cirugía general y de gestión.....	3,1	3,5	3,0	1,9	2,1	3,3	2,7	,0
Ginecológica.....	14,3	17,7	2,9	23,1	14,4	22,4	17,0	58,0
Oftalmológica.....	7,8	5,3	12,3	6,8	3,8	7,5	,0	,0
Otorrinolaringológica.....	4,7	5,9	2,4	6,3	6,3	4,9	,0	,0
Traumatológica.....	19,7	21,4	16,7	17,3	17,5	21,4	45,3	,0
Urológica.....	6,4	5,3	10,7	4,4	5,2	2,7	,0	,0
Neurológica.....	4,6	4,2	5,4	5,3	6,9	3,5	,0	42,0
Digestivo.....	5,4	5,4	5,2	6,3	8,3	5,0	,0	,0
Cardiológica.....	8,3	4,9	16,3	3,7	3,2	5,4	5,8	,0
Dermatológica.....	5,9	8,0	3,3	5,7	9,8	5,0	,0	,0
Otras especialidades.....	16,4	15,1	17,5	16,2	18,5	16,9	23,7	,0
No recuerda.....	1,1	,8	1,8	1,2	,0	,5	,0	,0
N. C.....	2,4	2,7	2,4	1,7	3,9	1,7	5,5	,0
(N).....	(2459)	(1041)	(755)	(185)	(64)	(388)	(24)	(2)

### Pregunta 15f

Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico de cabecera y una consulta al especialista. ¿cree que la comunicación entre ellos ha sido la correcta?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí .....	51,7	49,6	57,3	45,1	49,8	50,4	39,9	100,0
No .....	24,3	27,8	18,5	29,4	22,4	23,1	40,9	,0
N. S. ....	18,9	17,5	20,0	19,6	20,4	20,0	19,2	,0
N. C. ....	5,1	5,1	4,1	5,8	7,5	6,5	,0	,0
(N) .....	(2459)	(1041)	(755)	(185)	(64)	(388)	(24)	(2)

A TODOS

### Pregunta 16

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario.....	6,21	5,96	6,72	6,14	6,14	6,32	5,99	7,35
(N).....	(6016)	(3094)	(1378)	(441)	(243)	(816)	(37)	(6)
El número de especialidades a las que se tiene acceso.....	7,24	7,09	7,60	7,17	7,16	7,33	6,74	7,60
(N).....	(5574)	(2954)	(1217)	(399)	(219)	(745)	(35)	(5)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta.....	5,39	5,19	5,93	5,17	5,00	5,51	5,16	4,68
(N).....	(6049)	(3102)	(1384)	(442)	(247)	(828)	(37)	(8)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario.....	6,43	6,16	7,03	6,41	6,18	6,51	5,81	7,21
(N).....	(5795)	(2978)	(1333)	(430)	(238)	(776)	(33)	(6)
La confianza y seguridad que le transmite el médico.....	6,88	6,64	7,41	6,84	6,79	6,89	6,69	7,08
(N).....	(6076)	(3115)	(1395)	(448)	(245)	(828)	(39)	(6)
La facilidad para conseguir cita...	5,30	5,07	5,91	5,14	4,99	5,28	5,29	6,83
(N).....	(6084)	(3137)	(1370)	(451)	(241)	(840)	(39)	(6)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros.....	7,16	7,02	7,47	7,04	7,15	7,25	6,36	8,52
(N).....	(5727)	(2998)	(1254)	(434)	(234)	(766)	(35)	(5)
El trato recibido del personal sanitario.....	7,07	6,87	7,55	7,00	7,02	7,06	6,40	7,58
(N).....	(6103)	(3138)	(1401)	(451)	(244)	(826)	(37)	(6)
La información recibida sobre su problema de salud.....	6,91	6,73	7,37	6,90	6,71	6,89	6,36	6,65
(N).....	(6023)	(3095)	(1385)	(444)	(238)	(817)	(37)	(6)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc.....	6,81	6,64	7,32	6,73	6,42	6,78	6,29	6,45
(N).....	(5613)	(2897)	(1276)	(412)	(219)	(769)	(34)	(5)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita.....	4,71	4,46	5,31	4,63	4,54	4,76	4,54	5,72
(N).....	(6118)	(3167)	(1378)	(447)	(248)	(836)	(38)	(5)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas.....	4,70	4,44	5,32	4,62	4,78	4,70	4,65	4,58
(N).....	(5931)	(3055)	(1346)	(435)	(235)	(821)	(34)	(5)

## Pregunta 17

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí .....	10,9	8,2	16,9	12,2	4,1	12,0	28,8	,0
No. ....	89,1	91,8	83,1	87,8	95,9	87,8	71,2	100,0
N. C. ....	,0	,0	,0	,0	,0	,1	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

PREGUNTA 17a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO O PRIVADO (Pregunta 17)

## Pregunta 17a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

(Medias)	TOTAL	SITUACION LABORAL					
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros
Público. ....	1,20	1,12	1,40	1,06	,92	1,10	,81
(N).....	(719)	(281)	(249)	(61)	(9)	(107)	(12)
Privado. ....	,24	,38	,12	,10	,19	,12	1,08
(N).....	(729)	(287)	(253)	(61)	(11)	(107)	(12)

PREGUNTAS 17b A 17f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 17a)

**Pregunta 17b**

El último ingreso en el hospital fue para...

	TOTAL	SITUACION LABORAL					
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros
Una operación.....	45,5	47,5	47,6	38,2	59,6	37,6	53,4
Una prueba especial para saber lo que tenía.....	17,2	11,7	26,1	6,1	21,9	17,3	,0
Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado.....	18,9	19,5	19,4	27,3	,0	14,6	7,0
Otras razones.....	17,5	19,3	6,3	28,3	18,5	30,5	39,6
N. C.....	1,0	2,1	,6	,0	,0	,0	,0
(N).....	(642)	(243)	(227)	(54)	(9)	(99)	(9)

PREGUNTA 17c: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 17b)

**Pregunta 17c**

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

	TOTAL	SITUACION LABORAL					
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros
Sí.....	69,9	69,2	72,6	64,1	74,5	66,8	72,7
No.....	27,8	27,9	24,4	35,9	25,5	33,2	27,3
N. S.....	,5	,0	1,3	,0	,0	,0	,0
N. C.....	1,8	2,9	1,8	,0	,0	,0	,0
(N).....	(292)	(116)	(108)	(21)	(5)	(37)	(5)

PREGUNTAS 17d A 17f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 17a)

### Pregunta 17d

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

	TOTAL	SITUACION LABORAL					
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros
Sí .....	72,5	71,9	74,9	73,4	77,4	69,2	56,4
No.....	17,9	17,6	16,7	21,7	,0	18,5	43,6
No recuerda.....	4,5	2,8	6,2	2,3	22,6	5,0	,0
N. C.....	5,1	7,8	2,2	2,6	,0	7,2	,0
(N).....	(642)	(243)	(227)	(54)	(9)	(99)	(9)

### Pregunta 17e

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

	TOTAL	SITUACION LABORAL					
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros
Muy buena.....	32,1	32,0	30,3	32,2	51,3	36,2	16,9
Buena.....	52,4	51,3	56,0	53,2	37,6	48,9	43,3
Regular.....	8,8	8,4	9,0	6,5	11,1	7,7	39,8
Mal a.....	1,4	2,0	,0	5,5	,0	1,3	,0
Muy mal a.....	,8	,5	1,6	,0	,0	,0	,0
N. C.....	4,4	5,9	3,1	2,6	,0	5,9	,0
(N).....	(642)	(243)	(227)	(54)	(9)	(99)	(9)

### Pregunta 17f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	SITUACION LABORAL					
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros
Mucho mejor.....	12,9	14,6	11,5	9,2	9,5	15,7	,0
Mejor.....	34,6	33,0	38,9	29,1	26,6	34,6	10,0
Más o menos igual.....	42,8	41,4	41,0	48,6	63,9	43,5	61,5
Peor.....	6,1	5,7	6,5	10,6	,0	3,5	14,6
Mucho peor.....	1,3	1,8	,0	2,4	,0	1,4	14,0
N. C.....	2,3	3,5	2,1	,0	,0	1,3	,0
(N).....	(642)	(243)	(227)	(54)	(9)	(99)	(9)

A TODOS

### Pregunta 18

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones).....	6,40	6,22	6,78	6,38	6,00	6,54	6,52	6,65
(N).....	(5978)	(3080)	(1363)	(439)	(241)	(813)	(34)	(7)
El papeleo para el ingreso.....	6,12	5,95	6,51	6,04	5,60	6,34	5,59	6,11
(N).....	(4813)	(2541)	(1050)	(366)	(155)	(660)	(35)	(5)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente.....	4,53	4,36	4,92	4,56	4,35	4,64	4,15	5,12
(N).....	(5141)	(2711)	(1124)	(374)	(195)	(697)	(34)	(5)
Los cuidados y atención por parte del personal médico.....	7,12	6,96	7,60	6,93	6,56	7,21	6,61	7,58
(N).....	(6137)	(3172)	(1401)	(444)	(246)	(832)	(36)	(5)
Los cuidados y atención del personal de enfermería.....	7,21	7,07	7,65	7,09	6,67	7,24	6,59	7,32
(N).....	(6128)	(3177)	(1390)	(442)	(245)	(832)	(36)	(5)
El número de personas que comparten habitación.....	5,44	5,23	5,89	5,48	5,35	5,54	4,89	7,68
(N).....	(6159)	(3200)	(1383)	(453)	(250)	(832)	(36)	(5)
El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...)	6,89	6,72	7,33	6,76	6,46	6,96	6,73	7,82
(N).....	(5813)	(2997)	(1332)	(427)	(216)	(799)	(36)	(5)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales.....	7,58	7,48	7,90	7,48	7,28	7,67	6,79	7,86
(N).....	(5942)	(3142)	(1286)	(440)	(242)	(790)	(37)	(5)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud.....	7,02	6,81	7,47	7,03	6,70	7,16	6,30	7,25
(N).....	(5859)	(3027)	(1342)	(429)	(218)	(800)	(38)	(5)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.....	6,97	6,78	7,43	6,97	6,54	7,06	6,59	6,08
(N).....	(5494)	(2856)	(1242)	(410)	(200)	(747)	(35)	(5)

## Pregunta 19

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que “no facilita ninguna información” y el 10 que “facilita mucha información”?

(Medias)	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta.....	4,86	4,73	5,24	4,87	4,84	4,86	4,32	3,06
(N).....	(5663)	(3111)	(1136)	(438)	(244)	(689)	(39)	(5)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios....	4,17	4,02	4,55	4,21	4,08	4,22	3,97	3,06
(N).....	(5560)	(3080)	(1084)	(429)	(236)	(687)	(39)	(5)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias.....	4,40	4,27	4,75	4,41	4,39	4,46	3,86	2,95
(N).....	(5344)	(2969)	(1014)	(421)	(227)	(670)	(39)	(4)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud.....	5,46	5,36	5,76	5,44	5,73	5,37	5,20	4,45
(N).....	(5866)	(3204)	(1185)	(447)	(252)	(734)	(39)	(5)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital.....	5,00	4,82	5,53	4,98	4,72	5,09	4,48	4,64
(N).....	(5521)	(3022)	(1113)	(428)	(218)	(697)	(39)	(4)

## Pregunta 20

¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí.....	47,3	47,3	49,4	43,5	38,5	48,1	54,7	47,3
No.....	31,9	33,9	26,1	37,0	33,7	30,9	29,7	11,8
N. S.....	20,6	18,6	24,2	19,0	27,4	20,8	15,7	40,8
N. C.....	,2	,2	,3	,4	,3	,2	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

## Pregunta 21

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Ha mejorado.....	23,9	22,7	27,6	20,2	15,5	27,2	16,1	29,1
Ha empeorado.....	11,0	11,3	10,7	11,1	9,2	10,8	12,5	11,8
Si sigue igual.....	50,4	51,8	46,1	54,7	56,2	47,4	63,8	12,4
N. S.....	14,6	14,1	15,4	14,1	18,7	14,2	7,5	46,7
N. C.....	,1	,1	,2	,0	,3	,3	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

## Pregunta 22

¿Con cuál de estas frases está más de acuerdo?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Los varones y las mujeres tienen el mismo estado de salud.....	43,4	45,6	38,4	45,2	44,7	42,3	33,5	23,7
Las mujeres tienen mejor salud que los varones.....	35,7	35,6	39,8	30,8	35,4	32,1	38,6	29,1
Los varones tienen mejor salud que las mujeres.....	10,0	9,2	8,6	13,7	9,5	13,5	12,7	18,3
Con ninguna (NO LEER).....	2,6	2,8	2,3	3,0	3,6	1,8	4,9	,0
N. S.....	8,0	6,6	10,7	7,3	6,4	9,9	10,4	29,0
N. C.....	,2	,3	,1	,0	,5	,4	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

PREGUNTA 22a: SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LOS VARONES TIENEN MEJOR SALUD QUE LAS MUJERES (Pregunta 22)

### Pregunta 22a

¿Cuál cree Ud. que es la razón? (Multirrespuesta: máximo dos respuestas)

(Multirrespuesta)	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
El organismo de la mujer es más frágil.....	34,5	34,8	41,3	25,2	54,4	27,9	14,1	,0
Las mujeres llevan una vida más complicada.....	30,1	31,2	26,1	30,1	24,4	33,0	38,9	,0
Las mujeres tienen más cargas de trabajo.....	37,4	36,1	38,2	42,2	21,2	41,4	41,1	,0
Las mujeres tienen hábitos de vida menos saludables.....	5,5	5,6	7,3	1,9	11,6	2,3	19,9	100,0
Las mujeres no tienen tiempo de preocuparse por su salud.....	17,4	14,6	16,1	33,1	12,8	18,5	,0	100,0
La atención sanitaria que reciben las mujeres es peor.....	1,2	1,9	1,5	,0	,0	,0	,0	,0
N. S.....	2,7	4,0	2,2	,0	,0	2,2	,0	,0
N. C.....	2,1	2,3	2,5	2,0	,0	1,7	,0	,0
(N).....	(674)	(323)	(129)	(68)	(28)	(120)	(5)	(1)

### Pregunta 23

Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra								
Sí.....	45,3	45,3	44,3	45,6	52,5	43,8	47,3	76,9
No.....	31,1	35,5	22,2	32,8	31,5	27,1	41,5	,0
N. S.....	23,4	18,9	33,3	20,8	15,2	28,7	11,2	23,1
N. C.....	,3	,2	,2	,8	,8	,4	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

(continúa)

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Se resida en una zona rural o en una ciudad								
Sí .....	43,5	41,7	46,2	43,1	46,6	45,7	34,3	76,9
No.....	44,9	49,1	37,4	44,4	46,0	40,9	55,9	,0
N. S.....	11,3	9,0	16,3	11,7	6,6	13,0	9,9	23,1
N. C.....	,3	,3	,1	,8	,8	,3	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)
Se sea joven o anciano								
Sí .....	71,2	70,4	73,0	66,4	68,9	75,0	69,2	69,9
No.....	22,6	24,2	19,4	26,0	24,7	18,7	28,4	18,3
N. S.....	5,8	5,1	7,2	6,6	5,9	6,0	2,3	11,8
N. C.....	,4	,4	,4	1,1	,5	,2	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)
Se tenga un nivel social alto o bajo								
Sí .....	68,8	70,0	67,2	64,9	61,2	71,6	77,5	52,7
No.....	23,5	24,3	21,1	25,8	30,7	20,3	20,1	35,5
N. S.....	7,2	5,5	10,9	8,0	7,5	7,3	2,3	11,8
N. C.....	,5	,2	,8	1,3	,5	,7	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)
Se sea varón o mujer								
Sí .....	87,5	87,8	87,3	84,1	86,9	88,9	91,1	88,2
No.....	8,0	8,7	6,4	9,5	8,7	6,8	6,6	,0
N. S.....	4,0	3,1	5,6	5,9	3,9	3,9	2,3	11,8
N. C.....	,5	,4	,7	,5	,5	,4	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)
Se sea español o extranjero								
Sí .....	64,9	67,2	62,6	62,6	58,8	62,6	64,6	75,7
No.....	20,6	22,1	15,6	26,1	28,3	18,0	26,3	,0
N. S.....	14,0	10,4	20,9	10,8	12,4	18,8	9,1	24,3
N. C.....	,5	,4	1,0	,5	,5	,6	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)
Se resida legalmente o no								
Sí .....	54,5	57,4	50,9	55,3	44,0	52,5	52,5	29,1
No.....	20,9	22,6	15,3	24,1	31,7	18,2	19,8	35,5
N. S.....	23,9	19,5	32,5	19,5	23,4	28,6	27,6	35,5
N. C.....	,8	,5	1,3	1,1	,9	,7	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

## Pregunta 24

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
<b>Atención Primaria</b>								
Ha mejorado.....	47,4	45,9	54,1	41,7	40,6	48,4	39,4	17,8
Ha empeorado.....	5,9	6,3	5,0	6,5	4,7	5,2	12,4	11,8
Si sigue igual.....	40,3	41,5	35,0	43,5	44,4	41,2	44,1	30,7
N. S.....	6,1	6,2	5,4	7,8	9,9	4,8	4,1	28,4
N. C.....	,3	,2	,4	,5	,5	,4	,0	11,2
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)
<b>Las consultas de atención especializada</b>								
Ha mejorado.....	40,5	38,0	48,8	38,7	32,2	40,3	38,1	18,3
Ha empeorado.....	6,9	7,7	5,9	5,8	3,8	7,2	10,8	11,8
Si sigue igual.....	41,1	42,4	36,2	43,0	46,4	42,2	33,8	12,4
N. S.....	11,0	11,6	8,6	11,9	17,2	9,7	17,2	46,2
N. C.....	,4	,3	,5	,5	,5	,6	,0	11,2
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)
<b>Atención hospitalaria</b>								
Ha mejorado.....	42,3	39,6	50,6	37,2	33,9	44,6	42,9	17,8
Ha empeorado.....	6,4	6,9	5,6	5,8	6,2	6,1	9,0	11,8
Si sigue igual.....	39,8	42,1	33,5	43,1	43,7	38,3	40,7	30,7
N. S.....	11,0	11,0	9,7	13,3	15,7	10,4	7,4	28,4
N. C.....	,4	,3	,5	,5	,5	,6	,0	11,2
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

## Pregunta 25

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Mejores.....	16,6	17,6	15,0	16,1	20,4	14,7	11,7	11,2
Iguales.....	35,9	37,9	33,2	35,0	32,3	33,5	44,3	36,1
Peores.....	12,8	14,6	8,2	17,3	14,4	10,5	18,3	,0
N. S.....	34,3	29,3	43,3	31,6	32,9	41,1	25,6	52,7
N. C.....	,4	,6	,3	,0	,0	,3	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

### Pregunta 26

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Mejor.....	30,8	33,3	28,5	29,7	28,7	26,8	16,4	17,2
Igual.....	38,8	39,7	36,5	39,0	37,1	39,0	48,8	47,3
Peor.....	6,9	8,3	4,8	6,4	5,2	5,2	19,2	,0
N. S.....	22,4	17,8	28,8	23,3	27,9	27,7	12,3	35,5
N. C.....	1,1	,9	1,4	1,6	1,1	1,3	3,3	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

### Pregunta 27

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí.....	85,8	87,6	81,3	88,9	85,6	84,7	86,3	88,2
No.....	4,0	4,8	2,8	3,8	2,5	2,8	8,1	,0
N. S.....	9,4	6,9	14,9	6,3	10,2	11,6	,0	11,8
N. C.....	,9	,7	1,0	1,0	1,6	,9	5,7	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

### Pregunta 28

Cambiando de tema, en general, ¿con qué frecuencia lee o escucha algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Muchas veces.....	12,8	13,0	10,8	19,1	9,3	12,8	16,7	,0
Bastantes veces.....	35,3	35,8	32,4	36,1	32,4	38,4	50,3	29,1
Pocas veces.....	46,3	46,5	49,6	38,2	51,9	43,3	29,9	47,3
Nunca.....	4,6	4,2	5,3	4,8	5,4	4,3	3,1	23,7
N. C.....	1,0	,5	1,8	1,8	1,0	1,2	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

### Pregunta 29

Y, en España, ¿diría Ud. que se producen en la asistencia sanitaria...?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Muchos errores.....	7,4	7,4	6,9	8,2	5,9	8,1	13,5	,0
Bastantes errores.....	30,8	30,3	27,5	37,2	27,8	35,9	30,3	41,3
Pocos errores.....	45,4	48,2	44,5	39,2	47,2	38,4	56,2	26,0
Muy pocos, casi ningún error.....	6,9	6,7	7,5	7,2	9,0	6,3	,0	,0
N. S.....	8,9	7,0	12,4	7,9	9,4	11,0	,0	32,8
N. C.....	,5	,3	1,2	,3	,7	,2	,0	,0
(N).....	(4493)	(2352)	(1005)	(309)	(198)	(595)	(29)	(5)

### Pregunta 30

Y, ¿cree Ud. que el número (cantidad) de equivocaciones y errores representan en la asistencia sanitaria española, un problema...?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Muy importante.....	25,9	26,4	24,0	30,9	22,5	24,9	32,9	23,7
Bastante importante.....	39,9	41,1	36,7	39,6	43,4	39,6	39,9	35,0
Poco importante.....	24,6	25,4	25,8	19,4	22,1	23,4	25,5	18,3
Nada importante.....	3,4	2,8	3,6	3,1	6,5	4,2	1,6	11,2
N. S.....	5,7	3,8	9,2	6,0	4,4	7,5	,0	11,8
N. C.....	,6	,5	,7	1,0	1,1	,3	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

### Pregunta 31

Y hablando ahora de diferentes profesionales que prestan servicios en nuestro sistema sanitario, ¿me podría decir, por favor, en qué grado: mucho, bastante, poco o nada, confía Ud. en que realizan adecuadamente su labor...?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						N. C.
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	
<b>Médicos</b>								
Mucho.....	27,5	24,9	36,6	23,7	18,0	27,4	30,6	57,9
Bastante.....	57,5	59,1	53,1	55,0	65,0	58,5	38,8	30,2
Poco.....	11,6	12,8	7,7	16,0	13,3	10,3	20,6	11,8
Nada.....	1,3	1,4	,6	2,1	,6	1,2	9,9	,0
N. S.....	1,3	1,1	1,3	1,7	1,6	1,7	,0	,0
N. C.....	,8	,7	,8	1,5	1,6	,9	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)
<b>Enfermeras</b>								
Mucho.....	26,1	24,2	33,8	23,0	17,9	24,2	30,5	39,6
Bastante.....	58,3	59,8	55,1	53,0	64,2	59,7	46,4	48,5
Poco.....	12,0	12,5	8,4	18,4	13,4	12,3	19,7	11,8
Nada.....	1,4	1,4	,8	2,7	1,5	1,3	3,4	,0
N. S.....	1,5	1,4	1,4	2,5	1,6	1,7	,0	,0
N. C.....	,7	,7	,5	,5	1,4	,9	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)
<b>Otro personal sanitario</b>								
Mucho.....	21,5	19,8	29,7	17,4	14,1	18,8	26,8	39,6
Bastante.....	57,0	57,7	53,8	53,9	59,8	61,3	47,5	30,7
Poco.....	14,1	15,4	9,3	18,3	18,8	13,3	15,6	29,6
Nada.....	1,7	2,0	,9	3,8	2,1	,7	6,8	,0
N. S.....	4,7	4,6	5,4	5,0	3,7	4,5	3,3	,0
N. C.....	,9	,6	,9	1,7	1,4	1,3	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

### Pregunta 32

¿Ud. o alguien de su familia ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en....?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						N. C.
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	
<b>Atención primaria</b>								
Sí.....	9,2	9,8	6,4	15,1	10,6	8,0	10,6	,0
No.....	89,5	89,2	92,2	83,5	86,9	90,9	85,6	100,0
N. C.....	1,2	1,0	1,4	1,4	2,5	1,2	3,9	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)
<b>Consulta de especialista</b>								
Sí.....	10,0	10,9	8,0	14,8	9,6	7,3	15,0	,0
No.....	88,8	88,1	90,9	84,1	88,0	91,3	81,1	100,0
N. C.....	1,2	1,0	1,2	1,2	2,4	1,5	3,9	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)
<b>Un ingreso hospitalario</b>								
Sí.....	11,2	11,6	9,4	13,9	11,8	10,5	16,5	,0
No.....	87,8	87,4	89,5	84,9	86,6	88,2	81,9	100,0
N. C.....	1,1	1,0	1,1	1,2	1,7	1,2	1,6	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)
<b>Un servicio de urgencias</b>								
Sí.....	6,5	7,2	4,0	10,9	5,9	4,9	24,2	,0
No.....	92,2	91,6	94,6	88,1	91,6	93,5	73,5	100,0
N. C.....	1,4	1,2	1,4	1,0	2,5	1,6	2,3	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

PREGUNTA 32a: SÓLO A QUIENES HAN CONTESTADO "SÍ" EN ALGUNA DE LAS OPCIONES DE LA PREGUNTA 32

Pregunta 32a

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave, a su salud o a la salud de su familia?

	TOTAL	SITUACION LABORAL					
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros
<b>Atención primaria</b>							
Muy grave.....	31,5	33,7	36,3	30,4	24,8	17,5	46,4
Bastante grave.....	35,7	33,2	31,7	40,9	48,1	42,9	30,8
Poco grave.....	25,2	25,3	24,5	23,6	20,6	29,8	22,8
Nada grave.....	4,0	3,9	4,6	1,4	4,9	6,4	,0
N. C.....	3,6	4,0	3,0	3,7	1,6	3,4	,0
(N).....	(622)	(345)	(96)	(75)	(31)	(71)	(4)
<b>Consulta de especialista</b>							
Muy grave.....	35,5	33,2	49,6	25,1	31,0	37,7	21,7
Bastante grave.....	39,8	38,0	37,3	49,0	31,5	48,0	44,5
Poco grave.....	18,7	22,0	8,7	18,1	30,8	12,0	33,8
Nada grave.....	2,0	2,4	1,8	2,9	,0	,0	,0
N. C.....	4,0	4,4	2,7	4,9	6,7	2,3	,0
(N).....	(676)	(384)	(120)	(73)	(28)	(65)	(6)
<b>Un ingreso hospitalario</b>							
Muy grave.....	47,8	48,6	52,9	42,3	35,2	45,3	47,7
Bastante grave.....	34,0	30,4	35,9	46,0	45,4	33,4	38,4
Poco grave.....	13,4	15,9	6,0	7,8	16,1	17,5	,0
Nada grave.....	1,6	1,7	1,7	2,0	1,8	,8	,0
N. C.....	3,2	3,4	3,5	2,0	1,5	3,0	13,9
(N).....	(752)	(407)	(141)	(69)	(35)	(94)	(7)
<b>Un servicio de urgencias</b>							
Muy grave.....	37,2	35,8	45,3	34,4	23,9	38,8	55,9
Bastante grave.....	34,9	35,1	27,7	38,7	42,1	38,7	20,0
Poco grave.....	20,4	21,0	19,8	22,9	31,0	12,8	10,0
Nada grave.....	2,8	3,1	1,4	1,5	,0	6,2	,0
N. C.....	4,7	4,9	5,8	2,5	3,0	3,4	14,1
(N).....	(436)	(252)	(60)	(54)	(17)	(44)	(10)

### Pregunta 33

Sexo:

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Hombre.....	48,8	59,8	54,6	37,6	51,6	,4	55,3	59,2
Mujer.....	51,2	40,2	45,4	62,4	48,4	99,6	44,7	40,8
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

### Pregunta 34

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
18-24.....	10,4	10,0	,2	17,1	81,8	1,7	9,7	,0
25-34.....	20,9	30,8	,6	33,8	15,3	10,7	27,8	11,2
35-44.....	19,8	29,2	2,0	25,9	,4	15,8	20,0	36,1
45-54.....	15,7	20,4	4,8	14,4	,3	21,4	14,6	11,8
55-64.....	12,8	9,0	17,9	8,4	,9	25,2	24,8	17,2
65 y +.....	20,4	,5	74,5	,4	1,2	25,2	3,1	23,7
N. C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

## Pregunta 35 y 35a

### Nivel de estudios

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Si n estudios.....	8,8	1,8	24,5	3,8	,7	15,4	5,5	11,2
Primaria.....	46,6	39,3	58,6	49,7	15,8	64,6	29,0	42,5
Secundaria.....	12,7	14,7	4,7	11,8	45,4	8,2	15,8	,0
F. P.....	13,6	18,3	5,1	20,5	10,8	6,9	17,6	,0
Medios universitarios.....	8,4	11,4	3,9	6,3	17,8	2,4	6,8	,0
Superiores.....	9,4	13,9	3,2	7,5	9,5	2,2	20,2	11,2
N. C.....	,4	,5	,1	,4	,0	,3	5,0	35,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

## Pregunta 36

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Trabaja.....	52,0	100,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)....	18,4	,0	82,3	,0	,0	,0	,0	,0
Pensionista (anteriormente ha trabajado, sus labores).....	3,9	,0	17,7	,0	,0	,0	,0	,0
Parado y ha trabajado antes.....	7,0	,0	,0	94,9	,0	,0	,0	,0
Parado y busca primer empleo.....	,4	,0	,0	5,1	,0	,0	,0	,0
Estudiante.....	4,4	,0	,0	,0	100,0	,0	,0	,0
Trabajo doméstico no remunerado....	13,2	,0	,0	,0	,0	100,0	,0	,0
Otra situación.....	,6	,0	,0	,0	,0	,0	100,0	,0
N. C.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	100,0
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)

### Pregunta 37

Por último, ¿le importaría decirme cuál es su nacionalidad?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Español a.....	91,7	88,8	98,6	86,3	93,3	93,6	96,4	70,9
Alemana.....	,1	,1	,1	,6	,0	,0	,0	,0
Argentina.....	,3	,3	,0	1,3	,0	,4	,0	,0
Austriaca.....	,0	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
Belga.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Boliviense.....	,5	,8	,0	,9	,0	,3	,0	,0
Brasileña.....	,2	,3	,0	,3	,0	,3	,0	,0
Británica.....	,2	,3	,0	,0	,0	,3	,0	,0
Búlgara.....	,1	,2	,0	,0	,8	,1	,0	,0
Chilena.....	,2	,4	,2	,3	,0	,0	,0	,0
China.....	,0	,1	,0	,0	,0	,1	,0	,0
Colombiana.....	,6	,7	,1	1,2	,4	,5	1,8	11,2
Dominiense.....	,2	,3	,0	,3	,0	,4	,0	,0
Ecuatoriana.....	1,1	1,6	,0	2,2	,0	,4	,0	,0
Francesa.....	,1	,1	,1	,3	,0	,2	,0	,0
Guineense.....	,1	,1	,0	,0	,3	,0	,0	,0
India.....	,0	,0	,0	,3	,0	,0	,0	,0
Italiana.....	,1	,1	,2	,2	,1	,0	,0	,0
Malinesa.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Marroquí.....	,9	1,2	,1	1,5	,0	,6	,0	,0
Mauritana.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Mexicana.....	,1	,1	,0	,0	,5	,1	,0	,0
Nicaragüense.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Pakistani.....	,0	,0	,0	,0	,0	,1	,0	,0
Paraguaya.....	,2	,4	,0	,3	,0	,0	,0	,0
Peruana.....	,2	,4	,0	,3	,4	,0	,0	,0
Polaca.....	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Portuguesa.....	,1	,1	,1	,4	,0	,2	,0	,0
Rumana.....	1,0	1,4	,0	2,2	,4	,5	,0	,0
Rusa.....	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Senegalesa.....	,1	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Uruguaya.....	,1	,1	,1	,0	,4	,1	,0	,0
Venezolana.....	,2	,4	,0	,0	,0	,3	,0	,0
Cubana.....	,1	,1	,0	,3	,0	,4	,0	,0
Ucraniana.....	,1	,2	,0	,0	,4	,0	,0	,0
Nigeriana.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Ghanesa.....	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0	,0
Gambiana.....	,0	,0	,0	,3	,0	,0	,0	,0
Hondureña.....	,1	,2	,0	,3	,2	,1	,0	,0
Holandesa.....	,1	,1	,1	,0	,0	,0	,0	,0
Filipina.....	,1	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Moldava.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,8	,0
Lituana.....	,0	,0	,0	,3	,0	,1	,0	,0
Armenia.....	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0
Estadounidense.....	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0
Húngara.....	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0
Argelina.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Irlandesa.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,5	,5	,5	,0	2,1	,4	,0	17,8
(N).....	(6745)	(3511)	(1506)	(496)	(296)	(889)	(40)	(8)