



MINISTERIO  
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD

***BARÓMETRO SANITARIO, 2012***  
***(Total tres oleadas)***

*(Datos ponderados)*

*Estudios nº 2.936, 2.946 y 2.962*  
**Marzo-Noviembre 2012**

**CIS**

---

Centro de Investigaciones Sociológicas



MINISTERIO  
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD

## **FICHA TÉCNICA**

*BARÓMETRO SANITARIO, 2012*  
*(Total tres oleadas)*

*Estudios nº 2.936, 2.946 y 2.962*  
**Marzo-Noviembre 2012**

**CIS**

Centro de Investigaciones Sociológicas



**DISEÑO MUESTRAL GENERAL DEL  
BARÓMETRO SOBRE EL SISTEMA SANITARIO. 2012**

**Convenio:**

Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.

**Ámbito:**

Nacional.

**Universo:**

Población residente de ambos sexos de 18 años y más.

**Tamaño de la muestra:**

**Diseñada:** 7.800 entrevistas, distribuidas en tres submuestras de 2.600 entrevistas cada una.

**Realizada:** 7.729 entrevistas distribuidas en:

1ª submuestra	2.571 entrevistas
2ª submuestra	2.576 entrevistas
3ª submuestra	2.582 entrevistas

**Afijación:**

No proporcional. Tras asignar 250 entrevistas a cada una de las 19 Comunidades Autónomas, el resto, hasta 7.800, se distribuye proporcionalmente al tamaño de la población de cada Comunidad. (Cuadro 1).



**Cuadro 1. Distribución de las entrevistas por Comunidades Autónomas y oleadas.**

	<b>TOTAL</b>	<u>Oleada Submuestra 1</u>	<u>Oleada Submuestra 2</u>	<u>Oleada Submuestra 3</u>
01. Andalucía	780	260	260	260
02. Aragón	339	113	113	113
03. Asturias (Principado de)	324	108	108	108
04. Baleares (Islas)	321	107	107	107
05. Canarias	387	129	129	129
06. Cantabria	288	96	96	96
07. Castilla-La Mancha	384	128	128	128
08. Castilla y León	423	141	141	141
09. Cataluña	735	245	245	245
10. Comunidad Valenciana	582	194	194	194
11. Extremadura	321	107	107	107
12. Galicia	441	147	147	147
13. Madrid (Comunidad de)	666	222	222	222
14. Murcia (Región de)	342	114	114	114
15. Navarra (Comunidad Foral de)	291	97	97	97
16. País Vasco	396	132	132	132
17. Rioja La	270	90	90	90
18. Ciudad Autónoma de Ceuta	255	85	85	85
19. Ciudad Autónoma de Melilla	255	85	85	85
<b>TOTAL</b>	<b>7.800</b>	<b>2.600</b>	<b>2.600</b>	<b>2.600</b>



### **Ponderación:**

Dado que las tasas de muestreo son diferentes en cada Comunidad Autónoma, es necesario aplicar coeficientes de ponderación para tratar la muestra en su conjunto. El resultado se presenta en el Cuadro 2.

### **Período de referencia:**

El Barómetro Sanitario 2012 abarca el período de tiempo que va desde marzo a noviembre de 2012. La muestra se ha dividido en 3 submuestras distintas, que corresponden a las tres oleadas del Barómetro. Cada oleada, 2.600 entrevistas, tiene representatividad nacional y sus resultados reflejan la situación del país en el período de celebración de las entrevistas. El Barómetro en su conjunto, esto es, la agregación de las 3 submuestras, refleja la situación media del período.

### **Procedimiento de muestreo:**

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 Comunidades Autónomas con el tamaño de hábitat, dividido en 7 categorías: menos o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000, y más de 1.000.000 de habitantes.

### **Error muestral:**

El conjunto de la muestra es representativo a nivel nacional con un error de muestreo del  $\pm 1,1\%$  para un nivel de confianza del 95,5%, y  $P=Q$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Las muestras de cada una de las Comunidades Autónomas suponen errores de muestreo distintos en función del número de entrevistas. Como punto de referencia se señala que en submuestras con 200 entrevistas el error de muestreo, para un nivel de confianza del 95,5 por ciento en el supuesto de muestreo aleatorio simple, es de  $\pm 7,0\%$ ; en submuestras de 400 entrevistas es de  $\pm 5\%$ , y en las de 800 entrevistas es de  $\pm 3,5\%$ .



**Cuadro 2. Coeficientes de ponderación**

	<u>Oleada Submuestra 1</u>	<u>Oleada Submuestra 2</u>	<u>Oleada Submuestra 3</u>
01. Andalucía	1,750	1,726	1,723
02. Aragón	0,669	0,664	0,666
03. Asturias (Principado de)	0,583	0,589	0,585
04. Baleares (Islas)	0,579	0,586	0,565
05. Canarias	0,896	0,912	0,906
06. Cantabria	0,346	0,347	0,348
07. Castilla-La Mancha	0,893	0,902	0,890
08. Castilla y León	1,038	1,033	1,050
09. Cataluña	1,677	1,673	1,677
10. Comunidad Valenciana	1,439	1,441	1,445
11. Extremadura	0,564	0,565	0,567
12. Galicia	1,087	1,089	1,091
13. Madrid (Comunidad de)	1,629	1,624	1,643
14. Murcia (Región de)	0,692	0,681	0,677
15. Navarra (Comunidad Foral de)	0,369	0,358	0,383
16. País Vasco	0,925	0,927	0,929
17. Rioja La	0,204	0,209	0,200
18. Ciudad Autónoma de Ceuta	0,049	0,048	0,048
19. Ciudad Autónoma de Melilla	0,044	0,045	0,044



MINISTERIO  
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD

## **DISTRIBUCIONES MARGINALES**

*BARÓMETRO SANITARIO, 2012*  
*(Total tres oleadas)*

*Estudios nº 2.936, 2.946 y 2.962*  
**Marzo-Noviembre 2012**

# **CIS**

Centro de Investigaciones Sociológicas



### Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos y las ciudadanas?

Defensa	.4
Educación	15.0
Sanidad	25.2
Vivienda	3.2
Pensiones	7.3
Transportes	.5
Seguridad ciudadana	1.5
Servicios sociales	2.1
Trabajo	42.0
N.S.	2.4
N.C.	.5
(N)	(7729)

### Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país?

En general, el sistema sanitario funciona bastante bien	22.9
El sistema sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	47.7
El sistema sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	23.6
Nuestro sistema sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente	5.0
N.S.	.7
N.C.	.1
(N)	(7729)



### Pregunta 3

¿Está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho/a y el 10 que está muy satisfecho/a.

1 (Muy insatisfecho/a)	2.0
2	1.6
3	3.6
4	6.5
5	13.3
6	15.7
7	22.2
8	21.0
9	7.9
10 (Muy satisfecho/a)	5.5
N.S.	.6
N.C.	.1
(N)	(7729)

Media	6.57
Desviación típica	1.96
(N)	(7677)

### Pregunta 4

Respecto a la nueva Ley del tabaco que entró en vigor en enero del 2011, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con las siguientes frases? Sitúese en esta escala de 1 a 10, donde el 1 significa que está “totalmente en desacuerdo” y el 10 “totalmente de acuerdo”.

	Valoran	N.S.	N.C.	(N)	Media	Desviación típica	(N)
La nueva Ley del tabaco ha sido una medida acertada	97.1	2.5	.3	(7729)	7.62	2.92	(7507)
Es necesario adecuar la Ley en beneficio de los fumadores	92.1	6.6	1.3	(7729)	4.21	3.05	(7119)

### Pregunta 5

Y las siguientes medidas establecidas en esta Ley, ¿en qué grado piensa Ud. que se están cumpliendo? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa que “no se está cumpliendo en absoluto” y el 10 que “se está cumpliendo totalmente”.

	Valoran	N.S.	N.C.	(N)	Media	Desviación típica	(N)
La prohibición de fumar en bares y restaurantes	94.0	5.9	.1	(7729)	8.22	2.14	(7265)
La prohibición de fumar en los alrededores de hospitales y colegios	87.0	12.7	.3	(7729)	5.43	3.06	(6724)



### Pregunta 6

Y, concretamente ¿la prohibición de fumar en bares y restaurantes ha supuesto que Ud. acuda más que antes, igual que antes, menos que antes, o que haya dejado de ir?

Más que antes	7.9
Igual que antes	66.9
Menos que antes	12.5
Ha dejado de ir	1.0
No va nunca a bares y restaurantes (NO LEER) <sup>1</sup>	11.3
N.C.	.5
(N)	(7729)

### Pregunta 7

Y respecto al hábito de fumar ¿las medidas de la nueva Ley del tabaco han influido en que...?

Ud. ha dejado de fumar	3.6
Ud. fuma menos que antes	8.9
Ud. fuma más que antes	1.3
No ha influido en su consumo de tabaco	27.6
No era Ud. fumador/a	58.1
N.C.	.4
(N)	(7729)

### Pregunta 8

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	Público	Privado	Ambos (NO LEER)	N.C.	(N)
La tecnología y los medios de que dispone	66.9	23.0	8.9	1.1	(7729)
La capacitación de los médicos y las médicas	61.0	18.2	19.7	1.1	(7729)
La capacitación de los enfermeros y las enfermeras	60.2	18.4	19.8	1.6	(7729)
La rapidez con que le atienden	32.6	61.5	4.9	1.0	(7729)
La información que recibe sobre su problema de salud	49.5	31.2	17.8	1.6	(7729)
El trato personal que Ud. recibe	45.1	38.1	15.3	1.4	(7729)
El confort de las instalaciones	38.2	52.2	8.4	1.2	(7729)

<sup>1</sup> Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.



### Pregunta 9

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	Público	Privado	Ambos (NO LEER) <sup>2</sup>	N.C.	(N)
Atención Primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría)	64.4	29.0	6.1	.5	(7729)
Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	51.1	40.4	7.9	.7	(7729)
Ingreso en hospital	60.7	32.0	6.4	.9	(7729)
Urgencias	60.1	32.2	6.9	.8	(7729)

### Pregunta 10

¿Sabe Ud. si en esta Comunidad Autónoma existe el “sistema de receta electrónica”? Es decir, el sistema que permite que en la farmacia se pueda acceder por ordenador a los medicamentos recetados por su médico/a.

Sí, existe y ya la ha usado	30.9	→ (Pregunta 10a)
Sí, existe pero a Ud. no le han hecho recetas por esa vía	22.6	
No existe	7.8	
No sé si existe	38.3	
N.C.	.3	
(N)	(7729)	

**PREGUNTA 10a: SÓLO A QUIENES HAN USADO EL SISTEMA DE RECETA  
ELECTRÓNICA (Pregunta 10)**

(N =2391)

### Pregunta 10a

Y sobre el “sistema de receta electrónica”, ¿qué ventajas le parece a Ud. que tiene este sistema? (Multirrespuesta).

Evita visitas al médico/a sólo para que le expidan recetas	83.3
Es más complicado que las recetas en papel	5.8
Se acumulan menos medicamentos en casa	31.8
No conoce bien su funcionamiento	3.8
N.S.	2.1
N.C.	2.5
(N)	(2391)

<sup>2</sup> Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta “NO LEER”, pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.



### Pregunta 11

Por su propia experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes servicios sanitarios públicos. Para contestar, utilice por favor una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que le parece “totalmente insatisfactorio” y el 10 “totalmente satisfactorio.”

	Valoran	N.S.	N.C.	(N)	Media	Desviación típica	(N)
Atención primaria (consulta de médico/a de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud	98.4	1.5	.1	(7729)	7.30	1.89	(7602)
Atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos)	94.9	4.9	.2	(7729)	6.83	1.98	(7338)
Urgencias en hospitales públicos	94.4	5.3	.3	(7729)	6.08	2.31	(7299)
Ingreso y asistencia en hospitales públicos	91.4	8.3	.3	(7729)	6.79	2.05	(7065)

### Pregunta 12

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica de cabecera (o de familia) para una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona?

Sí	71.1	→	(Pregunta 12a)
No	28.5	}	→ (Pregunta 15)
No recuerda	.2		
N.C.	.2		
(N)	(7729)		

**PREGUNTA 12a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (Pregunta 12)**

(N =5429)

### Pregunta 12a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o a una médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado o una privada?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	3.88	4.89	(5380)
Privado	.34	2.50	(5409)



**PREGUNTAS 12b A 14: SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 12a)**

(N =5138)

### Pregunta 12b

En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico o de la médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública ha sido...

Muy buena	26.9
Buena	60.7
Regular	10.1
Mala	1.6
Muy mala	.7
N.S.	.0
N.C.	.1
(N)	(5138)

### Pregunta 12c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	3.7
Mejor	18.8
Más o menos igual	71.0
Peor	5.1
Mucho peor	.8
N.S.	.2
N.C.	.4
(N)	(5138)

### Pregunta 13

Cuando pide cita con el médico o la médica de su centro de salud para ir en el mismo día, se la dan...

Siempre	12.2
Casi siempre	27.0
Casi nunca	37.5
Nunca	21.3
No procede, no hay un sistema de citas (NO LEER) <sup>3</sup>	1.3
N.C.	.7
(N)	(5138)

→ (Pregunta 13a)

<sup>3</sup> Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.



**PREGUNTA 13a: SÓLO A QUIENES, CASI NUNCA O NUNCA, LES DAN CITA CON EL MÉDICO O LA MÉDICA PARA IR EN EL MISMO DÍA (Pregunta 13)**

(N =3018)

**Pregunta 13a**

La última vez que pidió cita al médico/a de cabecera, ¿con cuántos días se la dieron?

Media	3.57
Desviación típica	3.36
(N)	(2990)

**Pregunta 14**

¿Me podría decir si su médico/a de cabecera (o de familia) consulta su historia clínica...?

En el ordenador	90.9
En papel	1.5
En papel y en el ordenador (NO LEER) <sup>4</sup>	3.4
No suele consultarla	1.3
No lo sé	2.7
N.C.	.2
(N)	(5138)

<sup>4</sup> Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.



**A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS**

**Pregunta 15**

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de médico/a/s de cabecera (o de familia) y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como “totalmente insatisfactorio” y el 10 que lo valora como “totalmente satisfactorio”.

	Valoran	N.S.	N.C.	(N)	Media	Desviación típica	(N)
La cercanía de los centros de salud	98.7	1.0	.3	(7729)	8.09	1.81	(7630)
El horario de atención de la consulta	96.3	3.2	.5	(7729)	7.59	1.87	(7446)
El trato recibido del personal sanitario	97.0	2.7	.3	(7729)	7.74	1.74	(7495)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	53.1	46.5	.3	(7729)	7.29	2.17	(4108)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma	96.4	3.5	.1	(7729)	7.00	2.12	(7450)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	93.6	6.1	.3	(7729)	7.52	1.93	(7236)
La facilidad para conseguir cita	97.0	2.6	.4	(7729)	7.13	2.21	(7499)
La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	97.1	2.6	.2	(7729)	7.80	1.95	(7508)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	97.0	2.8	.2	(7729)	5.96	2.23	(7498)
Cuando lo necesita, el médico o la médica de cabecera le envía a un o a una especialista	91.6	8.0	.4	(7729)	7.41	2.11	(7080)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	91.4	8.4	.2	(7729)	6.99	2.00	(7063)
La información recibida sobre su problema de salud	96.7	3.2	.1	(7729)	7.53	1.90	(7471)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	93.0	6.6	.4	(7729)	7.37	2.19	(7190)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide la cita	96.6	3.1	.3	(7729)	6.63	2.22	(7466)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	93.2	6.5	.4	(7729)	5.73	2.35	(7200)

**Pregunta 16**

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia, exceptuando las ocasiones en las que ha podido acompañar a otra persona?

Sí	28.5	→	(Preguntas 16a a 16e)
No	71.5	→	(Pregunta 17)
N.C.	.0		
(N)	(7729)		



**PREGUNTAS 16a A 16e: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA URGENCIA (Pregunta 16)**

(N =2201)

**Pregunta 16a**

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	1.75	1.86	(2180)
Privado	.28	2.56	(2117)

**Pregunta 16b**

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

Sólo un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) público	38.8	→ (Pregunta 16f)
Sólo un servicio de urgencias de un hospital público	45.4	→ (Pregunta 16c)
Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos	7.0	
Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público	2.2	
Otra respuesta (NO LEER) <sup>5</sup>	5.7	→ (Pregunta 17)
No recuerda	.2	
N.C.	.8	
(N)	(2201)	

**PREGUNTA 16c: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 16b)**

(N =1201)

**Pregunta 16c**

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

Decidió Ud. ir directamente	74.9	→ (Pregunta 16d)
Le mandó su médico o médica de cabecera	14.9	→ (Pregunta 16e)
Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria	9.0	
Le mandó un médico o una médica privado o privada	.7	
N.C.	.5	
(N)	(1201)	

<sup>5</sup> Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.



**PREGUNTA 16d: SÓLO A QUIENES, CUANDO ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL, FUE PORQUE ELLOS DECIDIERON IR DIRECTAMENTE (Pregunta 16c)**

(N =900)

**Pregunta 16d**

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

Porque no coincidía con el horario del médico o médica de cabecera (o de familia)	43.0
Porque el centro donde pasa consulta su médico o médica de cabecera (o de familia) y/o pediatra no tiene urgencias	5.3
Porque no conoce los servicios de urgencias de atención primaria	2.5
Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema	35.6
Porque le habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del o de la especialista por el problema de salud que tenía	2.0
Porque estaba fuera de su residencia habitual	1.8
Otra respuesta (NO LEER) <sup>6</sup>	8.6
N.C.	1.2
(N)	(900)

**Pregunta 16e**

En esta última vez, ¿le ingresaron a Ud. en el hospital?

Sí	21.8
No	75.9
N.C.	2.4
(N)	(1201)

<sup>6</sup> Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.



**PREGUNTAS 16f Y 16g: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO DE HOSPITALES**  
(Pregunta 16b)

(N =2055)

### Pregunta 16f

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

Mucha rapidez	16.3
Bastante rapidez	50.5
Poca rapidez	22.5
Ninguna rapidez	9.4
De forma diferente (NO LEER) <sup>7</sup>	.0
No recuerda	.1
N.C.	1.1
(N)	(2055)

### Pregunta 16g

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

Muy bien	20.5
Bien	58.9
Regular	13.6
Mal	3.6
Muy mal	2.0
De forma diferente (NO LEER)	.2
No recuerda	.0
N.C.	1.3
(N)	(2055)

**A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS**

### Pregunta 17

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica especialista, que no sea la del odontólogo o dentista? Nos referimos a una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

Sí	45.6	→ (Pregunta 17a)
No	54.0	→ (Pregunta 18)
No recuerda	.3	
N.C.	.1	
(N)	(7729)	

<sup>7</sup> Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.



**PREGUNTA 17a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO  
A UN MÉDICO O UNA MÉDICA ESPECIALISTA (Pregunta 17)**

(N=3525)

**Pregunta 17a**

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o una médica especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno o una privado o privada?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	2.03	2.83	(3495)
Privado	.80	3.32	(3499)

**PREGUNTAS 17b A 17f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN  
MÉDICO O UNA MÉDICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 17a)**

(N =2864)

**Pregunta 17b**

Y la última vez que su médico o médica de cabecera (de familia) le remitió al especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día en que Ud. pidió cita al especialista hasta que éste/a le atendió?

Hasta 15 días	16.2
Hasta 1 mes	18.9
Hasta 2 meses	17.3
Hasta 3 meses	12.2
Hasta 4 meses	6.4
Hasta 5 meses	2.5
Hasta 6 meses	8.3
Más de 6 meses	7.9
Le dan fecha para la siguiente cita	2.2
N.S.	6.9
N.C.	1.2
(N)	(2864)



### Pregunta 17c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del o la especialista de la sanidad pública ha sido...

Muy buena	22.3
Buena	61.1
Regular	11.9
Mala	2.1
Muy mala	1.1
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor (NO LEER) <sup>8</sup>	.8
No recuerda	.0
N.C.	.6
(N)	(2864)

### Pregunta 17d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	5.4
Mejor	23.2
Más o menos igual	58.4
Peor	8.8
Mucho peor	1.4
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor (NO LEER)	.6
No recuerda	.0
N.C.	2.2
(N)	(2864)

<sup>8</sup> Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.



### Pregunta 17e<sup>9</sup>

¿Cuál era la especialidad del último médico o médica especialista que consultó?

Cirugía general y de digestivo	2.5
Obstetricia y ginecología	13.6
Oftalmología	8.9
Otorrinolaringología	4.0
Traumatología y cirugía ortopédica	18.7
Urología	5.0
Neurología	4.4
Aparato digestivo	5.6
Aparato circulatorio	7.4
Dermatología (enfermedades de la piel)	7.6
Neumología (aparato respiratorio)	2.6
Oncología médica	1.7
Psiquiatría	2.1
Rehabilitación	.7
Endocrinología	3.5
Alergología	0.7
Cirugía cardiovascular	.6
Geriatría	.1
Hematología-hemoterapia	.3
Medicina interna	.8
Nefrología	.3
Reumatología	.9
Otros	5.1
No recuerda	.7
N.C.	2.4
(N)	(2864)

### Pregunta 17f

Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico o a la médica de cabecera y una consulta al o la especialista, ¿cree que la coordinación entre ellos ha sido correcta?

Sí	63.3
No	17.7
N.S.	15.7
N.C.	3.3
(N)	(2864)

<sup>9</sup> En la tercera ola pregunta 17e, se cambia tarjeta de especialidades.



**A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS**

**Pregunta 18**

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como “totalmente insatisfactorio” y el 10 que lo valora como “totalmente satisfactorio”.

	Valoran	N.S.	N.C.	(N)	Media	Desviación típica	(N)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario o usuaria	89.7	10.1	.2	(7729)	6.72	2.00	(6934)
El número de especialidades a las que se tiene acceso	85.2	14.4	.3	(7729)	7.64	1.82	(6589)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	90.1	9.7	.3	(7729)	5.72	2.11	(6961)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	86.6	13.1	.3	(7729)	6.83	2.04	(6695)
La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	91.1	8.7	.3	(7729)	7.29	2.01	(7039)
La facilidad para conseguir cita	91.1	8.4	.5	(7729)	5.72	2.47	(7040)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	88.0	11.8	.2	(7729)	7.54	1.75	(6803)
El trato recibido del personal sanitario	91.1	8.7	.3	(7729)	7.42	1.80	(7038)
La información recibida sobre su problema de salud	90.3	9.6	.1	(7729)	7.30	1.95	(6977)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	85.3	14.2	.4	(7729)	7.13	2.17	(6597)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide cita	91.9	7.7	.3	(7729)	4.94	2.39	(7106)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	89.8	9.8	.4	(7729)	5.04	2.38	(6941)

**Pregunta 19**

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

Sí	9.4	→ (Pregunta 19a)
No	90.5	→ (Pregunta 20)
N.C.	.1	
(N)	(7729)	



**PREGUNTA 19a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO O PRIVADO (Pregunta 19)**

(N=729)

**Pregunta 19a**

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	1.12	.94	(727)
Privado	.36	4.33	(722)

**PREGUNTAS 19b A 19f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 19a)**

(N =632)

**Pregunta 19b**

El último ingreso en el hospital fue para....

Una operación	47.1	→ (Preguntas 19c a 19f)	
Una prueba especial para saber lo que tenía	18.8		
Un tratamiento que sólo le podían hacer estando ingresado/a	17.2		→ (Preguntas 19d a 19f)
Un parto/cesárea	13.2		
Otras razones	3.2		
N.C.	.5		
(N)	(632)		

**PREGUNTA 19c: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 19b)**

(N =298)

**Pregunta 19c**

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado/a, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle/a?

Sí	72.5
No	22.8
N.S.	.5
N.C.	4.1
(N)	(298)



**PREGUNTAS 19d A 19f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES,  
HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 19b)**

(N =632)

**Pregunta 19d**

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico o una médica responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

Sí	75.3
No	14.8
No recuerda	6.2
N.C.	3.8
(N)	(632)

**Pregunta 19e**

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

Muy buena	34.1
Buena	52.6
Regular	8.3
Mala	1.2
Muy mala	.3
N.C.	3.6
(N)	(632)

**Pregunta 19f**

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	14.7
Mejor	32.0
Más o menos igual	46.0
Peor	5.7
Mucho peor	.8
N.C.	.7
(N)	(632)



**A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS**

**Pregunta 20**

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora “totalmente insatisfactorio” y el 10 que lo valora “totalmente satisfactorio”.

	Valoran	N.S.	N.C.	(N)	Media	Desviación típica	(N)
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	89.8	10.0	.2	(7729)	6.61	2.02	(6941)
El papeleo para el ingreso	69.0	30.6	.3	(7729)	6.46	2.04	(5336)
Tiempo que se tarda para un ingreso no urgente	72.7	27.0	.3	(7729)	4.84	2.31	(5616)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	91.6	8.3	.1	(7729)	7.41	1.79	(7076)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	91.6	8.3	.2	(7729)	7.49	1.77	(7077)
El número de personas que comparten habitación	92.8	7.0	.2	(7729)	5.95	2.32	(7174)
El trato recibido del personal no sanitario (administrativos y administrativas, celadores y celadoras)	86.0	13.7	.3	(7729)	6.97	1.84	(6649)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	90.5	9.3	.2	(7729)	7.93	1.64	(6998)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	87.3	12.5	.2	(7729)	7.39	1.88	(6746)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	82.4	17.2	.4	(7729)	7.26	2.04	(6366)



### Pregunta 21

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 que "facilita mucha información"?

	Valoran	N.S.	N.C.	(N)	Media	Desviación típica	(N)
La información que dan las administraciones sanitarias sobre los servicios que prestan	84.4	15.2	.4	(7729)	5.11	2.26	(6524)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios o las usuarias	83.7	16.0	.3	(7729)	4.40	2.37	(6467)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	80.6	19.0	.4	(7729)	4.62	2.32	(6231)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud	87.8	11.8	.3	(7729)	5.62	2.18	(6789)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital	81.5	18.0	.5	(7729)	5.26	2.28	(6302)
La información sobre hábitos de vida saludables	87.6	12.0	.3	(7729)	5.95	2.26	(6771)
La información sobre el buen uso y los costes del funcionamiento de los servicios sanitarios	81.0	18.3	.7	(7729)	4.93	2.39	(6261)

### Pregunta 22

¿Cree Ud. que esta Comunidad Autónoma está llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

Sí	26.6
No	43.9
N.S.	29.3
N.C.	.2
(N)	(7729)

### Pregunta 23

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

Ha mejorado	13.2
Ha empeorado	30.0
Sigue igual	41.2
N.S.	15.4
N.C.	.2
(N)	(7729)



### Pregunta 24

En pacientes con misma enfermedad y necesidad de ser operados, ¿cuáles de las siguientes circunstancias cree Ud. que se deben tener en cuenta para establecer el orden de la lista de espera quirúrgica? (*Máximo tres respuestas*).

La fecha de entrada de los/as pacientes en la lista de espera	36.0
Que el problema de salud del/a paciente le impida trabajar	34.7
Que el problema de salud del/a paciente repercuta en el cuidado de las personas a su cargo	33.7
Que el problema de salud repercuta en la autonomía del/a paciente para su propio cuidado	53.8
N.S.	7.8
N.C.	1.3
(N)	(7729)

### Pregunta 25

En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todas las personas con independencia de que...?

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
Se resida en una Comunidad Autónoma u otra	42.8	34.1	22.7	.5	(7729)
Se resida en una zona rural o en una ciudad	48.3	39.7	11.7	.3	(7729)
Se sea joven o anciano/anciana	73.3	20.4	5.9	.3	(7729)
Se tenga un nivel social o económico alto o bajo	71.0	22.0	6.6	.5	(7729)
Se sea hombre o mujer	88.3	7.9	3.5	.3	(7729)
Se sea español/española o extranjero/extranjera	63.8	22.7	13.2	.4	(7729)
Se resida legalmente o no	51.9	23.8	23.7	.5	(7729)

### Pregunta 26

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	Ha mejorado	Ha empeorado	Sigue igual	N.S.	N.C.	(N)
Atención primaria	30.6	19.8	43.7	5.8	.2	(7729)
Las consultas de atención especializada	25.6	22.1	41.9	10.3	.2	(7729)
Atención hospitalaria	27.3	21.1	40.8	10.4	.3	(7729)
Urgencias	22.4	28.3	39.5	9.4	.3	(7729)
La hospitalización a domicilio	18.4	12.3	27.7	41.1	.5	(7729)



### Pregunta 27

En los últimos meses se comenta en la opinión pública que podrían ser necesarias algunas medidas relacionadas con los servicios sanitarios públicos. De las siguientes, dígame con cuáles estaría de acuerdo o no.

	Sí	No	Depende (NO LEER) <sup>10</sup>	N.S.	N.C.	(N)
Que se aumente la cantidad que actualmente abonan los/as pacientes en las recetas	13.8	75.8	7.0	3.2	.2	(7729)
Que los/as pensionistas, a partir de un determinado nivel de renta, paguen una cantidad del precio de sus recetas	36.4	54.5	6.0	2.8	.2	(7729)
Que todos/as los/as pacientes paguen sus recetas según su nivel de renta	42.5	47.5	6.2	3.5	.3	(7729)
Que las visitas al médico/a de cabecera y a urgencias tengan algún coste económico	11.1	81.3	4.7	2.5	.3	(7729)
Que se aumenten los impuestos en la cantidad precisa para destinarlos a los servicios sanitarios públicos	21.5	67.5	5.8	4.8	.4	(7729)

### Pregunta 28

En su opinión, ¿cree Ud. que para asegurar la calidad y el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos los/as responsables políticos/as deben adoptar medidas reguladoras que impidan el abuso en su utilización?

Sí	80.9
No	8.4
N.S.	9.2
N.C.	1.5
(N)	(7729)

### Pregunta 29

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en esta Comunidad Autónoma son...

Mejores	16.2
Iguales	34.6
Peores	11.9
N.S.	36.5
N.C.	.8
(N)	(7729)

<sup>10</sup> Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.



### Pregunta 30

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano o la ciudadana reciben un servicio...?

Mejor	24.8
Igual	38.5
Peor	12.1
N.S.	23.9
N.C.	.7
(N)	(7729)

### Pregunta 31

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos y a las ciudadanas?

Sí	82.5
No	6.4
N.S.	10.0
N.C.	1.1
(N)	(7729)

### Pregunta 32

Cuando Ud. toma medicinas, la información sobre ellas la obtiene fundamentalmente de... (*Máximo tres respuestas*).

El/la médico/a	87.9
La/el enfermera/o	10.9
El/la farmacéutico/a	36.3
El prospecto del medicamento	29.7
Familiares y amigos/as	3.4
Internet	2.2
Las Autoridades Sanitarias	2.0
No toma medicamentos	1.9
N.S.	.5
N.C.	.5
(N)	(7729)



### Pregunta 33

¿Qué confianza le merece la información sobre medicamentos que le puede proporcionar...?

	Mucha	Bastante	Poca	Ninguna	N.S.	N.C.	(N)
El/la médico/a	63.6	29.8	4.3	.9	.5	1.0	(7729)
La/el enfermera/o	25.8	44.3	18.0	5.2	5.3	1.4	(7729)
El/la farmacéutico/a	35.3	48.7	10.5	2.3	2.2	1.0	(7729)
El prospecto del medicamento	27.7	45.7	15.6	5.3	4.3	1.5	(7729)
Familiares y amigos/as	3.7	19.3	42.5	29.0	3.7	1.7	(7729)
Internet	1.7	8.0	25.4	54.5	8.6	1.7	(7729)
Las Autoridades Sanitarias	14.5	42.5	19.9	11.8	9.2	2.1	(7729)

### Pregunta 34

¿Alguna vez ha comprado Ud. medicamentos a través de Internet?

Sí	.7	→ (Pregunta 34a)
No	97.1	
No sabe que se venden medicamentos a través de Internet	2.1	
N.C.	.1	
(N)	(7729)	

PREGUNTA 34a: SÓLO A QUIENES HAN COMPRADO MEDICAMENTOS A TRAVÉS DE INTERNET (Pregunta 34)

(N =52)

### Pregunta 34a

Y la última vez que los compró, ¿por qué motivo lo hizo?

Porque prefiere que en la farmacia no sepan los medicamentos que consume	15.4
Porque en Internet encuentro medicamentos que no se venden en farmacias	37.2
Porque son más baratos	9.5
Porque es más cómodo	28.4
N.S.	2.0
N.C.	7.5
(N)	(52)



### Pregunta 35

¿Cree Ud. que los medicamentos vendidos por Internet son seguros?

Sí	2.6
No	78.8
Unos sí y otros no (NO LEER) <sup>11</sup>	3.6
N.S.	14.7
N.C.	.4
(N)	(7729)

### Pregunta 36

Le voy a leer una serie de frases sobre las bajas por enfermedad en el trabajo. Dígame, por favor, su grado de acuerdo con cada una de ellas. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que 1 significa “totalmente en desacuerdo” y 10 “totalmente de acuerdo”.

	Valoran	N.S.	N.C.	(N)	Media	Desviación típica	(N)
La baja por enfermedad es una prestación que habitualmente se utiliza de forma adecuada	89.2	10.0	.9	(7729)	5.69	2.45	(6891)
Algunos/as trabajadores/as abusan de ellas presionando a los/as médicos/as para que se las den	85.8	13.5	.8	(7729)	6.34	2.47	(6628)
Los/as médicos/as las dan con cierta facilidad para evitarse problemas	81.7	17.5	.8	(7729)	5.13	2.58	(6313)
Son más frecuentes en los/as trabajadores/as del sector público que en los/as del sector privado	72.7	26.4	.9	(7729)	6.55	2.44	(5617)
Existe permisividad social con las personas que abusan de ellas	79.9	18.9	1.2	(7729)	6.14	2.49	(6178)

<sup>11</sup> Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta “NO LEER”, pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.



### Pregunta 37

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

Izquierda (1 - 2)	6.5
(3 - 4)	21.6
(5 - 6)	30.7
(7 - 8)	10.8
Derecha (9 - 10)	2.2
N.S.	13.1
N.C.	15.2
(N)	(7729)

  

Media	4.87
Desviación típica	1.88
(N)	(5549)

### Pregunta 38

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

Fue a votar y votó	73.5	→ (Pregunta 38a)
No tenía edad para votar	.8	
Fue a votar pero no pudo hacerlo	.5	
No fue a votar porque no pudo	8.2	
Prefirió no votar	14.1	
No recuerda	.4	
N.C.	2.5	
(N)	(7729)	



**PREGUNTA 38a: SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON (Pregunta 38)**

(N =5677)

**Pregunta 38a**

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó?

PP	31.3
PSOE	24.9
IU/ICV	6.1
UPyD	3.0
CiU	3.1
Amaiur	1.0
PNV	1.0
ERC	1.2
BNG	.5
CC	.5
Compromís-Equo	.7
FAC	.2
Geroa-Bai	.2
Otros partidos	1.8
En blanco	3.3
Voto nulo	.2
No recuerda	1.6
N.C.	19.5
(N)	(5677)

**Pregunta 39**

Sexo:

Hombre	48.9
Mujer	51.1
(N)	(7729)

**Pregunta 40**

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

18-24	8.7
25-34	19.6
35-44	20.7
45-54	17.4
55-64	13.0
65 y +	20.6
N.C.	.0
(N)	(7729)



### Pregunta 41

Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluido Ud.) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos netos disponen por término medio en su hogar al mes? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar.

Menos o igual a 300€	1.1
De 301 a 600€	6.7
De 601 a 900 €	13.4
De 901 a 1.200€	16.4
De 1.201 a 1.800€	17.0
De 1.801 a 2.400€	9.2
De 2.401 a 3.000€	4.9
De 3.001 a 4.500€	2.8
De 4.501 a 6.000€	.7
Más de 6.000€	.2
N.C.	27.6
(N)	(7729)

### Pregunta 42

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto	1.0	→ (Pregunta 43)
No, pero sabe leer y escribir	3.1	
Sí, ha ido a la escuela	95.8	→ (Pregunta 43)
N.C.	.1	
(N)	(7729)	

(Pregunta 42a)



**PREGUNTA 42a: SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (Pregunta 42)**

(N =7408)

**Pregunta 42a**

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de 5 años de escolarización	2.0
Educación primaria de LOGSE	21.1
ESO o Bachiller elemental	25.8
Formación Profesional de grado medio	7.2
Bachillerato de LOGSE	14.2
Formación Profesional de grado superior	9.6
Arquitecto e Ingeniero Técnico	1.5
Diplomado	7.4
Arquitecto e Ingeniero Superior	1.1
Licenciado	8.8
Estudios de Postgrado o especialización	1.2
N.C.	.2
(N)	(7408)

**Preguntas 42 y 42a**

Nivel de estudios:

Sin estudios	6.0
Primaria	44.9
Secundaria	13.6
F.P.	16.2
Medios universitarios	8.5
Superiores	10.6
N.C.	.3
(N)	(7729)

**Pregunta 43**

¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

Muy bueno	17.4
Bueno	55.4
Regular	22.3
Malo	3.8
Muy malo	.9
N.S.	.0
N.C.	.2
(N)	(7729)



#### Pregunta 44

¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

Sí	28.8
No	70.8
N.C.	.5
(N)	(7729)

#### Pregunta 45

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

La persona entrevistada	45.1
Otra persona	45.1
La persona entrevistada y otra casi a partes iguales (NO LEER) <sup>12</sup>	9.3
N.C.	.5
(N)	(7729)

#### Pregunta 46

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja	39.7
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	19.6
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	3.7
Parado/a y ha trabajado antes	21.7
Parado/a y busca su primer empleo	1.0
Estudiante	4.2
Trabajo doméstico no remunerado	9.6
Otra situación	.3
N.C.	.1
(N)	(7729)

<sup>12</sup> Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.



**PREGUNTAS 46a: SÓLO A QUIENES TRABAJAN (Pregunta 46)**

(N =3071)

**Pregunta 46a**

¿Ha estado Ud. de baja por enfermedad en los últimos doce meses?

Sí	17.5	→ (Preguntas 46b y 46c)
No	80.7	
N.C.	1.8	
(N)	(3071)	

**PREGUNTAS 46b Y 46c: SÓLO A LOS QUE HAN ESTADO DE BAJA POR  
ENFERMEDAD EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (Pregunta 46a)**

(N =523)

**Pregunta 46b**

¿Puede recordar cuántas veces ha estado de baja en estos últimos doce meses?

Media	1.21
Desviación típica	.67
(N)	(523)

**Pregunta 46c**

La última vez ¿cuántos días estuvo de baja?

De 1 a 3 días	14.6
De 4 a 7 días	17.7
De 8 a 30 días	28.7
De 31 a 180 días	26.0
Más de 180 días	6.4
N.S.	2.6
N.C.	3.9
(N)	(536)

Media	50.16
Desviación típica	74.54
(N)	(501)



### Pregunta 47

¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

Dirección de empresas y administraciones públicas	6.5
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	11.8
Técnicos y profesionales de apoyo	13.4
Empleados de tipo administrativo	3.7
Trabajadores de servicios de restauración y personales	15.0
Trabajadores cualificados en agricultura y pesca	6.2
Artesanos y trabajadores cualificados de la industria	17.6
Operadores de maquinaria y montadores	10.8
Trabajadores no cualificados	13.7
Fuerzas armadas	.7
N.C.	.7
(N)	(7729)

### Pregunta 48

¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...?

Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo)	56.7
Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino)	25.5
Empresario/a o profesional con asalariados/as	4.5
Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as)	12.2
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar)	.3
Miembro de una cooperativa	.2
Otra situación	.2
N.C.	.5
(N)	(7729)

(Pregunta 48a)



**PREGUNTA 48a: SÓLO A QUIENES TRABAJAN O TRABAJABAN COMO  
ASALARIADOS/AS FIJOS/AS O ASALARIADOS/AS EVENTUALES O INTERINOS/AS  
(Pregunta 48)  
(N =6350)**

**Pregunta 48a**

¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

Administración Pública	14.2
Empresa pública	3.5
Empresa privada	78.1
Organización sin fines de lucro	.8
Servicio doméstico	2.6
Otros	.1
N.C.	.6
(N)	(6350)



A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

**Pregunta 49**

¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba?

Agricultura, ganadería, caza, silvicultura	6.7
Pesca, acuicultura	.6
Extracción de productos energéticos	.5
Extracción de otros minerales	.2
Industrias de la alimentación, bebidas y tabaco	3.1
Industria textil de la confección	2.0
Industria del cuero y del calzado	.4
Industria de la madera y el corcho	.8
Industria del papel	.9
Refino de petróleo, coquerías y combustibles nucleares	.2
Industria química	1.0
Fabricación de productos de caucho y materias plásticas	.3
Fabricación de otros productos minerales no metálicos	.7
Metalurgia y fabricación de productos metálicos	3.2
Fabricación de equipos mecánicos: oficina e informáticos	.6
Industria de material y equipo electrónico	.8
Fabricación de todo tipo de material de transporte	1.4
Fabricación de muebles	1.5
Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua	1.0
Construcción, climatización, e instalaciones eléctricas	11.8
Comercio: farmacias y todo tipo de reparaciones	12.6
Hostelería	7.2
Transporte, almacenamiento, correos, comunicaciones	6.6
Intermediación financiera	2.1
Actividades inmobiliarias, informáticas, consultorías	8.7
Administración pública, defensa, seguridad social	6.6
Educación	5.1
Actividades sanitarias y veterinarias	5.8
Actividades de saneamiento público	.4
Actividades asociativas diversas	.4
Actividades recreativas, culturales y deportivas	1.6
Actividades diversas de servicios personales	1.7
Hogares que emplean personal doméstico	2.2
N.C.	1.3
(N)	(7729)



### Preguntas 45 a 49

Condición socioeconómica del INE (+ inactivos):

Directores y profesionales	4.3
Técnicos y cuadro medios	8.5
Pequeños empresarios	3.4
Agricultores	.5
Empleados de oficinas y servicios	6.3
Obreros cualificados	6.1
Obreros no cualificados	9.7
Jubilados y pensionistas	23.2
Parados	22.7
Estudiantes	4.2
Trabajo doméstico no remunerado	9.6
No clasificables	1.4
(N)	(7729)

Estatus socioeconómico:

Clase alta/ media-alta	17.7
Nuevas clases medias	20.9
Viejas clases medias	14.8
Obreros cualificados	30.6
Obreros no cualificados	14.2
No clasificable	1.8
(N)	(7729)

### Pregunta 50

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud....?

La nacionalidad española	90.6	→ (Pregunta 50a)
La nacionalidad española y otra	2.5	→ (Preguntas 50a y 50b)
Sólo otra nacionalidad	6.7	→ (Preguntas 50b, 50c y 50d)
N.C.	.2	
(N)	(7729)	



**PREGUNTA 50a: SÓLO A QUIENES TIENEN LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA O  
ESPAÑOLA Y OTRA (Pregunta 50)**

(N =7195)

**Pregunta 50a**

¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

Desde que nació	96.1	→ (Pregunta 51)
La ha adquirido con posterioridad	3.1	→ (Preguntas 50c y 50d)
N.C.	.8	
(N)	(7195)	



**PREGUNTA 50b: SÓLO A QUIENES TIENEN LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA Y OTRA, O  
SÓLO OTRA NACIONALIDAD DISTINTA A LA ESPAÑOLA (Pregunta 50)**

(N =712)

**Pregunta 50b**

¿Qué nacionalidad?

Alemana	.7
Argentina	3.7
Austriaca	.1
Belga	.3
Boliviana	5.5
Brasileña	2.5
Británica	1.4
Búlgara	2.2
Chilena	1.0
Colombiana	7.8
Dominicana	5.0
Ecuatoriana	11.3
Estonia	.4
Francesa	.8
Guineana	.2
Italiana	3.2
Marroquí	8.7
Mauritana	.2
Nicaragüense	.6
Pakistaní	.7
Paraguaya	2.5
Peruana	2.4
Polaca	.9
Portuguesa	1.6
Rumana	12.2
Rusa	.8
Senegalesa	.7
Suiza	.3
Uruguay	.8
Venezolana	2.2
Cubana	1.7
Ucraniana	1.3
Nigeriana	.4
Ghanesa	.3
Camerunesa	.2
Gambiana	.5
Hondureña	2.1
Filipina	.5
Moldava	.5
Armenia	.2
Estadounidense	.6
Argelina	.4
Irlandesa	.2
Danesa	.2



Georgiana	.2
Congoleña	.1
Bangladesa	.2
Salvadoreña	.2
Angoleña	.2
Eslovaca	.1
Guatemalteca	.7
Jamaicana	.1
Gabonesa	.2
Albanesa	.5
Togolesa	.2
Burkinesa	.1
N.C.	7.2
(N)	(712)

**PREGUNTAS 50c Y 50d: SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD O HAN ADQUIRIDO LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD (Preguntas 50 y 50a)**

(N =736)

**Pregunta 50c**

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

**Pregunta 50d (A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A)**

Independientemente de lo que haya contestado esta persona ¿cómo definiría su manejo del castellano?

	P.50c Entrevistado/a	P.50d (Entrevistador/a)
No lo habla en absoluto	1.2	.3
Lo habla un poco	2.1	2.2
Lo habla más o menos bien	14.2	10.5
Lo habla con fluidez	19.6	21.6
Lo habla como si fuera nativo	14.3	16.7
Es su idioma materno	45.2	44.6
N.S.	.2	.4
N.C.	3.1	3.6
(N)	(736)	(736)



**A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS**

**Pregunta 51**

¿En qué país ha nacido Ud.?

En España	89.2	→ (Pregunta 51a)
En otro país	10.1	→ (Pregunta 51b)
N.C.	.7	
(N)	(7729)	

**PREGUNTA 51a: SÓLO A QUIENES HAN NACIDO EN ESPAÑA (Pregunta 51)**

(N =6895)

**Pregunta 51a**

¿En qué Comunidad Autónoma?

Andalucía	20.5
Aragón	2.9
Asturias (Principado de)	2.8
Baleares (Islas)	1.6
Canarias	4.4
Cantabria	1.3
Castilla - La Mancha	5.8
Castilla y León	7.7
Cataluña	12.2
Comunidad Valenciana	9.1
Extremadura	4.3
Galicia	7.0
Madrid (Comunidad de)	9.6
Murcia (Región de)	3.1
Navarra (Comunidad Foral de)	1.1
País Vasco	4.6
Rioja (La)	.7
Ciudad Autónoma de Ceuta	.2
Ciudad Autónoma de Melilla	.2
N.C.	.9
(N)	(6895)



**PREGUNTA 51b: SÓLO A QUIENES NO HAN NACIDO EN ESPAÑA (Pregunta 51)**

(N =781)

**Pregunta 51b**

¿Cuál?

Alemania	1.2
Argentina	5.7
Bélgica	.4
Bolivia	5.2
Brasil	2.5
Reino Unido	1.3
Bulgaria	1.9
Chile	.9
China	.4
Colombia	7.4
República Dominicana	4.2
Ecuador	11.4
Estonia	.2
Francia	3.5
Guinea	.2
India	.5
Italia	2.1
Marruecos	9.7
Mauritania	.2
México	.3
Nicaragua	.4
Pakistán	.7
Paraguay	2.5
Perú	2.9
Polonia	.9
Portugal	1.5
Rumanía	10.6
Rusia	.9
Senegal	.7
Suecia	.1
Suiza	.9
Uruguay	1.4
Venezuela	3.0
Cuba	2.0
Ucrania	1.2
Nigeria	.4
Ghana	.3
Camerún	.1
Gambia	.2
Honduras	1.7
Holanda	.4
Filipinas	.5
Moldavia	.4
Armenia	.2
Estados Unidos	.5





Argel	.5
Irlanda	.2
Japón	.2
Dinamarca	.2
Georgia	.2
Congo	.1
Banglades	.2
El Salvador	.4
Angola	.2
Eslovaquia	.1
Guatemala	.6
Jamaica	.1
Gabón	.2
Albania	.4
Andorra	.7
Togo	.2
Costa Rica	.2
Burkina Faso	.1
N.C.	1.3
(N)	(781)