

ÍNDICE

- P. 1 [Áreas de mayor interés para los ciudadanos.](#)
- P. 2 [De las siguientes afirmaciones, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el funcionamiento del sistema sanitario en nuestro país?](#)
- Funciona bastante bien
 - Funciona bien, pero son necesarios algunos cambios
 - Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan
 - Está tan mal que se necesitaría rehacerlo
- P. 3 [En general, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España?](#)
- P. 4 [Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?](#)
- % acudiría a centro público en atención primaria
 - % acudiría a centro privado en atención primaria
 - % acudiría a ambos en atención primaria
 - % acudiría a centro público en consultas de atención especializada
 - % acudiría a centro privado en consultas de atención especializada
 - % acudiría a ambos en consultas de atención especializada
 - % acudiría a centro público en hospitalización
 - % acudiría a centro privado en hospitalización
 - % acudiría a ambos en hospitalización
 - % acudiría a centro público en atención urgente
 - % acudiría a centro privado en atención urgente
 - % acudiría a ambos en atención urgente
- P. 5 [Motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?](#)
- % servicio sanitario público teniendo en cuenta la tecnología y los medios de que dispone
 - % servicio sanitario privado teniendo en cuenta la tecnología y los medios de que dispone
 - % servicio sanitario público teniendo en cuenta la capacitación de los médicos
 - % servicio sanitario privado teniendo en cuenta la capacitación de los médicos
 - % servicio sanitario público teniendo en cuenta la capacitación de las enfermeras
 - % servicio sanitario privado teniendo en cuenta la capacitación de las enfermeras
 - % servicio sanitario público teniendo en cuenta la rapidez con que le atienden
 - % servicio sanitario privado teniendo en cuenta la rapidez con que le atienden
 - % servicio sanitario público teniendo en cuenta la información que recibe sobre su problema de salud
 - % servicio sanitario privado teniendo en cuenta la información que recibe sobre su problema de salud
 - % servicio sanitario público teniendo en cuenta que el trato personal que reciben
 - % servicio sanitario privado teniendo en cuenta que el trato personal que reciben
 - % servicio sanitario público teniendo en cuenta que el confort de las instalaciones
 - % servicio sanitario privado teniendo en cuenta que el confort de las instalaciones

P. 6 [En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?](#)

P. 6a [¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?](#)

La cartilla de la Seguridad Social

La tarjeta sanitaria

P. 7 [Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera \[médico de familia\]?](#)

P. 7a [Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera \[médico de familia\] de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?](#)

Veces que acudió a uno público (media)

Veces que acudió a uno privado (media)

P. 7b [En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico de cabecera \[médico de familia\] de la sanidad pública ha sido...](#)

P. 7c [Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...](#)

P. 8 [Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de médico de cabecera \[médico de familia\] y pediatría.](#)

La cercanía de los centros

La facilidad para conseguir cita

El horario de atención

El trato recibido del personal sanitario

La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería

El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo

El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario

La confianza y seguridad que transmite el médico

El tiempo de espera hasta entrar en consulta

El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros

La información recibida sobre su problema de salud

Cuando lo necesita, el médico de familia le envía a un especialista

Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.

El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita

El tiempo que se tarda en hacer pruebas diagnósticas

- P. 9 [Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia?](#)
- P. 9a [En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?](#)
Veces que acudió a uno público (media)
Veces que acudió a uno privado (media)
- P. 9b [La última vez que tuvo Ud. una urgencia ¿qué tipo de servicio utilizó?](#)
Servicio de urgencias de atención primaria público
Servicio de urgencias de un hospital público
Urgencias de atención primaria y un hospital, públicos
Urgencias de atención primaria privado y hospital público
- P. 9c [Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...](#)
Lo decidí por sí mismo - decidí ir directamente
Le mandó su médico de cabecera
Le mandaron desde urgencias de atención primaria
Le mandó un médico privado
- P. 9d [¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?](#)
No coincidía con el horario del médico de cabecera
Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias
No conozco las urgencias de atención primaria
En urgencias del hospital hay más medios
Me habían dado cita para el especialista muy tarde, para el problema de salud que tenía
Estaba fuera de mi residencia habitual
- P. 9e [En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿creen Ud. que le atendieron con mucha, bastante, poca o ninguna rapidez?](#)
Mucha rapidez
Bastante rapidez
Poca rapidez
Ninguna rapidez
- P. 9f [Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bastante bien, regular o mal?](#)
- P. 10 [En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista?](#)

P. 10a [Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?](#)

Veces que acudió a uno público (media)

Veces que acudió a uno privado (media)

P. 10b [Y la última vez que tuvo consulta con el especialista ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?](#)

Hasta 15 días

Hasta 1 mes

Hasta 2 meses

Hasta 3 meses

Hasta 4 meses

Hasta 5 meses

Hasta 6 meses

Más de 6 meses

P. 10c [En general, la atención que ha recibido en las consultas de los especialistas de la sanidad pública ha sido...](#)

P. 10d [Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención en la consulta del especialista ha sido...](#)

P. 10e [¿Cuál era la especialidad del último médico con el que consultó?](#)

Cirugía general y de digestivo

Obstetricia y ginecología

Oftalmología

Otorrinolaringología

Traumatología

Urología

Neurología

Digestivo

Cardiología

Enfermedades de la piel - Dermatología

Aparato respiratorio

Endocrinología

Otras especialidades

- P. 11 [A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada.](#)
- La facilidad para conseguir cita
 - El tiempo dedicado por el médico a cada usuario
 - El número de especialidades a las que se tiene acceso
 - El tiempo de espera hasta entrar en consulta
 - El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario
 - La confianza y seguridad que transmite el médico
 - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros
 - El trato recibido del personal sanitario
 - La información recibida sobre su problema de salud
 - Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.
 - El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita
 - El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas
- P. 12 [Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?](#)
- P. 12a [¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?](#)
- Veces que ingresaron en uno público (media)
 - Veces que ingresaron en uno privado (media)
- P. 12b [El último ingreso en el hospital fue para...](#)
- Una operación
 - Una prueba especial para saber lo que tenía
 - Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado
 - Un parto/cesárea
 - Otras razones
- P. 12c [Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?](#)
- P. 12d [Durante su estancia en el hospital ¿Le asignaron un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionado con su problema de salud?](#)
- P. 12e [En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...](#)
- P. 12f [Y respecto de lo que Ud. esperaba, durante la hospitalización esta atención ha sido...](#)

P. 13 [En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos:](#)

- El número de personas que comparten habitación
- Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)
- Los trámites administrativos para el ingreso
- Tiempo de demora para el ingreso no urgente
- Los cuidados y atención por parte del personal médico
- Los cuidados y atención del personal de enfermería
- El trato recibido del personal no sanitario
- El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales
- La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales
- Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.

P. 14 [Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información?](#)

- La información suministrada por las instituciones sobre los servicios que prestan
- La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias
- La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud
- La información disponible sobre los derechos y las vías de reclamación de que disponen los ciudadanos
- La información disponible sobre los trámites que se deben realizar para ir a la consulta del especialista o para ingresar en un hospital
- La información sobre los hábitos de vida saludables
- La información sobre el buen uso y los costes del funcionamiento de los servicios sanitarios

P. 15 [¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?](#)

- % creen que sí
- % creen que no
- % que lo desconocen

P. 16 [En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?](#)

- % creen que las listas de espera han mejorado en el último año
- % creen que las listas de espera han empeorado en el último año
- % creen que las listas de espera siguen igual

P. 17 [En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?](#)

- % creen que existe equidad independientemente de la Comunidad de residencia
- % creen que existe equidad independientemente de la residencia en medio urbano o rural
- % creen que existe equidad independientemente de que se sea joven o anciano
- % creen que existe equidad independientemente de que se tenga un nivel social o económico alto o bajo
- % creen que existe equidad independientemente de que se sea varón o mujer
- % creen que existe equidad independientemente de que se sea español o extranjero
- % creen que existe equidad independientemente de que se resida legalmente o no

P. 18 [En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?](#)

- % creen que la atención primaria ha mejorado
- % creen que la atención primaria ha empeorado
- % creen que la atención primaria sigue igual
- % creen que las consultas de atención especializada han mejorado
- % creen que las consultas de atención especializada han empeorado
- % creen que las consultas de atención especializada siguen igual
- % creen que la hospitalización ha mejorado
- % creen que la hospitalización ha empeorado
- % creen que la hospitalización sigue igual
- % creen que las urgencias han mejorado
- % creen que las urgencias han empeorado
- % creen que las urgencias siguen igual
- % creen que la hospitalización a domicilio ha mejorado
- % creen que la hospitalización a domicilio ha empeorado
- % creen que la hospitalización a domicilio sigue igual
- % que no saben cómo ha evolucionado la hospitalización a domicilio

P. 19 [Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...](#)

- % creen que los servicios que reciben son mejores que los de otras Comunidades Autónomas.
- % creen que los servicios que reciben son peores que los de otras Comunidades Autónomas.
- % creen que los servicios que reciben son iguales que los de otras Comunidades Autónomas.
- % que no saben si hay diferencias con los servicios de otras Comunidades Autónomas.

P. 20 [¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?](#)

- % creen que las Comunidades Autónomas gestionan mejor que el Estado
- % creen que las Comunidades Autónomas gestionan peor que el Estado
- % creen que las Comunidades Autónomas gestionan igual que el Estado
- % que no saben si hay diferencias entre la gestión que hacen las Comunidades Autónomas y la que hacía el Estado hasta las transferencias

P. 21 [Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?](#)

P. 1

Áreas de mayor interés para los ciudadanos

Porcentaje de ciudadanos para quienes la Sanidad es el área de mayor interés

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	33,84	32,38	35,85	30,69	31,83	30,53	30,15	30,04	27,10	29,79	30,70	27,23	28,10	27,24	33,97	17,28
Aragón	35,79	29,47	37,36	33,69	34,51	34,80	37,33	30,98	34,60	35,30	35,09	39,88	28,60	34,21	36,30	27,52
Asturias	32,25	15,02	13,18	17,09	22,26	16,29	26,16	13,27	12,70	13,05	18,42	24,68	19,60	25,77	23,78	16,40
Baleares	36,44	26,96	31,08	24,24	24,78	28,39	21,74	32,04	31,60	26,52	26,97	15,44	24,40	23,74	25,33	23,85
Canarias	38,26	24,12	33,55	31,41	25,97	30,31	33,11	30,43	35,60	31,82	33,76	31,39	33,60	33,86	38,70	28,89
Cantabria	35,00	21,26	29,95	34,30	37,50	26,52	25,48	28,85	24,60	36,73	32,84	27,99	34,40	36,58	36,46	35,07
Castilla-La Mancha	38,86	42,17	41,40	37,35	35,05	29,15	31,03	33,53	43,30	32,62	32,43	27,53	30,50	42,00	41,67	37,28
Castilla y León	36,26	33,79	41,45	39,12	37,01	40,23	39,08	39,97	34,70	38,43	35,05	36,18	33,80	33,22	32,36	28,36
Cataluña	35,52	27,98	31,14	27,98	32,76	27,18	19,75	25,27	22,90	24,61	20,41	19,22	21,90	20,67	27,99	22,34
Comunidad Valenciana	32,74	37,50	31,82	34,05	31,43	31,42	31,43	37,20	30,10	28,73	25,18	27,74	27,70	27,83	31,62	26,12
Extremadura	49,62	32,45	39,00	32,20	36,88	43,02	46,79	44,90	45,70	35,30	40,77	44,71	39,50	38,27	46,11	34,58
Galicia	40,13	36,30	41,67	39,39	40,56	39,77	38,66	35,37	36,90	33,20	35,86	34,20	42,30	40,45	37,19	35,83
Madrid	41,07	29,64	32,72	31,92	27,74	27,18	26,39	29,81	30,40	24,08	21,06	24,90	24,60	25,11	31,35	22,68
Murcia	43,63	30,38	32,24	34,63	31,91	33,61	33,58	32,54	32,70	21,63	36,15	35,44	37,10	29,34	37,43	25,45
Navarra	30,29	34,30	29,61	39,23	33,01	42,31	31,42	40,19	37,10	34,23	41,82	38,46	41,70	36,32	38,77	32,19
País Vasco	30,29	40,26	36,49	33,16	30,89	28,31	34,61	31,08	30,80	22,41	32,33	32,25	33,80	36,00	37,22	28,79
Rioja	20,00	36,41	34,74	32,00	23,00	38,17	26,77	29,72	35,20	27,49	31,13	35,29	37,30	35,96	46,04	34,90
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27,29	24,70	26,69	30,59	23,67
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27,40	23,50	30,59	24,71	23,05
TOTAL	36,11	31,75	34,15	32,37	32,07	31,02	30,15	31,40	30,30	28,33	28,32	28,06	29,00	29,22	33,38	25,17

P. 2

De las siguientes afirmaciones, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el funcionamiento del Sistema Sanitario en nuestro país?

En general, funciona bastante bien

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	17,44	19,45	13,00	15,77	14,30	11,17	13,81	15,19	15,20	15,58	15,67	15,71	15,70	22,44	20,08	19,63
Aragón	24,21	25,61	26,16	27,66	31,69	23,95	24,29	20,42	29,10	27,80	31,22	24,36	25,70	26,31	25,96	32,56
Asturias	21,01	52,19	55,39	50,91	44,73	52,54	54,56	56,78	50,70	58,69	56,19	48,05	50,20	54,29	50,00	52,63
Baleares	15,56	16,09	21,93	22,51	26,64	16,59	14,35	18,19	17,60	25,63	30,85	25,61	27,30	26,59	29,08	24,23
Canarias	15,11	9,32	9,06	13,78	10,39	15,79	10,61	11,34	4,80	8,44	6,17	10,36	8,90	11,55	10,64	11,73
Cantabria	17,91	37,02	34,18	40,29	20,67	15,31	21,15	29,32	32,30	37,67	24,66	18,39	23,70	35,58	30,56	34,02
Castilla-La Mancha	19,34	23,19	21,67	22,52	21,75	19,98	25,61	26,86	30,40	19,64	22,22	16,31	23,20	29,40	24,22	26,48
Castilla y León	25,17	21,38	13,86	19,21	18,89	24,60	30,58	18,16	25,60	15,98	22,61	21,88	18,40	23,90	25,01	25,22
Cataluña	24,39	16,06	20,00	19,12	19,85	14,42	10,61	17,50	14,60	15,63	19,21	16,86	19,40	20,40	24,19	20,85
Comunidad Valenciana	22,54	18,75	23,47	25,67	24,11	19,03	19,46	16,28	17,70	15,56	17,59	18,84	20,50	20,21	23,02	18,89
Extremadura	21,46	19,62	25,38	21,59	22,81	17,35	17,72	21,12	22,60	21,97	16,44	17,26	18,50	21,30	21,50	20,56
Galicia	15,84	19,31	18,48	21,21	21,26	17,18	17,49	15,71	15,70	12,67	13,79	17,93	25,20	19,77	23,36	29,70
Madrid	11,90	10,95	12,46	18,01	15,18	9,84	8,95	13,95	13,30	18,42	19,20	18,07	22,60	24,67	25,44	21,27
Murcia	12,74	26,54	30,12	15,95	19,84	17,75	21,64	23,25	15,80	20,55	12,69	13,83	22,80	26,98	26,90	20,09
Navarra	45,67	44,93	34,80	43,54	48,54	41,82	47,33	48,50	41,50	36,77	41,83	39,43	44,50	45,33	43,94	41,61
País Vasco	27,35	29,02	31,83	32,38	38,74	40,75	33,86	35,24	35,70	30,32	28,47	29,51	24,10	28,98	26,83	22,98
Rioja	32,16	30,77	25,89	28,64	41,00	27,65	29,29	39,17	26,70	27,52	23,06	20,76	23,90	31,73	33,11	29,43
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14,09	18,40	19,24	15,69	15,03
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17,09	22,60	15,29	17,25	25,04
TOTAL	20,71	21,26	21,77	23,36	21,34	18,41	18,58	19,80	19,40	19,16	20,05	19,23	21,20	23,86	24,24	22,92

Funciona bien, pero son necesarios algunos cambios

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	38,26	36,02	45,08	40,39	45,79	53,34	46,84	50,29	48,70	50,17	52,28	55,77	54,00	49,03	53,28	52,98
Aragón	41,05	40,70	45,52	54,26	46,83	46,87	50,01	49,65	47,30	54,25	44,67	48,76	53,40	54,08	53,98	48,81
Asturias	42,39	31,02	33,46	34,55	33,45	32,61	29,82	34,11	40,30	35,88	37,99	35,05	34,20	29,14	39,51	35,61
Baleares	36,44	37,39	34,65	41,56	37,99	41,49	39,57	42,84	41,60	49,59	47,82	53,69	48,60	52,22	50,92	41,64
Canarias	35,37	36,98	41,75	42,31	48,05	42,60	36,35	31,40	41,70	35,06	28,91	34,30	38,00	43,31	44,15	41,12
Cantabria	46,27	30,77	36,22	37,86	44,23	51,45	47,60	46,15	43,40	32,86	43,93	48,32	42,30	39,97	41,66	41,32
Castilla-La Mancha	45,92	38,55	41,80	48,05	49,24	51,09	52,11	50,76	49,10	54,99	50,45	52,85	47,10	46,19	50,26	43,32
Castilla y León	41,11	45,98	46,88	48,38	49,31	46,67	44,14	53,53	51,00	59,72	50,19	52,44	54,90	55,37	50,24	47,83
Cataluña	48,30	46,35	41,10	46,16	41,05	46,97	-	49,33	51,10	50,58	42,65	44,96	43,70	51,35	44,08	41,96
Comunidad Valenciana	39,18	42,14	42,60	45,45	46,96	52,78	49,11	50,26	52,80	50,42	48,62	47,60	51,30	52,16	49,83	48,12
Extremadura	46,74	40,00	40,53	49,24	42,21	41,89	48,68	45,27	42,20	48,24	50,59	42,36	45,10	50,29	47,35	46,41
Galicia	35,36	46,42	50,43	48,48	49,24	47,81	53,32	47,16	54,20	53,44	55,58	53,69	49,30	57,73	55,10	52,84
Madrid	35,99	39,12	42,94	39,39	46,42	44,88	47,81	42,59	44,80	52,76	46,48	48,29	44,70	47,94	46,16	48,86
Murcia	41,70	38,08	44,40	53,70	46,69	44,38	44,37	49,98	46,90	45,88	54,86	46,31	46,50	50,11	47,37	49,42
Navarra	32,69	37,20	47,55	42,58	38,83	42,31	39,61	39,22	45,90	46,36	39,94	42,81	37,90	42,55	42,88	42,51
País Vasco	44,50	51,30	49,07	50,26	48,95	45,50	52,96	45,59	45,20	53,29	44,44	50,27	53,60	55,40	54,18	59,85
Rioja	36,18	43,59	48,22	51,26	45,00	55,27	47,47	39,70	48,70	54,48	51,39	52,99	52,50	49,90	50,94	48,43
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39,30	38,40	45,47	42,75	46,63
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45,80	37,60	50,98	47,45	46,12
TOTAL	40,57	41,10	43,47	45,03	45,46	47,67	47,61	47,10	48,30	50,53	47,35	48,86	48,00	50,02	48,88	47,73

Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	30,58	34,06	32,32	32,80	29,53	27,42	29,69	29,00	27,50	28,30	26,06	24,48	25,30	22,69	22,39	21,20
Aragón	28,77	24,56	22,22	12,06	17,25	23,53	20,77	24,65	20,10	14,37	19,52	23,28	17,70	16,98	15,63	16,27
Asturias	31,16	12,04	10,78	12,36	15,27	13,76	14,53	8,00	7,60	5,44	4,37	12,86	13,10	15,03	9,88	10,21
Baleares	33,78	37,39	34,21	26,84	24,02	33,18	29,13	31,17	29,80	18,25	16,99	16,71	20,60	18,97	16,25	27,41
Canarias	38,91	36,66	36,25	35,26	34,74	32,25	43,08	42,71	38,20	40,92	44,81	42,72	41,10	34,38	34,80	36,73
Cantabria	23,88	23,56	23,98	14,08	27,88	27,43	25,00	17,31	21,00	22,71	23,68	24,14	24,20	20,28	23,26	19,46
Castilla-La Mancha	21,75	24,70	28,48	23,12	22,05	24,07	16,87	16,63	17,80	21,13	24,63	26,33	22,10	21,00	21,61	22,84
Castilla y León	25,40	24,14	31,64	24,54	25,81	23,91	19,76	24,83	19,90	21,30	22,53	20,10	23,90	17,44	21,65	22,19
Cataluña	21,97	30,41	31,78	25,58	29,60	30,93	32,21	26,61	27,00	27,94	31,99	31,98	28,50	23,85	25,54	29,43
Comunidad Valenciana	29,87	31,61	28,52	23,35	23,39	25,14	27,14	28,09	25,70	28,89	30,17	28,42	24,60	22,80	21,30	26,80
Extremadura	24,52	32,83	28,79	21,59	25,10	33,20	27,17	28,32	31,70	25,48	29,04	35,28	32,70	22,55	25,85	28,35
Galicia	29,07	25,81	23,26	24,03	24,30	28,27	21,40	30,37	25,60	28,35	26,02	23,74	19,40	20,68	17,69	15,87
Madrid	37,30	36,50	34,83	30,60	29,05	35,54	35,04	34,94	34,10	23,54	26,55	26,21	28,10	21,73	21,99	24,55
Murcia	31,66	24,62	22,78	26,46	28,02	31,32	28,59	24,82	31,50	29,83	29,47	26,85	26,30	20,27	22,81	24,58
Navarra	17,31	13,04	15,20	11,00	8,25	13,94	11,61	10,81	8,70	12,04	14,36	15,85	14,40	10,74	10,77	13,07
País Vasco	20,91	15,80	15,38	13,47	9,42	10,59	10,34	16,84	15,20	13,11	23,52	16,67	19,00	13,60	17,22	14,48
Rioja	24,12	20,51	20,81	9,55	8,00	11,05	14,65	13,06	20,60	15,01	21,42	23,72	20,00	16,39	11,80	17,54
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34,40	37,30	27,08	30,20	30,03
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30,80	35,10	28,63	29,02	19,14
TOTAL	28,18	28,39	27,73	23,84	25,51	27,31	26,96	27,10	26,00	24,97	26,85	26,17	25,30	21,60	21,91	23,60

Está tan mal que se necesitaría rehacerlo

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	12,67	8,98	9,60	6,81	8,77	6,22	7,02	4,95	6,40	4,58	4,58	3,57	4,30	3,76	3,61	4,90
Aragón	5,61	7,02	6,09	8,15	3,87	4,24	2,82	4,23	2,50	3,20	3,55	2,87	3,20	2,34	2,36	2,07
Asturias	5,43	3,65	0,37	8,47	5,82	1,09	0,73	0,37	1,10	0,00	1,45	4,05	2,40	1,23	0,62	1,55
Baleares	14,22	5,65	9,21	7,16	9,61	7,86	13,91	6,93	8,40	3,04	3,91	3,11	3,20	2,21	2,19	5,75
Canarias	10,29	15,76	12,94	6,71	5,19	8,07	9,64	13,26	14,60	14,93	19,14	12,62	11,70	9,97	9,62	9,89
Cantabria	10,45	6,25	5,61	6,69	5,29	5,33	4,81	4,33	1,90	3,87	5,31	6,75	6,60	3,48	3,47	3,13
Castilla-La Mancha	10,88	11,45	8,05	7,10	6,65	4,55	4,52	3,93	1,50	3,33	2,40	3,91	7,40	2,89	3,91	5,77
Castilla y León	6,93	7,36	7,62	7,33	4,61	4,14	5,06	3,25	2,70	2,78	2,57	3,96	2,40	2,81	2,62	4,29
Cataluña	4,85	7,06	7,12	7,12	7,80	6,83	6,22	5,71	6,90	5,34	5,66	5,69	7,30	3,99	5,98	7,49
Comunidad Valenciana	7,87	4,11	5,42	7,49	5,00	2,87	3,21	4,30	3,60	4,27	3,10	4,63	3,10	3,97	5,84	5,50
Extremadura	7,28	7,17	5,30	6,90	9,51	7,55	6,04	4,54	3,00	3,53	3,53	4,32	3,40	5,87	4,67	4,67
Galicia	18,00	7,16	7,83	6,77	4,12	6,31	5,63	5,89	3,70	4,61	4,61	4,18	5,60	1,36	2,72	1,36
Madrid	13,50	11,53	9,76	7,35	7,59	7,48	7,04	7,49	5,80	3,99	5,51	5,68	3,30	3,52	4,68	4,63
Murcia	13,13	7,69	2,70	6,80	3,50	5,78	4,25	0,78	2,70	3,36	2,98	11,52	3,80	1,76	1,46	4,13
Navarra	2,88	4,35	2,45	7,61	2,91	0,96	0,49	0,50	1,00	2,89	2,42	1,92	1,80	0,69	1,72	2,45
País Vasco	5,90	3,63	3,71	6,87	2,09	1,59	1,81	0,78	3,10	2,73	1,92	1,36	2,30	1,51	0,51	1,51
Rioja	7,54	4,62	5,08	7,52	4,00	3,51	7,07	6,05	2,00	2,99	3,09	2,04	2,80	1,58	3,02	4,61
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,00	5,90	7,81	10,59	7,52
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,50	4,30	4,71	5,49	6,07
TOTAL	9,57	7,67	7,03	7,19	6,38	5,51	5,60	5,00	5,10	4,42	4,69	4,88	4,70	3,51	4,20	4,96

P. 3

En general, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España?

Para contestar utilice una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que está Ud. "muy insatisfecho" y el 10 que está "muy satisfecho".

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía						5,52	5,81	5,98	6,14	6,07	6,32	6,30	6,29	6,35	6,55	6,68
Aragón						6,40	6,51	6,23	6,41	6,72	6,87	6,68	6,80	7,20	6,95	7,38
Asturias						7,28	7,11	7,40	7,26	7,35	7,43	7,08	7,21	7,71	7,42	7,27
Baleares						5,98	5,79	6,05	5,83	6,59	6,66	6,48	6,60	6,75	6,81	6,65
Canarias						5,45	5,34	5,60	5,37	5,42	5,15	5,44	5,40	6,04	5,96	5,85
Cantabria						6,20	5,92	6,30	6,33	6,70	6,47	6,25	6,28	6,70	6,55	6,85
Castilla-La Mancha						6,14	6,21	6,62	6,61	6,29	6,42	6,21	6,79	6,82	6,65	6,80
Castilla y León						6,13	6,38	6,15	6,40	6,40	6,64	6,81	6,82	7,01	7,06	6,82
Cataluña						5,93	5,81	6,09	5,96	6,18	6,02	6,19	6,02	6,49	6,46	6,27
Comunidad Valenciana						6,15	6,27	6,06	6,12	6,18	6,36	6,21	6,45	6,43	6,54	6,40
Extremadura						5,68	5,90	6,16	6,30	6,15	6,14	6,17	6,29	6,46	6,36	6,29
Galicia						5,40	5,62	5,41	5,56	5,52	5,85	5,87	5,91	6,10	6,26	6,47
Madrid						5,79	5,81	5,92	6,10	6,29	6,23	6,23	6,42	6,64	6,63	6,47
Murcia						5,74	6,34	6,31	6,01	6,27	5,94	6,12	6,21	6,46	6,56	6,79
Navarra						6,97	7,19	7,20	6,71	6,59	6,82	7,01	7,19	7,06	7,23	7,25
País Vasco						6,81	7,15	6,80	6,51	6,83	6,48	6,72	6,74	6,96	6,68	6,97
Rioja						6,58	6,48	6,76	6,56	6,97	6,98	6,93	6,97	6,99	6,85	6,85
Ceuta						-	-	-	-	-	-	6,08	6,29	6,02	5,96	6,05
Melilla						-	-	-	-	-	-	6,12	5,90	5,95	6,22	6,19
TOTAL						5,94	6,05	6,12	6,14	6,23	6,27	6,29	6,35	6,57	6,59	6,57

P. 4

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión pública en atención primaria

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía							62,71	60,30	---	56,36	64,74	60,50	59,70	57,73	57,40	57,61
Aragón							75,00	66,55	---	59,63	72,70	72,01	64,30	77,49	65,78	77,23
Asturias							87,29	77,41	---	66,66	72,07	67,34	83,50	77,92	75,32	74,89
Baleares							61,31	50,20	---	47,43	60,85	41,07	52,30	54,44	63,74	63,43
Canarias							55,65	51,13	---	41,88	47,10	56,29	41,10	48,03	55,32	56,25
Cantabria							67,31	54,33	---	60,87	63,30	56,05	47,60	65,43	65,62	63,88
Castilla-La Mancha							70,79	70,07	---	66,78	74,48	64,65	60,80	63,26	71,62	63,77
Castilla y León							81,83	73,48	---	76,38	73,33	78,53	77,30	76,09	71,90	73,09
Cataluña							47,20	52,49	---	47,92	49,12	55,65	53,40	59,22	59,24	56,68
Comunidad Valenciana							66,43	58,67	---	61,19	63,81	67,63	68,10	65,80	61,00	66,49
Extremadura							64,56	59,25	---	56,86	71,76	61,59	61,10	69,13	64,49	68,23
Galicia							75,97	70,10	---	64,51	68,02	76,07	73,40	70,91	75,50	78,92
Madrid							60,26	48,75	---	62,37	56,92	62,59	66,90	61,59	66,15	62,97
Murcia							64,07	51,57	---	50,36	54,11	57,11	65,80	73,30	71,93	68,68
Navarra							92,26	80,95	---	55,56	51,86	69,24	64,20	75,80	75,76	79,81
País Vasco							77,52	62,17	---	67,20	68,50	60,92	70,70	73,05	73,41	70,46
Rioja							75,76	66,82	---	56,54	65,26	52,14	52,10	62,33	66,18	75,80
Ceuta							-	-	---	-	-	40,80	33,30	41,50	41,18	47,08
Melilla							-	-	---	-	-	41,30	40,30	39,22	43,53	42,53
TOTAL							65,10	59,60	---	58,69	61,74	62,94	62,80	63,86	63,44	64,36

Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión privada en atención primaria

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía							32,11	33,84	---	36,19	29,77	33,60	34,90	35,66	39,38	34,90
Aragón							15,14	29,58	---	34,62	21,62	24,76	30,10	20,46	28,61	20,70
Asturias							10,53	10,82	---	15,95	15,58	21,63	9,20	13,50	10,81	16,10
Baleares							31,74	42,02	---	46,90	32,20	54,97	39,40	37,64	30,00	30,85
Canarias							38,23	42,39	---	48,71	44,78	39,51	53,40	46,45	38,97	39,33
Cantabria							22,12	32,21	---	25,61	20,27	28,48	32,60	24,81	26,39	25,00
Castilla-La Mancha							21,69	22,68	---	27,49	22,82	30,24	33,20	28,35	24,74	28,62
Castilla y León							15,41	20,45	---	18,98	23,40	16,07	18,00	15,07	18,32	20,23
Cataluña							44,63	43,38	---	46,48	46,22	38,65	41,80	35,55	30,98	37,06
Comunidad Valenciana							22,32	36,14	---	32,49	29,98	27,40	26,70	29,02	32,82	28,69
Extremadura							30,14	36,23	---	36,47	26,67	30,96	31,20	25,62	27,73	25,24
Galicia							15,81	21,17	---	29,49	26,68	17,89	20,70	25,00	19,73	15,19
Madrid							32,11	39,79	---	34,35	37,28	33,61	28,90	30,44	25,10	29,16
Murcia							32,44	34,08	---	38,42	38,05	33,54	23,70	23,47	19,01	23,63
Navarra							4,84	12,71	---	31,91	37,04	26,43	24,60	20,75	19,07	16,66
País Vasco							12,92	23,32	---	23,78	22,45	26,77	22,50	17,89	16,45	21,46
Rioja							16,16	19,08	---	23,47	21,51	25,68	20,00	24,07	27,77	18,85
Ceuta							-	-	---	-	-	52,20	60,00	53,39	54,90	49,37
Melilla							-	-	---	-	-	55,20	57,00	58,82	54,12	54,25
TOTAL							27,78	32,90	---	34,52	32,31	31,00	31,30	29,75	28,60	29,05

Porcentaje de encuestados que optaría por ambas provisiones en atención primaria

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía							4,95	5,06	---	7,22	5,37	5,43	5,20	5,45	2,83	6,59
Aragón							9,15	2,82	---	3,63	3,90	2,51	3,50	1,76	2,95	1,19
Asturias							2,18	11,77	---	17,03	11,99	11,03	7,30	8,59	13,57	9,00
Baleares							6,52	5,62	---	5,22	6,51	3,52	8,20	7,60	5,94	5,08
Canarias							5,47	6,48	---	8,44	7,46	4,21	5,20	5,51	5,19	4,42
Cantabria							10,58	12,50	---	13,52	15,95	15,47	19,80	9,41	7,64	11,12
Castilla-La Mancha							5,12	5,44	---	3,92	2,40	4,52	5,50	7,34	3,38	6,03
Castilla y León							2,53	5,37	---	4,40	3,04	5,17	3,80	8,83	9,06	6,45
Cataluña							7,80	3,52	---	4,98	4,05	5,21	4,20	4,81	9,51	6,13
Comunidad Valenciana							10,00	5,01	---	6,15	5,86	4,45	4,90	5,18	5,67	4,30
Extremadura							4,92	4,14	---	6,67	1,58	7,06	7,70	5,25	7,79	6,54
Galicia							7,35	7,64	---	6,00	5,30	5,80	5,00	4,09	4,76	5,89
Madrid							6,60	10,14	---	3,13	4,10	2,92	3,40	6,43	6,87	7,09
Murcia							3,10	13,18	---	11,22	7,47	9,34	10,50	3,23	9,07	7,69
Navarra							2,89	6,35	---	10,59	9,64	4,34	11,20	3,45	4,82	3,54
País Vasco							8,27	13,47	---	8,48	8,78	12,04	6,50	8,06	9,63	7,57
Rioja							7,58	12,07	---	19,99	13,23	21,16	27,80	12,79	6,05	5,35
Ceuta							-	-	---	-	-	5,00	6,30	5,12	3,92	3,56
Melilla							-	-	---	-	-	3,50	2,70	1,96	2,35	1,60
TOTAL							6,43	6,70	---	6,35	5,39	5,61	5,50	5,79	6,44	6,10

Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión pública en consultas de atención especializada

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía							51,90	48,10	---	45,82	52,48	47,23	49,60	48,25	45,17	48,70
Aragón							64,44	52,46	---	53,24	66,33	64,13	52,20	55,84	56,05	58,59
Asturias							75,66	71,28	---	64,12	63,38	55,12	68,50	61,34	63,27	60,03
Baleares							48,26	32,00	---	39,61	50,85	33,08	43,80	44,63	54,05	53,81
Canarias							36,34	34,62	---	28,25	35,09	39,15	30,50	37,01	43,12	43,77
Cantabria							49,52	29,33	---	45,90	42,98	33,34	30,90	38,22	39,58	42,35
Castilla-La Mancha							57,83	58,89	---	49,86	61,56	49,25	48,70	53,30	55,47	53,02
Castilla y León							68,26	56,72	---	59,48	58,85	61,50	53,20	54,93	50,95	59,25
Cataluña							40,37	40,83	---	35,15	41,09	43,38	41,30	44,08	45,18	45,64
Comunidad Valenciana							52,14	47,94	---	48,37	45,72	44,17	46,80	47,66	47,26	50,00
Extremadura							49,48	38,88	---	44,31	50,22	38,84	44,10	45,36	38,01	41,74
Galicia							58,72	52,19	---	48,60	56,32	57,20	46,80	49,09	60,99	64,17
Madrid							53,22	43,62	---	49,94	48,15	51,58	48,50	49,48	52,72	51,38
Murcia							45,53	40,32	---	42,15	41,41	37,32	40,60	47,77	49,41	45,60
Navarra							78,32	64,75	---	45,91	41,40	60,09	55,80	50,18	57,44	67,02
País Vasco							68,21	55,18	---	50,81	54,55	47,25	51,60	47,35	53,41	52,28
Rioja							54,04	41,22	---	43,03	45,95	30,39	39,60	43,37	50,20	65,88
Ceuta							-	-	---	-	-	27,30	22,00	16,88	23,92	36,04
Melilla							-	-	---	-	-	26,40	30,90	30,59	20,39	34,15
TOTAL							53,49	47,50	---	46,19	49,75	47,92	46,80	47,97	49,48	51,09

Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión privada en consultas de atención especializada

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía							40,39	44,30	---	46,16	39,90	44,45	43,40	43,44	49,42	40,33
Aragón							22,53	39,09	---	40,27	24,46	31,92	40,40	39,77	33,62	35,79
Asturias							17,07	12,31	---	17,76	22,45	35,28	20,80	25,46	19,45	26,94
Baleares							48,70	59,33	---	55,61	41,32	62,52	45,40	42,70	40,31	39,51
Canarias							50,79	57,61	---	62,66	57,12	54,04	63,30	56,69	50,39	48,42
Cantabria							31,25	54,32	---	37,20	35,28	42,01	48,30	43,97	47,57	42,02
Castilla-La Mancha							32,53	33,25	---	43,20	33,63	42,89	42,90	39,36	38,28	39,90
Castilla y León							23,24	32,78	---	29,41	34,15	29,13	35,20	29,98	37,15	32,39
Cataluña							51,83	53,95	---	58,63	54,12	50,30	51,80	49,31	44,98	46,86
Comunidad Valenciana							29,47	43,29	---	44,62	47,38	48,29	47,30	45,08	45,35	44,50
Extremadura							41,83	54,33	---	47,06	43,91	56,85	46,60	50,31	53,26	49,53
Galicia							25,09	31,21	---	39,18	34,02	30,03	42,60	38,86	29,94	26,53
Madrid							39,45	45,06	---	46,78	45,63	42,45	45,60	41,63	38,70	40,44
Murcia							37,08	41,06	---	45,89	51,11	49,62	45,30	36,69	30,70	38,73
Navarra							8,21	18,54	---	39,15	45,13	33,64	35,80	42,20	36,70	29,10
País Vasco							20,15	30,05	---	38,53	35,31	35,78	41,10	40,30	32,41	39,39
Rioja							24,75	43,18	---	36,46	30,11	43,87	34,90	38,46	42,62	28,76
Ceuta							-	-	---	-	-	64,70	71,40	77,22	73,33	61,20
Melilla							-	-	---	-	-	69,20	66,00	67,84	76,86	60,20
TOTAL							35,94	42,60	---	45,63	42,69	43,60	45,20	42,94	41,59	40,37

Porcentaje de encuestados que optaría por ambas provisiones en consultas de atención especializada

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía							7,25	6,68	---	7,56	7,51	7,39	6,60	7,27	5,15	9,81
Aragón							12,68	7,04	---	6,11	7,44	2,51	4,40	4,10	6,79	4,44
Asturias							7,28	16,03	---	18,12	13,81	9,22	10,40	13,19	16,96	13,03
Baleares							2,61	5,62	---	4,34	7,39	4,40	9,80	12,34	5,32	5,73
Canarias							11,58	7,77	---	8,44	7,14	5,84	5,70	6,03	6,49	7,55
Cantabria							19,23	15,39	---	15,93	20,29	24,16	20,20	17,12	12,15	15,63
Castilla-La Mancha							7,53	6,34	---	5,13	3,30	7,56	7,40	6,29	5,99	4,98
Castilla y León							8,50	10,26	---	10,88	6,54	9,37	10,40	14,86	11,43	8,35
Cataluña							7,44	4,74	---	5,47	4,30	6,07	6,40	6,33	9,92	6,54
Comunidad Valenciana							18,22	8,41	---	6,67	6,56	7,19	5,20	7,09	6,87	5,33
Extremadura							8,31	6,41	---	8,63	5,87	4,31	9,30	3,71	8,73	8,73
Galicia							15,98	15,94	---	11,53	9,42	12,06	9,90	12,04	9,07	9,30
Madrid							6,16	10,43	---	2,99	3,82	4,66	5,20	6,75	7,02	7,41
Murcia							16,62	17,46	---	11,59	7,48	13,06	14,00	15,53	19,89	15,67
Navarra							13,47	16,71	---	12,03	12,00	6,26	8,40	7,27	5,52	3,88
País Vasco							10,09	13,47	---	10,11	9,60	16,42	7,00	11,09	13,93	8,08
Rioja							20,71	14,59	---	20,51	23,94	24,73	25,50	17,76	7,18	5,36
Ceuta							-	-	---	-	-	6,00	6,30	5,50	2,35	2,76
Melilla							-	-	---	-	-	4,00	2,70	1,18	2,75	3,23
TOTAL							9,96	9,20	---	7,63	6,83	7,87	7,40	8,37	8,44	7,88

Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión pública en hospitalización

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía							71,12	65,02	---	61,74	63,96	58,21	58,40	59,54	56,63	57,73
Aragón							77,12	67,25	---	64,39	73,77	70,89	61,30	69,29	66,38	72,78
Asturias							85,10	79,26	---	67,75	71,33	57,73	74,90	71,47	66,07	64,08
Baleares							51,74	43,26	---	46,57	57,81	36,18	45,10	49,38	57,81	50,71
Canarias							65,94	58,26	---	51,95	55,55	52,72	48,40	52,76	58,18	58,33
Cantabria							73,56	59,62	---	58,44	60,87	60,88	46,80	56,72	58,33	63,19
Castilla-La Mancha							76,81	69,46	---	65,88	74,77	60,07	59,50	61,70	61,46	60,11
Castilla y León							82,29	75,11	---	75,68	72,62	74,81	69,50	66,65	63,55	72,14
Cataluña							52,69	53,22	---	47,21	53,66	50,19	46,50	47,67	50,27	49,32
Comunidad Valenciana							70,35	62,43	---	63,24	61,57	59,76	60,80	60,27	54,82	59,28
Extremadura							65,32	58,88	---	61,17	72,55	60,01	62,60	62,65	53,59	58,88
Galicia							79,66	69,01	---	66,58	70,79	75,83	67,60	70,46	79,35	80,27
Madrid							63,34	56,23	---	58,33	53,53	60,83	62,90	57,45	59,91	61,26
Murcia							71,41	61,64	---	54,47	50,01	44,77	50,30	54,54	59,94	61,27
Navarra							91,79	81,95	---	54,61	50,01	63,46	56,50	55,02	61,61	71,28
País Vasco							75,19	62,95	---	58,46	64,38	57,36	67,20	67,00	76,44	66,17
Rioja							68,69	55,79	---	54,03	61,16	45,53	46,70	58,95	63,85	73,92
Ceuta							-	-	---	-	-	34,80	25,90	35,70	40,00	45,51
Melilla							-	-	---	-	-	34,80	39,50	34,12	33,73	40,52
TOTAL							69,10	62,40	---	59,47	61,66	58,96	58,40	58,79	59,56	60,67

Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión privada en hospitalización

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía							24,63	28,31	---	30,47	29,11	34,28	36,00	33,46	39,38	33,87
Aragón							15,14	28,87	---	31,31	20,21	24,42	31,00	27,20	26,25	23,08
Asturias							11,63	9,33	---	14,86	15,94	33,06	15,00	19,02	17,28	21,97
Baleares							42,61	50,24	---	46,45	36,11	58,53	42,90	41,12	36,56	42,94
Canarias							26,67	35,92	---	37,01	37,63	38,54	41,90	39,89	36,11	35,16
Cantabria							17,31	28,36	---	25,62	19,81	23,17	30,20	27,58	28,12	24,65
Castilla-La Mancha							18,98	23,89	---	28,99	21,62	33,29	36,10	30,44	32,81	32,80
Castilla y León							13,80	20,92	---	18,06	22,49	18,65	25,30	21,53	26,20	21,42
Cataluña							38,05	42,04	---	47,19	41,06	42,87	45,50	46,14	39,95	43,05
Comunidad Valenciana							20,00	29,88	---	30,60	32,74	33,05	31,40	34,89	36,08	34,71
Extremadura							31,29	38,48	---	32,16	22,76	31,76	27,50	33,64	34,58	34,26
Galicia							12,76	21,60	---	24,66	23,00	17,22	26,10	23,18	14,29	14,74
Madrid							29,33	34,95	---	36,24	39,41	33,33	30,60	33,68	31,35	31,48
Murcia							21,25	25,17	---	36,19	42,51	46,62	39,80	39,59	27,19	30,14
Navarra							5,32	10,75	---	33,34	37,48	30,77	33,70	35,63	31,51	23,79
País Vasco							14,46	22,28	---	30,33	25,76	26,76	25,80	21,91	13,93	25,00
Rioja							22,22	28,64	---	24,97	25,06	29,22	27,10	25,95	30,87	22,26
Ceuta							-	-	---	-	-	58,20	67,10	57,61	56,08	49,35
Melilla							-	-	---	-	-	60,70	57,30	61,57	62,75	53,86
TOTAL							24,00	30,20	---	33,01	31,60	33,37	34,10	33,73	32,33	32,01

Porcentaje de encuestados que optaría por ambas provisiones en hospitalización

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía							3,68	5,52	---	6,87	6,46	6,82	5,30	5,58	3,73	6,98
Aragón							7,04	2,11	---	2,87	4,60	3,24	2,40	2,05	3,54	1,77
Asturias							2,91	11,40	---	17,39	12,36	8,84	9,80	9,51	16,34	13,64
Baleares							5,22	6,07	---	6,54	6,08	5,29	11,80	8,87	5,32	5,08
Canarias							5,79	5,82	---	9,74	5,83	7,77	9,10	7,09	5,19	5,99
Cantabria							9,13	10,58	---	14,49	17,38	15,46	22,60	15,35	12,85	12,16
Castilla-La Mancha							2,71	5,44	---	3,03	3,00	5,14	3,70	7,08	5,21	5,25
Castilla y León							3,68	3,27	---	5,56	4,20	6,31	4,20	11,12	9,53	6,44
Cataluña							8,29	4,01	---	5,10	4,66	6,57	7,60	5,77	9,51	6,40
Comunidad Valenciana							9,11	6,97	---	5,47	5,00	6,34	6,60	4,50	8,25	5,16
Extremadura							3,02	2,26	---	6,27	4,70	6,67	9,60	3,71	11,83	6,86
Galicia							7,14	8,07	---	8,30	6,21	6,48	5,60	6,36	6,35	4,99
Madrid							6,30	8,08	---	4,28	3,67	4,09	4,50	6,58	6,72	6,02
Murcia							6,96	12,42	---	8,59	7,11	8,61	9,60	5,87	12,58	8,59
Navarra							2,89	7,30	---	10,61	11,05	5,77	9,50	9,00	6,54	4,93
País Vasco							8,79	13,47	---	10,39	9,05	15,06	6,50	9,57	9,12	8,58
Rioja							7,58	14,06	---	20,99	12,78	24,23	25,90	14,70	5,28	3,44
Ceuta							-	-	---	-	-	5,50	6,70	5,91	3,53	4,36
Melilla							-	-	---	-	-	4,50	1,90	2,35	3,14	2,39
TOTAL							6,10	6,60	---	6,67	5,76	6,86	6,60	6,59	7,39	6,38

Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión pública en atención urgente

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía							70,88	67,32	---	62,89	64,26	61,78	58,90	58,37	57,40	56,07
Aragón							82,40	73,59	---	69,39	76,60	73,78	62,20	75,73	65,49	71,89
Asturias							88,01	80,75	---	69,92	74,96	61,79	78,30	75,46	69,77	69,64
Baleares							59,57	52,35	---	55,29	63,06	45,44	55,50	54,44	60,31	63,68
Canarias							62,73	54,70	---	52,92	52,97	52,09	45,60	51,96	56,36	56,51
Cantabria							77,40	65,87	---	63,76	62,81	66,20	53,10	59,14	63,54	64,58
Castilla-La Mancha							77,11	74,60	---	70,10	77,18	60,41	63,90	64,84	68,23	60,35
Castilla y León							84,13	75,61	---	79,85	76,57	73,14	72,10	66,18	61,41	72,60
Cataluña							58,77	55,16	---	51,81	54,41	54,15	53,40	50,99	51,76	50,41
Comunidad Valenciana							70,71	64,05	---	64,09	58,81	61,47	62,00	61,31	55,34	59,96
Extremadura							64,94	63,02	---	63,52	74,90	62,75	64,20	67,28	63,86	63,55
Galicia							80,09	72,06	---	67,51	71,02	76,99	67,30	68,64	76,64	80,50
Madrid							69,21	57,57	---	60,04	56,49	57,35	55,30	54,09	59,44	55,53
Murcia							75,65	65,14	---	53,38	42,90	40,68	46,20	51,60	55,56	56,84
Navarra							93,72	82,42	---	55,09	51,91	65,38	61,40	61,95	67,15	69,48
País Vasco							81,91	64,77	---	65,29	69,86	65,01	74,90	74,05	70,88	64,65
Rioja							74,24	63,84	---	58,06	61,18	51,52	48,60	56,21	60,82	68,53
Ceuta							-	-	---	-	-	42,80	30,20	35,70	41,96	49,08
Melilla							-	-	---	-	-	38,80	42,30	34,12	31,37	43,27
TOTAL							71,85	64,60	---	62,12	62,65	60,75	59,70	59,60	59,94	60,10

Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión privada en atención urgente

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía							24,63	26,12	---	30,58	28,03	31,29	34,80	34,75	38,22	35,92
Aragón							9,86	21,48	---	25,52	19,14	20,44	30,70	21,93	26,54	24,56
Asturias							10,18	8,22	---	12,32	12,68	26,09	10,40	15,95	12,96	17,34
Baleares							35,65	40,71	---	36,90	30,42	50,19	35,90	37,00	31,56	30,58
Canarias							29,24	40,12	---	37,99	39,25	39,49	49,20	43,05	36,89	38,02
Cantabria							14,42	20,19	---	21,26	18,83	14,00	24,00	22,41	25,34	24,65
Castilla-La Mancha							17,47	19,65	---	24,47	19,52	32,94	32,40	27,82	28,13	31,51
Castilla y León							9,66	17,88	---	13,43	17,79	17,95	19,60	19,74	25,72	17,63
Cataluña							32,58	39,98	---	42,47	39,70	38,54	40,40	43,23	38,18	41,96
Comunidad Valenciana							16,25	28,08	---	29,07	32,23	31,17	31,40	34,19	36,42	34,19
Extremadura							30,53	34,71	---	29,43	19,63	28,24	25,60	29,02	24,92	28,97
Galicia							12,55	18,99	---	24,89	22,77	18,60	25,00	24,54	18,60	14,28
Madrid							23,61	32,30	---	35,24	36,59	37,12	38,90	38,56	31,66	36,60
Murcia							18,16	22,07	---	32,08	35,44	37,65	30,10	30,21	23,68	25,40
Navarra							4,35	11,26	---	30,91	37,49	29,33	29,80	33,21	27,34	24,16
País Vasco							10,07	21,25	---	24,05	20,00	20,21	19,80	16,13	19,75	27,27
Rioja							19,19	21,09	---	21,96	26,06	21,71	23,60	23,65	35,41	25,33
Ceuta							-	-	---	-	-	50,70	64,30	59,07	54,51	46,95
Melilla							-	-	---	-	-	57,70	54,60	62,75	65,49	49,86
TOTAL							21,02	27,70	---	30,51	29,62	31,19	32,90	32,99	31,67	32,17

Porcentaje de encuestados que optaría por ambas provisiones en atención urgente

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía							4,03	5,64	---	5,96	7,12	6,12	5,90	5,32	3,73	6,98
Aragón							6,34	3,52	---	3,64	3,19	3,97	2,10	2,05	2,95	2,07
Asturias							1,82	11,03	---	17,39	12,36	11,75	11,30	8,59	16,96	12,72
Baleares							4,35	6,07	---	7,81	6,52	4,37	8,30	8,24	7,82	4,77
Canarias							6,75	5,18	---	7,79	6,80	6,80	4,90	4,72	6,23	4,95
Cantabria							8,17	12,98	---	14,01	15,94	18,84	22,20	17,75	11,11	10,77
Castilla-La Mancha							2,41	4,23	---	3,62	2,40	5,74	3,20	6,29	3,38	6,03
Castilla y León							5,98	6,27	---	6,25	5,17	8,68	6,60	13,84	12,62	9,78
Cataluña							7,80	4,01	---	4,85	5,40	6,82	5,60	5,78	10,05	7,09
Comunidad Valenciana							12,68	7,33	---	6,16	8,27	6,85	5,00	3,98	6,70	4,64
Extremadura							4,15	1,51	---	6,66	5,47	8,63	9,30	3,71	11,21	7,48
Galicia							6,71	7,64	---	7,38	5,75	3,48	6,50	6,82	4,76	4,99
Madrid							5,86	9,26	---	3,73	4,24	3,79	4,30	5,36	6,87	6,63
Murcia							5,80	12,02	---	14,17	21,29	21,68	23,40	18,18	20,76	17,46
Navarra							1,93	6,32	---	12,06	9,14	5,30	8,10	4,49	4,82	6,01
País Vasco							6,98	13,21	---	9,84	9,32	14,50	4,80	8,56	9,12	7,82
Rioja							6,06	13,56	---	19,98	12,76	25,75	27,80	19,74	3,77	5,77
Ceuta							-	-	---	-	-	5,00	4,70	5,12	3,14	3,18
Melilla							-	-	---	-	-	3,00	2,30	1,96	3,14	3,64

TOTAL	6,34	6,90	---	6,60	6,83	7,27	6,50	6,65	7,60	6,92
--------------	-------------	-------------	------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

P. 5

Motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario público teniendo en cuenta la tecnología y los medios de que dispone

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								62,94	---	59,46	---	60,75	66,00	62,52	64,61	63,55
Aragón								79,49	---	79,38	---	69,47	72,00	77,78	74,34	76,63
Asturias								63,58	---	62,31	---	58,13	70,30	69,02	70,07	68,10
Baleares								56,02	---	59,99	---	49,84	65,70	63,93	73,43	74,22
Canarias								53,97	---	51,63	---	55,03	52,90	57,23	60,77	59,40
Cantabria								53,07	---	57,48	---	54,12	54,20	61,65	65,63	64,92
Castilla-La Mancha								72,30	---	61,63	---	64,63	63,10	66,94	72,14	64,31
Castilla y León								75,68	---	74,07	---	78,08	73,70	72,20	72,38	80,93
Cataluña								59,53	---	53,53	---	58,51	57,50	58,84	60,18	61,85
Comunidad Valenciana								69,26	---	67,86	---	65,57	67,90	68,39	62,20	64,27
Extremadura								70,14	---	58,03	---	66,27	66,70	70,66	73,21	71,03
Galicia								71,78	---	68,42	---	70,45	71,40	76,82	83,21	79,82
Madrid								67,89	---	67,30	---	72,63	68,90	64,03	67,08	68,97
Murcia								64,16	---	56,75	---	53,38	62,00	68,03	71,05	68,36
Navarra								69,18	---	46,87	---	75,97	66,30	71,64	75,43	85,40
País Vasco								66,49	---	55,99	---	55,19	59,70	58,69	62,28	54,79
Rioja								47,93	---	36,53	---	37,06	38,90	62,24	66,14	73,45
Ceuta								-	---	-	---	38,30	34,90	43,81	47,84	49,85
Melilla								-	---	-	---	34,08	44,10	38,04	41,96	46,89
TOTAL								64,20	---	61,80	---	63,66	64,90	65,05	66,76	66,92

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario privado teniendo en cuenta la tecnología y los medios de que dispone

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								25,18	---	26,23	---	30,01	25,80	27,36	28,57	25,20
Aragón								15,75	---	9,74	---	22,56	21,50	16,08	18,88	19,23
Asturias								9,03	---	10,87	---	23,84	13,10	12,88	10,19	12,38
Baleares								34,12	---	30,00	---	36,96	27,00	23,42	18,75	17,83
Canarias								32,79	---	28,24	---	39,15	39,60	33,85	31,17	33,06
Cantabria								29,59	---	18,37	---	19,79	21,20	18,46	21,18	18,75
Castilla-La Mancha								18,79	---	22,95	---	26,92	29,20	23,89	22,65	22,84
Castilla y León								14,38	---	12,50	---	12,12	17,70	14,57	15,00	10,01
Cataluña								30,26	---	33,06	---	30,96	32,70	31,94	26,63	29,56
Comunidad Valenciana								22,60	---	18,81	---	25,18	23,00	23,84	30,93	27,49
Extremadura								24,12	---	21,18	---	20,78	17,00	21,92	19,62	21,49
Galicia								18,67	---	20,74	---	20,01	21,60	17,73	10,43	12,93
Madrid								20,34	---	21,11	---	21,40	22,20	24,33	22,47	18,83
Murcia								19,68	---	26,86	---	32,04	21,10	19,66	17,83	18,61
Navarra								21,05	---	31,86	---	20,18	22,80	17,64	15,24	7,41
País Vasco								17,68	---	25,69	---	26,49	30,80	28,45	26,58	33,34
Rioja								27,10	---	31,46	---	20,19	29,80	22,40	26,23	18,11
Ceuta								-	---	-	---	54,20	51,00	46,76	47,06	45,02
Melilla								-	---	-	---	51,70	51,20	61,18	49,02	48,68
TOTAL								22,20	---	23,60	---	26,10	25,60	24,80	23,81	23,03

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario público teniendo en cuenta la capacitación de los médicos

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								53,65	---	49,83	---	53,13	60,40	59,41	57,79	60,84
Aragón								58,49	---	53,99	---	62,19	57,50	63,44	64,02	68,36
Asturias								59,36	---	56,15	---	56,27	65,10	61,35	64,52	62,22
Baleares								38,32	---	42,65	---	43,65	54,60	52,85	67,50	66,25
Canarias								41,39	---	30,52	---	46,93	40,60	48,56	52,72	53,69
Cantabria								33,66	---	42,04	---	48,80	38,10	47,69	49,30	50,35
Castilla-La Mancha								55,72	---	45,02	---	52,88	52,60	54,61	61,98	59,07
Castilla y León								54,72	---	56,25	---	63,62	57,40	57,38	58,09	64,51
Cataluña								41,67	---	39,49	---	47,48	50,40	52,08	54,88	55,72
Comunidad Valenciana								54,25	---	53,16	---	58,39	60,80	63,90	57,22	59,28
Extremadura								46,59	---	39,21	---	43,14	46,90	53,69	45,17	50,47
Galicia								62,00	---	55,75	---	66,48	67,10	69,32	76,18	76,65
Madrid								57,09	---	61,31	---	69,72	64,50	59,45	64,11	62,04
Murcia								44,34	---	41,81	---	41,41	55,30	58,06	66,37	56,78
Navarra								62,33	---	47,37	---	66,83	61,40	68,18	74,48	81,92
País Vasco								57,83	---	50,81	---	54,91	58,90	56,69	62,03	61,37
Rioja								42,93	---	32,01	---	24,96	35,70	52,77	61,98	66,26
Ceuta								-	---	-	---	33,40	30,60	30,44	39,22	43,00
Melilla								-	---	-	---	29,90	39,90	32,94	32,94	44,85
TOTAL								50,10	---	49,43	---	55,84	57,30	58,10	60,06	60,99

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario privado teniendo en cuenta la capacitación de los médicos

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								22,83	---	22,79	---	24,12	22,40	24,24	27,28	21,06
Aragón								18,11	---	10,79	---	14,35	18,00	14,91	15,04	12,12
Asturias								8,76	---	9,42	---	16,14	10,70	9,81	7,41	8,07
Baleares								34,81	---	25,19	---	32,99	21,60	21,20	16,56	13,71
Canarias								33,11	---	29,24	---	31,71	35,90	28,61	27,79	28,09
Cantabria								18,81	---	13,04	---	14,01	14,60	15,36	16,67	13,54
Castilla-La Mancha								18,26	---	16,93	---	27,52	29,20	22,57	19,26	19,67
Castilla y León								13,74	---	15,04	---	10,71	14,90	13,24	11,90	7,61
Cataluña								26,99	---	26,84	---	27,12	28,70	27,84	24,19	24,11
Comunidad Valenciana								20,44	---	12,65	---	19,69	18,20	19,51	23,19	21,65
Extremadura								29,38	---	20,79	---	25,88	19,40	22,53	26,79	23,68
Galicia								20,44	---	18,66	---	18,61	17,60	16,14	13,16	9,75
Madrid								19,26	---	15,43	---	16,46	16,80	19,43	17,32	15,28
Murcia								11,00	---	11,94	---	26,10	13,40	15,84	9,94	12,72
Navarra								23,07	---	29,94	---	23,07	21,40	14,53	12,80	10,21
País Vasco								16,18	---	17,77	---	19,12	13,50	12,59	9,88	15,66
Rioja								22,01	---	22,97	---	16,69	26,30	19,99	22,83	18,90
Ceuta								-	---	-	---	49,70	42,40	42,08	48,24	41,48
Melilla								-	---	-	---	53,20	45,30	58,82	47,84	45,87
TOTAL								20,90	---	19,26	---	21,75	21,10	20,88	20,14	18,23

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario público teniendo en cuenta la capacitación de las enfermeras

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								55,30	---	45,94	---	52,44	57,20	58,76	56,37	59,30
Aragón								59,78	---	55,07	---	58,59	55,20	61,98	61,96	64,21
Asturias								58,83	---	55,42	---	55,51	63,60	61,96	64,21	62,22
Baleares								39,63	---	40,47	---	42,73	53,60	53,80	65,32	63,37
Canarias								41,72	---	28,57	---	46,60	39,60	48,03	53,76	52,63
Cantabria								33,83	---	41,54	---	51,71	37,80	47,71	50,69	50,35
Castilla-La Mancha								57,14	---	40,17	---	52,27	50,30	55,92	60,94	61,18
Castilla y León								58,29	---	56,48	---	62,67	58,40	58,07	59,28	64,03
Cataluña								41,58	---	38,61	---	48,84	49,60	51,80	56,11	55,86
Comunidad Valenciana								52,94	---	50,26	---	52,40	59,30	60,10	56,19	55,32
Extremadura								45,45	---	35,68	---	42,75	47,50	53,37	44,24	50,78
Galicia								61,18	---	55,29	---	63,49	68,90	67,28	76,18	77,10
Madrid								53,81	---	57,61	---	66,81	64,20	57,00	62,70	62,04
Murcia								44,34	---	39,94	---	40,67	52,60	56,62	66,37	55,91
Navarra								66,27	---	45,93	---	67,31	60,70	68,53	73,35	81,56
País Vasco								59,04	---	51,36	---	57,37	57,70	56,43	62,78	61,37
Rioja								45,57	---	35,01	---	24,95	36,90	54,70	65,38	66,27
Ceuta								-	---	-	---	37,30	30,20	35,18	42,75	46,31
Melilla								-	---	-	---	31,30	39,90	33,73	35,29	46,06
TOTAL								50,80	---	47,36	---	54,60	56,20	57,10	59,71	60,15

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario privado teniendo en cuenta la capacitación de las enfermeras

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								22,06	---	25,77	---	25,63	24,60	24,11	26,64	20,93
Aragón								18,42	---	11,45	---	15,81	19,50	12,86	16,51	12,72
Asturias								9,16	---	9,06	---	16,89	11,60	10,43	8,03	8,37
Baleares								34,25	---	28,67	---	33,89	22,20	19,63	16,57	14,34
Canarias								29,80	---	31,85	---	30,43	34,10	29,14	25,19	28,62
Cantabria								17,91	---	10,15	---	9,66	13,20	14,32	15,62	13,89
Castilla-La Mancha								18,02	---	20,26	---	26,89	29,70	21,00	19,00	18,88
Castilla y León								12,78	---	12,50	---	13,27	12,30	12,26	9,99	6,88
Cataluña								26,51	---	27,34	---	24,64	28,10	27,57	22,15	23,84
Comunidad Valenciana								21,15	---	15,39	---	21,75	15,80	21,41	24,22	24,40
Extremadura								28,24	---	19,61	---	23,14	17,30	22,23	25,23	21,50
Galicia								21,41	---	18,44	---	20,45	17,10	17,50	12,25	10,88
Madrid								22,78	---	17,57	---	17,63	16,50	20,35	18,25	15,28
Murcia								12,17	---	13,43	---	26,84	12,30	15,55	9,06	12,11
Navarra								18,63	---	26,56	---	22,59	21,40	13,83	12,46	9,18
País Vasco								15,69	---	17,22	---	15,84	13,50	12,60	9,88	15,91
Rioja								18,86	---	21,97	---	15,70	21,60	17,31	19,79	18,51
Ceuta								-	---	-	---	38,30	42,00	40,89	47,06	39,87
Melilla								-	---	-	---	46,80	43,00	57,65	46,27	44,66
TOTAL								20,80	---	20,48	---	21,96	20,80	20,98	19,60	18,44

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario público teniendo en cuenta la rapidez con que le atienden

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								31,74	---	23,03	---	28,42	28,50	33,21	30,37	31,78
Aragón								34,18	---	34,07	---	35,42	31,00	35,36	38,94	37,58
Asturias								43,76	---	43,10	---	45,56	48,00	51,84	53,09	44,26
Baleares								22,85	---	14,40	---	18,96	24,10	25,64	33,11	29,58
Canarias								24,19	---	10,72	---	25,57	20,10	24,41	30,65	31,25
Cantabria								14,29	---	14,97	---	19,80	18,10	24,33	30,56	24,30
Castilla-La Mancha								31,99	---	19,32	---	30,50	36,00	39,10	35,16	39,38
Castilla y León								29,20	---	31,25	---	38,63	33,30	32,63	29,27	32,12
Cataluña								19,38	---	16,13	---	26,04	23,80	23,82	28,66	26,97
Comunidad Valenciana								26,22	---	26,66	---	22,26	28,90	29,19	28,36	30,58
Extremadura								30,91	---	17,26	---	28,64	33,30	34,86	29,60	29,60
Galicia								33,24	---	21,64	---	37,94	32,00	37,27	54,19	53,06
Madrid								17,91	---	20,67	---	29,68	26,00	25,14	35,25	27,77
Murcia								20,40	---	24,66	---	26,86	34,50	36,37	34,50	33,73
Navarra								45,61	---	29,97	---	50,01	43,10	40,15	50,51	52,84
País Vasco								42,67	---	27,87	---	30,32	25,60	24,69	27,85	29,80
Rioja								35,68	---	20,51	---	12,74	28,30	33,12	36,88	52,87
Ceuta								-	---	-	---	18,40	12,90	11,80	14,90	21,01
Melilla								-	---	-	---	17,40	21,60	24,71	9,80	30,14
TOTAL								27,20	---	22,62	---	29,32	28,20	30,27	33,32	32,64

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario privado teniendo en cuenta la rapidez con que le atienden

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								62,30	---	71,36	---	66,61	65,90	59,39	66,15	61,63
Aragón								62,55	---	56,85	---	58,46	61,40	59,66	54,56	58,28
Asturias								32,65	---	40,95	---	45,63	44,30	42,95	38,28	48,30
Baleares								70,89	---	81,68	---	77,51	68,90	67,09	61,89	64,70
Canarias								68,95	---	80,19	---	68,29	74,00	71,65	63,38	64,85
Cantabria								81,28	---	73,44	---	71,49	72,90	70,13	65,28	68,75
Castilla-La Mancha								62,74	---	70,11	---	61,34	58,70	52,50	61,71	53,53
Castilla y León								66,09	---	59,73	---	52,49	61,90	59,26	60,96	63,60
Cataluña								77,02	---	79,40	---	69,01	70,70	71,09	65,35	68,26
Comunidad Valenciana								69,98	---	66,50	---	71,07	65,30	65,98	65,11	64,61
Extremadura								66,40	---	65,48	---	62,34	59,00	61,74	65,11	67,29
Galicia								62,32	---	71,91	---	57,40	62,20	57,27	39,46	37,64
Madrid								77,84	---	74,62	---	66,38	68,90	69,66	58,51	65,60
Murcia								69,77	---	69,74	---	68,27	60,80	60,99	57,02	59,79
Navarra								51,95	---	60,40	---	48,56	54,80	56,39	45,01	46,08
País Vasco								42,93	---	61,20	---	55,45	66,90	67,50	63,79	62,62
Rioja								48,78	---	62,98	---	62,61	57,60	57,95	58,19	41,00
Ceuta								-	---	-	---	74,10	79,60	85,45	82,35	75,42
Melilla								-	---	-	---	74,10	77,60	74,90	88,63	66,63
TOTAL								65,30	---	70,20	---	64,46	65,60	63,89	60,76	61,50

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario público teniendo en cuenta la información que recibe sobre su problema de salud

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								43,19	---	33,68	---	39,72	42,70	46,83	43,11	45,19
Aragón								48,49	---	39,53	---	50,49	45,10	49,40	49,27	54,16
Asturias								53,24	---	47,09	---	51,50	55,70	57,05	60,50	52,30
Baleares								30,63	---	24,41	---	32,22	41,60	44,00	52,51	49,07
Canarias								30,27	---	18,51	---	35,92	27,30	36,22	42,60	42,46
Cantabria								30,53	---	29,47	---	28,99	25,00	30,24	42,36	35,76
Castilla-La Mancha								45,87	---	36,55	---	41,37	46,30	46,45	51,57	51,97
Castilla y León								42,28	---	47,23	---	49,37	42,50	46,46	43,57	48,33
Cataluña								33,00	---	26,18	---	38,43	37,50	39,80	44,56	44,28
Comunidad Valenciana								46,14	---	40,33	---	38,52	48,00	47,14	42,27	48,11
Extremadura								37,47	---	27,84	---	36,09	37,00	44,11	35,83	43,92
Galicia								49,10	---	38,46	---	50,96	52,20	56,14	67,12	69,16
Madrid								35,78	---	41,65	---	52,12	49,40	47,34	54,44	52,16
Murcia								30,97	---	30,23	---	35,83	45,00	52,45	54,67	48,82
Navarra								54,96	---	37,22	---	59,62	51,50	56,06	64,35	68,86
País Vasco								54,64	---	42,34	---	48,63	48,60	50,63	53,17	54,80
Rioja								43,02	---	27,51	---	18,30	29,80	45,35	52,09	57,42
Ceuta								-	---	-	---	27,40	22,70	26,64	28,63	34,42
Melilla								-	---	-	---	23,40	28,20	28,24	22,35	33,35
TOTAL								40,00	---	35,51	---	42,97	43,80	46,28	48,44	49,47

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario privado teniendo en cuenta la información que recibe sobre su problema de salud

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								39,08	---	45,58	---	43,42	42,00	38,77	45,69	36,32
Aragón								42,04	---	43,46	---	32,64	34,80	29,54	31,26	24,55
Asturias								14,44	---	27,90	---	33,83	28,10	26,68	22,53	26,66
Baleares								45,97	---	47,75	---	50,65	39,10	34,48	30,94	29,94
Canarias								51,31	---	58,12	---	48,23	56,00	46,21	44,67	44,79
Cantabria								46,32	---	32,85	---	39,60	44,40	46,04	31,95	30,56
Castilla-La Mancha								37,90	---	34,45	---	40,49	38,70	32,83	29,94	27,02
Castilla y León								37,27	---	30,33	---	22,85	25,80	21,37	23,56	23,09
Cataluña								44,88	---	47,98	---	41,75	42,50	38,30	32,47	37,33
Comunidad Valenciana								36,39	---	33,34	---	42,98	36,20	37,83	38,66	34,37
Extremadura								39,76	---	38,43	---	41,94	38,90	38,89	47,66	39,88
Galicia								37,51	---	41,02	---	34,13	34,70	31,62	20,87	16,78
Madrid								49,47	---	39,37	---	32,32	31,80	33,22	27,61	27,63
Murcia								40,44	---	35,06	---	41,73	30,70	30,53	22,22	24,82
Navarra								31,43	---	40,10	---	35,09	37,90	33,90	25,28	24,76
País Vasco								25,99	---	35,52	---	25,95	24,30	19,15	17,22	22,48
Rioja								27,47	---	35,99	---	33,46	40,60	26,19	32,73	25,35
Ceuta								-	---	-	---	52,70	55,70	56,09	61,18	52,94
Melilla								-	---	-	---	59,70	63,60	64,31	65,10	58,59
TOTAL								38,80	---	40,75	---	38,23	37,30	34,62	32,96	31,19

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario público teniendo en cuenta que el trato personal que reciben

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								41,28	---	28,18	---	35,45	37,10	42,16	37,58	40,42
Aragón								41,64	---	38,12	---	50,12	41,00	48,81	50,74	53,26
Asturias								53,30	---	47,46	---	50,01	53,50	50,61	53,40	46,42
Baleares								29,85	---	22,23	---	27,81	33,00	38,93	50,63	47,82
Canarias								30,49	---	19,80	---	34,62	26,30	34,12	42,60	40,64
Cantabria								25,52	---	27,05	---	28,99	24,30	25,40	37,84	32,28
Castilla-La Mancha								44,70	---	32,30	---	40,15	41,60	43,58	47,40	50,93
Castilla y León								34,93	---	39,35	---	46,08	38,80	41,21	37,37	45,72
Cataluña								32,20	---	25,08	---	37,93	37,40	35,81	43,75	41,55
Comunidad Valenciana								40,26	---	37,60	---	36,81	41,80	40,42	36,09	42,44
Extremadura								36,93	---	26,66	---	33,74	35,20	40,11	33,03	40,19
Galicia								43,74	---	34,55	---	49,34	49,80	50,00	66,21	64,40
Madrid								29,35	---	34,52	---	44,52	42,70	41,84	48,97	44,74
Murcia								30,45	---	30,23	---	32,45	40,90	44,88	47,36	42,87
Navarra								59,68	---	39,15	---	59,62	54,70	57,46	63,66	68,43
País Vasco								51,58	---	38,79	---	45,35	45,10	47,36	45,82	47,48
Rioja								36,59	---	25,51	---	15,27	28,60	44,97	53,23	58,22
Ceuta								-	---	-	---	26,90	19,20	14,92	25,49	33,25
Melilla								-	---	-	---	22,90	27,80	24,31	19,22	32,55
TOTAL								37,10	---	31,93	---	40,05	39,90	41,61	44,46	45,14

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario privado teniendo en cuenta que el trato personal que reciben

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								45,85	---	53,94	---	51,16	51,20	44,61	52,64	43,18
Aragón								50,93	---	42,01	---	32,62	42,20	34,52	33,03	29,88
Asturias								16,81	---	28,63	---	37,15	26,60	31,60	28,39	35,31
Baleares								48,92	---	52,12	---	60,30	46,10	41,12	33,12	34,72
Canarias								52,12	---	51,64	---	49,21	58,10	52,77	43,89	47,13
Cantabria								47,40	---	41,54	---	39,60	45,90	48,16	36,11	37,16
Castilla-La Mancha								43,44	---	44,74	---	44,43	45,50	38,31	41,40	33,32
Castilla y León								51,76	---	41,21	---	33,59	38,50	36,81	45,00	35,22
Cataluña								50,06	---	54,67	---	44,72	45,50	48,09	39,13	42,37
Comunidad Valenciana								45,91	---	40,01	---	48,64	44,00	46,46	47,07	43,13
Extremadura								52,31	---	48,62	---	50,18	49,10	50,32	58,87	48,60
Galicia								42,87	---	47,01	---	37,63	37,60	36,37	22,00	19,72
Madrid								56,79	---	52,34	---	43,10	41,40	40,25	32,61	35,81
Murcia								41,11	---	45,14	---	50,37	40,10	41,90	34,51	37,29
Navarra								32,97	---	45,90	---	36,05	36,50	30,78	25,62	25,22
País Vasco								28,95	---	36,34	---	31,68	31,80	28,47	31,14	32,07
Rioja								37,70	---	41,45	---	42,53	46,70	32,69	31,59	23,80
Ceuta								-	---	-	---	58,70	62,40	74,82	64,71	58,06
Melilla								-	---	-	---	64,20	63,20	70,59	69,80	62,21
TOTAL								45,40	---	47,90	---	44,30	44,10	42,34	40,19	38,11

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario público teniendo en cuenta que el confort de las instalaciones

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								37,23	---	21,54	---	28,76	30,40	38,14	34,37	34,22
Aragón								45,99	---	37,39	---	42,92	38,60	43,54	45,43	46,75
Asturias								51,96	---	47,82	---	45,94	53,50	50,00	44,77	40,26
Baleares								27,10	---	10,91	---	18,10	22,50	24,37	39,98	38,62
Canarias								29,28	---	20,14	---	33,66	24,20	33,07	41,82	40,11
Cantabria								20,60	---	17,39	---	23,19	22,50	24,70	37,15	27,77
Castilla-La Mancha								37,66	---	24,46	---	35,92	40,00	37,80	43,23	44,10
Castilla y León								31,78	---	31,48	---	41,41	36,20	35,05	34,51	39,29
Cataluña								26,71	---	18,38	---	30,25	30,40	31,25	35,46	31,20
Comunidad Valenciana								29,04	---	23,76	---	26,19	33,60	30,74	29,56	32,64
Extremadura								34,37	---	23,93	---	31,00	33,30	36,41	33,96	33,33
Galicia								44,53	---	30,62	---	47,47	45,50	52,27	63,94	63,49
Madrid								21,18	---	22,94	---	30,43	33,20	33,10	40,40	38,26
Murcia								26,48	---	24,65	---	27,97	33,60	29,05	38,00	34,60
Navarra								63,34	---	36,71	---	60,10	54,70	58,15	62,96	70,23
País Vasco								44,47	---	30,60	---	34,42	31,80	34,26	36,71	35,61
Rioja								34,17	---	18,99	---	14,29	29,40	44,62	54,76	60,14
Ceuta								-	---	-	---	21,40	12,50	23,10	21,96	31,70
Melilla								-	---	-	---	20,90	27,40	24,71	10,59	30,56
TOTAL								32,50	---	24,50	---	32,63	33,60	35,76	38,85	38,17

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario privado teniendo en cuenta que el confort de las instalaciones

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								53,40	---	67,34	---	64,54	61,60	52,78	60,10	56,99
Aragón								49,99	---	51,04	---	44,10	53,10	47,68	46,31	47,93
Asturias								18,38	---	26,09	---	39,73	28,10	32,21	38,88	40,85
Baleares								66,69	---	84,74	---	77,94	69,80	68,66	51,89	53,75
Canarias								56,90	---	61,03	---	55,99	60,70	54,60	49,09	49,21
Cantabria								66,84	---	63,78	---	55,06	59,40	54,47	48,26	51,74
Castilla-La Mancha								55,70	---	63,76	---	53,81	50,50	50,40	47,39	46,19
Castilla y León								58,71	---	56,71	---	46,66	56,30	53,30	51,44	52,61
Cataluña								64,72	---	70,56	---	59,34	59,60	59,80	54,21	60,76
Comunidad Valenciana								64,79	---	66,84	---	64,90	59,10	62,01	56,01	58,77
Extremadura								59,54	---	54,88	---	54,88	55,20	59,26	61,06	58,87
Galicia								45,86	---	52,79	---	39,28	41,90	39,09	27,21	25,62
Madrid								73,03	---	70,90	---	62,43	57,30	56,49	47,90	50,32
Murcia								53,77	---	67,13	---	62,67	57,90	65,37	50,89	57,41
Navarra								24,95	---	44,44	---	33,16	34,80	31,12	28,05	22,71
País Vasco								41,32	---	53,00	---	50,54	59,90	56,17	52,40	52,52
Rioja								51,06	---	67,01	---	49,55	52,90	38,09	33,09	25,74
Ceuta								-	---	-	---	71,20	76,10	64,76	74,12	62,36
Melilla								-	---	-	---	68,20	66,80	74,90	80,78	65,80
TOTAL								56,00	---	63,55	---	57,33	56,70	54,63	51,00	52,23

P. 6

En el último año, ¿estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

Porcentaje de encuestados que necesitaron acudir a un centro sanitario público																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								5,98	10,56	8,13	5,41	5,43	6,20	4,28	3,48	---
Aragón								11,62	14,49	12,97	12,75	8,95	9,10	9,06	8,85	---
Asturias								8,02	11,25	10,51	10,84	12,93	7,00	5,83	7,10	---
Baleares								7,35	14,03	7,84	8,28	4,40	6,00	5,69	8,12	---
Canarias								8,73	7,77	7,80	7,81	5,50	5,70	4,20	3,64	---
Cantabria								9,61	8,51	11,11	11,11	9,17	12,50	8,01	8,33	---
Castilla-La Mancha								13,00	13,24	18,11	12,01	9,98	10,30	13,40	13,54	---
Castilla y León								14,43	13,70	13,66	12,38	8,15	10,90	5,53	8,10	---
Cataluña								8,26	12,92	12,68	8,62	11,15	11,30	8,26	7,34	---
Comunidad Valenciana								10,91	12,11	10,43	9,15	9,76	10,70	8,64	6,87	---
Extremadura								9,05	12,44	8,24	11,76	11,37	7,40	10,49	9,97	---
Galicia								6,34	7,43	6,68	5,51	6,04	6,50	2,95	2,95	---
Madrid								22,33	20,71	16,98	13,15	15,88	17,40	12,72	12,64	---
Murcia								9,32	10,71	9,70	6,71	5,22	3,20	4,68	6,73	---
Navarra								7,35	3,87	4,84	5,81	3,85	10,20	10,04	5,90	---
País Vasco								13,73	16,83	13,11	8,76	18,57	11,50	7,81	6,84	---
Rioja								11,58	24,59	20,98	8,65	13,72	12,50	9,80	8,38	---
Ceuta								-	-	-	-	25,80	14,50	10,24	12,16	---
Melilla								-	-	-	-	21,40	15,60	18,82	12,94	---
TOTAL								10,90	12,94	11,56	9,07	9,86	10,00	7,65	7,31	---

P. 6a

¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

La cartilla de la Seguridad Social

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								28,86	30,47	35,23	17,51	38,33	----	----	----	----
Aragón								24,24	14,63	24,97	11,18	3,94	----	----	----	----
Asturias								9,66	12,99	3,46	3,30	2,80	----	----	----	----
Baleares								11,78	12,66	5,51	5,24	9,84	----	----	----	----
Canarias								40,74	16,73	29,10	12,47	47,07	----	----	----	----
Cantabria								40,00	22,70	13,03	4,36	31,53	----	----	----	----
Castilla-la Mancha								23,26	27,33	30,00	17,50	12,04	----	----	----	----
Castilla y León								19,34	23,33	20,34	11,30	8,60	----	----	----	----
Cataluña								23,53	19,82	11,80	24,23	15,58	----	----	----	----
Comunidad Valenciana								19,70	10,29	22,96	7,56	8,78	----	----	----	----
Extremadura								4,15	6,04	23,79	3,35	13,80	----	----	----	----
Galicia								44,86	20,71	44,82	25,02	3,92	----	----	----	----
Madrid								18,41	11,01	9,25	8,65	12,83	----	----	----	----
Murcia								29,19	14,32	30,82	16,77	7,06	----	----	----	----
Navarra								6,60	24,77	20,01	8,22	24,99	----	----	----	----
País Vasco								32,07	30,79	39,58	12,50	24,97	----	----	----	----
Rioja								39,14	8,16	35,69	11,67	33,43	----	----	----	----
Ceuta								-	-	-	-	-	----	----	----	----
Melilla								-	-	-	-	-	----	----	----	----
TOTAL								23,40	18,83	21,60	13,38	16,46	----	----	----	----

La tarjeta sanitaria

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								65,38	59,75	47,86	71,59	55,32	----	----	----	----
Aragón								69,70	82,91	69,44	88,82	84,22	----	----	----	----
Asturias								90,34	87,01	93,10	96,70	88,68	----	----	----	----
Baleares								82,30	84,23	77,93	84,24	60,28	----	----	----	----
Canarias								40,72	70,67	66,72	79,23	47,07	----	----	----	----
Cantabria								55,01	54,41	86,97	86,95	68,47	----	----	----	----
Castilla-la Mancha								65,11	70,43	66,66	80,00	81,90	----	----	----	----
Castilla y León								77,43	75,03	69,50	88,70	88,57	----	----	----	----
Cataluña								61,77	74,53	80,35	70,08	81,06	----	----	----	----
Comunidad Valenciana								75,38	76,44	73,75	84,87	85,96	----	----	----	----
Extremadura								95,85	90,99	71,45	93,35	86,20	----	----	----	----
Galicia								44,81	73,37	48,29	70,85	84,62	----	----	----	----
Madrid								75,66	83,17	83,21	88,12	80,77	----	----	----	----
Murcia								70,81	75,02	57,62	77,67	92,94	----	----	----	----
Navarra								93,40	75,23	69,98	75,34	62,57	----	----	----	----
País Vasco								58,50	61,48	45,84	81,25	72,08	----	----	----	----
Rioja								43,45	83,72	61,93	88,33	59,29	----	----	----	----
Ceuta								-	-	-	-	-	----	----	----	----
Melilla								-	-	-	-	-	----	----	----	----
TOTAL								69,30	74,33	70,01	81,58	78,07	----	----	----	----

P. 7

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera [médico de familia]?

Se hace referencia a una verdadera consulta médica del entrevistado, pero no por haber acudido para una petición de hora o cita, ni para la realización de una radiografía o un análisis, ni como acompañante de un miembro de su familia, amigo, vecino, etc.

Porcentaje de encuestados que acudieron a consulta del médico de familia

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								66,51	71,66	68,38	69,84	74,48	71,90	70,30	69,50	72,70
Aragón								68,31	71,68	66,45	74,45	73,80	69,60	67,25	70,80	65,39
Asturias								75,86	77,51	76,07	84,83	78,72	84,10	81,28	79,64	76,48
Baleares								64,93	75,08	65,20	72,62	75,35	66,10	67,71	67,84	64,01
Canarias								67,64	74,69	76,30	78,88	69,60	78,90	76,13	72,46	73,16
Cantabria								63,94	58,93	67,63	69,12	66,18	67,00	60,91	69,79	63,89
Castilla-La Mancha								71,63	74,43	71,61	70,57	73,12	73,70	67,45	71,10	70,60
Castilla y León								66,51	73,05	73,15	72,73	77,14	71,40	70,4	74,54	71,44
Cataluña								68,90	75,28	74,54	73,45	76,45	72,40	70,63	73,24	67,17
Comunidad Valenciana								70,48	70,40	67,01	73,45	74,14	77,10	71,86	69,07	72,16
Extremadura								76,60	77,68	69,02	75,30	79,20	80,60	76,54	82,25	81,93
Galicia								72,70	72,06	71,88	71,04	71,19	75,50	65,23	66,22	68,48
Madrid								74,89	76,10	75,01	73,32	77,14	77,90	75,66	78,17	75,30
Murcia								62,81	73,10	67,18	69,43	72,05	67,80	64,8	69,58	68,71
Navarra								72,04	64,84	70,64	68,79	77,90	78,90	80,64	78,52	73,40
País Vasco								70,99	68,75	68,84	63,84	75,68	74,70	76,84	76,71	68,94
Rioja								63,78	71,83	69,01	68,35	77,78	74,90	61,05	50,95	67,43
Ceuta								-	-	-	-	72,60	60,80	72,08	65,10	62,76
Melilla								-	-	-	-	72,60	63,70	72,55	69,80	68,87
TOTAL								69,80	73,04	71,21	72,27	74,99	74,30	71,45	72,40	71,06

P. 7a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera [médico de familia] de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

Veces que acudió a uno público (media)

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								5,20	4,87	5,32	---	4,24	3,90	4,43	4,16	4,24
Aragón								4,02	4,30	3,90	---	3,50	4,48	3,63	3,90	3,59
Asturias								3,50	3,78	3,73	---	4,37	4,16	3,86	3,73	3,67
Baleares								5,38	5,42	3,78	---	4,77	4,50	4,64	3,95	3,60
Canarias								4,65	4,38	4,30	---	4,08	4,53	3,82	3,09	3,37
Cantabria								3,42	3,86	5,01	---	4,62	4,61	3,96	3,32	3,42
Castilla-La Mancha								4,52	6,22	4,71	---	5,47	4,88	5,06	5,53	4,33
Castilla y León								3,73	3,80	3,98	---	4,27	3,82	3,73	3,44	3,51
Cataluña								4,54	4,20	3,70	---	4,12	3,88	3,61	3,29	3,57
Comunidad Valenciana								4,25	4,80	4,80	---	4,40	4,51	4,52	4,21	4,06
Extremadura								4,48	4,35	4,38	---	5,11	4,52	4,27	3,22	3,98
Galicia								5,21	4,85	4,47	---	4,20	5,15	3,81	4,01	3,90
Madrid								4,91	4,80	4,39	---	4,31	4,15	4,16	4,13	3,83
Murcia								4,69	4,73	4,86	---	4,41	4,72	4,84	4,24	4,34
Navarra								3,47	3,50	3,01	---	3,20	3,40	3,69	2,88	3,38
País Vasco								4,46	4,99	4,53	---	3,74	3,61	3,51	3,88	3,98
Rioja								4,74	2,81	3,39	---	2,63	2,94	3,10	3,22	4,60
Ceuta								-	-	-	---	4,39	2,49	4,79	3,87	4,07
Melilla								-	-	-	---	3,96	4,24	3,65	4,45	3,81
TOTAL								4,60	4,62	4,42	--	4,26	4,20	4,10	3,89	3,88

Veces que acudió a uno privado (media)

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								0,33	0,35	0,28	---	0,29	0,29	0,49	0,36	0,31
Aragón								0,45	0,33	0,19	---	0,11	0,38	0,16	0,32	0,19
Asturias								0,10	0,02	0,12	---	0,03	0,11	0,18	0,30	0,14
Baleares								1,01	1,88	0,64	---	0,51	0,61	0,47	0,61	0,32
Canarias								0,53	0,27	0,65	---	0,28	0,55	0,44	0,28	0,36
Cantabria								0,27	0,26	0,27	---	0,26	0,31	0,20	0,22	0,12
Castilla-La Mancha								0,26	0,14	0,30	---	0,17	0,34	0,29	0,24	0,44
Castilla y León								0,28	0,18	0,20	---	0,25	0,27	0,22	0,42	0,20
Cataluña								0,51	0,46	0,60	---	0,71	0,65	0,44	0,63	0,36
Comunidad Valenciana								0,36	0,36	0,24	---	0,29	0,33	0,22	0,35	0,22
Extremadura								0,30	0,09	0,28	---	0,25	0,38	0,17	0,20	0,18
Galicia								0,16	0,30	0,42	---	0,24	0,44	0,33	0,24	0,49
Madrid								0,86	0,68	0,72	---	0,78	0,56	0,42	0,41	0,65
Murcia								0,69	0,48	0,27	---	0,46	0,23	0,07	0,42	0,19
Navarra								0,14	0,28	0,09	---	0,07	0,16	0,14	0,06	0,07
País Vasco								0,43	0,33	0,40	---	0,44	0,16	0,16	0,16	0,13
Rioja								0,33	0,30	0,33	---	0,28	0,35	0,23	0,10	0,06
Ceuta								-	-	-	---	1,50	0,57	0,78	0,84	0,49
Melilla								-	-	-	---	0,78	0,81	1,01	0,46	0,96
TOTAL								0,43	0,40	0,41	---	0,42	0,41	0,34	0,38	0,34

P. 7b

En general, la atención que ha recibido en las consultas de medicina general [médico de familia] de la sanidad pública ha sido...

Porcentaje de encuestados que considera que ha recibido una atención buena o muy buena en atención primaria

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía							79,48	86,68	83,10	85,71	---	84,37	85,70	85,84	87,50	86,90
Aragón							93,42	92,48	89,10	90,38	---	88,70	91,30	62,62	90,58	88,58
Asturias							93,94	89,84	92,00	88,94	---	88,32	89,00	92,22	92,75	90,12
Baleares							83,45	83,57	77,30	87,68	---	80,84	85,40	87,88	90,05	92,12
Canarias							71,29	75,82	72,50	77,12	---	77,66	82,20	77,65	78,96	82,21
Cantabria							87,67	88,89	83,30	90,39	---	87,78	87,20	88,22	89,85	90,81
Castilla-La Mancha							87,00	85,14	90,40	85,87	---	87,47	87,10	89,22	88,12	89,73
Castilla y León							87,50	87,13	89,70	85,47	---	91,95	91,30	89,16	85,36	91,45
Cataluña							79,54	82,86	84,00	80,67	---	83,91	86,80	86,49	86,47	89,20
Comunidad Valenciana							83,37	82,39	81,50	79,25	---	80,78	84,30	84,12	84,37	82,40
Extremadura							83,51	82,72	85,80	84,42	---	86,30	85,60	84,71	82,71	90,01
Galicia							79,48	86,42	82,40	85,14	---	87,70	84,00	83,58	86,55	90,85
Madrid							78,82	77,85	80,10	83,74	---	83,58	83,60	83,72	84,88	84,41
Murcia							83,77	85,42	84,60	89,14	---	85,94	88,20	91,09	88,88	89,39
Navarra							89,99	92,15	89,30	82,49	---	91,79	92,50	90,23	93,79	91,94
País Vasco							92,95	91,96	85,80	87,87	---	86,84	87,80	92,33	91,38	91,80
Rioja							85,84	86,19	87,00	86,16	---	89,22	82,50	92,93	95,68	92,79
Ceuta							-	-	-	-	---	86,30	87,60	80,56	76,86	87,97
Melilla							-	-	-	-	---	81,10	80,30	81,88	77,63	73,12
TOTAL							82,57	84,40	83,60	84,01	---	84,92	86,10	86,27	86,63	87,56

P. 7c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Porcentaje de encuestados que considera que la atención ha sido mejor o mucho mejor de lo que esperaba

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía							23,11	29,23	23,50	24,92	---	23,64	23,30	27,55	24,79	21,77
Aragón							25,35	28,91	27,10	27,04	---	25,71	31,90	29,02	38,57	32,38
Asturias							35,53	45,74	36,70	32,22	---	39,93	34,90	35,01	42,35	32,63
Baleares							37,40	37,30	26,40	29,21	---	20,59	22,80	16,66	21,88	19,94
Canarias							33,34	30,65	23,10	26,18	---	27,41	23,80	24,63	23,01	19,39
Cantabria							20,55	13,67	18,00	28,00	---	25,94	17,40	23,57	26,2	31,03
Castilla-La Mancha							16,59	18,03	14,50	21,95	---	23,62	19,70	17,83	16,86	16,58
Castilla y León							30,78	24,29	37,00	38,49	---	32,59	28,00	31,86	28,55	21,20
Cataluña							12,91	21,65	20,90	23,96	---	26,74	25,50	24,36	25,49	22,89
Comunidad Valenciana							24,37	31,45	31,40	26,14	---	32,45	38,20	25,06	29,68	25,62
Extremadura							17,04	26,43	24,90	25,97	---	18,28	17,40	18,77	21,4	26,66
Galicia							21,79	30,12	16,90	21,73	---	34,66	24,50	22,14	25,81	22,89
Madrid							17,42	21,73	17,90	24,74	---	22,23	26,00	22,55	23,55	17,57
Murcia							22,65	26,42	18,90	23,43	---	20,49	25,30	25,32	24,45	19,77
Navarra							33,31	21,81	29,50	26,41	---	21,25	21,60	29,30	28,11	35,62
País Vasco							41,48	38,15	20,10	21,33	---	25,19	22,30	18,81	26,90	21,09
Rioja							40,71	26,74	17,30	36,97	---	34,94	27,50	34,65	25,28	45,66
Ceuta							-	-	-	-	---	19,30	27,20	20,68	23,88	36,89
Melilla							-	-	-	-	---	28,40	25,30	14,76	19,74	20,98
TOTAL							23,03	27,30	23,40	25,73	---	26,72	26,30	24,74	25,98	22,53

P. 8

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina de familia [médico de cabecera] y pediatría. Escala de 1 "lo valora como "totalmente insatisfactorio" a 10 lo valora como "totalmente satisfactorio".

La cercanía de los centros																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	8,03	7,76	8,01	7,87	8,00	7,11	7,01	7,72	7,32	7,59	7,44	7,48	7,60	7,87	8,13	8,15
Aragón	8,63	8,23	8,42	8,56	8,40	7,31	7,16	7,60	8,29	7,76	8,25	8,09	8,20	8,31	8,38	8,36
Asturias	8,33	9,17	9,29	8,83	8,53	8,84	8,44	9,36	9,39	9,15	8,90	8,43	8,47	8,59	9,11	8,72
Baleares	7,37	7,93	8,21	7,93	7,92	7,53	7,29	8,08	7,99	8,32	8,44	7,45	8,29	8,21	8,36	8,39
Canarias	7,77	8,01	8,00	7,66	8,13	7,90	7,68	7,32	7,39	7,51	7,34	7,42	7,16	7,43	7,82	8,19
Cantabria	8,38	8,80	8,00	7,24	8,03	6,94	7,02	7,28	7,35	7,54	7,65	7,39	7,31	7,47	7,69	7,66
Castilla-La Mancha	7,54	7,27	7,65	7,55	7,82	7,20	6,94	7,43	7,15	7,36	7,60	7,59	8,00	7,74	8,12	8,02
Castilla y León	7,89	8,01	7,94	7,64	8,16	7,70	7,25	7,83	7,55	7,88	7,62	7,67	7,84	7,89	8,38	8,53
Cataluña	8,01	7,85	8,02	8,17	7,93	7,49	7,38	7,98	7,87	7,92	7,85	7,67	7,85	8,01	8,32	8,04
Comunidad Valenciana	7,85	8,39	7,61	8,05	8,06	7,35	7,54	7,59	7,62	7,47	7,72	7,45	7,59	7,84	7,79	7,93
Extremadura	7,61	8,21	7,31	7,50	7,35	7,20	7,11	7,92	7,59	7,54	7,59	7,58	7,70	7,53	7,77	8,03
Galicia	7,20	7,46	7,65	7,28	7,16	6,57	6,53	6,31	6,31	6,46	6,81	6,62	6,94	7,06	7,51	7,68
Madrid	8,05	8,17	8,15	8,39	8,41	7,71	7,96	8,37	8,21	7,94	7,84	7,56	8,17	7,91	7,92	8,08
Murcia	6,98	7,49	7,56	6,73	7,82	6,87	7,42	7,30	7,21	7,63	7,09	7,21	7,01	7,37	7,76	7,88
Navarra	8,78	8,52	7,96	8,59	8,41	8,01	8,14	7,81	7,00	7,94	7,88	8,11	8,03	8,00	8,09	8,01
País Vasco	8,49	7,66	7,55	7,57	7,77	7,27	7,57	7,60	7,65	7,65	7,16	7,58	7,86	8,17	8,31	8,15
Rioja	8,14	8,22	7,32	8,26	8,10	7,41	7,14	7,58	7,49	7,72	8,14	7,83	7,66	8,50	8,15	7,95
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,49	7,68	7,27	7,62	7,58
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,37	8,49	8,14	8,51	7,90
TOTAL	7,94	7,99	7,93	7,90	8,00	7,39	7,36	7,80	7,62	7,68	7,64	7,53	7,74	7,85	8,06	8,09

La facilidad para conseguir cita																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	7,02	6,66	6,87	6,81	6,86	6,41	6,26	6,77	6,42	6,57	6,69	6,71	6,62	7,18	7,33	7,40
Aragón	8,37	7,90	8,17	8,15	8,15	7,15	6,95	7,24	7,09	6,81	6,94	6,75	7,03	7,48	7,50	7,56
Asturias	7,91	8,93	9,27	8,47	8,38	8,62	8,36	8,47	9,19	9,08	8,35	8,05	7,79	8,17	8,35	7,93
Baleares	6,93	7,06	7,38	7,16	7,15	6,41	6,24	6,57	6,08	6,96	7,14	5,74	7,13	6,68	6,91	7,29
Canarias	7,22	6,64	7,00	6,71	6,89	6,81	7,08	6,67	6,16	6,50	6,15	5,83	5,66	6,38	6,57	7,00
Cantabria	7,53	8,53	7,75	6,69	7,04	6,59	6,49	6,77	6,62	6,68	6,62	6,66	6,35	6,38	7,01	7,22
Castilla-La Mancha	7,38	6,75	7,18	7,10	7,36	6,62	6,60	7,36	6,55	6,76	6,62	7,13	7,41	7,37	7,49	7,69
Castilla y León	7,58	7,65	7,31	7,33	7,71	7,15	6,85	7,17	7,17	7,13	6,93	7,28	7,47	7,66	7,58	7,82
Cataluña	7,24	7,01	6,75	7,12	6,82	6,54	6,59	6,74	6,70	6,70	6,69	6,69	6,22	6,82	6,93	6,85
Comunidad Valenciana	7,28	7,44	6,90	7,49	7,25	6,44	6,28	6,60	6,25	6,15	5,95	6,10	6,12	6,51	6,84	6,97
Extremadura	7,45	7,10	6,87	6,90	6,54	6,10	6,23	6,30	6,46	6,35	5,92	6,45	5,96	6,74	6,82	6,81
Galicia	6,35	6,97	7,26	6,77	6,45	6,10	5,72	5,86	5,89	6,03	5,84	5,92	5,81	6,28	7,01	6,97
Madrid	7,53	7,51	7,56	7,35	7,51	6,68	6,49	6,46	6,71	6,68	6,18	6,35	6,51	6,59	6,48	6,72
Murcia	7,02	6,74	6,55	6,80	7,40	5,99	6,17	6,58	6,16	6,40	6,23	6,06	6,64	6,72	7,15	7,32
Navarra	8,11	7,65	7,30	7,61	7,97	6,94	7,24	6,35	6,61	6,63	6,38	7,01	6,75	6,75	7,15	6,86
País Vasco	7,52	6,85	7,04	6,87	7,21	6,58	6,63	6,59	6,44	6,21	5,77	6,34	6,46	7,04	7,27	6,90
Rioja	7,14	7,54	7,05	7,52	8,04	7,26	6,95	7,42	7,52	7,23	7,05	7,24	6,84	7,35	7,09	7,52
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,29	6,20	4,62	6,47	6,52
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,33	7,01	7,69	7,16	6,97
TOTAL	7,33	7,22	7,21	7,19	7,17	6,61	6,51	6,70	6,59	6,63	6,45	6,54	6,51	6,89	7,06	7,13

El horario de atención																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	7,29	7,22	7,18	7,42	7,32	6,57	6,63	7,17	6,96	7,03	6,97	7,18	6,99	7,20	7,48	7,56
Aragón	8,04	7,77	8,07	8,04	7,88	7,31	7,13	7,21	7,59	7,09	7,25	7,27	7,57	8,09	7,93	7,88
Asturias	7,79	8,91	9,19	8,38	8,28	8,57	8,44	9,32	9,32	9,12	8,62	7,99	7,80	8,28	8,63	8,40
Baleares	7,00	7,22	7,61	7,18	7,38	7,12	6,69	7,47	6,84	7,64	7,48	6,79	7,28	7,07	7,47	7,29
Canarias	7,55	7,47	7,58	7,50	7,46	7,02	6,90	6,94	6,83	7,07	6,85	6,80	6,72	7,05	7,52	7,60
Cantabria	7,64	8,13	7,65	7,06	7,32	6,66	6,49	6,93	6,86	6,94	7,14	6,71	6,88	6,72	7,38	7,37
Castilla-La Mancha	7,23	7,20	7,43	7,41	7,48	6,93	6,90	7,10	6,78	7,00	6,93	7,19	7,48	7,30	7,52	7,56
Castilla y León	7,65	7,70	7,31	7,20	7,74	6,91	6,76	6,94	7,12	7,21	6,99	7,17	7,40	7,43	7,56	7,79
Cataluña	7,40	7,30	7,13	7,33	7,13	6,66	6,68	7,31	7,17	7,09	7,14	7,35	7,16	7,58	7,81	7,57
Comunidad Valenciana	7,72	7,54	7,27	7,51	7,49	6,84	6,91	6,95	6,95	6,87	7,09	6,99	6,96	7,13	7,24	7,45
Extremadura	7,64	7,73	7,23	7,34	7,25	6,86	6,51	7,54	7,50	7,04	6,82	7,29	7,23	7,05	7,22	7,18
Galicia	6,81	7,00	7,05	6,75	6,72	6,09	6,02	5,95	6,11	6,07	6,31	6,39	6,66	6,73	7,42	7,51
Madrid	7,65	7,55	7,63	7,67	7,72	7,12	7,02	7,43	7,60	7,41	7,35	7,41	7,73	7,68	7,66	7,74
Murcia	6,84	7,04	7,17	7,09	7,64	6,67	6,74	6,63	6,57	7,20	6,50	6,70	6,81	7,06	7,34	7,51
Navarra	8,09	7,89	7,57	7,82	8,31	7,08	6,97	7,44	6,95	7,24	7,39	7,33	7,50	7,27	7,54	7,29
País Vasco	7,59	6,98	7,03	6,91	7,45	6,70	6,68	7,04	6,97	7,07	6,64	6,70	6,99	7,44	7,54	7,47
Rioja	7,44	7,66	7,31	7,72	8,11	6,99	7,03	7,37	7,39	7,19	7,55	7,64	7,21	7,67	7,40	7,42
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,99	7,08	7,25	7,45	7,40
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,44	7,69	7,84	7,31	7,46
TOTAL	7,47	7,45	7,41	7,41	7,44	6,82	6,78	7,20	7,10	7,10	7,05	7,14	7,18	7,35	7,57	7,59

El trato recibido del personal sanitario																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	7,93	7,69	7,80	7,91	7,79	7,10	7,04	7,51	7,42	7,26	7,15	7,26	7,24	7,37	7,60	7,73
Aragón	8,64	8,36	8,51	8,60	8,59	7,73	7,74	7,95	8,16	7,93	7,96	7,84	8,17	8,32	8,34	8,29
Asturias	8,37	8,43	8,04	7,96	8,00	7,34	7,55	7,54	7,44	7,53	7,87	7,50	7,67	7,69	7,99	7,93
Baleares	7,60	7,75	7,93	7,91	8,03	7,48	7,34	7,50	7,26	8,08	8,00	7,35	7,84	7,34	7,85	7,85
Canarias	8,10	7,73	7,96	8,10	7,74	7,45	7,11	7,03	7,01	7,25	7,00	7,25	7,18	7,26	7,50	7,84
Cantabria	8,31	8,79	8,14	7,99	8,31	7,51	7,63	7,68	7,92	7,89	7,76	7,70	7,62	7,63	7,93	7,97
Castilla-La Mancha	7,91	7,60	8,12	8,06	7,63	7,43	7,20	7,61	7,30	7,31	7,33	7,76	7,88	7,73	8,05	7,97
Castilla y León	8,03	8,06	7,87	7,95	8,29	7,37	7,50	7,55	7,77	7,70	7,73	7,74	8,04	8,05	8,16	8,22
Cataluña	8,01	7,62	7,57	7,67	7,50	7,12	7,16	7,46	7,40	7,44	7,43	7,49	7,36	7,61	7,89	7,66
Comunidad Valenciana	7,77	7,84	7,63	7,79	7,79	7,20	7,20	7,20	7,19	7,11	7,32	7,19	7,10	7,26	7,48	7,50
Extremadura	8,36	8,10	7,51	7,80	7,93	7,32	7,15	7,64	7,95	7,46	7,21	7,39	7,27	7,28	7,69	7,42
Galicia	7,54	7,53	7,35	7,33	7,28	6,46	6,49	6,51	6,51	6,67	6,66	6,58	7,01	7,02	7,56	7,67
Madrid	7,85	8,01	7,80	7,87	7,95	7,46	7,41	7,41	7,54	7,42	7,37	7,31	7,55	7,51	7,71	7,62
Murcia	7,29	7,36	7,48	7,85	8,04	7,19	7,31	7,29	7,15	7,39	7,11	7,03	6,89	7,01	7,24	7,35
Navarra	8,66	8,59	8,32	8,52	8,34	7,57	7,74	7,56	7,30	7,36	7,65	7,82	8,05	7,94	8,15	8,10
País Vasco	8,10	7,49	7,29	7,59	7,83	7,27	7,62	7,45	7,44	7,48	7,22	7,31	7,59	7,79	7,95	7,88
Rioja	8,17	8,62	7,78	7,90	7,93	7,52	7,39	7,46	7,95	7,77	7,97	7,88	7,89	8,17	8,20	8,02
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,55	7,40	6,44	7,21	7,32
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,56	7,43	7,13	7,41	7,49
TOTAL	7,99	7,86	7,77	7,87	7,82	7,22	7,23	7,40	7,38	7,36	7,33	7,35	7,42	7,50	7,75	7,74

La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	7,32	7,23	7,53	7,45	7,43	6,83	6,81	7,04	7,10	6,98	6,68	6,95	6,91	7,09	7,58	7,50
Aragón	8,45	7,88	8,44	8,45	8,54	7,64	7,43	7,66	7,89	7,55	7,83	7,80	7,65	8,27	7,98	7,92
Asturias	7,67	8,12	7,75	7,84	7,75	7,32	7,81	7,67	7,61	7,63	8,04	7,25	7,57	7,88	8,14	7,70
Baleares	7,00	6,93	6,60	6,94	7,81	6,76	6,39	7,10	5,85	7,08	7,34	7,26	7,57	7,31	7,78	7,70
Canarias	7,30	6,88	6,74	7,62	7,30	6,80	6,86	6,33	6,30	6,75	6,72	6,38	6,25	6,70	7,22	7,29
Cantabria	7,80	8,48	8,20	7,21	7,59	7,34	7,11	7,46	7,22	7,38	6,93	7,32	7,04	7,22	7,83	7,26
Castilla-La Mancha	7,19	7,10	7,44	7,54	7,36	7,20	6,89	7,42	7,08	7,13	6,96	7,61	7,79	7,46	7,44	7,61
Castilla y León	7,45	7,43	7,00	7,28	7,72	6,79	7,00	6,96	7,22	7,26	7,23	7,41	7,90	7,98	7,90	7,88
Cataluña	7,75	7,22	7,17	6,99	7,04	6,76	6,59	6,80	6,94	6,73	6,89	6,84	6,62	7,15	7,31	7,11
Comunidad Valenciana	7,32	7,50	7,21	7,04	7,23	6,75	6,84	6,70	6,62	6,76	6,83	6,68	6,76	6,88	6,94	7,03
Extremadura	7,57	7,45	7,07	7,10	7,46	7,01	6,64	7,46	7,64	7,17	7,16	7,26	7,25	7,11	7,41	7,34
Galicia	7,28	7,00	6,95	7,01	6,84	5,85	6,01	6,22	6,17	6,46	6,18	6,04	6,54	6,46	6,91	7,10
Madrid	7,27	7,08	7,09	7,28	7,59	6,54	6,85	6,93	6,78	6,67	6,63	6,32	6,84	6,69	6,54	6,79
Murcia	6,19	6,26	6,98	6,86	7,15	6,76	6,46	6,65	6,34	7,05	6,47	6,44	6,10	5,92	6,56	6,89
Navarra	8,26	8,01	8,15	8,19	8,27	7,23	7,77	7,87	7,87	7,63	7,94	8,02	8,35	7,75	7,32	6,75
País Vasco	8,02	7,03	6,93	7,06	7,58	6,65	7,22	7,27	7,05	7,16	6,76	7,09	7,17	7,47	7,38	7,38
Rioja	7,98	8,55	7,63	7,53	7,98	7,26	7,13	7,06	7,81	7,84	7,64	7,93	7,59	8,38	7,97	8,00
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,34	7,14	6,64	6,64	6,04
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,00	5,82	6,83	6,89	6,81
TOTAL	7,49	7,32	7,29	7,33	7,41	6,77	6,82	7,00	6,93	6,94	6,87	6,91	6,96	7,13	7,29	7,29

El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	6,31	6,29	6,64	6,70	6,77	6,13	6,18	6,41	6,44	6,47	6,09	6,14	6,18	6,56	6,62	6,70
Aragón	8,01	7,34	7,86	7,90	8,24	7,42	6,96	6,93	7,45	6,89	7,30	7,15	7,11	7,51	7,74	7,51
Asturias	7,32	6,94	7,65	7,96	7,83	7,23	7,14	7,33	7,05	6,99	7,10	6,53	6,56	6,69	7,04	6,42
Baleares	6,42	7,09	7,14	7,39	7,32	6,95	6,65	6,73	6,44	7,39	6,89	6,50	7,25	7,01	7,48	7,61
Canarias	7,14	6,72	7,12	7,16	6,91	6,19	6,01	6,47	6,36	6,21	5,97	5,83	6,22	6,42	6,80	7,03
Cantabria	7,70	7,86	7,85	7,34	7,42	7,03	6,75	6,97	7,37	7,02	6,87	6,77	6,99	6,73	7,32	7,30
Castilla-La Mancha	7,35	7,06	7,30	7,52	7,43	6,99	6,63	6,94	6,37	6,72	6,60	7,33	7,40	7,21	7,36	7,59
Castilla y León	7,24	7,04	7,08	7,23	7,65	6,66	6,79	6,70	6,91	6,96	6,85	7,02	7,17	7,23	7,29	7,46
Cataluña	6,86	6,13	6,53	6,57	6,17	5,93	5,98	6,21	6,18	6,24	6,39	6,55	6,46	6,76	7,11	6,81
Comunidad Valenciana	6,40	6,55	6,70	6,90	7,17	6,47	6,17	6,16	6,28	6,23	6,31	6,31	6,45	6,48	6,82	6,88
Extremadura	7,21	7,15	7,15	7,47	7,68	6,88	6,70	7,26	7,24	6,87	6,48	6,66	6,85	6,82	7,12	6,96
Galicia	6,65	6,47	6,88	6,78	6,78	5,94	5,97	5,96	6,17	6,19	6,04	6,06	6,35	6,61	7,00	7,20
Madrid	7,00	7,03	6,96	7,17	7,24	6,42	6,46	6,28	6,51	6,34	5,99	6,11	6,76	6,82	6,83	6,98
Murcia	5,97	6,29	7,10	7,20	7,72	6,55	6,91	6,68	6,53	6,69	6,27	6,04	6,26	6,47	7,00	7,14
Navarra	7,80	7,69	7,80	7,88	7,81	6,71	7,23	6,88	6,52	6,69	6,85	7,06	7,30	7,24	7,26	7,55
País Vasco	7,31	6,79	6,85	6,92	7,29	6,68	6,99	7,14	6,58	6,76	5,97	6,28	6,57	6,94	7,18	7,09
Rioja	7,06	7,65	7,18	7,49	7,86	6,92	6,84	6,88	7,04	6,79	7,11	6,92	6,47	7,17	7,20	7,42
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,40	6,89	5,97	6,27	6,63
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,88	5,99	5,77	6,65	6,16
TOTAL	6,93	6,73	7,00	7,12	7,07	6,40	6,38	6,50	6,49	6,49	6,32	6,40	6,58	6,76	6,98	7,00

El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	6,66	6,81	7,21	7,27	7,27	6,61	6,72	6,98	6,98	6,92	6,60	6,86	6,94	7,17	7,45	7,44
Aragón	8,12	7,50	8,05	8,27	8,57	7,75	7,33	7,33	7,82	7,44	7,71	7,57	7,37	8,11	7,98	8,08
Asturias	7,69	7,27	7,66	7,65	7,90	7,33	7,44	7,75	7,44	7,37	7,66	7,16	7,26	7,82	8,29	7,82
Baleares	7,54	7,75	7,61	7,86	7,85	7,32	7,09	7,45	7,00	8,02	7,85	7,31	7,67	7,29	7,78	7,97
Canarias	7,17	7,06	7,34	7,41	7,16	6,89	6,43	6,96	6,88	6,56	6,51	6,73	6,60	6,85	7,22	7,54
Cantabria	8,07	7,94	7,78	7,65	7,97	7,31	7,22	7,54	7,64	7,52	7,15	7,30	7,41	7,22	7,87	7,77
Castilla-La Mancha	7,41	7,32	7,42	7,59	7,59	7,28	7,00	7,41	7,30	7,14	7,21	7,70	7,69	7,55	7,76	7,77
Castilla y León	7,42	7,51	7,40	7,74	7,95	6,97	7,23	7,24	7,24	7,25	7,32	7,24	7,65	7,65	7,67	7,98
Cataluña	7,30	6,73	6,85	7,01	6,70	6,39	6,50	6,63	6,67	6,82	6,94	7,12	6,96	7,25	7,57	7,42
Comunidad Valenciana	6,73	6,94	6,93	7,20	7,46	6,65	6,80	6,62	6,68	6,82	6,89	6,56	6,79	7,06	7,41	7,47
Extremadura	7,53	7,25	7,29	7,64	7,80	7,22	6,85	7,62	7,53	7,14	6,90	6,99	7,31	7,31	7,46	7,34
Galicia	6,93	6,71	6,99	6,79	6,95	6,13	6,26	6,39	6,46	6,51	6,43	6,33	6,76	6,92	7,49	7,45
Madrid	7,16	7,28	7,19	7,37	7,49	6,88	6,92	7,00	7,04	6,85	6,73	6,88	7,03	7,25	7,26	7,23
Murcia	6,63	6,69	7,34	7,53	7,85	6,93	7,01	7,25	7,15	7,31	7,34	6,99	7,00	7,18	7,50	7,81
Navarra	8,09	8,16	7,93	8,20	8,04	6,92	7,36	7,12	7,01	7,27	7,15	7,57	7,69	7,74	7,99	8,22
País Vasco	7,64	6,86	6,89	7,18	7,58	6,90	7,36	7,54	7,03	7,26	6,58	6,82	7,12	7,33	7,49	7,35
Rioja	6,66	8,28	7,55	7,62	7,91	7,16	7,09	7,11	7,54	7,29	7,65	7,26	7,03	7,67	7,89	7,97
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,14	6,99	6,15	6,95	7,17
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,10	6,91	6,92	7,08	7,23
TOTAL	7,23	7,12	7,26	7,41	7,40	6,77	6,83	7,00	6,97	6,97	6,89	6,95	7,05	7,26	7,52	7,52

La confianza y seguridad que transmite el médico																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	7,34	7,30	7,68	7,75	7,69	6,92	7,00	7,43	7,42	7,32	7,13	7,26	7,21	7,50	7,67	7,90
Aragón	8,26	7,89	8,23	8,47	8,54	7,76	7,48	7,70	7,96	7,89	8,01	7,99	8,15	8,41	8,48	8,56
Asturias	7,79	8,07	7,91	8,03	8,07	7,66	7,78	8,30	8,07	8,16	8,17	7,69	7,67	7,93	8,40	8,33
Baleares	7,53	7,69	7,71	7,86	7,88	7,40	7,34	7,74	7,44	8,10	8,03	7,32	7,87	7,65	8,03	8,01
Canarias	7,66	7,58	7,74	7,73	7,58	7,29	6,84	7,48	7,08	7,11	7,06	6,89	7,22	7,14	7,56	7,76
Cantabria	8,18	8,23	8,12	7,81	8,25	7,56	7,39	7,78	8,04	7,94	7,34	7,50	7,43	7,45	8,13	8,01
Castilla-La Mancha	7,89	7,57	7,98	7,75	7,82	7,47	7,23	7,69	7,61	7,49	7,53	7,96	7,87	7,71	7,99	8,07
Castilla y León	7,63	7,75	7,67	7,81	8,21	7,11	7,30	7,52	7,64	7,52	7,51	7,75	8,00	8,02	8,04	8,34
Cataluña	7,66	7,18	7,38	7,41	7,27	6,87	6,93	7,41	7,38	7,32	7,35	7,49	7,36	7,48	7,79	7,64
Comunidad Valenciana	7,33	7,53	7,68	7,81	7,79	7,11	7,31	7,31	7,21	7,23	7,23	7,08	7,04	7,40	7,56	7,60
Extremadura	8,01	7,92	7,78	7,90	8,10	7,60	7,19	7,83	7,99	7,60	7,36	7,47	7,52	7,58	7,69	7,66
Galicia	7,18	7,25	7,31	7,06	7,29	6,55	6,52	6,61	6,61	6,73	6,56	6,77	7,05	7,13	7,64	7,70
Madrid	7,52	7,60	7,43	7,70	7,80	7,21	7,27	7,35	7,39	7,30	7,11	7,25	7,31	7,44	7,54	7,37
Murcia	6,92	7,13	7,42	7,72	7,93	6,95	7,15	7,44	7,42	7,72	7,33	7,45	7,41	7,53	7,68	7,92
Navarra	8,32	8,15	8,17	8,27	8,19	7,37	7,61	7,24	7,27	7,33	7,52	7,85	8,07	7,96	8,18	8,27
País Vasco	7,77	7,24	7,18	7,38	7,85	7,20	7,58	7,54	7,43	7,61	7,14	7,26	7,62	7,83	8,02	7,91
Rioja	7,66	8,50	7,93	7,89	8,14	7,35	7,18	7,40	7,98	7,60	8,02	7,45	7,17	7,76	7,98	8,09
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,63	7,73	6,49	7,01	7,50
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,57	7,18	7,05	7,41	7,14
TOTAL	7,61	7,53	7,64	7,72	7,74	7,10	7,15	7,40	7,40	7,38	7,27	7,35	7,40	7,54	7,77	7,80

El tiempo de espera hasta entrar en consulta																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	5,62	5,87	5,89	5,94	6,09	5,36	5,39	5,93	5,90	5,68	5,63	5,64	5,64	6,04	6,02	6,04
Aragón	6,70	6,73	7,25	6,83	6,87	5,85	5,79	5,83	5,71	5,53	5,77	5,74	6,20	6,43	6,61	6,78
Asturias	6,27	6,71	7,72	6,65	7,20	6,18	5,94	7,34	7,66	7,64	7,18	6,11	5,72	5,91	5,56	5,34
Baleares	5,77	6,23	6,15	6,20	6,22	5,63	5,26	5,67	5,05	6,10	6,27	5,55	5,83	5,43	5,95	6,10
Canarias	6,10	5,68	5,91	5,71	5,72	5,16	5,18	5,21	5,17	5,26	4,91	5,03	5,22	5,56	5,75	6,02
Cantabria	6,55	6,92	6,77	5,55	5,44	5,65	5,21	4,77	5,65	5,58	5,67	5,52	5,87	5,90	6,17	6,36
Castilla-La Mancha	6,31	6,30	6,15	6,47	6,46	5,60	5,42	5,95	5,50	5,70	5,62	5,88	6,35	6,18	5,98	6,14
Castilla y León	6,62	5,77	5,78	5,95	6,28	5,61	5,69	5,54	5,98	5,95	6,00	6,08	6,11	6,32	6,53	6,63
Cataluña	5,78	5,22	5,67	5,72	5,56	5,12	5,29	5,63	5,49	5,49	5,46	5,57	5,38	5,81	6,10	5,95
Comunidad Valenciana	6,29	6,23	6,11	6,31	6,35	5,80	5,07	5,54	5,42	5,31	5,19	5,25	5,15	5,37	5,45	5,65
Extremadura	6,40	5,99	5,68	6,08	5,97	5,33	4,95	5,29	5,82	5,39	5,36	5,53	5,07	5,64	5,73	5,82
Galicia	5,65	5,76	6,31	5,91	5,95	5,37	5,12	5,44	5,42	5,54	5,59	5,46	5,43	5,73	6,27	6,29
Madrid	6,15	5,53	5,41	5,28	5,03	5,05	4,79	4,91	5,07	5,26	5,04	5,09	5,52	5,35	5,48	5,41
Murcia	5,31	5,28	6,37	6,01	6,17	5,20	5,13	5,14	5,20	4,97	4,69	4,60	4,99	5,20	5,40	5,65
Navarra	7,14	6,53	6,83	6,79	7,24	5,69	5,92	5,79	5,97	5,95	5,99	6,45	6,60	6,31	6,30	6,26
País Vasco	6,53	6,20	6,40	5,92	6,47	5,63	6,08	6,20	5,64	5,87	5,39	5,94	5,66	6,21	6,58	6,24
Rioja	5,88	6,23	6,13	6,86	7,58	6,27	6,01	5,96	5,74	5,35	5,50	5,82	5,80	6,15	5,57	6,43
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,04	5,56	5,53	5,39	5,75
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,85	5,34	5,24	5,99	5,62
TOTAL	6,10	5,90	6,11	6,02	6,00	5,42	5,31	5,60	5,59	5,58	5,48	5,52	5,56	5,79	5,93	5,96

El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	6,41	6,66	7,00	6,82	6,84	6,10	6,06	6,33	6,21	6,61	6,26	6,15	6,37	6,64	6,75	6,98
Aragón	7,33	7,00	7,77	7,52	7,34	6,74	6,95	6,79	6,74	6,72	6,90	6,63	7,26	7,80	7,04	7,38
Asturias	7,11	7,53	8,03	7,86	7,78	7,20	7,45	8,06	7,62	7,68	7,83	7,22	7,77	7,68	8,17	7,89
Baleares	6,92	7,52	7,33	7,21	7,24	6,35	6,58	6,63	6,55	6,96	7,09	6,71	7,14	7,35	7,17	7,21
Canarias	6,75	6,16	6,38	6,82	6,59	6,19	5,85	6,45	6,21	6,59	6,11	5,98	6,33	6,45	6,70	6,94
Cantabria	7,96	8,31	8,30	7,90	7,35	6,72	6,11	6,37	7,10	7,10	6,78	5,94	6,09	6,50	6,44	6,74
Castilla-La Mancha	7,00	6,80	6,96	6,86	6,94	6,07	6,45	6,54	6,55	6,82	6,36	6,67	6,82	6,91	6,75	6,79
Castilla y León	6,97	6,82	6,63	6,34	6,50	5,78	6,37	5,97	6,06	6,27	6,16	6,20	6,34	6,32	6,32	6,63
Cataluña	7,10	7,09	7,19	7,27	7,00	6,35	6,62	7,08	6,76	6,82	6,71	6,64	6,54	6,95	7,24	6,96
Comunidad Valenciana	6,75	6,80	6,58	6,77	6,97	6,24	5,99	6,38	6,04	6,40	6,30	6,12	6,55	6,60	6,69	6,79
Extremadura	6,58	7,72	7,18	7,55	7,40	6,24	6,15	7,35	6,97	6,75	6,71	6,81	6,88	6,98	7,21	7,01
Galicia	6,55	6,52	6,97	6,60	6,74	5,88	5,81	6,13	5,89	5,93	6,04	6,10	6,30	6,52	6,77	7,04
Madrid	7,15	7,19	7,22	7,23	7,41	6,35	6,75	7,05	6,68	6,97	7,01	6,97	7,18	7,26	6,90	7,05
Murcia	5,98	6,05	6,21	6,06	7,01	5,46	6,02	6,49	6,41	6,97	6,17	6,13	6,51	6,38	6,87	7,36
Navarra	7,90	8,20	7,71	8,22	8,24	6,79	7,17	7,00	6,72	7,17	7,00	6,86	6,95	6,78	7,23	6,80
País Vasco	7,58	7,18	7,34	7,36	7,86	7,09	7,40	7,49	7,07	7,11	6,66	7,18	6,94	7,51	7,29	7,10
Rioja	6,40	7,15	7,46	8,76	8,44	7,34	7,02	7,22	7,15	7,20	7,35	7,13	6,78	7,38	7,12	6,99
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,78	5,87	7,08	6,25	6,28
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,50	6,63	6,21	6,34	6,19
TOTAL	6,92	6,99	7,11	7,12	7,08	6,27	6,42	6,70	6,48	6,71	6,55	6,49	6,66	6,87	6,92	6,99

La información recibida sobre su problema de salud																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	6,79	6,98	7,34	7,45	7,34	6,44	6,67	7,23	7,17	7,03	6,81	6,87	7,03	7,17	7,46	7,58
Aragón	7,85	7,68	7,99	8,10	8,10	7,21	7,07	7,29	7,77	7,23	7,75	7,47	7,73	8,27	7,98	8,37
Asturias	7,44	7,66	7,86	7,72	7,95	7,23	7,44	7,89	7,89	7,78	7,89	7,44	7,87	8,11	8,30	8,11
Baleares	7,11	7,55	7,77	7,53	7,70	7,21	7,11	7,56	7,05	7,94	7,65	7,37	7,60	7,36	7,73	7,87
Canarias	7,13	7,03	7,45	7,57	7,36	6,85	6,44	7,08	7,04	6,95	6,92	6,69	6,94	6,88	7,23	7,66
Cantabria	7,93	8,52	8,17	7,58	7,69	7,25	7,17	7,41	7,89	7,43	7,40	7,36	7,47	7,34	7,83	7,92
Castilla-La Mancha	7,40	7,12	7,44	7,45	7,43	6,98	7,00	7,44	7,29	7,33	7,23	7,69	7,77	7,66	7,73	7,84
Castilla y León	7,52	7,57	7,45	7,48	7,79	6,74	7,12	7,19	7,34	7,23	7,30	7,41	7,79	7,66	7,66	7,91
Cataluña	7,36	6,95	7,08	7,17	7,05	6,61	6,74	7,25	7,16	7,16	7,18	7,23	7,05	7,27	7,59	7,39
Comunidad Valenciana	7,08	7,17	7,12	7,31	7,51	6,64	6,68	6,84	6,92	6,91	6,84	6,64	6,91	7,17	7,15	7,30
Extremadura	7,69	7,72	7,50	7,62	7,78	7,32	6,94	7,84	7,82	7,61	7,20	7,43	7,46	7,42	7,58	7,52
Galicia	7,08	6,97	7,01	6,79	6,74	6,12	6,20	6,36	6,40	6,52	6,49	6,55	6,71	7,12	7,34	7,39
Madrid	7,11	7,28	7,16	7,34	7,42	6,85	6,84	6,98	7,12	6,91	7,01	7,04	7,17	7,27	7,23	7,10
Murcia	6,54	7,04	7,13	7,28	7,68	6,56	7,14	7,29	7,20	7,49	7,27	7,10	7,15	7,26	7,51	7,80
Navarra	8,03	8,01	7,89	8,08	8,02	6,97	7,40	7,20	7,24	7,25	7,40	7,65	7,86	7,79	8,11	8,00
País Vasco	7,56	7,17	7,15	7,26	7,56	6,99	7,40	7,37	7,13	7,28	7,02	7,06	7,51	7,71	7,80	7,64
Rioja	6,45	8,13	7,84	7,55	7,90	7,18	7,09	7,19	7,52	7,53	7,72	7,45	7,25	7,84	7,58	7,63
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,47	7,08	6,33	6,87	7,17
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,29	7,11	6,77	7,00	6,56
TOTAL	7,24	7,28	7,37	7,41	7,41	6,72	6,83	7,20	7,16	7,11	7,06	7,06	7,20	7,34	7,50	7,53

Cuando lo necesita, el médico de familia le envía a un especialista																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	5,77	5,91	6,20	4,42	4,42	5,23	5,11	7,10	7,09	7,00	6,96	7,03	7,07	7,11	7,26	7,47
Aragón	7,18	6,54	6,99	4,96	5,16	6,43	6,40	7,35	7,76	7,66	7,68	7,46	7,61	8,06	7,99	8,20
Asturias	6,14	6,62	6,88	4,66	4,84	6,23	6,39	8,12	8,27	9,15	8,88	8,11	8,23	8,29	8,32	8,19
Baleares	5,56	6,34	6,51	4,73	4,86	5,85	6,64	7,59	7,41	8,06	7,96	7,05	7,72	7,29	7,71	7,84
Canarias	5,54	5,56	5,84	4,38	4,34	5,12	5,22	7,36	6,91	7,17	7,16	6,94	6,95	6,85	7,17	7,60
Cantabria	7,19	7,24	6,62	4,51	4,33	6,41	5,78	6,73	7,39	7,19	7,02	7,13	7,27	6,81	7,39	7,80
Castilla-La Mancha	6,09	5,62	6,31	4,61	4,91	5,90	6,70	7,62	7,47	7,46	7,45	7,89	7,83	7,65	7,93	7,99
Castilla y León	6,57	6,18	6,09	4,49	4,81	6,34	6,21	7,35	7,38	7,29	7,23	7,56	7,61	7,65	7,38	7,64
Cataluña	6,21	6,08	6,15	4,53	4,39	5,81	5,98	7,37	7,34	7,31	7,19	7,21	7,01	7,18	7,45	7,23
Comunidad Valenciana	6,33	6,34	6,00	4,57	4,60	5,50	5,49	7,08	6,75	7,03	6,89	6,89	6,82	7,04	7,29	7,18
Extremadura	5,23	5,81	6,15	4,51	4,54	5,29	5,38	7,57	7,32	6,98	6,90	7,05	6,93	7,05	7,20	6,91
Galicia	5,88	6,02	6,29	4,18	4,02	5,06	5,34	6,17	6,34	6,52	6,34	6,50	6,65	6,80	7,18	7,17
Madrid	5,65	5,30	5,59	4,19	4,35	5,28	5,40	6,94	6,95	7,06	6,96	7,27	7,40	7,38	7,12	7,06
Murcia	5,64	5,84	6,63	4,64	4,98	5,66	6,52	6,91	7,00	7,70	7,54	7,26	7,35	7,36	7,56	7,86
Navarra	7,24	7,45	7,21	5,02	5,45	6,73	6,81	7,05	6,78	7,15	7,26	7,50	7,78	7,50	7,68	7,84
País Vasco	6,85	6,07	6,39	4,49	5,13	6,22	6,61	7,07	6,81	6,94	6,56	6,98	7,18	7,46	7,57	7,30
Rioja	6,16	7,41	6,75	4,59	5,04	6,05	6,75	6,99	7,42	7,53	7,43	7,60	7,39	7,96	7,46	7,87
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,66	7,87	6,99	6,84	7,35
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,38	7,24	6,56	7,15	6,66
TOTAL	6,12	6,07	6,26	4,50	4,56	5,71	5,76	7,20	7,10	7,20	7,09	7,17	7,19	7,26	7,39	7,41

Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía							6,63	6,85	7,18	7,10	6,82	6,88	6,94	7,11	7,29	7,56
Aragón							7,08	7,12	7,80	7,15	7,59	7,55	7,77	8,11	8,07	8,15
Asturias							7,24	7,72	7,98	7,97	8,08	7,62	8,02	8,40	8,53	8,17
Baleares							6,90	7,32	7,00	7,60	7,33	7,26	7,49	7,35	7,61	7,71
Canarias							6,55	7,14	7,08	6,90	7,09	6,90	7,03	7,00	7,42	7,71
Cantabria							6,79	7,10	7,48	7,47	7,43	7,49	7,62	7,70	7,92	8,11
Castilla-La Mancha							7,01	7,40	7,39	7,42	7,28	7,63	7,93	7,61	7,76	7,81
Castilla y León							7,06	7,10	7,20	7,10	7,15	7,32	7,65	7,58	7,56	7,82
Cataluña							6,54	7,22	7,12	7,02	7,16	7,25	7,02	7,24	7,52	7,23
Comunidad Valenciana							6,51	6,59	6,55	6,69	6,64	6,73	6,71	6,86	6,97	6,99
Extremadura							7,01	7,27	7,74	7,15	7,15	7,33	7,28	7,15	7,32	7,44
Galicia							6,35	6,16	6,48	6,53	6,59	6,44	6,82	7,01	7,19	7,21
Madrid							6,83	6,93	7,13	6,71	6,70	6,62	6,77	7,01	6,94	6,67
Murcia							6,13	6,22	6,60	7,40	7,41	7,02	7,33	7,52	7,42	7,49
Navarra							7,34	6,91	7,47	7,29	7,28	7,56	7,83	7,61	7,81	7,72
País Vasco							7,18	6,93	6,91	6,85	6,90	6,88	7,39	7,54	7,74	7,53
Rioja							7,06	6,90	7,57	7,71	7,91	7,28	7,22	7,71	7,51	7,47
Ceuta							-	-	-	-	-	7,00	7,10	5,90	6,83	6,39
Melilla							-	-	-	-	-	7,38	6,99	6,48	7,11	6,07
TOTAL							6,73	7,00	7,09	7,00	6,99	7,00	7,12	7,25	7,38	7,37

El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía									6,60	6,52	6,27	6,17	6,08	6,62	6,77	6,64
Aragón									6,88	6,49	6,81	6,69	6,80	7,14	7,09	7,41
Asturias									9,08	9,10	8,45	8,09	6,99	7,34	6,90	6,89
Baleares									5,83	6,90	7,10	5,61	6,47	5,91	6,33	6,57
Canarias									5,92	5,68	5,56	5,30	5,12	5,65	5,98	6,42
Cantabria									6,93	6,38	6,69	6,58	6,39	6,27	6,96	7,16
Castilla-La Mancha									6,52	6,80	6,47	6,97	7,06	6,85	7,04	7,34
Castilla y León									7,18	7,08	7,14	7,05	7,40	7,27	7,15	7,50
Cataluña									6,33	6,25	6,28	6,10	5,74	6,18	6,38	6,31
Comunidad Valenciana									6,07	5,73	5,69	5,75	5,69	5,76	5,87	6,24
Extremadura									7,19	6,73	6,57	6,46	5,91	6,72	6,80	6,66
Galicia									5,96	6,23	6,15	6,02	5,91	6,21	6,81	6,81
Madrid									6,94	6,44	6,38	6,07	6,40	6,54	6,26	6,34
Murcia									6,41	6,29	6,11	6,27	6,55	6,65	6,54	7,02
Navarra									6,39	6,31	6,32	6,93	6,48	6,57	6,67	6,91
País Vasco									6,23	6,33	5,62	6,03	6,32	6,66	6,92	6,61
Rioja									7,00	6,74	6,94	6,79	6,27	7,09	6,67	7,01
Ceuta									-	-	-	5,61	5,17	4,96	6,12	6,45
Melilla									-	-	-	7,38	6,79	7,22	6,90	6,84
TOTAL									6,57	6,44	6,32	6,22	6,18	6,44	6,54	6,63

El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía											5,25	5,23	5,07	5,45	5,70	5,80
Aragón											5,51	5,21	5,63	5,89	5,85	5,63
Asturias											7,66	7,43	6,46	6,91	6,55	6,24
Baleares											6,26	4,84	5,65	5,37	5,37	5,78
Canarias											4,30	4,28	4,55	4,99	5,04	5,30
Cantabria											4,99	4,90	5,21	4,91	5,72	6,13
Castilla-La Mancha											5,71	5,90	6,20	5,86	6,07	6,10
Castilla y León											5,81	5,73	5,62	5,58	5,57	5,90
Cataluña											5,09	5,21	4,95	5,57	5,77	5,72
Comunidad Valenciana											5,15	4,96	5,11	5,15	5,21	5,60
Extremadura											5,07	5,28	4,98	5,29	5,20	5,55
Galicia											5,00	5,13	4,89	5,15	5,77	5,54
Madrid											4,87	4,79	5,28	5,25	5,51	5,55
Murcia											4,70	4,96	5,27	4,87	5,75	5,87
Navarra											5,98	6,55	6,40	5,93	6,36	6,37
País Vasco											5,45	5,31	5,51	5,92	6,19	5,94
Rioja											6,59	5,69	5,28	6,12	5,96	6,26
Ceuta											-	4,57	4,94	4,30	5,29	5,51
Melilla											-	5,46	5,24	4,78	5,32	5,62
TOTAL											5,26	5,22	5,24	5,45	5,66	5,73

P. 9

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia?

Se hace referencia a la atención del entrevistado en un servicio de urgencias, pero no como acompañante de un miembro de su familia, amigo, vecino, etc.

Porcentaje de encuestados que acudieron a un centro sanitario por una urgencia.

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								32,91	27,40	32,65	37,60	35,45	35,00	35,15	32,69	32,18
Aragón								25,00	26,12	27,42	29,09	21,89	25,10	25,72	23,30	25,43
Asturias								26,27	26,05	23,92	24,99	26,86	28,40	30,68	28,70	29,72
Baleares								39,38	36,84	37,00	42,19	29,06	39,70	31,95	34,98	32,23
Canarias								33,01	38,19	37,67	41,23	43,05	35,90	34,66	32,99	35,13
Cantabria								28,37	22,47	30,43	32,86	30,91	35,40	28,57	29,17	29,17
Castilla-La Mancha								22,36	25,32	26,88	28,53	32,31	33,70	32,01	26,05	30,98
Castilla y León								22,34	27,47	25,93	28,82	27,32	30,50	24,51	30,23	26,88
Cataluña								31,23	32,79	33,79	35,31	34,44	33,70	29,72	33,29	27,79
Comunidad Valenciana								32,02	30,47	29,57	32,59	32,87	32,20	30,58	34,02	26,98
Extremadura								29,81	31,38	30,59	31,00	28,64	35,80	35,19	30,22	38,00
Galicia								28,40	24,97	25,10	29,44	28,83	29,50	25,00	22,91	25,18
Madrid								31,57	33,90	25,09	24,46	27,95	27,70	27,87	29,65	28,25
Murcia								31,77	32,76	30,25	34,36	32,80	28,10	29,03	34,51	24,26
Navarra								24,54	19,36	15,49	24,07	26,45	27,70	31,15	32,91	24,50
País Vasco								22,54	24,31	20,76	22,73	25,41	21,10	24,70	23,29	16,92
Rioja								24,65	17,08	23,01	19,43	14,16	23,50	26,17	23,19	28,27
Ceuta								-	-	-	-	41,80	48,20	36,84	47,06	37,49
Melilla								-	-	-	-	34,80	33,20	40,00	40,78	29,61
TOTAL								29,70	29,55	29,10	31,68	31,41	31,50	30,05	30,64	28,48

P. 9a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

Veces que acudió a uno público (media)

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								1,64	1,75	2,07	1,93	1,95	2,14	2,01	1,88	2,00
Aragón								1,26	1,64	1,44	1,70	1,38	2,18	1,86	1,72	1,60
Asturias								1,54	1,63	1,97	2,01	1,74	1,58	1,88	1,45	1,71
Baleares								1,34	1,98	1,84	1,56	1,58	1,51	1,80	1,63	1,78
Canarias								1,84	2,25	1,78	2,88	2,14	2,07	2,54	1,56	1,86
Cantabria								1,76	1,62	1,41	1,75	1,90	2,40	2,00	1,57	1,87
Castilla-La Mancha								1,74	1,69	1,87	2,51	1,61	2,28	1,81	1,68	1,79
Castilla y León								1,43	1,50	1,77	1,66	1,78	1,48	1,48	1,60	1,52
Cataluña								1,82	1,74	1,71	1,97	1,84	1,76	1,78	1,49	1,76
Comunidad Valenciana								1,77	1,72	1,83	1,68	1,66	1,91	1,80	1,91	1,83
Extremadura								1,85	1,66	1,73	1,69	1,83	1,61	1,73	1,86	1,94
Galicia								1,95	1,65	1,80	1,87	1,73	2,33	1,83	2,34	1,75
Madrid								1,73	1,67	1,36	1,43	1,59	1,61	1,50	1,50	1,36
Murcia								1,95	1,37	1,76	2,47	1,79	1,85	1,78	1,60	1,81
Navarra								1,59	2,05	1,47	1,35	1,48	1,71	1,57	1,39	1,40
País Vasco								1,64	1,59	1,51	1,54	1,44	1,75	1,49	1,38	1,61
Rioja								2,44	1,38	1,47	1,79	1,57	1,47	1,77	1,96	1,58
Ceuta								-	-	-	-	2,63	2,08	2,07	2,28	2,02
Melilla								-	-	-	-	2,27	1,85	2,33	2,08	1,99
TOTAL								1,72	1,71	1,76	1,88	1,77	1,89	1,82	1,69	1,75

Veces que acudió a uno privado (media)

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								0,23	0,11	0,52	0,15	0,16	0,24	0,18	0,30	0,22
Aragón								0,18	0,29	0,14	0,30	0,22	0,11	0,01	0,14	0,14
Asturias								0,00	0,00	0,02	0,17	0,03	0,03	0,09	0,23	0,00
Baleares								0,93	1,57	0,55	0,55	0,38	0,42	0,56	1,18	2,90
Canarias								0,60	0,09	0,27	0,63	0,37	0,36	0,38	0,35	0,83
Cantabria								0,08	0,36	0,04	0,16	0,24	0,14	0,05	0,12	0,14
Castilla-La Mancha								0,23	0,34	0,31	0,24	0,16	0,33	0,17	0,22	0,31
Castilla y León								0,12	0,03	0,04	0,22	0,15	0,20	0,07	0,10	0,05
Cataluña								0,35	0,25	0,27	0,36	0,39	0,32	0,23	0,25	0,25
Comunidad Valenciana								0,22	0,21	0,22	0,16	0,21	0,19	0,12	0,22	0,11
Extremadura								0,13	0,04	0,05	0,06	0,06	0,10	0,05	0,34	0,08
Galicia								0,18	0,08	0,10	0,10	0,15	0,41	0,47	0,18	0,08
Madrid								0,35	0,35	0,41	0,26	0,41	0,20	0,27	0,20	0,71
Murcia								0,22	0,19	0,17	0,32	0,08	0,18	0,03	0,12	0,06
Navarra								0,02	0,03	0,00	0,52	0,04	0,00	0,02	0,30	0,01
País Vasco								0,24	0,35	0,23	0,20	0,13	0,14	0,11	0,08	0,15
Rioja								0,07	0,62	0,22	0,11	0,00	0,27	0,40	0,15	0,16
Ceuta								-	-	-	-	0,07	0,12	0,13	0,50	0,35
Melilla								-	-	-	-	0,27	0,32	0,33	0,21	0,24
TOTAL								0,27	0,24	0,29	0,25	0,24	0,25	0,20	0,25	0,28

P. 9b

La última vez que tuvo Ud. una urgencia ¿qué tipo de servicio utilizó?

Servicio de urgencias de atención primaria público

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								40,21	43,15	38,23	47,69	41,67	46,70	45,02	46,46	48,60
Aragón								35,21	33,77	31,43	37,79	31,11	36,50	34,07	27,85	19,78
Asturias								35,00	34,71	36,37	18,80	38,46	34,40	36,00	40,87	30,24
Baleares								34,08	39,30	48,28	38,26	34,85	42,40	38,59	39,27	42,60
Canarias								57,85	58,63	68,12	51,25	58,68	58,70	49,24	63,78	62,98
Cantabria								20,34	22,80	19,08	26,44	39,05	36,20	40,21	54,76	30,93
Castilla-La Mancha								35,13	41,58	41,59	46,32	34,61	50,80	42,60	47,99	39,84
Castilla y León								32,34	44,27	45,52	30,89	32,46	35,60	36,79	36,25	38,06
Cataluña								30,74	23,08	22,04	25,79	36,69	39,10	44,53	35,51	39,21
Comunidad Valenciana								37,43	24,56	27,74	30,19	33,85	39,20	42,93	33,84	35,03
Extremadura								30,40	44,73	41,04	39,29	32,90	58,60	39,49	37,12	36,06
Galicia								33,83	32,37	20,20	25,74	29,85	44,30	29,09	48,52	36,04
Madrid								22,31	24,23	25,05	30,61	24,97	28,50	26,37	28,93	25,67
Murcia								37,80	35,31	25,92	45,68	28,39	40,60	46,41	44,92	40,30
Navarra								44,07	19,92	24,86	37,97	27,26	21,50	34,46	41,02	38,87
País Vasco								37,93	23,36	32,90	25,28	33,34	35,70	27,55	27,16	32,83
Rioja								30,65	35,35	47,89	29,00	24,92	20,00	42,61	35,95	36,31
Ceuta								-	-	-	-	15,50	26,00	30,96	25,00	29,56
Melilla								-	-	-	-	24,30	22,30	19,61	11,54	16,18
TOTAL								34,50	33,09	32,62	35,21	35,57	40,90	39,49	39,29	38,81

Servicio de urgencias de un hospital público

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								47,91	44,75	52,30	43,56	44,62	40,10	44,28	42,51	39,36
Aragón								45,08	47,37	43,59	42,72	47,61	49,04	61,39	59,50	62,77
Asturias								59,11	56,96	59,09	59,44	36,99	47,30	44,01	43,00	44,75
Baleares								20,89	28,54	23,46	30,82	37,88	36,80	37,64	38,39	40,58
Canarias								24,51	22,81	18,08	21,20	20,29	23,20	28,80	24,41	19,26
Cantabria								66,10	60,50	69,81	64,74	50,00	48,10	51,19	28,58	54,78
Castilla-La Mancha								52,67	40,53	41,58	41,05	47,62	37,50	46,74	43,01	39,82
Castilla y León								50,94	38,22	50,02	56,87	45,35	50,40	51,89	52,73	43,40
Cataluña								54,47	61,69	59,61	60,25	51,43	43,10	39,25	45,72	45,59
Comunidad Valenciana								46,36	62,55	58,96	50,24	48,44	46,20	44,08	51,51	50,32
Extremadura								55,72	44,60	48,71	51,86	57,51	30,20	42,98	47,42	54,11
Galicia								52,31	61,50	70,63	68,81	62,07	43,50	60,91	36,63	54,96
Madrid								50,71	49,76	52,24	42,18	53,19	53,60	50,02	53,18	48,10
Murcia								45,07	49,33	69,16	42,34	60,33	41,70	47,49	46,61	51,22
Navarra								53,91	77,54	65,81	56,01	69,12	74,70	62,20	54,76	59,68
País Vasco								54,03	58,53	57,88	59,02	53,77	56,00	65,29	66,32	61,20
Rioja								57,14	55,88	34,74	60,35	71,55	58,40	40,76	52,47	52,60
Ceuta								-	-	-	-	71,50	64,20	56,28	57,50	57,70
Melilla								-	-	-	-	70,00	52,80	64,71	75,00	66,06
TOTAL								49,10	50,72	53,39	49,48	48,74	44,00	46,25	46,56	45,39

Urgencias de atención primaria y un hospital, públicos

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								3,84	3,76	3,86	3,75	4,90	7,40	4,43	3,94	3,22
Aragón								8,45	13,47	11,92	9,73	9,69	7,10	4,54	6,33	6,97
Asturias								4,42	8,32	3,03	17,43	21,75	15,10	15,99	15,06	21,88
Baleares								10,96	4,79	5,86	7,19	7,51	4,00	9,89	7,17	6,92
Canarias								6,86	16,02	6,03	10,99	11,26	5,80	8,33	3,14	8,90
Cantabria								6,78	10,28	9,51	4,41	4,67	9,80	3,70	8,34	7,14
Castilla-La Mancha								6,78	10,74	8,98	8,42	9,35	3,90	6,56	5,00	10,17
Castilla y León								7,30	15,84	0,89	4,90	11,93	6,20	8,49	3,94	12,37
Cataluña								3,11	4,85	4,40	5,21	4,32	4,40	3,70	8,98	3,43
Comunidad Valenciana								8,39	5,27	4,05	7,40	11,98	8,60	7,91	7,07	9,55
Extremadura								7,56	8,28	5,12	5,05	4,11	5,20	14,03	10,31	5,73
Galicia								3,85	0,00	2,75	2,34	4,06	5,30	1,82	10,89	5,40
Madrid								6,98	9,47	9,64	13,28	6,75	7,30	7,69	6,86	10,93
Murcia								6,13	5,93	1,22	6,54	2,27	7,30	4,06	4,24	4,83
Navarra								0,00	0,00	0,00	2,04	1,81	1,30	1,11	0,00	0,00
País Vasco								0,00	10,65	1,31	4,85	5,36	2,40	5,12	3,26	1,49
Rioja								6,08	2,92	4,36	2,68	3,53	10,00	9,07	4,96	4,04
Ceuta								-	-	-	-	7,10	2,40	4,29	2,50	1,67
Melilla								-	-	-	-	0,00	5,90	1,96	1,92	1,37
TOTAL								5,40	7,28	4,91	6,61	7,05	6,40	6,14	6,43	6,96

Urgencias de atención primaria privado y hospital público

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								3,50	3,74	2,45	0,62	3,59	2,90	0,74	1,97	1,60
Aragón								4,23	1,36	11,77	1,21	3,30	2,40	0,00	1,27	4,67
Asturias								1,47	0,00	1,52	2,87	0,00	2,10	0,00	1,08	3,13
Baleares								15,40	13,15	8,24	7,25	3,03	7,20	3,96	8,92	0,97
Canarias								5,88	0,00	0,86	11,04	3,74	3,60	5,31	1,58	0,74
Cantabria								0,00	6,43	0,00	2,94	1,57	4,90	3,70	4,76	3,57
Castilla-La Mancha								1,36	1,17	5,61	3,16	4,70	4,70	1,64	0,00	4,24
Castilla y León								5,23	0,84	3,57	4,07	2,56	2,30	1,87	3,94	1,76
Cataluña								3,11	1,11	2,57	2,47	2,16	2,40	3,23	1,63	1,96
Comunidad Valenciana								2,24	1,17	1,74	1,58	2,09	0,50	1,13	2,53	1,91
Extremadura								5,06	1,18	0,00	1,27	4,11	2,60	1,76	4,12	0,82
Galicia								5,39	3,51	1,84	0,00	0,00	3,10	2,73	1,98	0,90
Madrid								5,57	3,11	0,56	2,32	1,05	3,40	2,75	3,15	3,82
Murcia								6,11	3,56	1,24	2,18	5,64	3,10	1,02	1,69	1,22
Navarra								2,02	2,54	3,07	1,98	1,81	1,30	0,00	0,00	0,00
País Vasco								5,75	2,12	2,64	4,84	2,15	3,60	2,04	2,18	4,48
Rioja								0,00	0,00	2,19	2,61	0,00	3,30	6,03	3,31	2,68
Ceuta								-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	2,50	2,14
Melilla								-	-	-	-	0,00	1,20	8,82	2,88	1,37
TOTAL								4,20	2,39	2,49	2,48	2,50	2,80	2,06	2,36	2,20

P. 9c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

Decidió por sí mismo - decidió ir directamente

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								80,39	75,18	74,26	77,20	76,08	78,80	81,34	78,05	83,64
Aragón								73,18	58,85	60,67	61,43	75,79	72,00	81,06	66,04	78,13
Asturias								77,61	61,59	61,90	61,74	53,58	68,30	65,00	72,72	53,72
Baleares								67,48	61,72	40,53	79,62	62,53	75,00	63,47	73,73	77,50
Canarias								60,51	47,77	55,13	52,70	55,33	55,50	71,45	70,25	58,84
Cantabria								81,39	69,99	88,01	87,80	77,77	73,60	70,77	79,99	81,82
Castilla-La Mancha								84,46	63,63	64,02	58,00	63,60	72,90	73,13	68,73	64,05
Castilla y León								75,32	49,98	80,32	74,07	70,03	64,50	71,59	83,10	60,09
Cataluña								80,77	82,98	78,46	84,12	83,86	79,00	82,92	75,36	76,92
Comunidad Valenciana								77,45	82,17	83,93	77,69	77,49	78,60	75,53	76,86	72,17
Extremadura								77,77	71,21	69,05	69,54	60,38	70,50	73,12	71,68	71,63
Galicia								69,99	64,81	69,56	80,21	74,50	75,00	77,79	57,99	82,36
Madrid								74,28	71,07	69,15	71,01	78,68	67,80	83,64	74,13	77,42
Murcia								80,82	78,01	77,59	78,64	85,02	68,00	88,44	87,10	72,43
Navarra								85,71	74,85	86,25	73,55	80,00	75,50	78,96	82,69	88,05
País Vasco								80,77	64,14	89,36	77,17	80,72	82,70	85,90	80,30	73,35
Rioja								77,41	75,07	63,17	84,04	75,81	67,50	67,47	73,08	81,96
Ceuta								-	-	-	-	77,30	93,90	85,89	80,00	86,12
Melilla								-	-	-	-	83,70	74,50	97,40	95,18	82,35
TOTAL								77,30	71,86	74,51	75,79	75,84	74,10	78,82	75,57	74,90

Le mandó su médico de cabecera

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								8,22	13,63	16,17	13,05	12,85	8,80	13,44	10,56	8,19
Aragón								26,82	30,23	23,76	27,23	16,09	26,00	15,49	26,41	17,19
Asturias								15,68	34,16	21,41	27,34	23,11	20,00	15,00	14,56	31,31
Baleares								16,25	17,78	37,54	13,58	21,92	15,00	21,15	16,41	18,35
Canarias								21,03	15,23	20,73	14,53	6,39	31,10	3,56	27,04	12,87
Cantabria								9,31	13,36	6,00	2,05	11,11	17,10	20,86	17,15	5,46
Castilla-La Mancha								11,10	25,05	15,97	32,00	25,83	18,60	22,39	20,84	25,01
Castilla y León								9,87	25,73	11,48	15,95	8,57	23,60	14,93	7,80	19,95
Cataluña								10,90	9,32	13,27	9,74	4,98	14,50	9,00	16,67	13,47
Comunidad Valenciana								11,77	11,88	7,14	10,70	15,01	10,70	17,00	14,05	19,60
Extremadura								12,99	19,88	16,68	21,81	25,01	15,90	16,43	16,66	24,32
Galicia								21,24	25,75	23,12	16,49	15,79	11,80	13,88	32,00	11,76
Madrid								15,44	14,42	19,92	18,99	11,95	18,20	6,38	13,36	11,28
Murcia								4,26	9,95	13,83	12,84	6,65	24,00	7,71	8,07	21,20
Navarra								10,68	25,15	9,16	23,15	17,49	18,00	17,54	9,64	9,54
País Vasco								11,53	19,45	8,52	19,30	15,79	11,50	5,64	18,18	11,11
Rioja								12,90	4,99	26,22	11,87	14,61	20,90	24,49	21,60	15,70
Ceuta								-	-	-	-	7,60	3,70	7,04	9,33	1,75
Melilla								-	-	-	-	12,20	13,70	2,60	3,61	5,83
TOTAL								12,70	16,05	15,44	15,01	12,65	15,40	12,37	15,21	14,92

Le mandaron desde urgencias de atención primaria

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								8,86	9,58	8,38	6,48	7,37	10,90	5,22	9,76	7,26
Aragón								0,00	8,73	13,65	9,10	8,12	2,00	3,45	5,67	4,67
Asturias								6,71	2,15	14,31	7,29	21,01	10,00	18,33	12,72	11,98
Baleares								9,28	20,51	12,60	6,79	12,36	8,30	15,38	4,92	4,14
Canarias								15,82	34,87	17,24	25,49	31,92	11,10	21,42	2,71	28,29
Cantabria								9,31	8,28	5,99	6,10	8,35	9,30	6,25	0,00	7,26
Castilla-La Mancha								4,44	11,32	16,01	10,00	9,07	5,10	4,48	10,42	9,38
Castilla y León								11,53	24,29	4,92	7,45	18,57	5,30	11,93	6,49	19,96
Cataluña								3,21	7,14	6,05	4,60	7,43	6,50	7,05	5,79	8,65
Comunidad Valenciana								9,80	5,09	5,36	8,93	6,67	8,70	6,40	6,61	7,21
Extremadura								7,39	8,91	11,89	8,65	14,61	13,60	8,96	10,00	2,70
Galicia								6,26	8,11	6,10	3,29	8,50	13,20	8,33	10,00	4,41
Madrid								8,08	13,09	9,10	9,01	7,68	9,60	9,08	7,50	9,57
Murcia								12,81	12,04	8,58	8,53	8,33	8,00	3,86	4,84	6,38
Navarra								0,00	0,00	4,58	0,00	2,50	6,60	1,75	3,82	2,42
País Vasco								3,85	14,93	2,13	3,53	3,50	3,80	8,46	1,52	13,33
Rioja								6,45	14,95	5,30	4,08	4,70	9,30	8,04	5,32	2,34
Ceuta								-	-	-	-	13,70	2,40	1,77	2,67	5,22
Melilla								-	-	-	-	4,10	3,90	0,00	1,20	1,99
TOTAL								7,30	10,95	7,89	7,24	9,22	8,60	8,05	7,01	8,98

Le mandó un médico privado

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								1,27	0,80	0,60	1,30	0,00	1,50	0,00	1,62	0,91
Aragón								0,00	0,00	1,92	2,25	0,00	0,00	0,00	1,88	0,00
Asturias								0,00	0,00	2,38	1,80	0,00	1,70	1,67	0,00	1,49
Baleares								4,65	0,00	6,22	0,00	0,00	0,00	0,00	4,94	0,00
Canarias								0,00	0,00	0,00	7,29	2,12	2,20	3,56	0,00	0,00
Cantabria								0,00	5,56	0,00	4,05	0,00	0,00	2,13	0,00	3,64
Castilla-La Mancha								0,00	0,00	1,99	0,00	1,50	1,70	0,00	0,00	1,56
Castilla y León								3,28	0,00	1,64	0,00	1,42	4,00	1,56	3,85	0,00
Cataluña								1,92	0,55	1,11	1,03	0,63	0,00	0,00	0,00	0,96
Comunidad Valenciana								0,00	0,00	1,79	0,00	0,00	1,00	1,06	0,00	0,00
Extremadura								0,00	0,00	2,38	0,00	0,00	0,00	0,00	5,33	1,35
Galicia								1,25	0,00	1,22	0,00	1,21	0,00	0,00	0,00	1,47
Madrid								1,48	0,71	0,00	0,99	0,85	0,90	0,00	0,00	0,00
Murcia								2,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,31	0,00
Navarra								3,61	0,00	0,00	3,31	0,00	0,00	0,00	0,72	0,00
País Vasco								3,85	0,00	0,00	0,00	0,00	1,90	0,00	1,65	2,22
Rioja								0,00	0,00	5,30	0,00	0,00	2,40	0,00	1,66	0,00
Ceuta								-	-	-	-	0,00	0,00	3,54	0,00	3,47
Melilla								-	-	-	-	0,00	5,90	0,00	0,00	3,93
TOTAL								1,50	0,41	1,06	1,01	0,51	1,00	0,42	0,98	0,69

P.9d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

No coincidía con el horario del médico de cabecera

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								18,10	36,23	44,36	41,23	45,17	41,70	44,05	33,34	45,62
Aragón								53,35	29,40	35,23	7,43	35,90	25,00	21,26	31,40	33,97
Asturias								11,56	51,72	38,41	32,22	30,11	46,40	20,52	22,51	55,60
Baleares								27,62	29,23	61,62	25,67	20,13	15,60	30,32	33,39	42,01
Canarias								47,83	36,02	37,46	20,74	23,09	24,00	40,04	23,08	30,37
Cantabria								48,56	42,74	36,39	27,92	35,71	40,40	23,37	42,85	37,72
Castilla-La Mancha								21,04	46,34	46,88	44,82	40,51	34,90	44,90	33,34	41,45
Castilla y León								45,64	30,30	48,97	29,95	53,15	51,10	46,52	49,97	46,18
Cataluña								26,99	31,20	23,98	40,20	36,32	40,80	32,46	42,30	37,49
Comunidad Valenciana								34,17	49,52	41,49	41,39	51,60	45,70	43,68	32,25	41,42
Extremadura								59,50	24,85	51,75	28,19	37,98	32,20	26,54	27,90	47,18
Galicia								51,71	45,85	45,64	57,63	65,61	56,90	53,37	55,18	62,50
Madrid								34,63	25,37	36,88	32,36	29,35	12,80	20,68	37,06	38,20
Murcia								18,46	30,82	48,87	48,58	35,23	35,30	36,98	40,71	47,18
Navarra								75,00	58,37	78,99	50,15	74,97	67,30	71,12	81,49	74,91
País Vasco								42,85	41,86	47,62	31,83	34,75	34,90	27,91	43,41	30,31
Rioja								62,54	60,10	25,02	52,32	62,39	48,40	48,21	66,72	60,80
Ceuta								-	-	-	-	9,90	53,20	20,46	20,00	33,97
Melilla								-	-	-	-	29,30	28,70	33,33	64,56	21,60
TOTAL								32,80	36,24	39,43	38,57	41,77	37,90	36,51	38,34	43,02

Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								8,67	3,22	5,65	7,54	2,42	13,00	8,25	5,21	6,49
Aragón								10,00	3,73	3,16	14,76	0,00	2,80	0,00	0,00	6,00
Asturias								5,59	0,00	3,84	8,79	8,75	0,00	2,57	2,51	0,00
Baleares								3,43	4,10	0,00	5,73	20,13	15,50	6,07	6,69	2,64
Canarias								4,36	13,71	6,24	24,04	11,56	8,00	5,00	11,53	8,63
Cantabria								0,00	0,00	4,55	6,99	3,59	10,70	8,84	3,57	0,00
Castilla-La Mancha								26,29	7,19	0,00	20,70	4,74	0,00	8,19	9,09	14,67
Castilla y León								8,64	3,07	4,09	11,63	6,14	6,10	4,35	7,83	2,54
Cataluña								6,35	4,65	2,81	4,93	6,66	4,10	3,62	5,77	10,00
Comunidad Valenciana								3,79	9,28	3,19	3,44	5,37	4,90	1,41	9,68	0,00
Extremadura								2,37	3,15	0,00	3,14	3,45	0,00	10,17	0,00	3,76
Galicia								10,73	10,27	22,80	8,23	4,87	3,90	7,15	6,91	1,79
Madrid								5,93	5,13	3,92	8,41	3,26	8,90	5,42	4,47	4,48
Murcia								13,15	22,95	4,44	0,00	1,98	5,90	8,66	5,55	5,91
Navarra								4,12	0,00	0,00	18,11	0,00	0,00	0,00	6,93	8,56
País Vasco								16,68	2,34	7,15	2,28	13,08	2,30	4,90	0,00	3,03
Rioja								12,47	13,30	33,50	4,86	6,18	6,90	15,74	3,64	0,00
Ceuta								-	-	-	-	7,80	1,30	4,08	6,67	4,03
Melilla								-	-	-	-	2,40	7,80	8,00	1,27	25,94
TOTAL								8,00	5,92	5,20	7,29	5,11	6,70	5,44	5,77	5,26

No conozco las urgencias de atención primaria

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								1,58	2,13	2,42	1,71	1,61	1,80	1,83	2,09	4,34
Aragón								0,00	3,74	3,31	3,72	3,53	5,60	10,63	0,00	8,02
Asturias								17,41	0,00	0,00	0,00	4,46	2,40	7,68	2,49	0,00
Baleares								0,00	4,13	0,00	0,00	5,10	2,20	3,02	19,97	2,67
Canarias								8,68	4,47	0,00	3,43	0,00	8,00	0,00	3,85	0,00
Cantabria								0,00	4,01	4,54	2,33	7,11	0,00	0,00	7,15	0,00
Castilla-La Mancha								2,64	3,51	0,00	0,00	4,72	2,30	2,04	6,06	4,80
Castilla y León								0,00	0,00	4,08	1,70	0,00	0,00	0,00	3,11	0,00
Cataluña								5,55	2,64	2,83	1,82	2,97	2,00	3,64	0,96	1,25
Comunidad Valenciana								0,00	5,12	1,07	0,00	1,07	3,70	0,00	2,15	1,43
Extremadura								2,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,05	2,33	0,00
Galicia								1,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,57	0,00	0,00
Madrid								2,97	5,17	1,30	1,40	3,28	6,50	2,17	4,49	3,36
Murcia								0,00	0,00	0,00	5,45	3,91	0,00	6,54	0,00	2,93
Navarra								4,12	4,14	0,00	0,00	0,00	0,00	2,22	0,00	0,00
País Vasco								2,38	6,97	0,00	2,24	6,53	2,30	1,63	0,00	6,06
Rioja								4,14	0,00	0,00	4,70	0,00	3,50	0,00	3,73	0,00
Ceuta								0,00	1,30	2,02	3,33	3,99
Melilla								0,00	2,70	0,00	2,53	7,07
TOTAL								2,90	3,17	1,74	1,44	2,37	2,70	2,45	2,69	2,53

En urgencias del hospital hay más medios

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								51,19	49,95	37,88	35,25	45,18	29,60	36,69	47,91	35,89
Aragón								33,32	55,78	42,02	63,06	49,99	55,60	59,60	54,29	42,02
Asturias								31,39	17,13	19,28	35,34	34,72	31,70	48,74	47,49	27,74
Baleares								37,94	33,26	38,38	34,28	29,78	57,90	27,27	24,39	26,23
Canarias								21,71	32,09	37,53	31,03	49,95	40,00	29,27	34,61	56,67
Cantabria								42,87	33,35	34,08	37,17	42,87	34,10	53,05	35,71	37,80
Castilla-La Mancha								26,31	21,51	28,09	24,14	40,48	39,60	26,50	33,31	19,50
Castilla y León								26,06	48,30	28,58	31,73	26,50	18,30	32,09	28,14	43,56
Cataluña								38,10	43,05	48,58	37,76	43,69	38,80	42,19	39,43	38,76
Comunidad Valenciana								40,52	22,67	43,61	36,78	24,75	27,20	46,46	38,72	32,85
Extremadura								26,23	59,47	48,25	59,33	48,25	61,30	44,92	55,83	43,39
Galicia								23,27	31,34	24,53	25,96	19,65	35,30	33,92	31,02	33,92
Madrid								36,69	35,81	27,69	26,86	22,78	34,50	27,18	28,08	32,58
Murcia								52,65	38,60	37,76	32,40	43,31	50,00	39,10	50,03	35,18
Navarra								8,42	16,74	10,49	13,71	0,00	8,70	8,89	9,24	11,12
País Vasco								33,34	32,57	42,85	49,99	36,96	46,50	52,45	43,38	48,47
Rioja								12,52	13,26	33,19	23,83	19,05	24,10	23,90	11,10	36,41
Ceuta								-	-	-	-	47,20	35,10	49,21	51,67	29,98
Melilla								-	-	-	-	41,50	47,60	49,33	20,25	23,69
TOTAL								37,30	37,58	37,91	35,23	35,26	34,80	37,75	38,19	35,55

Me habían dado cita para el especialista muy tarde para el problema de salud que tenía

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								0,79	1,07	2,42	0,00	0,00	6,50	2,75	2,09	1,10
Aragón								0,00	0,00	0,00	3,66	0,00	0,00	0,00	0,00	3,99
Asturias								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,50	2,78
Baleares								3,43	12,58	0,00	2,88	5,00	4,40	3,02	2,24	2,64
Canarias								0,00	9,07	0,00	3,49	3,85	0,00	7,50	3,85	0,00
Cantabria								2,86	0,00	0,00	0,00	0,00	4,20	0,00	0,00	0,00
Castilla-La Mancha								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,60	2,05	0,00	2,43
Castilla y León								0,00	0,00	4,08	1,66	0,00	2,00	4,33	0,00	0,00
Cataluña								3,17	1,98	4,90	3,69	3,70	1,00	4,81	2,88	3,75
Comunidad Valenciana								5,06	2,07	2,13	1,15	1,08	1,20	2,81	3,23	1,43
Extremadura								0,00	0,00	0,00	0,00	3,44	0,00	2,03	0,00	1,88
Galicia								1,79	0,00	0,00	0,00	1,66	2,00	0,00	0,00	0,00
Madrid								1,98	5,13	1,30	2,82	6,50	0,00	1,09	0,00	3,36
Murcia								0,00	0,00	0,00	2,68	1,98	5,90	0,00	0,00	0,00
Navarra								4,12	4,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
País Vasco								2,38	4,64	2,38	4,52	4,34	0,00	0,00	1,89	3,04
Rioja								0,00	0,00	0,00	4,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ceuta								-	-	-	-	1,90	3,90	8,11	1,67	6,10
Melilla								-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL								1,90	2,35	2,25	1,88	2,32	2,30	2,35	1,60	2,01

Estaba fuera de mi residencia habitual

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								5,51	2,13	4,04	2,55	2,42	1,80	2,76	0,00	3,28
Aragón								3,33	0,00	0,00	0,00	0,00	2,80	2,12	0,00	1,99
Asturias								5,59	3,41	3,86	0,00	0,00	0,00	2,57	0,00	0,00
Baleares								3,47	4,23	0,00	5,69	0,00	0,00	3,02	4,43	2,64
Canarias								0,00	0,00	0,00	0,00	7,70	4,00	7,48	7,67	0,00
Cantabria								2,85	0,00	0,00	9,30	3,57	4,20	0,00	3,57	4,46
Castilla-La Mancha								7,90	7,17	9,40	3,45	2,41	4,70	4,09	9,09	2,43
Castilla y León								0,00	0,00	0,00	6,69	4,08	8,20	2,04	4,69	0,00
Cataluña								4,76	3,96	2,11	3,05	0,74	5,10	3,62	1,92	0,00
Comunidad Valenciana								2,53	1,03	1,06	5,75	6,45	6,20	0,00	2,15	4,28
Extremadura								4,76	6,31	0,00	3,10	6,89	0,00	4,07	9,29	1,89
Galicia								8,93	2,07	3,52	4,08	1,66	2,00	0,00	3,44	0,00
Madrid								1,98	4,05	5,25	5,62	5,44	7,70	5,45	2,25	1,13
Murcia								5,27	0,00	0,00	5,44	3,87	0,00	2,16	1,86	0,00
Navarra								0,00	4,25	5,26	0,00	6,24	8,70	2,22	0,00	0,00
País Vasco								2,38	4,68	0,00	2,30	2,17	4,70	3,28	1,89	6,06
Rioja								4,19	0,00	8,29	0,00	0,00	0,00	0,00	3,73	0,00
Ceuta								-	-	-	-	1,90	1,30	2,02	10,00	0,00
Melilla								-	-	-	-	0,00	2,70	1,33	1,27	0,00
TOTAL								4,10	2,84	2,62	3,79	3,22	4,30	2,98	2,43	1,83

P.9e

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha, bastante, poca o ninguna rapidez?

Mucha rapidez

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								16,48	14,50	17,76	18,54	17,86	20,10	14,46	20,33	17,32
Aragón								19,70	16,87	24,25	20,05	12,49	23,40	13,66	24,00	17,29
Asturias								71,15	66,78	78,78	42,70	47,84	45,70	45,83	43,01	36,44
Baleares								36,46	22,21	37,02	25,87	18,21	21,20	18,68	28,57	22,94
Canarias								18,57	18,37	13,87	12,48	19,21	12,70	9,08	17,79	14,52
Cantabria								12,73	23,57	25,78	22,41	13,10	12,00	7,45	13,58	27,18
Castilla-la Mancha								15,48	22,76	18,40	32,98	20,35	24,10	19,30	26,05	21,65
Castilla y León								23,96	19,35	16,96	20,99	20,33	23,80	18,09	19,49	16,68
Cataluña								15,74	13,93	20,73	19,35	12,93	17,60	16,81	15,11	16,31
Comunidad Valenciana								14,21	18,74	20,63	16,57	18,92	20,40	16,50	17,55	9,87
Extremadura								26,87	21,95	24,34	24,70	22,23	31,30	17,87	12,50	14,43
Galicia								10,48	8,99	10,57	13,71	10,11	17,50	10,58	13,13	7,41
Madrid								17,94	23,41	16,91	24,14	18,14	23,50	15,20	24,00	15,41
Murcia								20,47	22,47	17,70	12,36	15,28	15,70	12,27	19,14	12,42
Navarra								36,16	17,52	13,44	24,49	16,35	19,30	34,09	37,35	48,37
País Vasco								22,35	17,94	24,99	25,62	12,49	15,80	10,21	25,29	10,43
Rioja								19,63	18,71	26,87	16,84	7,31	7,20	24,76	16,89	14,03
Ceuta								-	-	-	-	25,30	25,40	19,75	19,05	22,02
Melilla								-	-	-	-	19,70	32,90	11,34	10,53	19,26
TOTAL								19,20	18,94	20,49	20,20	17,25	20,60	16,08	20,22	16,32

Bastante rapidez

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								52,40	56,60	49,62	50,90	49,14	41,30	48,44	49,38	50,65
Aragón								65,15	57,71	49,34	61,28	71,38	50,60	64,72	46,68	49,39
Asturias								15,90	22,18	13,65	30,84	22,68	37,00	34,36	41,94	44,82
Baleares								29,75	43,01	39,68	38,34	54,45	42,50	49,44	48,60	45,54
Canarias								41,24	50,50	46,28	53,40	45,59	45,20	53,73	49,98	55,64
Cantabria								45,45	39,54	56,48	49,23	57,36	52,30	50,55	50,62	55,56
Castilla-La Mancha								66,21	44,27	55,16	39,36	45,70	44,40	49,59	43,74	51,29
Castilla y León								40,26	52,14	60,71	47,08	53,82	45,10	44,65	50,43	53,69
Cataluña								44,25	38,94	38,63	38,60	46,02	48,40	48,97	46,67	48,37
Comunidad Valenciana								52,06	49,37	43,13	50,30	41,62	43,80	50,57	50,54	59,20
Extremadura								44,90	47,66	54,04	49,36	56,97	46,40	50,91	57,29	51,70
Galicia								54,07	63,07	48,04	49,97	52,95	50,80	43,27	66,66	61,12
Madrid								36,98	27,66	41,59	34,70	40,07	32,00	37,31	33,71	39,49
Murcia								47,50	33,79	36,72	47,21	41,19	44,90	53,00	48,70	52,48
Navarra								43,99	45,02	53,46	55,06	45,46	61,50	42,02	41,76	22,03
País Vasco								51,76	57,28	44,43	47,52	57,98	48,80	54,10	40,65	58,23
Rioja								43,47	46,98	60,93	41,78	17,74	40,00	43,24	50,85	48,06
Ceuta								-	-	-	-	22,70	29,80	25,60	40,95	32,59
Melilla								-	-	-	-	34,80	32,90	41,24	31,58	34,73
TOTAL								46,70	45,76	45,36	45,65	46,92	43,80	47,71	47,20	50,48

Poca rapidez																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								19,04	19,27	18,85	18,56	21,33	24,30	25,00	21,16	20,78
Aragón								13,64	16,96	13,15	12,00	8,95	8,60	14,78	17,33	23,43
Asturias								10,06	9,66	4,54	22,08	21,02	13,00	8,34	13,97	14,58
Baleares								22,98	18,05	17,81	29,62	20,02	31,00	23,10	12,36	26,09
Canarias								30,92	18,15	22,25	20,82	24,80	21,40	17,36	25,45	17,72
Cantabria								27,27	34,76	16,13	20,89	16,43	26,70	30,89	23,45	11,09
Castilla-La Mancha								7,04	25,35	19,53	19,14	25,21	23,40	23,54	25,00	21,68
Castilla y León								21,68	23,48	16,08	20,95	15,70	21,30	27,83	19,51	24,08
Cataluña								23,83	31,15	22,82	29,00	26,22	24,40	20,97	24,00	21,74
Comunidad Valenciana								21,90	23,15	31,87	22,49	25,95	24,40	21,17	17,02	17,76
Extremadura								21,82	23,02	16,22	19,46	15,26	17,00	23,21	23,96	25,40
Galicia								29,01	17,18	36,60	28,28	26,87	25,40	39,43	13,13	26,85
Madrid								21,71	31,22	22,74	28,75	27,28	28,90	30,41	26,86	31,49
Murcia								20,51	34,96	34,19	34,82	30,64	30,30	26,58	19,99	22,61
Navarra								11,86	34,92	16,60	10,17	23,65	11,60	15,93	7,68	16,32
País Vasco								17,65	21,39	25,02	19,19	20,45	26,90	23,47	29,67	20,89
Rioja								13,03	21,85	7,31	24,80	49,89	31,00	22,95	16,96	30,90
Ceuta								-	-	-	-	24,10	25,40	30,24	27,62	27,99
Melilla								-	-	-	-	31,80	18,50	30,93	35,79	28,44
TOTAL								21,20	24,28	22,45	23,45	23,74	24,10	24,16	21,44	22,53

Ninguna rapidez																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								7,69	9,19	11,96	11,68	9,96	12,50	10,93	7,88	9,96
Aragón								1,52	5,61	8,04	6,68	7,18	9,90	4,56	6,66	4,94
Asturias								1,41	1,37	3,03	4,39	5,67	4,40	6,26	1,08	1,04
Baleares								6,76	15,32	4,11	6,17	7,32	4,40	8,79	9,52	4,35
Canarias								8,24	11,25	15,75	12,48	9,60	18,30	18,18	6,78	12,12
Cantabria								5,46	2,13	0,00	2,98	11,47	7,00	7,41	7,41	3,71
Castilla-La Mancha								9,86	7,62	5,76	8,51	8,74	7,30	6,73	4,17	4,48
Castilla y León								14,10	5,03	6,25	9,26	9,22	9,80	9,43	10,57	5,55
Cataluña								14,89	15,16	16,99	12,67	12,92	9,10	11,72	10,66	13,58
Comunidad Valenciana								11,82	8,74	3,75	10,64	12,43	10,80	10,58	14,89	10,53
Extremadura								5,14	6,15	4,05	6,48	4,15	2,70	7,12	4,16	8,47
Galicia								5,63	8,97	4,80	8,05	9,21	5,60	6,73	6,07	1,85
Madrid								20,12	13,55	16,17	11,09	12,09	14,50	15,18	14,29	12,99
Murcia								11,52	7,51	10,13	5,61	9,37	9,00	8,16	8,70	10,00
Navarra								7,99	2,54	16,51	10,28	14,54	7,70	7,96	13,21	11,86
País Vasco								8,24	2,26	4,16	7,67	6,81	8,50	8,16	4,39	10,45
Rioja								23,87	12,47	4,89	16,58	17,89	18,20	7,50	6,76	2,83
Ceuta								-	-	-	-	24,00	17,50	24,41	12,38	12,77
Melilla								-	-	-	-	9,10	15,70	16,49	21,05	15,97
TOTAL								10,90	9,79	10,37	10,23	10,52	10,40	10,64	9,65	9,45

P. 9f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bastante bien, regular o mal?

Porcentaje de encuestados que considera que ha recibido una atención buena o muy buena en la última urgencia

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								77,66	80,26	73,91	79,76	73,90	75,80	79,69	85,48	79,66
Aragón								90,91	84,47	83,99	90,63	83,93	83,90	85,21	85,35	80,24
Asturias								94,29	91,68	92,42	85,25	81,71	90,20	84,36	89,26	83,37
Baleares								77,01	70,73	86,29	86,43	69,21	76,10	78,01	85,70	82,59
Canarias								67,01	74,85	64,80	65,87	72,02	60,40	68,57	73,71	81,48
Cantabria								78,18	84,14	88,71	80,60	86,89	79,20	82,61	76,55	88,89
Castilla-La Mancha								85,90	74,68	83,88	87,24	77,71	84,60	78,97	80,20	86,50
Castilla y León								79,38	81,51	77,67	82,40	81,53	77,80	80,02	80,49	81,46
Cataluña								71,92	75,00	75,53	75,07	76,45	77,40	76,59	76,00	79,35
Comunidad Valenciana								73,36	80,64	80,64	80,47	74,60	77,90	77,07	77,13	75,00
Extremadura								78,18	81,75	91,89	83,14	87,52	85,70	76,81	78,13	80,53
Galicia								77,43	65,79	71,13	77,40	70,65	78,60	74,03	79,80	83,33
Madrid								67,96	72,93	70,81	75,15	69,71	77,70	72,78	77,13	72,19
Murcia								82,10	87,50	81,02	84,28	75,35	74,10	84,66	88,69	84,93
Navarra								90,03	87,49	80,18	87,69	80,01	85,90	82,93	82,44	82,26
País Vasco								90,58	84,23	83,32	89,74	76,14	84,10	83,69	87,92	79,10
Rioja								73,94	81,28	85,37	80,69	60,56	80,00	92,22	82,98	83,17
Ceuta								-	-	-	-	73,50	69,30	69,83	67,62	75,64
Melilla								-	-	-	-	62,10	68,60	68,04	60,00	52,52
TOTAL								76,60	77,84	76,98	79,40	75,19	77,70	77,84	80,35	79,38

P. 10

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico especialista, que no sea la del odontólogo o dentista?

Se hace referencia a una verdadera consulta; es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

Porcentaje de encuestados que acudieron a consulta de un médico especialista.

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								39,58	39,42	39,64	39,23	41,45	39,60	39,04	35,65	37,84
Aragón								41,90	43,08	37,01	45,38	47,38	37,20	45,91	47,20	47,33
Asturias								49,28	48,55	41,31	50,35	51,15	45,30	48,16	50,63	46,11
Baleares								48,93	47,33	47,41	49,15	49,69	44,20	49,67	48,77	41,67
Canarias								47,58	48,20	47,75	51,30	53,41	49,50	54,08	47,01	50,80
Cantabria								43,75	42,87	40,56	37,20	43,48	43,40	38,28	45,14	39,25
Castilla-La Mancha								43,23	46,99	39,27	40,84	44,41	41,60	44,88	46,63	42,80
Castilla y León								39,07	43,27	41,20	37,61	44,54	45,60	37,39	44,99	41,68
Cataluña								47,87	52,37	52,56	52,39	52,53	47,60	49,06	47,28	46,59
Comunidad Valenciana								44,72	48,66	44,45	47,42	46,06	47,00	45,61	46,73	46,56
Extremadura								44,53	44,56	37,25	40,01	48,23	44,50	45,98	44,86	49,84
Galicia								38,87	41,07	41,71	45,73	46,50	46,60	39,32	41,04	44,45
Madrid								55,95	54,14	48,63	51,57	52,81	50,70	55,90	53,20	56,18
Murcia								41,50	45,00	42,56	44,03	42,90	36,00	41,04	43,27	40,28
Navarra								38,74	40,20	34,84	41,87	43,29	45,30	46,37	46,37	44,20
País Vasco								40,42	37,99	39,62	38,34	40,16	48,60	51,40	48,09	46,21
Rioja								42,22	46,67	45,99	40,23	45,52	48,60	44,98	37,66	44,97
Ceuta								-	-	-	-	44,70	43,50	47,78	58,04	41,04
Melilla								-	-	-	-	44,30	47,30	48,24	43,14	41,84
TOTAL								44,70	46,17	44,09	45,57	47,18	45,30	46,14	45,34	45,60

P. 10a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

Veces que acudió a uno público (media)

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								1,97	1,76	2,12	2,12	2,09	1,92	2,09	1,70	1,81
Aragón								2,01	2,29	2,00	1,85	1,89	1,77	2,03	1,86	2,01
Asturias								1,75	1,90	1,74	2,23	1,79	2,11	1,85	1,65	1,99
Baleares								1,83	2,33	1,42	1,85	2,26	1,80	2,09	2,12	2,49
Canarias								1,97	1,96	1,52	2,02	2,05	1,65	1,50	1,74	1,54
Cantabria								1,62	1,90	1,97	2,05	1,87	2,64	1,95	1,78	2,11
Castilla-La Mancha								2,06	2,47	2,40	2,04	2,19	2,22	2,10	2,26	2,20
Castilla y León								1,86	1,74	1,91	1,96	2,26	1,96	2,15	1,85	1,94
Cataluña								2,36	2,39	2,07	2,38	2,20	2,25	1,96	2,03	2,21
Comunidad Valenciana								1,96	2,14	2,12	1,78	2,16	2,03	2,19	2,14	2,15
Extremadura								1,52	1,81	1,36	1,95	1,78	1,99	1,88	1,62	1,80
Galicia								2,47	2,01	2,20	2,10	2,28	1,95	2,12	1,94	1,82
Madrid								2,21	2,04	2,04	2,03	1,83	1,89	2,17	2,21	2,11
Murcia								1,65	1,87	2,15	2,04	2,19	2,83	2,46	2,16	2,02
Navarra								2,18	2,58	2,21	1,91	1,94	2,00	2,14	2,09	1,97
País Vasco								2,12	2,11	2,31	2,27	1,71	2,05	1,92	2,40	2,15
Rioja								1,90	1,69	1,66	1,65	1,57	1,82	1,72	2,41	2,16
Ceuta								-	-	-	-	2,39	1,69	1,78	2,20	1,85
Melilla								-	-	-	-	2,08	1,43	1,51	1,62	2,13
TOTAL								2,08	2,07	2,04	2,08	2,06	2,02	2,05	2,01	2,03

Veces que acudió a uno privado (media)

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								0,65	0,68	0,80	0,55	0,48	0,60	0,70	0,77	0,57
Aragón								0,95	0,62	0,69	0,83	0,43	0,94	0,43	0,62	0,42
Asturias								0,22	0,52	0,44	0,36	0,37	0,21	0,27	0,36	0,33
Baleares								1,27	1,76	1,49	1,41	1,38	1,12	1,16	0,89	0,93
Canarias								0,68	1,01	0,87	0,82	0,78	1,01	1,10	0,80	0,75
Cantabria								1,03	1,02	0,44	0,61	0,68	0,74	0,38	0,55	0,61
Castilla-La Mancha								0,54	0,27	0,80	0,49	0,34	0,51	0,37	0,44	0,64
Castilla y León								0,53	0,41	0,37	0,62	0,61	0,44	0,61	0,38	0,42
Cataluña								1,24	0,98	1,08	0,80	1,56	1,15	0,72	1,08	1,11
Comunidad Valenciana								0,77	0,96	0,74	0,59	0,68	0,66	0,59	0,51	0,55
Extremadura								0,65	0,38	0,99	0,50	0,79	0,46	0,44	0,49	0,29
Galicia								0,35	0,52	0,56	0,55	0,36	0,81	0,74	0,54	0,42
Madrid								1,47	1,14	1,10	0,92	1,20	1,30	0,70	0,75	1,51
Murcia								0,98	0,84	0,67	0,58	0,50	0,45	0,23	0,55	0,51
Navarra								0,27	0,26	0,44	0,47	0,17	0,38	0,49	0,29	0,18
País Vasco								0,72	0,72	1,04	0,64	0,66	0,50	0,44	0,79	0,57
Rioja								0,88	0,75	0,56	0,40	0,45	0,68	0,60	0,34	0,81
Ceuta								-	-	-	-	0,83	1,31	0,86	1,29	1,13
Melilla								-	-	-	-	1,31	1,23	1,02	0,78	2,02
TOTAL								0,88	0,82	0,86	0,69	0,84	0,82	0,65	0,71	0,80

P. 10b
Y la última vez que tuvo consulta con el especialista ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

Hasta 15 días																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía									15,48	19,31	18,14	17,60	17,50	17,49	15,45	19,99
Aragón									11,99	16,92	9,73	15,68	17,70	7,47	12,49	11,42
Asturias									17,23	24,11	18,31	11,57	15,40	13,89	14,89	8,89
Baleares									23,51	22,08	24,07	24,77	22,10	14,80	12,51	11,41
Canarias									13,74	11,60	19,58	14,18	12,40	12,05	14,17	9,56
Cantabria									10,14	14,30	15,86	13,00	16,90	5,24	13,21	15,31
Castilla-La Mancha									15,02	11,80	19,64	19,05	19,50	16,22	14,56	12,34
Castilla y León									15,34	15,23	12,11	17,71	13,20	18,93	21,38	13,32
Cataluña									23,42	20,56	23,95	30,16	23,50	18,20	17,29	20,23
Comunidad Valenciana									15,49	17,07	15,78	17,78	13,70	15,36	13,74	13,75
Extremadura									9,27	12,11	15,56	8,92	11,00	12,21	6,45	9,79
Galicia									10,08	9,53	10,44	9,89	11,30	11,86	13,42	13,61
Madrid									16,64	19,62	14,49	15,94	20,30	17,79	26,58	16,91
Murcia									21,79	17,71	12,87	21,72	15,20	12,58	18,61	13,02
Navarra									10,14	13,55	14,71	13,65	25,40	28,34	26,73	21,76
País Vasco									20,92	32,49	21,19	32,19	18,40	22,78	22,62	25,96
Rioja									21,11	25,68	19,34	20,90	17,90	22,90	13,07	17,04
Ceuta									-	-	-	22,10	18,90	16,23	19,61	24,65
Melilla									-	-	-	22,60	20,00	20,51	10,13	13,51
TOTAL									16,82	18,33	17,42	19,15	17,60	16,49	17,64	16,21

Hasta 1 mes																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía									16,96	18,95	24,46	23,27	22,00	18,29	17,73	27,23
Aragón									17,93	16,92	15,51	19,18	15,60	14,17	16,40	18,56
Asturias									16,42	16,07	10,84	15,45	14,70	10,42	12,77	8,16
Baleares									13,26	17,72	24,05	19,55	23,10	18,49	25,03	21,46
Canarias									14,59	8,93	5,68	15,83	16,30	9,21	10,23	8,92
Cantabria									7,35	7,14	15,83	7,79	14,10	9,52	10,38	8,16
Castilla-La Mancha									22,03	26,38	14,29	18,32	17,30	17,59	20,89	19,20
Castilla y León									14,70	17,89	23,44	21,49	16,80	16,01	16,97	15,33
Cataluña									17,62	22,17	14,49	19,34	20,80	18,21	20,68	17,51
Comunidad Valenciana									13,61	13,74	18,91	15,55	17,20	16,22	14,59	15,41
Extremadura									16,43	24,24	17,76	11,91	14,40	9,92	16,94	16,80
Galicia									10,70	13,59	11,06	11,66	17,90	9,63	12,08	18,34
Madrid									22,86	18,49	21,20	23,48	19,10	20,22	22,90	23,16
Murcia									11,53	16,67	14,89	20,81	26,70	25,99	9,30	22,58
Navarra									11,40	8,49	16,34	11,37	20,00	19,47	18,05	11,20
País Vasco									15,16	14,52	21,23	22,86	27,60	17,96	17,86	16,88
Rioja									34,21	41,06	32,97	30,52	27,70	29,43	17,93	20,02
Ceuta									-	-	-	23,50	8,10	25,62	6,86	18,40
Melilla									-	-	-	25,80	24,30	20,51	12,66	24,36
TOTAL									16,83	17,94	17,97	19,21	19,60	17,00	17,71	18,89

Hasta 2 meses																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía									18,87	13,64	20,27	22,24	21,60	22,36	25,46	15,77
Aragón									14,10	18,08	22,28	18,98	16,70	16,41	31,25	16,43
Asturias									13,12	8,03	11,72	14,68	11,80	10,42	12,06	14,80
Baleares									20,60	20,56	15,22	24,72	19,00	15,76	22,32	21,79
Canarias									9,87	10,71	10,57	8,35	13,20	13,48	18,10	11,62
Cantabria									19,65	17,13	7,93	14,28	10,50	16,85	10,37	19,40
Castilla-La Mancha									20,03	20,00	17,86	19,07	18,80	20,93	18,35	16,43
Castilla y León									25,21	19,86	16,69	12,25	19,70	20,18	16,35	18,65
Cataluña									19,39	19,93	12,74	9,51	13,80	17,15	13,54	13,62
Comunidad Valenciana									17,85	21,33	15,75	18,23	18,00	14,48	15,02	19,17
Extremadura									16,42	16,66	27,77	14,85	19,50	19,86	20,16	19,58
Galicia									13,19	10,20	14,75	11,62	14,30	15,56	10,74	18,34
Madrid									14,71	18,46	20,45	17,57	17,20	17,06	18,80	19,86
Murcia									18,35	19,83	33,67	22,65	20,90	15,78	23,24	21,76
Navarra									13,87	11,89	11,74	17,04	14,50	13,27	9,56	22,56
País Vasco									16,82	11,12	18,58	10,17	19,60	19,16	17,26	16,89
Rioja									17,06	11,53	19,43	12,45	27,70	21,98	20,23	15,06
Ceuta									-	-	-	8,90	21,60	22,07	32,35	24,59
Melilla									-	-	-	9,70	21,50	19,23	20,25	25,58
TOTAL									17,43	16,80	17,32	15,80	17,40	17,55	17,89	17,25

Hasta 3 meses																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía									14,70	12,50	13,26	13,98	11,00	13,01	13,64	10,23
Aragón									18,04	11,95	12,63	18,26	18,80	16,40	10,94	15,72
Asturias									17,22	14,29	9,16	12,50	8,80	10,42	10,64	8,89
Baleares									11,81	5,87	16,44	11,53	14,80	23,12	13,39	12,46
Canarias									7,20	15,18	16,27	20,83	7,80	12,06	15,74	12,30
Cantabria									23,32	14,28	17,48	13,01	12,30	15,74	14,15	15,30
Castilla-La Mancha									15,80	13,63	9,82	16,10	9,00	8,11	18,35	14,37
Castilla y León									11,03	15,23	13,68	15,96	15,00	8,46	16,97	12,69
Cataluña									12,90	12,97	16,30	8,85	12,70	13,27	13,91	13,23
Comunidad Valenciana									18,30	18,48	18,48	15,55	19,30	16,67	16,74	13,33
Extremadura									16,55	9,09	10,01	14,84	16,10	15,26	16,93	13,29
Galicia									14,49	11,58	11,03	12,77	15,50	16,29	11,41	11,25
Madrid									11,82	14,84	16,72	12,74	15,70	14,29	7,74	11,39
Murcia									17,22	18,75	15,81	15,08	15,20	18,11	17,06	9,57
Navarra									20,27	13,65	7,33	12,48	6,40	9,72	8,63	12,14
País Vasco									10,91	9,39	8,86	8,47	9,20	10,77	14,87	12,34
Rioja									6,57	5,11	8,97	6,90	4,90	6,68	9,54	17,02
Ceuta									-	-	-	16,10	16,20	18,60	14,71	18,53
Melilla									-	-	-	11,13	11,40	19,23	30,38	22,99
TOTAL									14,05	13,73	14,43	13,34	13,50	13,63	13,52	12,24

Hasta 4 meses																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía									5,66	6,44	2,88	3,99	2,90	3,66	5,45	3,84
Aragón									7,99	8,42	9,76	6,93	9,40	15,68	7,04	10,00
Asturias									1,65	2,68	5,03	5,45	4,40	6,25	2,13	8,89
Baleares									7,40	7,33	3,82	7,81	4,20	4,63	10,72	7,21
Canarias									9,06	8,03	10,55	7,51	13,20	12,07	3,95	12,35
Cantabria									8,56	5,71	3,17	9,07	12,20	5,32	16,98	13,25
Castilla-La Mancha									4,32	2,71	0,89	2,30	3,80	7,45	2,53	10,27
Castilla y León									3,69	3,97	1,55	5,53	9,60	6,19	5,03	8,01
Cataluña									7,93	2,54	3,54	3,94	4,60	5,58	3,38	4,67
Comunidad Valenciana									6,59	6,16	7,20	7,55	7,30	6,14	9,44	7,50
Extremadura									7,22	4,56	2,22	5,93	11,00	13,75	8,06	9,79
Galicia									5,64	9,52	6,76	7,54	4,20	5,92	6,04	6,51
Madrid									2,97	4,03	6,31	3,96	4,20	5,91	5,54	5,15
Murcia									8,10	8,30	3,97	0,93	1,90	3,16	5,42	5,10
Navarra									3,82	6,79	4,37	11,37	2,70	8,86	5,16	6,99
País Vasco									3,37	4,27	4,42	4,25	2,50	4,78	6,55	2,60
Rioja									0,00	1,29	2,96	1,37	2,00	2,25	3,56	5,93
Ceuta									-	-	-	1,50	5,40	4,64	5,88	1,53
Melilla									-	-	-	6,50	5,70	5,13	5,06	6,80
TOTAL									5,64	5,13	4,80	5,10	5,30	6,25	5,74	6,42

Hasta 5 meses																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía									2,64	2,65	1,11	1,33	2,50	0,81	3,18	1,70
Aragón									1,99	4,75	3,89	3,47	2,10	2,24	6,25	3,57
Asturias									0,81	0,00	1,68	0,76	0,70	2,08	0,00	0,74
Baleares									4,41	0,00	2,52	0,00	0,00	0,92	2,68	1,04
Canarias									6,32	0,89	6,48	6,66	6,20	4,96	3,94	3,42
Cantabria									0,00	2,86	0,00	9,08	1,90	5,25	4,71	2,03
Castilla-La Mancha									0,70	0,91	1,79	2,29	3,00	2,70	3,17	2,05
Castilla y León									3,70	1,99	2,31	1,25	2,40	1,42	3,78	2,66
Cataluña									2,34	2,21	2,66	1,96	1,20	2,09	2,26	2,72
Comunidad Valenciana									0,47	2,84	1,80	1,33	2,10	7,02	3,86	2,92
Extremadura									4,16	3,03	2,20	4,96	1,70	6,86	2,42	6,29
Galicia									4,99	5,46	3,67	4,04	2,40	5,19	2,01	2,37
Madrid									4,83	1,21	2,98	2,78	3,10	2,44	1,48	2,57
Murcia									0,00	2,08	3,94	0,00	0,00	0,78	3,88	0,00
Navarra									6,37	5,08	5,87	4,55	4,50	0,88	3,46	5,30
País Vasco									3,38	3,42	0,87	2,54	2,50	4,79	0,00	1,95
Rioja									0,00	0,00	1,48	1,42	0,00	1,12	1,20	0,00
Ceuta									-	-	-	0,00	1,40	1,17	0,98	0,00
Melilla									-	-	-	1,60	1,40	1,28	2,53	2,71
TOTAL									2,91	2,36	2,50	2,34	2,30	3,02	2,67	2,49

Hasta 6 meses																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía									7,93	6,82	5,77	2,99	5,30	6,10	5,00	7,64
Aragón									6,96	14,53	11,64	6,08	4,20	7,46	6,26	7,15
Asturias									1,65	4,46	2,52	3,09	11,80	5,55	6,38	9,64
Baleares									7,31	10,24	8,84	3,84	6,30	3,69	1,78	9,21
Canarias									4,60	8,93	8,13	7,50	8,50	8,51	12,61	8,92
Cantabria									4,60	9,99	9,52	10,39	4,80	8,37	7,55	10,21
Castilla-La Mancha									3,59	10,92	3,57	6,85	9,00	6,75	6,96	6,15
Castilla y León									6,68	7,28	9,83	6,15	4,80	4,91	6,92	9,34
Cataluña									8,51	6,97	7,42	8,19	8,50	10,13	13,53	9,34
Comunidad Valenciana									11,26	6,63	9,48	8,89	7,70	9,65	7,72	11,25
Extremadura									7,24	3,03	8,88	9,89	6,80	3,82	11,30	11,18
Galicia									8,74	8,84	17,17	9,35	10,70	8,15	11,40	10,65
Madrid									9,25	9,64	6,70	10,77	6,90	6,62	4,79	5,16
Murcia									4,56	4,17	3,97	4,69	7,60	11,79	5,43	8,71
Navarra									5,12	8,49	10,23	0,00	1,80	0,00	5,19	3,52
País Vasco									5,88	8,55	3,55	4,24	3,10	4,79	5,95	7,14
Rioja									2,66	5,11	2,96	2,74	2,00	1,13	1,17	2,97
Ceuta									-	-	-	10,30	8,10	5,84	0,00	0,00
Melilla									-	-	-	6,50	7,10	8,97	5,06	4,05
TOTAL									7,64	7,80	7,74	6,97	7,00	7,37	7,87	8,32

Más de 6 meses																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía									6,06	8,33	2,50	3,65	4,50	3,25	1,36	5,10
Aragón									8,98	2,38	9,72	3,43	7,30	11,20	5,46	11,43
Asturias									3,27	3,56	3,31	3,86	2,90	4,16	8,51	7,42
Baleares									8,78	8,82	3,78	3,88	2,10	3,71	1,78	10,31
Canarias									17,26	16,98	19,51	16,64	14,00	15,60	14,96	21,91
Cantabria									4,60	5,71	12,71	6,51	8,50	6,39	6,60	7,14
Castilla-La Mancha									5,01	7,26	7,14	6,13	3,70	2,70	3,17	5,48
Castilla y León									9,83	9,27	5,31	7,97	6,00	7,04	6,31	7,33
Cataluña									3,80	5,38	8,25	6,89	8,80	8,70	7,52	8,56
Comunidad Valenciana									6,09	7,11	7,66	6,23	6,90	4,38	7,30	7,08
Extremadura									8,25	10,62	3,33	14,83	11,00	3,82	4,03	8,39
Galicia									17,05	17,01	12,87	21,51	14,30	17,04	18,80	13,01
Madrid									8,87	7,25	7,06	5,59	6,10	5,23	4,44	6,61
Murcia									4,56	2,09	0,98	2,81	3,80	4,72	5,43	3,44
Navarra									8,87	6,70	10,25	5,68	5,50	3,54	5,19	2,68
País Vasco									7,59	4,27	4,44	3,40	4,30	2,99	5,95	4,54
Rioja									1,31	1,28	1,48	0,00	0,00	2,19	1,17	2,99
Ceuta									-	-	-	4,40	8,10	2,32	0,00	0,00
Melilla									-	-	-	6,50	0,00	2,56	5,06	0,00
TOTAL									7,55	7,68	7,04	7,13	6,90	6,37	6,35	7,87

P. 10c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido...

Porcentaje de encuestados que considera que ha recibido una atención buena o muy buena en consultas externas

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía							79,77	83,69	81,50	82,58	82,34	84,37	86,90	83,74	86,37	85,51
Aragón							89,69	84,95	87,00	90,49	90,26	85,25	88,50	87,32	89,07	80,71
Asturias							92,82	85,98	86,00	89,29	85,81	80,68	83,10	90,28	89,37	90,36
Baleares							81,69	85,87	79,40	91,24	84,86	76,78	89,40	78,73	88,41	88,67
Canarias							71,88	77,28	65,30	65,20	74,76	79,17	72,80	73,76	72,43	76,04
Cantabria							83,33	90,63	83,30	82,84	80,98	80,54	92,40	81,03	86,79	89,80
Castilla-La Mancha							86,37	87,47	82,10	86,36	85,71	86,26	82,60	87,17	86,70	85,60
Castilla y León							83,43	83,48	79,70	84,77	90,87	85,28	83,80	87,42	84,90	80,65
Cataluña							80,52	77,49	77,40	79,13	80,74	76,72	81,10	83,97	79,33	84,43
Comunidad Valenciana							81,31	81,55	73,70	81,99	77,93	84,44	79,80	69,30	78,97	79,99
Extremadura							77,79	89,47	74,20	92,42	85,53	81,21	84,70	82,43	85,48	77,62
Galicia							74,86	69,33	69,80	79,59	71,76	83,76	75,00	74,82	76,51	83,44
Madrid							72,95	73,86	70,10	79,56	76,58	77,70	80,10	79,79	81,18	82,70
Murcia							82,87	71,08	82,80	82,28	88,13	82,10	86,60	85,01	86,82	86,96
Navarra							89,79	88,44	83,50	83,01	92,69	93,19	87,30	94,69	93,10	92,14
País Vasco							85,27	82,94	68,90	81,20	84,06	82,17	82,20	87,41	85,71	84,43
Rioja							79,69	76,45	88,20	92,31	91,08	82,08	87,20	87,87	98,82	90,93
Ceuta							-	-	-	-	-	83,90	75,70	74,48	74,51	83,03
Melilla							-	-	-	-	-	74,20	74,30	78,20	77,21	82,41
TOTAL							80,27	80,00	76,50	81,62	81,15	81,75	82,00	81,48	82,70	83,46

P. 10d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención en la consulta del especialista ha sido...

Porcentaje de encuestados que considera que la atención ha sido mejor o mucho mejor de lo que esperaba

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía							27,35	26,46	23,40	31,07	35,71	26,24	30,60	27,64	32,72	28,93
Aragón							25,40	25,81	25,10	19,33	33,96	29,79	27,10	35,07	38,29	25,01
Asturias							54,72	57,33	54,90	53,57	37,47	36,28	44,90	52,76	49,65	37,04
Baleares							38,02	43,65	30,80	36,78	29,12	19,50	22,10	22,25	33,93	32,97
Canarias							28,90	28,18	33,60	33,93	27,63	35,01	22,50	31,21	33,06	28,76
Cantabria							24,44	17,19	7,70	20,01	23,81	24,65	19,80	19,00	27,35	38,77
Castilla-La Mancha							23,38	16,66	14,20	19,08	40,18	29,05	24,10	29,06	17,09	29,44
Castilla y León							36,48	26,64	30,70	40,39	33,29	27,05	32,30	33,59	32,05	30,00
Cataluña							14,63	22,83	20,20	24,04	30,46	27,56	33,10	30,81	26,69	32,69
Comunidad Valenciana							25,26	32,05	30,50	35,56	39,63	36,00	38,20	32,89	33,48	30,82
Extremadura							24,08	35,80	37,00	31,82	20,01	30,70	24,50	30,54	26,61	26,57
Galicia							21,06	23,30	17,60	24,49	31,29	26,85	26,80	20,00	20,80	21,90
Madrid							16,13	26,10	19,60	26,92	26,36	26,70	30,30	29,26	22,87	19,09
Murcia							33,57	23,69	25,30	21,87	22,73	17,05	21,00	29,09	18,61	22,58
Navarra							45,37	27,56	29,10	32,26	38,19	27,26	36,40	61,10	44,83	53,10
País Vasco							44,95	35,66	21,00	23,93	46,07	34,74	30,60	23,94	31,54	34,41
Rioja							32,81	26,54	23,70	37,18	26,74	23,58	19,80	28,68	34,51	47,99
Ceuta							-	-	-	-	-	27,90	27,10	25,55	32,35	44,58
Melilla							-	-	-	-	-	25,80	24,30	35,90	27,85	22,99
TOTAL							25,51	27,90	24,50	29,27	32,68	28,66	30,80	30,30	28,99	28,65

P. 10e

¿Cuál era la especialidad del último médico con el que consultó?

Cirugía general y de digestivo

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía									3,40	2,27	2,53	3,66	2,40	0,81	2,27	2,12
Aragón									2,94	7,39	2,93	2,64	4,20	2,23	0,78	4,29
Asturias									4,92	4,46	5,85	3,91	1,50	2,08	4,26	2,23
Baleares									5,92	7,35	5,09	6,39	1,10	2,78	2,68	3,07
Canarias									0,92	5,35	3,23	3,33	7,00	4,25	4,72	4,79
Cantabria									1,52	0,00	0,00	2,60	0,00	0,00	0,00	4,08
Castilla-La Mancha									4,29	1,81	5,36	3,82	3,80	2,02	3,80	2,05
Castilla y León									4,32	4,63	0,76	4,90	3,00	3,57	2,52	1,99
Cataluña									4,70	2,84	2,36	2,30	2,70	3,13	3,01	1,95
Comunidad Valenciana									2,81	5,21	4,50	3,56	2,60	4,38	4,29	0,83
Extremadura									1,04	0,00	6,68	2,96	0,80	6,11	2,42	3,49
Galicia									3,74	4,07	2,45	1,73	7,70	2,98	2,69	0,59
Madrid									1,47	3,21	3,36	2,39	2,30	4,53	2,95	3,67
Murcia									3,50	4,18	1,97	3,77	3,80	5,50	2,33	1,73
Navarra									2,49	1,71	10,19	3,41	5,40	1,77	6,10	3,52
País Vasco									3,36	0,86	1,77	0,85	1,20	2,39	2,97	3,89
Rioja									0,00	0,00	0,00	0,00	4,90	3,32	1,20	5,93
Ceuta									-	-	-	4,40	4,10	3,52	3,92	4,62
Melilla									-	-	-	8,10	4,20	2,56	2,53	2,68
TOTAL									3,27	3,38	3,14	3,04	3,10	3,15	3,04	2,48

Obstetricia y ginecología

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía									8,69	10,98	12,98	14,62	12,70	11,79	14,55	10,66
Aragón									15,08	10,69	9,66	16,57	14,60	17,91	18,76	16,43
Asturias									10,66	12,50	11,63	13,97	18,40	13,20	14,88	9,63
Baleares									14,78	16,19	15,24	14,36	17,90	17,57	14,28	10,31
Canarias									9,08	10,73	17,89	20,84	15,50	16,32	13,39	14,34
Cantabria									8,88	8,58	14,24	14,27	12,20	7,36	18,87	7,15
Castilla-La Mancha									17,15	18,15	15,18	17,60	16,50	10,16	13,92	12,99
Castilla y León									17,14	14,57	12,13	11,62	15,00	13,42	14,46	16,00
Cataluña									14,37	16,78	13,58	11,79	12,70	12,54	12,79	16,73
Comunidad Valenciana									12,67	13,74	13,51	11,11	11,20	10,53	13,30	10,00
Extremadura									17,50	22,72	8,90	12,88	17,80	18,31	16,13	11,90
Galicia									8,81	6,79	13,52	18,10	12,50	10,37	14,10	10,65
Madrid									15,09	18,45	21,57	16,73	14,20	16,02	18,82	18,38
Murcia									23,02	15,63	7,93	5,68	10,50	5,51	11,63	11,33
Navarra									13,90	15,32	14,76	17,05	11,80	13,27	13,78	14,00
País Vasco									10,93	13,69	10,61	16,95	14,70	10,76	16,07	12,33
Rioja									13,19	12,83	14,98	12,39	17,80	18,81	28,62	12,03
Ceuta									-	-	-	8,80	5,40	13,91	13,72	13,87
Melilla									-	-	-	11,30	12,90	11,54	15,19	10,79
TOTAL									13,17	14,28	14,25	14,30	13,60	12,87	14,98	13,57

Oftalmología	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía									6,79	8,33	7,22	8,96	6,90	10,58	9,09	11,08
Aragón									6,00	8,43	8,75	6,96	11,50	11,94	5,47	10,01
Asturias									7,38	5,35	5,82	8,56	5,90	6,25	9,94	8,91
Baleares									11,71	13,23	8,85	12,97	6,30	16,66	8,91	5,15
Canarias									7,24	4,47	4,88	6,67	5,40	5,68	9,45	5,47
Cantabria									6,10	12,85	6,35	6,50	11,30	7,37	6,60	8,15
Castilla-La Mancha									7,86	8,17	6,25	7,59	8,30	6,75	10,76	9,59
Castilla y León									7,36	7,95	11,41	13,52	9,00	12,62	11,31	9,32
Cataluña									9,98	6,95	7,39	13,45	11,90	6,98	6,76	10,11
Comunidad Valenciana									7,03	7,11	9,47	10,22	12,00	9,20	6,44	9,99
Extremadura									13,40	15,16	9,99	9,91	8,50	9,93	9,68	9,79
Galicia									8,20	11,55	10,42	8,73	8,30	9,63	8,05	6,51
Madrid									7,36	6,83	7,42	10,36	12,60	9,75	5,17	6,61
Murcia									5,69	4,17	1,97	6,61	5,70	6,31	9,31	11,27
Navarra									15,24	8,37	13,17	10,23	13,60	9,73	11,21	12,92
País Vasco									8,40	8,55	6,21	4,24	7,40	7,79	7,73	4,54
Rioja									6,59	5,14	7,54	2,85	4,00	8,81	13,07	15,04
Ceuta									-	-	-	7,40	5,40	5,74	10,78	15,34
Melilla									-	-	-	9,70	8,60	8,97	10,13	13,45
TOTAL									8,06	7,79	7,79	9,80	9,60	9,04	7,85	8,85

Otorrinolaringología	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía									1,89	3,78	5,45	4,99	3,70	3,66	3,64	5,10
Aragón									4,96	2,43	2,91	7,03	8,30	4,47	5,47	2,86
Asturias									6,54	7,14	3,35	4,65	4,40	2,78	3,55	4,44
Baleares									4,37	4,39	8,83	5,18	7,40	1,85	5,37	5,20
Canarias									4,52	1,79	4,89	5,00	3,10	4,26	3,14	3,43
Cantabria									7,04	5,72	6,35	1,30	2,80	4,21	1,89	4,08
Castilla-La Mancha									0,70	6,38	2,68	3,08	6,80	5,41	5,70	2,74
Castilla y León									4,30	7,95	4,51	4,31	7,20	3,48	6,91	5,98
Cataluña									5,57	4,74	4,44	4,26	4,60	4,19	7,14	3,50
Comunidad Valenciana									2,83	5,22	4,95	5,78	2,10	4,82	3,44	3,75
Extremadura									4,16	1,52	7,78	2,97	4,20	5,34	3,23	3,50
Galicia									7,54	4,76	3,08	3,50	4,20	2,96	2,01	4,14
Madrid									5,18	4,03	4,09	7,99	5,40	5,95	6,27	3,68
Murcia									12,60	5,18	3,96	4,74	4,80	6,28	2,33	1,73
Navarra									3,83	6,82	5,88	9,08	1,80	10,61	7,75	7,00
País Vasco									0,84	6,83	6,17	5,08	3,70	7,19	4,17	4,54
Rioja									0,00	7,69	8,92	4,17	2,00	2,12	3,58	3,03
Ceuta									-	-	-	7,40	5,40	2,30	3,92	1,53
Melilla									-	-	-	4,80	4,30	3,85	7,59	4,05
TOTAL									4,33	4,82	4,66	5,14	4,40	4,66	4,87	4,02

Traumatología																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía									24,16	20,08	15,84	18,94	21,60	23,58	22,27	21,70
Aragón									26,06	21,67	22,40	18,26	9,40	20,89	24,22	16,42
Asturias									15,63	21,44	29,15	22,37	25,00	17,35	18,43	25,19
Baleares									11,70	13,20	22,79	24,61	24,20	29,65	16,95	22,65
Canarias									26,33	23,21	30,89	13,32	12,40	18,42	18,90	18,49
Cantabria									24,87	22,85	17,44	23,37	14,30	26,27	15,09	16,32
Castilla-La Mancha									19,38	19,11	15,18	20,60	14,30	20,28	15,19	15,09
Castilla y León									17,19	15,89	21,17	15,97	16,70	15,45	16,34	14,66
Cataluña									18,17	17,71	23,63	27,87	20,00	23,82	20,68	17,12
Comunidad Valenciana									23,48	19,43	17,11	24,00	23,60	19,74	24,03	18,74
Extremadura									16,43	13,62	15,56	14,84	22,00	16,78	12,90	20,27
Galicia									19,49	17,68	18,42	20,91	19,00	20,75	17,45	20,70
Madrid									16,63	16,45	15,20	15,91	18,00	13,94	18,46	16,18
Murcia									18,44	17,71	24,77	24,49	22,90	14,15	19,37	19,99
Navarra									25,26	22,12	13,24	15,90	31,00	21,25	15,52	17,59
País Vasco									25,17	20,51	25,67	24,55	31,30	13,77	26,79	24,03
Rioja									22,33	17,96	11,97	19,42	15,80	17,63	14,33	20,00
Ceuta									-	-	-	10,30	14,90	20,90	15,69	16,96
Melilla									-	-	-	14,50	18,50	17,95	21,52	22,93
TOTAL									20,32	18,58	19,74	20,87	20,30	19,56	20,03	18,73

Urología																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía									4,89	5,30	6,83	5,97	7,40	4,47	5,91	4,26
Aragón									10,97	3,62	13,59	4,33	9,40	6,71	5,47	4,29
Asturias									4,08	6,25	8,31	5,39	4,40	6,25	5,68	2,97
Baleares									10,27	8,79	2,53	6,53	8,40	4,62	5,36	8,27
Canarias									1,81	6,24	2,44	9,18	6,20	9,93	5,52	9,60
Cantabria									7,04	8,58	9,49	7,80	8,40	7,37	6,60	7,15
Castilla-La Mancha									2,87	3,64	6,25	4,55	5,30	6,75	4,43	6,84
Castilla y León									7,99	1,99	9,14	3,67	4,20	7,58	9,42	3,32
Cataluña									9,10	10,46	6,51	5,25	5,00	6,31	5,26	3,89
Comunidad Valenciana									7,05	9,00	7,67	6,23	4,70	7,01	1,72	2,92
Extremadura									4,13	6,07	6,67	8,92	8,50	5,34	10,49	7,69
Galicia									4,39	2,04	3,68	6,41	3,00	7,41	5,37	6,51
Madrid									6,72	5,62	5,21	6,36	5,40	8,71	6,65	6,62
Murcia									3,43	12,49	6,92	7,56	6,70	7,86	5,43	2,61
Navarra									2,51	3,39	5,87	4,55	0,90	2,66	3,44	4,34
País Vasco									6,75	7,69	2,65	5,94	4,90	4,79	4,17	3,90
Rioja									17,13	8,96	14,89	6,96	6,00	7,61	7,15	5,94
Ceuta									-	-	-	5,90	5,40	2,35	5,88	3,06
Melilla									-	-	-	1,60	7,20	3,85	5,06	0,00
TOTAL									6,40	6,69	6,41	5,95	5,50	6,68	5,46	4,98

Neurología																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía									3,39	5,68	4,00	5,31	2,00	3,65	4,55	5,95
Aragón									3,98	3,67	2,91	3,47	5,20	1,50	2,34	4,29
Asturias									2,46	7,15	3,32	6,20	6,60	2,78	2,84	7,41
Baleares									7,40	1,49	3,78	1,30	2,10	1,85	5,37	3,12
Canarias									0,00	3,57	2,44	9,16	7,00	8,51	6,30	4,10
Cantabria									1,52	2,86	4,78	7,80	1,90	3,16	2,83	4,09
Castilla-La Mancha									2,14	4,54	4,46	3,84	3,80	3,38	8,86	0,00
Castilla y León									3,69	3,97	4,57	4,91	6,00	2,05	3,15	3,35
Cataluña									3,22	2,84	4,72	2,30	3,50	4,21	3,76	2,72
Comunidad Valenciana									6,57	4,74	4,51	4,00	3,90	3,51	4,72	5,42
Extremadura									4,10	7,58	3,33	3,96	4,20	4,60	3,22	3,50
Galicia									1,89	4,76	10,42	4,06	3,60	3,70	3,35	5,92
Madrid									3,30	2,80	3,34	4,39	6,10	3,14	4,07	5,14
Murcia									1,17	8,33	4,97	8,48	1,90	2,36	3,88	3,50
Navarra									2,58	5,12	7,51	5,69	4,50	3,54	3,44	1,72
País Vasco									5,04	3,42	6,20	5,93	1,80	4,80	3,57	3,90
Rioja									5,26	6,43	2,95	2,85	14,90	2,18	5,97	10,07
Ceuta									-	-	-	5,90	5,40	4,69	1,96	1,56
Melilla									-	-	-	6,50	4,30	11,54	5,06	2,74
TOTAL									3,47	4,25	4,61	4,54	4,10	3,68	4,26	4,40

Aparato digestivo																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía									4,53	7,57	5,41	3,65	3,70	5,69	3,18	5,54
Aragón									6,99	3,57	9,72	8,68	1,00	5,97	5,47	7,86
Asturias									1,65	2,68	2,48	5,41	3,70	4,86	2,12	4,43
Baleares									2,99	8,87	6,30	5,23	3,20	1,85	7,13	5,16
Canarias									8,12	8,92	7,31	3,33	6,20	4,96	5,52	2,74
Cantabria									3,05	1,43	6,35	6,49	8,50	5,28	10,38	11,21
Castilla-La Mancha									5,71	6,36	6,25	5,34	3,80	5,41	6,32	6,84
Castilla y León									6,74	7,95	2,27	3,09	6,00	3,47	5,67	9,36
Cataluña									4,98	5,06	5,64	3,60	5,80	7,00	6,02	3,89
Comunidad Valenciana									3,74	6,16	7,21	4,44	6,40	7,89	5,58	6,67
Extremadura									7,22	3,03	4,45	3,96	0,80	3,05	5,65	10,48
Galicia									0,62	2,71	5,50	4,61	4,80	4,45	3,36	5,92
Madrid									5,53	2,83	2,98	4,38	4,60	5,22	5,53	4,78
Murcia									5,76	2,07	3,99	4,71	5,70	4,74	5,43	6,14
Navarra									10,16	8,50	4,42	5,67	5,50	3,54	7,72	2,53
País Vasco									6,73	8,54	7,04	10,18	9,20	14,97	4,76	3,90
Rioja									2,62	7,70	10,41	4,12	2,00	4,43	2,37	2,02
Ceuta									-	-	-	1,50	1,40	5,79	1,96	3,06
Melilla									-	-	-	4,80	2,80	3,85	2,53	1,37
TOTAL									4,96	5,47	5,35	4,56	5,10	6,13	5,18	5,57

Cardiología - aparato circulatorio

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía									8,67	7,20	9,36	5,32	10,20	8,54	6,82	7,26
Aragón									1,01	9,61	3,88	6,04	8,30	5,97	7,81	10,00
Asturias									8,17	11,61	8,35	4,68	11,80	15,28	8,51	7,41
Baleares									11,74	8,82	3,80	7,78	5,20	5,56	6,26	6,23
Canarias									10,03	7,16	8,16	12,50	13,90	9,22	11,03	7,54
Cantabria									4,31	10,00	1,59	3,90	10,50	5,31	11,32	6,12
Castilla-La Mancha									7,83	6,36	8,04	9,93	9,80	8,77	3,80	8,23
Castilla y León									9,81	6,62	5,28	7,37	6,60	9,09	6,31	4,67
Cataluña									5,84	6,98	8,02	5,91	7,30	4,55	7,90	8,95
Comunidad Valenciana									8,44	9,48	8,57	6,22	9,40	7,02	5,15	5,41
Extremadura									2,08	9,09	11,12	7,91	5,90	6,87	10,48	6,99
Galicia									9,40	8,85	11,07	9,28	6,50	11,11	9,39	9,47
Madrid									7,44	8,42	8,56	4,39	7,20	10,11	7,74	6,25
Murcia									4,63	7,31	9,90	5,66	10,50	7,89	7,75	13,89
Navarra									2,54	3,39	4,41	5,68	5,40	8,85	6,02	4,28
País Vasco									9,25	8,55	9,77	9,32	8,00	7,78	8,33	7,14
Rioja									6,61	6,40	5,96	8,33	4,90	6,42	4,74	6,94
Ceuta									-	-	-	10,40	9,50	8,14	4,90	6,15
Melilla									-	-	-	9,70	10,00	7,69	7,59	12,16
TOTAL									7,52	7,94	8,33	6,58	8,50	8,05	7,37	7,38

Enfermedades de la piel - dermatología

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía									6,43	5,68	5,03	3,98	5,70	4,47	7,72	5,95
Aragón									3,00	6,05	3,90	5,18	14,60	2,98	5,47	4,29
Asturias									9,76	2,68	2,51	6,24	3,70	4,86	4,25	5,18
Baleares									5,95	8,85	8,88	3,95	4,20	5,55	7,14	10,29
Canarias									5,48	4,48	1,62	4,17	2,30	3,55	4,72	5,50
Cantabria									13,19	8,56	9,52	6,49	1,90	7,37	8,49	7,14
Castilla-La Mancha									2,85	4,55	7,14	1,53	3,80	5,41	5,70	10,27
Castilla y León									5,51	3,97	9,13	6,74	6,60	4,15	6,92	4,01
Cataluña									7,03	8,86	6,52	5,90	6,20	7,00	6,77	8,56
Comunidad Valenciana									5,17	4,27	4,51	4,89	5,20	6,14	6,44	10,84
Extremadura									6,18	3,03	4,45	5,96	4,20	4,57	8,07	3,50
Galicia									6,32	4,76	4,30	5,82	5,90	1,48	5,37	8,29
Madrid									5,20	8,05	7,45	6,77	5,30	5,23	6,64	8,82
Murcia									6,90	1,03	9,86	3,79	7,60	9,47	7,75	3,45
Navarra									1,25	3,41	2,95	6,82	6,30	7,08	7,78	6,90
País Vasco									8,38	2,56	5,36	5,94	4,30	7,19	6,55	7,79
Rioja									9,21	8,98	10,41	9,65	4,00	3,37	4,74	6,05
Ceuta									-	-	-	4,40	5,40	5,82	4,90	10,75
Melilla									-	-	-	0,00	5,70	5,13	3,80	1,37
TOTAL									6,06	5,84	5,85	5,31	5,50	5,38	6,59	7,59

Aparato respiratorio

	2010	2011	2012
Andalucía	2,03	2,73	2,12
Aragón	2,99	0,78	1,42
Asturias	2,78	2,84	3,71
Baleares	0,00	6,24	6,21
Canarias	1,42	0,00	2,74
Cantabria	2,09	1,88	5,11
Castilla-La Mancha	2,02	1,27	2,73
Castilla y León	2,81	1,88	2,67
Cataluña	2,81	1,50	3,50
Comunidad Valenciana	1,76	3,01	2,08
Extremadura	0,76	2,42	1,40
Galicia	2,22	1,34	4,14
Madrid	2,79	2,59	1,84
Murcia	3,95	0,77	1,74
Navarra	2,65	2,59	4,39
País Vasco	2,40	2,38	1,95
Rioja	1,13	0,00	0,00
Ceuta	1,17	9,80	1,53
Melilla	3,85	3,80	6,77
TOTAL	2,33	2,16	2,62

Endocrinología

	2010	2011	2012
Andalucía	2,84	3,18	4,24
Aragón	3,73	5,46	2,14
Asturias	0,70	4,97	1,48
Baleares	4,63	3,58	3,10
Canarias	2,13	2,36	2,05
Cantabria	6,29	2,83	1,02
Castilla-La Mancha	4,73	3,80	2,04
Castilla y León	4,19	1,25	4,67
Cataluña	4,91	4,51	4,67
Comunidad Valenciana	3,95	5,58	4,58
Extremadura	6,10	2,42	2,80
Galicia	2,96	2,69	1,77
Madrid	3,13	3,32	2,58
Murcia	5,51	3,88	3,48
Navarra	0,88	3,44	4,30
País Vasco	2,98	3,58	5,20
Rioja	3,24	3,60	1,02
Ceuta	3,47	3,92	3,06
Melilla	2,56	5,06	8,17
TOTAL	3,67	3,71	3,51

Otras especialidades														(*)		
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía									15,10	14,77	18,45	19,30	18,80	11,80	11,37	11,89
Aragón									18,02	19,28	15,49	14,73	13,60	8,96	10,15	14,27
Asturias									22,20	15,18	12,53	16,30	11,80	18,83	17,73	16,27
Baleares									10,22	7,36	13,90	9,13	20,00	6,50	8,94	11,24
Canarias									14,58	14,28	14,62	10,84	18,60	7,80	13,38	8,93
Cantabria									9,25	15,71	7,95	15,59	26,30	14,72	11,33	14,30
Castilla-La Mancha									18,54	12,73	17,86	19,83	19,50	9,45	14,55	17,18
Castilla y León									14,09	17,22	17,39	18,96	18,50	13,89	8,82	13,30
Cataluña									15,26	15,82	15,39	14,76	18,60	8,70	12,02	12,85
Comunidad Valenciana									13,62	12,79	13,95	17,33	18,00	12,74	14,58	15,86
Extremadura									11,39	10,61	17,75	21,79	18,60	8,41	11,28	11,19
Galicia									17,07	23,15	15,93	13,92	18,50	11,84	11,41	11,85
Madrid									19,45	20,90	18,22	19,13	17,30	10,08	10,31	13,98
Murcia									13,72	19,81	20,79	17,92	18,10	17,33	13,93	15,63
Navarra									15,17	20,17	13,25	13,63	12,80	10,64	8,64	14,74
País Vasco									5,87	15,39	17,67	8,48	8,60	12,59	8,34	9,74
Rioja									15,73	14,09	7,44	26,46	13,90	11,98	7,11	10,93
Ceuta												27,80	32,40	16,34	18,65	15,39
Melilla												25,80	15,70	14,10	10,14	10,81
TOTAL									15,46	16,41	16,36	16,71	17,60	10,91	11,73	13,25

(*) Hasta la edición 2009 del Barómetro Sanitario, en todas las comunidades autónomas las especialidades "aparato respiratorio" y "endocrinología" formaban parte del resultado de esta variable genérica "Otras especialidades".
A partir de la edición de 2010, cada una de ellas se tabula como variable de respuesta independiente.

P. 11

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia

especializada. Utilice la escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

La facilidad para conseguir cita																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	4,92	5,23	5,31	5,03	4,96	4,33	4,30	4,88	5,11	5,18	5,54	5,65	5,70	5,86	5,90	6,20
Aragón	6,43	5,74	6,03	5,96	6,16	5,62	5,38	5,82	5,35	5,10	5,18	5,10	5,50	5,84	5,53	5,80
Asturias	5,68	5,97	6,12	5,81	6,30	6,06	6,35	6,84	7,51	7,28	6,74	6,84	6,30	6,92	6,68	5,83
Baleares	4,91	4,76	5,49	5,57	5,21	4,65	5,04	5,59	5,17	5,71	6,14	5,28	5,94	5,36	5,38	5,40
Canarias	4,14	4,62	4,72	4,78	4,65	4,46	4,07	4,74	4,36	4,44	4,62	4,68	4,51	4,71	4,79	5,07
Cantabria	6,93	5,61	4,18	4,88	5,01	5,10	4,46	5,21	4,79	4,52	4,28	4,78	5,38	4,31	5,02	5,21
Castilla-La Mancha	5,18	5,16	5,69	5,48	5,94	4,79	5,62	6,19	6,12	5,64	5,86	6,18	6,53	6,49	6,30	6,59
Castilla y León	6,09	5,38	5,13	5,46	5,59	5,86	5,57	5,89	5,79	5,85	5,87	5,78	5,72	5,96	5,58	5,80
Cataluña	6,06	5,68	5,77	5,66	5,16	4,96	4,98	5,44	5,24	5,57	5,50	5,56	5,31	5,75	5,88	5,63
Comunidad Valenciana	5,39	5,75	5,31	5,58	5,34	5,10	4,89	5,38	5,21	5,65	5,45	5,24	5,60	5,71	5,98	6,03
Extremadura	4,64	5,51	5,39	5,71	5,25	4,47	4,15	5,38	4,93	5,22	4,88	5,29	5,00	4,91	5,02	5,13
Galicia	5,04	4,94	5,23	4,52	4,17	4,50	3,98	4,19	3,83	4,12	4,25	4,46	4,25	4,40	4,65	4,79
Madrid	4,82	4,95	4,70	5,03	5,11	4,66	4,64	4,66	5,09	4,57	4,58	4,37	4,87	5,04	5,06	5,08
Murcia	5,53	4,65	5,10	4,64	4,64	3,48	4,31	4,77	5,01	5,06	5,13	5,31	5,87	5,50	6,09	6,19
Navarra	6,65	6,27	6,33	5,62	6,40	5,95	6,19	5,90	5,28	6,47	6,06	6,07	6,68	6,81	7,02	7,01
País Vasco	6,68	5,71	5,77	5,47	6,41	5,82	5,53	5,41	5,41	5,44	5,26	5,53	5,51	6,07	6,01	6,14
Rioja	5,78	6,02	6,06	5,46	6,21	5,36	5,63	6,33	6,78	6,69	6,02	6,32	6,13	6,90	6,22	7,19
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,18	5,03	4,63	4,92	4,60
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,24	4,59	4,54	5,21	3,30
TOTAL	5,49	5,38	5,39	5,31	5,26	4,89	4,83	5,20	5,20	5,27	5,30	5,32	5,41	5,60	5,66	5,72

El tiempo dedicado por el médico a cada usuario																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	6,21	6,29	6,36	6,18	6,30	5,49	5,69	5,98	6,22	6,18	6,17	6,18	6,20	6,57	6,45	6,76
Aragón	7,06	6,60	6,59	6,89	7,03	6,24	6,27	6,39	6,86	6,47	6,52	6,48	6,50	7,05	6,84	7,04
Asturias	6,67	6,83	7,74	7,44	7,63	7,07	7,26	7,44	7,54	7,83	7,39	6,98	6,95	7,24	7,47	7,17
Baleares	6,08	6,31	6,35	6,91	6,52	5,82	6,04	6,51	6,39	6,76	6,92	6,81	7,09	6,82	7,15	7,49
Canarias	5,95	5,96	5,79	5,96	5,77	5,14	4,80	5,68	5,62	5,52	5,53	5,50	5,55	5,81	5,95	6,32
Cantabria	7,68	6,75	6,31	6,49	6,60	5,69	6,08	6,32	6,36	6,57	6,46	6,21	6,40	5,99	6,63	6,90
Castilla-La Mancha	6,32	6,56	6,90	6,37	6,62	6,02	6,12	6,54	6,41	6,46	6,58	6,64	7,20	7,11	7,27	7,07
Castilla y León	6,93	6,55	6,36	6,62	6,69	6,02	6,13	6,44	6,30	6,57	6,61	6,47	6,72	6,55	6,68	6,87
Cataluña	6,79	6,23	6,50	6,33	5,79	5,35	5,59	5,92	5,80	5,99	6,18	6,13	6,14	6,51	6,53	6,58
Comunidad Valenciana	6,12	6,34	6,22	6,36	6,42	5,88	5,96	6,21	6,15	6,23	6,29	6,10	6,18	6,15	6,53	6,58
Extremadura	6,98	7,28	6,72	6,97	7,32	6,36	5,94	7,43	6,72	6,82	6,60	6,62	6,68	6,77	6,89	6,76
Galicia	6,34	5,89	6,19	5,85	5,53	5,11	5,16	5,63	5,78	5,92	5,70	5,81	5,67	5,95	6,17	6,33
Madrid	6,04	6,17	6,13	6,33	6,58	5,48	5,69	5,81	5,97	6,02	5,67	5,79	6,22	6,49	6,41	6,52
Murcia	5,71	6,16	5,86	6,24	6,33	5,19	6,14	6,13	6,46	6,35	6,77	6,60	7,00	6,81	7,15	7,46
Navarra	7,04	6,85	7,23	7,22	7,53	6,52	7,07	6,68	6,38	6,37	6,78	6,70	7,19	7,14	7,17	7,52
País Vasco	7,13	6,44	6,65	6,53	6,98	6,47	6,52	6,58	6,22	6,30	6,13	6,35	6,32	6,63	6,78	6,74
Rioja	7,10	6,59	6,84	5,96	6,44	5,94	6,24	6,66	6,84	6,79	6,81	6,61	6,47	7,04	6,90	7,74
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,24	6,21	5,96	6,13	6,14
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,54	5,99	5,14	6,40	6,17
TOTAL	6,51	6,36	6,45	6,43	6,39	5,69	5,85	6,20	6,16	6,23	6,21	6,18	6,30	6,50	6,59	6,72

El número de especialidades a las que se tiene acceso																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	7,65	7,59	7,87	7,69	7,88	7,21	7,16	7,82	7,65	7,54	7,52	7,57	7,82	7,83	7,88	8,17
Aragón	7,68	8,03	8,16	8,12	8,40	7,44	7,16	7,37	7,32	7,39	7,32	7,25	7,28	7,65	7,53	7,77
Asturias	7,65	8,09	8,33	7,82	7,90	8,18	8,31	9,01	8,86	9,08	8,75	8,03	8,32	8,20	8,56	8,18
Baleares	8,59	7,76	8,08	7,62	7,93	7,12	7,41	7,44	7,57	7,81	7,53	7,68	7,79	7,39	7,64	7,83
Canarias	6,93	6,77	7,01	7,52	7,11	6,50	6,22	6,63	6,24	6,50	6,46	6,64	6,50	7,00	7,49	7,36
Cantabria	7,79	6,93	6,63	6,55	7,47	6,79	6,42	6,82	6,85	6,68	6,54	6,30	7,06	6,32	7,07	7,49
Castilla-La Mancha	7,17	7,29	7,76	7,36	7,46	6,59	7,00	7,64	7,45	7,83	7,59	7,71	7,99	7,86	8,07	7,84
Castilla y León	7,50	7,98	7,70	7,62	7,69	6,61	6,84	7,53	7,01	7,11	7,54	7,53	7,66	7,66	7,87	8,04
Cataluña	7,67	7,66	7,81	7,72	7,40	6,83	6,75	7,22	6,98	7,21	6,99	6,84	6,86	7,22	7,29	7,18
Comunidad Valenciana	7,48	7,81	7,62	7,64	7,54	6,96	7,40	7,47	7,26	7,33	7,33	7,21	7,33	7,46	7,53	7,54
Extremadura	7,10	8,18	8,12	8,04	7,77	6,89	6,88	7,83	7,68	7,68	7,68	7,55	7,60	7,83	8,06	7,78
Galicia	7,29	6,97	6,95	6,69	6,44	5,65	5,66	6,04	6,12	6,47	6,17	6,29	6,68	6,55	6,98	7,06
Madrid	7,50	7,38	7,52	7,60	7,48	6,40	6,79	7,00	6,80	7,16	7,34	7,57	7,50	7,55	7,34	7,42
Murcia	6,70	7,97	6,83	7,31	7,34	6,50	6,89	7,86	7,63	7,89	7,91	8,27	7,96	8,03	8,21	8,53
Navarra	8,16	7,59	8,14	8,41	8,34	7,20	7,77	7,82	7,15	7,54	7,93	7,92	8,29	8,33	8,40	8,67
País Vasco	7,69	6,94	7,03	7,04	7,79	6,90	7,00	6,97	6,88	7,08	6,46	7,13	6,86	7,17	7,21	7,20
Rioja	8,03	8,07	7,17	6,93	7,52	6,78	6,82	7,40	7,12	7,38	7,40	7,12	7,06	7,62	7,73	8,17
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,95	5,22	6,88	6,13	6,81
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,74	6,24	6,39	6,37	7,14
TOTAL	7,55	7,56	7,62	7,54	7,56	6,80	6,92	7,40	7,15	7,31	7,24	7,28	7,36	7,47	7,59	7,64

El tiempo de espera hasta entrar en consulta																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	5,63	5,65	5,73	5,60	5,67	4,71	4,81	5,54	5,58	5,36	5,55	5,51	5,57	5,83	5,72	6,08
Aragón	6,14	6,15	6,41	6,16	6,16	5,62	5,48	5,51	5,45	5,13	5,34	5,58	5,57	6,07	5,87	6,30
Asturias	5,92	6,49	7,53	6,58	6,74	6,09	6,17	7,38	7,90	7,45	6,74	6,44	5,69	6,01	5,31	5,04
Baleares	5,19	5,33	5,84	5,89	6,01	5,29	4,91	5,49	5,26	5,91	6,46	6,10	5,96	5,57	5,75	6,20
Canarias	5,50	5,33	5,51	5,44	5,39	4,53	4,07	4,63	4,97	4,68	4,72	4,43	4,99	4,96	4,98	5,23
Cantabria	6,26	6,31	5,79	5,35	5,14	4,63	4,50	4,54	4,55	4,59	4,96	4,98	5,38	4,73	5,23	5,44
Castilla-La Mancha	5,43	5,51	5,70	5,46	5,60	4,68	4,66	5,35	5,14	5,43	5,39	5,41	5,97	5,88	5,93	5,69
Castilla y León	6,27	5,30	5,27	5,44	5,40	5,10	5,18	5,34	5,23	5,45	5,61	5,39	5,30	5,42	5,49	5,77
Cataluña	6,03	5,48	5,87	5,88	5,47	5,00	4,89	5,38	5,20	5,18	5,32	5,47	5,41	5,73	5,95	5,81
Comunidad Valenciana	5,84	5,93	5,75	6,13	6,02	5,40	4,88	5,46	5,42	5,45	5,45	5,31	5,49	5,58	5,66	5,66
Extremadura	5,09	5,49	4,98	5,53	5,46	4,72	4,33	5,33	5,18	5,10	5,24	5,19	5,04	5,30	5,42	5,50
Galicia	5,73	5,41	5,82	5,74	5,23	4,74	4,58	5,01	5,04	5,08	4,97	5,09	4,97	5,13	5,25	5,30
Madrid	5,55	5,24	5,10	5,21	5,05	4,75	4,54	4,77	5,21	5,18	5,31	5,27	5,48	5,49	5,47	5,49
Murcia	5,37	5,08	5,50	5,44	5,10	3,95	4,66	4,37	4,45	4,67	4,82	5,03	5,18	4,86	5,26	5,26
Navarra	6,37	6,06	6,25	6,66	6,63	5,44	6,28	6,04	5,79	5,87	5,81	6,09	6,43	6,49	6,47	6,23
País Vasco	6,31	5,95	6,27	5,81	6,39	5,77	5,52	5,82	5,38	5,47	5,37	5,81	5,53	5,98	6,17	5,99
Rioja	5,63	5,60	5,88	5,45	6,15	5,57	5,48	5,63	5,80	5,93	5,72	5,80	5,95	6,24	5,28	6,63
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,65	5,02	5,52	4,65	5,39
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,19	4,91	4,24	5,34	5,20
TOTAL	5,79	5,60	5,77	5,73	5,62	4,99	4,88	5,30	5,34	5,32	5,39	5,40	5,45	5,60	5,64	5,72

El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	6,39	6,65	6,75	6,60	6,63	5,71	5,91	6,56	6,81	6,42	6,36	6,53	6,64	6,72	6,83	7,07
Aragón	7,31	6,85	7,05	7,02	7,53	6,58	6,55	6,71	7,07	6,85	6,96	6,88	6,69	7,33	7,04	7,28
Asturias	6,89	7,38	7,74	7,28	7,68	7,03	7,35	7,64	7,59	7,53	7,31	7,08	6,82	7,66	7,85	7,51
Baleares	7,30	7,00	7,28	7,44	7,27	6,24	6,51	7,20	6,93	7,15	7,42	7,09	7,27	6,76	7,15	7,48
Canarias	6,28	5,82	6,17	6,30	6,01	5,42	4,95	5,81	5,59	5,80	5,85	5,75	5,69	6,19	6,40	6,55
Cantabria	7,79	6,53	6,15	6,73	6,84	5,43	6,06	6,42	6,19	6,32	6,63	6,72	6,80	6,39	6,68	6,96
Castilla-La Mancha	6,36	6,63	6,89	6,45	6,65	5,90	6,63	7,01	6,75	6,53	6,69	6,66	7,34	7,07	7,26	7,11
Castilla y León	7,13	7,21	6,61	6,80	6,67	5,95	6,26	6,51	6,44	6,56	6,58	6,50	6,70	6,93	6,87	7,03
Cataluña	7,23	6,62	6,74	6,65	6,17	5,69	6,03	6,08	5,97	6,23	6,35	6,47	6,35	6,70	6,83	6,83
Comunidad Valenciana	6,17	6,63	6,62	6,74	6,66	6,08	6,17	6,38	6,35	6,55	6,36	6,12	6,38	6,51	6,82	6,86
Extremadura	7,13	7,04	6,95	7,29	7,40	6,73	6,07	7,36	7,04	6,81	6,63	6,46	6,53	6,86	6,90	6,82
Galicia	6,84	6,40	6,35	6,32	5,89	5,24	5,57	5,83	5,97	6,10	5,88	5,91	5,99	6,05	6,18	6,24
Madrid	6,24	6,45	6,19	6,65	6,57	5,69	5,93	6,03	6,13	6,10	6,35	6,11	6,17	6,27	6,43	6,32
Murcia	5,80	5,94	5,68	5,64	6,08	5,10	5,62	5,87	6,28	5,97	7,00	6,81	6,86	6,75	7,00	7,33
Navarra	7,15	7,01	7,73	7,46	7,45	6,78	7,30	7,12	6,59	7,12	7,00	7,01	7,58	7,66	7,87	7,97
País Vasco	7,01	6,30	6,61	6,84	7,20	6,39	6,87	6,79	6,41	6,61	6,22	6,54	6,29	6,64	6,67	6,40
Rioja	5,78	7,54	7,29	6,32	6,92	6,29	6,47	6,89	7,49	7,14	7,32	7,16	7,01	7,57	7,29	7,85
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,33	5,81	5,75	5,91	6,63
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,38	6,11	4,99	6,75	6,58
TOTAL	6,71	6,65	6,69	6,70	6,61	5,86	6,11	6,40	6,40	6,41	6,43	6,41	6,47	6,64	6,78	6,83

La confianza y seguridad que transmite el médico																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	7,08	7,17	7,28	7,19	7,19	6,36	6,41	7,14	7,33	6,96	6,87	7,18	7,23	7,26	7,41	7,75
Aragón	7,52	7,38	7,78	7,61	7,73	6,79	6,87	7,05	7,15	7,20	7,34	7,23	7,57	7,81	7,73	8,02
Asturias	7,05	7,89	7,99	7,80	7,74	7,25	7,66	7,76	7,70	7,79	7,68	7,26	7,27	7,84	7,92	8,01
Baleares	7,24	7,17	7,06	7,32	7,38	6,37	6,79	7,29	7,09	7,30	7,59	7,34	7,61	7,37	7,44	7,67
Canarias	6,41	6,59	6,33	6,69	6,49	6,07	5,73	6,46	6,20	6,43	6,40	6,46	6,34	6,79	7,02	7,09
Cantabria	8,13	7,36	6,94	7,31	7,49	6,36	6,87	7,30	7,13	6,76	6,81	6,86	7,10	6,49	7,10	7,26
Castilla-La Mancha	7,00	7,04	7,30	6,96	7,29	6,52	6,89	7,24	7,20	6,93	6,98	7,16	7,71	7,48	7,66	7,44
Castilla y León	7,49	7,56	6,93	7,02	7,00	6,34	6,61	7,00	6,86	6,98	7,21	7,21	7,42	7,58	7,47	7,60
Cataluña	7,49	7,05	7,15	7,24	6,80	6,22	6,55	6,84	6,69	6,83	6,87	6,78	6,67	7,00	7,07	7,07
Comunidad Valenciana	6,66	7,12	6,92	7,02	6,95	6,53	6,92	6,87	6,78	6,84	6,73	6,86	6,76	6,86	7,00	7,11
Extremadura	7,75	7,87	7,47	7,87	7,93	7,14	6,49	7,71	7,57	7,33	7,37	7,03	7,40	7,35	7,25	7,32
Galicia	7,07	6,77	6,77	6,84	6,29	5,75	5,76	6,11	6,14	6,42	6,14	6,42	6,23	6,35	6,43	6,55
Madrid	6,90	6,73	6,72	6,99	7,16	6,16	6,31	6,57	6,51	6,77	6,73	6,89	6,77	6,89	6,86	6,76
Murcia	6,10	6,66	6,12	6,32	6,79	5,45	6,31	6,33	6,91	6,81	7,21	7,47	7,61	7,41	7,57	7,85
Navarra	7,80	7,41	7,88	7,61	7,96	7,30	7,59	7,33	6,99	7,49	7,46	7,32	7,88	7,91	7,92	8,18
País Vasco	7,41	6,94	6,85	7,21	7,56	6,71	7,35	6,97	6,95	7,03	6,84	7,17	7,22	7,61	7,54	7,48
Rioja	7,48	7,91	7,79	6,65	7,07	6,50	6,85	7,21	7,97	7,78	7,57	7,16	7,20	7,70	7,74	7,95
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,76	6,35	6,15	6,39	7,11
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,82	6,32	6,15	6,79	6,63
TOTAL	7,17	7,13	7,09	7,14	7,08	6,35	6,58	6,90	6,87	6,90	6,88	6,97	6,99	7,13	7,20	7,29

El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	7,75	7,66	8,00	7,95	7,71	6,92	6,90	7,15	7,01	7,16	7,15	7,23	7,37	7,29	7,42	7,69
Aragón	8,37	8,36	8,33	8,37	8,22	7,23	7,29	7,42	7,23	7,19	7,41	7,56	7,53	8,04	7,77	8,19
Asturias	7,79	7,92	8,17	7,81	7,81	7,63	7,98	8,28	8,53	8,39	8,19	7,74	8,06	8,26	8,71	8,41
Baleares	7,92	8,08	8,12	8,16	7,96	6,92	7,06	7,33	7,21	7,70	7,87	7,93	7,69	7,74	7,82	7,83
Canarias	7,44	7,04	6,82	7,51	6,70	6,25	6,14	6,50	6,19	6,88	6,68	6,72	7,11	7,13	7,40	7,29
Cantabria	7,96	8,36	8,39	7,96	8,31	6,94	7,06	7,07	7,34	7,42	7,39	7,16	7,18	7,10	7,30	7,58
Castilla-La Mancha	7,63	7,60	7,91	7,58	7,70	7,00	7,36	7,59	7,38	7,57	7,40	7,66	7,94	7,74	7,92	7,60
Castilla y León	7,49	8,10	7,77	7,64	7,70	6,82	7,14	7,24	7,09	7,18	7,34	7,51	7,41	7,59	7,51	7,73
Cataluña	8,04	7,87	7,90	7,92	7,62	6,97	7,12	7,37	7,12	7,10	6,98	7,04	6,93	7,24	7,45	7,28
Comunidad Valenciana	7,36	7,71	7,52	7,74	7,44	7,02	7,23	7,19	6,86	7,15	7,03	7,07	7,13	7,21	7,40	7,19
Extremadura	7,64	8,50	8,19	8,49	8,33	7,41	7,33	8,12	7,78	7,89	7,62	7,70	7,68	7,72	8,06	7,78
Galicia	7,45	7,47	7,43	7,41	7,40	6,12	6,26	6,35	6,45	6,56	6,59	6,65	6,90	6,93	7,10	7,28
Madrid	7,38	7,71	7,62	7,78	7,74	6,65	7,17	7,07	7,00	7,29	7,20	7,35	7,41	7,43	7,32	7,43
Murcia	6,64	7,47	6,92	6,50	7,68	5,81	6,34	6,96	6,95	7,13	7,15	7,24	7,74	7,60	7,93	8,41
Navarra	8,47	8,40	8,34	8,51	8,26	7,60	8,20	8,06	7,60	7,76	7,98	7,87	8,31	8,13	8,58	8,61
País Vasco	7,80	7,36	7,33	7,51	7,98	7,29	7,63	7,36	7,11	7,07	7,06	7,48	7,09	7,49	7,55	7,37
Rioja	7,99	8,56	8,01	7,56	7,67	6,77	6,94	7,12	7,53	7,71	7,81	7,52	7,38	8,03	7,60	7,90
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,58	5,67	7,12	6,62	6,94
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,51	6,30	6,45	6,23	6,28
TOTAL	7,69	7,80	7,78	7,79	7,69	6,88	7,08	7,20	7,05	7,20	7,16	7,24	7,30	7,40	7,52	7,54

El trato recibido del personal sanitario																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	7,30	7,50	7,51	7,45	7,31	6,56	6,79	7,25	7,36	7,15	7,01	7,19	7,33	7,15	7,28	7,67
Aragón	6,66	6,97	6,86	7,28	7,53	7,19	7,14	7,54	7,46	7,43	7,40	7,48	7,76	8,07	7,79	7,94
Asturias	7,35	7,34	7,48	7,56	7,47	7,06	7,45	7,67	7,96	7,80	7,82	7,49	7,81	8,02	8,04	7,99
Baleares	7,88	7,88	7,93	7,65	7,70	6,69	6,71	7,28	7,29	7,53	7,77	7,46	7,77	7,31	7,66	7,79
Canarias	7,10	7,38	7,30	7,33	7,20	6,33	6,45	6,62	6,44	6,83	6,85	6,98	7,15	7,19	7,40	7,40
Cantabria	7,58	7,77	7,40	7,49	7,54	6,73	7,24	7,38	7,57	7,45	7,55	7,47	7,49	7,22	7,70	7,62
Castilla-La Mancha	7,89	7,68	7,68	7,52	7,86	6,89	7,11	7,45	7,30	7,19	7,18	7,53	7,88	7,66	7,93	7,62
Castilla y León	7,08	7,34	7,19	7,39	7,35	6,72	7,05	7,33	7,31	7,29	7,47	7,42	7,69	7,64	7,70	7,79
Cataluña	7,62	7,40	7,59	7,49	7,51	6,64	6,89	7,02	6,96	7,19	7,00	7,00	7,00	7,20	7,32	7,24
Comunidad Valenciana	8,24	8,08	8,15	8,18	8,14	6,68	6,93	6,86	6,69	6,83	6,80	6,79	6,81	6,81	7,10	7,12
Extremadura	7,73	7,28	7,09	7,33	7,63	6,94	6,67	7,60	7,64	7,55	7,40	7,25	7,19	7,06	7,34	7,27
Galicia	8,01	8,33	8,12	6,52	6,90	5,98	6,01	6,32	6,22	6,52	6,31	6,37	6,65	6,51	6,72	6,79
Madrid	8,23	7,83	8,04	7,82	8,08	6,60	6,72	6,79	6,86	7,01	7,07	7,03	7,08	7,07	7,23	7,23
Murcia	8,07	8,29	7,79	7,79	7,88	5,98	6,72	6,70	7,00	6,83	7,17	6,97	6,89	6,91	7,23	7,44
Navarra	7,37	7,51	6,99	7,31	7,01	7,37	7,95	7,65	7,17	7,66	7,68	7,54	8,02	7,94	7,98	8,02
País Vasco	7,86	7,42	7,45	7,39	7,11	6,91	7,49	7,12	7,05	7,12	7,14	7,28	7,38	7,52	7,68	7,61
Rioja	7,39	7,26	7,00	7,03	6,84	6,76	7,01	7,33	8,18	8,09	7,99	7,68	7,78	8,17	7,97	8,08
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,46	6,59	6,09	6,84	6,92
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,16	7,04	6,58	6,81	6,82
TOTAL	7,56	7,50	7,44	7,42	7,37	6,63	6,86	7,06	7,04	7,11	7,07	7,09	7,21	7,20	7,36	7,42

La información recibida sobre su problema de salud																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	6,26	7,96	8,02	6,42	6,94	6,18	6,65	7,17	7,26	7,03	6,89	7,02	7,18	7,12	7,30	7,58
Aragón	7,30	7,59	7,87	7,58	7,78	6,75	6,79	7,13	7,17	6,97	7,17	7,20	7,25	7,85	7,66	8,06
Asturias	6,97	7,04	7,32	7,25	7,30	7,15	7,57	7,81	8,02	7,91	7,79	7,35	7,80	8,11	8,20	8,22
Baleares	7,25	7,41	7,48	7,39	7,46	6,63	6,90	7,53	7,32	7,58	7,59	7,37	7,49	7,13	7,49	7,76
Canarias	6,27	6,90	6,22	6,59	7,10	6,10	5,89	6,55	6,33	6,54	6,80	6,67	6,70	6,85	7,12	7,12
Cantabria	7,65	7,91	7,65	7,69	7,94	6,56	6,97	7,22	7,23	7,12	7,21	7,12	7,37	6,94	7,64	7,68
Castilla-La Mancha	7,12	7,12	7,36	7,24	7,26	6,50	7,01	7,27	7,18	7,17	7,11	7,35	7,72	7,71	7,77	7,66
Castilla y León	6,73	7,11	7,16	7,15	6,95	6,37	6,79	7,17	7,12	7,14	7,28	7,17	7,44	7,47	7,52	7,69
Cataluña	7,65	7,50	7,84	7,83	7,81	6,41	6,77	6,92	6,87	6,96	6,91	6,80	6,83	7,15	7,14	7,11
Comunidad Valenciana	6,76	6,80	6,84	7,22	7,18	6,47	6,64	6,73	6,58	6,82	6,66	6,72	6,74	6,77	7,00	7,15
Extremadura	7,20	6,98	6,91	7,11	7,46	7,32	6,72	7,86	7,59	7,62	7,42	7,19	7,40	7,28	7,49	7,48
Galicia	6,91	6,88	6,78	6,80	6,60	5,67	5,78	6,02	6,09	6,30	6,07	6,33	6,29	6,35	6,55	6,49
Madrid	7,57	7,52	7,18	7,23	7,40	6,36	6,52	6,63	6,69	6,67	6,73	6,81	6,72	6,96	6,89	6,74
Murcia	7,71	8,05	7,42	7,43	7,52	5,71	6,69	6,50	7,06	6,86	7,26	7,48	7,61	7,49	7,60	7,95
Navarra	7,64	7,41	7,69	7,58	7,82	7,14	7,68	7,53	7,09	7,41	7,45	7,38	7,81	7,88	7,93	8,02
País Vasco	7,52	7,14	7,13	7,19	6,90	6,80	7,44	6,94	6,86	6,99	6,90	7,11	7,30	7,37	7,62	7,52
Rioja	7,04	6,98	6,74	6,64	6,41	6,36	6,60	7,10	7,65	7,57	7,69	7,27	7,29	7,75	7,65	7,70
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,06	6,52	6,10	6,48	7,07
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,12	6,53	6,22	6,81	5,99
TOTAL	7,14	7,19	7,20	7,18	7,16	6,38	6,69	6,94	6,92	6,94	6,91	6,94	7,03	7,13	7,24	7,30

Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía							6,43	6,66	7,05	6,95	6,83	6,93	7,10	6,99	7,11	7,58
Aragón							6,96	6,74	7,21	6,75	7,08	7,14	7,33	7,78	7,58	7,83
Asturias							7,13	7,56	8,17	8,11	7,90	7,50	7,95	8,33	8,48	8,19
Baleares							6,49	7,24	7,05	6,96	7,17	7,29	7,38	7,06	7,41	7,46
Canarias							5,99	6,41	6,22	6,37	6,68	6,60	6,65	6,87	7,04	7,17
Cantabria							6,19	6,56	6,88	7,03	7,08	7,37	7,62	7,13	7,88	8,01
Castilla-La Mancha							6,86	6,93	6,94	7,16	7,11	7,34	7,88	7,66	7,54	7,65
Castilla y León							6,58	6,86	6,77	6,82	6,89	6,95	7,11	7,28	7,25	7,38
Cataluña							6,49	6,80	6,65	6,84	6,92	6,78	6,76	7,03	6,98	6,96
Comunidad Valenciana							6,18	6,29	6,05	6,63	6,50	6,63	6,54	6,53	6,78	6,83
Extremadura							6,62	7,15	7,28	6,85	7,02	6,83	7,17	6,68	7,29	7,02
Galicia							5,87	5,82	5,99	6,38	6,20	6,15	6,20	6,31	6,39	6,47
Madrid							6,29	6,22	6,49	6,44	6,49	6,37	6,20	6,56	6,64	6,30
Murcia							5,63	5,56	6,62	6,75	7,41	7,17	7,76	7,55	7,46	7,60
Navarra							7,62	7,20	7,28	7,38	7,34	7,29	7,81	7,68	7,68	7,68
País Vasco							7,15	6,55	6,68	6,67	6,76	6,73	7,11	7,29	7,60	7,30
Rioja							6,47	6,76	7,62	7,72	7,74	7,12	7,17	7,52	7,41	7,61
Ceuta							-	-	-	-	-	6,57	6,41	5,64	6,43	6,14
Melilla							-	-	-	-	-	7,00	6,45	5,88	6,81	6,41
TOTAL							6,45	6,60	6,68	6,78	6,81	6,79	6,90	6,98	7,08	7,13

El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								3,94	4,27	4,57	4,74	4,76	4,80	4,96	4,92	5,22
Aragón								5,41	4,99	4,72	4,73	5,03	5,10	5,42	5,30	5,41
Asturias								6,64	6,29	6,63	5,80	5,50	5,02	5,41	4,69	4,39
Baleares								5,45	4,75	5,43	5,91	5,45	5,59	4,89	5,14	4,84
Canarias								3,93	4,00	3,44	3,91	3,73	3,85	4,18	4,37	4,40
Cantabria								3,77	4,14	3,73	3,91	4,15	4,90	4,27	4,54	4,47
Castilla-La Mancha								5,18	5,16	4,77	5,29	4,96	5,77	5,63	5,20	5,46
Castilla y León								4,85	4,92	4,91	4,81	4,91	4,52	4,62	4,52	4,59
Cataluña								5,20	4,85	5,09	5,11	5,05	4,96	5,36	5,32	5,30
Comunidad Valenciana								4,76	4,66	4,99	4,68	4,68	4,90	4,88	4,81	5,03
Extremadura								4,72	4,39	4,71	4,75	4,47	4,41	4,51	4,58	4,41
Galicia								4,38	3,88	3,85	4,18	4,11	4,36	4,07	4,20	4,36
Madrid								4,05	4,06	4,19	4,08	3,88	4,23	4,42	4,65	4,41
Murcia								3,52	3,75	3,62	4,06	4,46	4,95	4,25	4,65	4,85
Navarra								5,28	4,61	4,81	5,17	4,90	5,45	5,20	5,23	4,60
País Vasco								5,68	5,04	5,30	4,94	5,41	5,26	5,75	5,47	5,73
Rioja								5,33	6,52	6,25	6,03	5,81	5,69	5,94	5,22	6,08
Ceuta								-	-	-	-	3,81	4,37	3,74	4,32	4,49
Melilla								-	-	-	-	4,59	3,76	3,02	4,79	3,04
TOTAL								4,70	4,56	4,68	4,71	4,67	4,78	4,89	4,88	4,94

El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía										4,71	4,72	4,78	4,69	4,93	4,96	5,37
Aragón										4,34	4,79	4,94	5,08	5,38	5,11	5,40
Asturias										6,82	5,87	5,75	4,96	5,51	4,82	4,35
Baleares										5,42	6,05	5,15	5,49	4,88	5,26	5,18
Canarias										3,60	3,76	3,79	3,82	4,19	4,56	4,39
Cantabria										3,70	3,83	4,04	4,44	4,08	4,39	4,79
Castilla-La Mancha										4,98	5,25	4,88	5,80	5,54	5,42	5,53
Castilla y León										4,78	5,11	5,02	4,71	4,81	4,67	4,88
Cataluña										4,80	4,89	4,88	4,84	5,32	5,38	5,31
Comunidad Valenciana										4,86	4,72	4,47	4,85	4,80	5,02	5,07
Extremadura										4,98	4,71	4,72	4,38	4,63	4,63	4,65
Galicia										4,40	4,33	4,43	4,24	4,02	4,56	4,16
Madrid										4,44	4,09	3,94	4,39	4,62	4,87	4,79
Murcia										3,47	3,68	4,15	4,51	3,93	4,87	5,12
Navarra										5,01	5,44	5,37	5,65	5,09	5,11	4,23
País Vasco										5,50	5,12	5,20	4,99	5,39	5,49	5,47
Rioja										6,03	6,14	5,18	4,95	5,72	5,19	6,09
Ceuta										-	-	4,30	4,65	3,65	4,32	4,81
Melilla										-	-	4,72	4,22	3,80	4,77	4,90
TOTAL										4,73	4,70	4,65	4,72	4,87	5,00	5,04

P. 12

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

Porcentaje de encuestados que ingresaron en un hospital, público o privado.

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								8,86	8,81	9,40	11,11	9,58	6,60	9,73	10,94	8,53
Aragón								11,97	12,71	9,43	10,64	10,41	10,30	9,36	13,28	10,65
Asturias								11,39	11,58	8,70	11,96	12,86	11,60	13,19	9,88	12,39
Baleares								14,27	12,24	10,02	13,05	15,41	12,10	11,07	13,75	13,35
Canarias								9,71	8,71	7,14	11,68	10,35	10,70	9,98	7,01	5,72
Cantabria								7,69	10,05	9,18	8,21	6,28	10,10	11,82	11,81	10,42
Castilla-La Mancha								11,48	9,35	10,26	9,01	10,55	9,50	8,14	5,99	7,09
Castilla y León								7,90	10,52	10,65	9,17	11,19	11,80	8,80	8,34	8,32
Cataluña								9,36	10,72	10,55	12,17	9,54	10,70	8,26	10,87	10,22
Comunidad Valenciana								10,37	9,97	9,41	15,00	10,27	11,30	9,34	12,03	10,48
Extremadura								8,30	9,44	6,28	11,78	10,98	10,50	11,11	8,72	11,84
Galicia								7,65	10,89	9,67	9,42	8,85	8,60	9,77	7,94	8,16
Madrid								10,72	10,53	8,99	8,20	10,19	9,30	10,57	11,08	10,04
Murcia								10,49	6,92	11,95	10,09	13,46	9,30	10,86	10,53	11,55
Navarra								11,29	7,77	7,28	8,21	8,64	15,40	10,73	6,93	7,47
País Vasco								10,88	6,98	9,57	10,40	7,92	10,30	10,84	7,09	7,83
Rioja								9,55	7,53	8,51	5,60	7,10	11,40	9,00	10,26	12,64
Ceuta								-	-	-	-	10,90	11,00	11,34	12,94	8,68
Melilla								-	-	-	-	8,50	10,90	7,06	8,63	8,39
TOTAL								9,80	9,84	9,54	10,88	10,06	9,80	9,72	10,15	9,44

P. 12a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

Veces que ingresaron en uno público (media)

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								1,05	1,27	1,33	1,42	1,19	1,31	1,25	1,06	1,00
Aragón								1,09	1,20	1,04	1,38	1,18	1,06	1,00	1,18	1,31
Asturias								0,97	1,25	1,04	1,15	1,33	1,11	1,12	1,31	1,68
Baleares								0,71	1,11	0,92	0,97	0,94	0,90	0,91	0,88	1,05
Canarias								1,03	1,42	1,10	0,86	1,34	1,05	1,92	0,93	1,32
Cantabria								1,33	1,04	1,37	1,35	1,38	1,38	1,09	1,12	1,17
Castilla-La Mancha								1,18	1,16	1,09	1,10	1,23	1,33	1,00	1,13	1,35
Castilla y León								1,36	1,39	1,30	1,08	1,48	1,14	1,15	1,06	1,03
Cataluña								1,05	1,09	0,81	1,10	1,16	1,34	1,13	1,09	1,11
Comunidad Valenciana								1,02	1,09	1,02	1,05	1,10	1,03	1,50	1,26	1,03
Extremadura								1,00	0,96	1,06	1,07	1,11	1,00	1,33	1,32	1,18
Galicia								1,49	1,33	1,36	1,23	1,03	0,97	1,14	1,06	1,17
Madrid								1,08	1,03	0,83	1,56	1,00	0,90	1,01	1,46	1,14
Murcia								1,11	1,00	1,00	1,07	1,17	1,13	1,52	1,26	1,26
Navarra								0,96	1,62	1,86	1,00	1,39	1,12	1,19	0,95	0,91
País Vasco								1,26	1,08	1,09	1,19	1,10	1,07	1,14	1,18	0,97
Rioja								0,84	1,13	1,35	1,00	0,85	1,04	1,22	1,30	1,15
Ceuta								-	-	-	-	1,05	1,18	0,83	1,15	2,04
Melilla								-	-	-	-	0,88	1,40	0,83	1,05	1,05
TOTAL								1,10	1,17	1,08	1,20	1,16	1,13	1,22	1,17	1,12

Veces que ingresaron en uno privado (media)

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								0,16	0,15	0,14	0,06	0,13	0,11	0,15	0,49	0,18
Aragón								0,18	0,16	0,09	0,99	0,00	0,19	0,03	0,22	0,14
Asturias								0,07	0,00	0,09	0,06	0,09	0,08	0,12	0,06	0,05
Baleares								0,75	0,39	0,57	0,43	0,31	0,34	0,63	0,53	0,29
Canarias								0,07	0,20	0,59	0,33	0,12	0,40	0,31	0,26	0,09
Cantabria								0,19	0,21	0,19	0,18	0,25	0,14	0,15	0,09	0,10
Castilla-La Mancha								0,14	0,07	0,28	0,07	0,24	0,09	0,27	0,09	0,12
Castilla y León								0,09	0,04	0,13	0,18	0,17	0,14	0,05	0,23	0,06
Cataluña								0,33	0,23	0,42	0,29	0,37	0,26	0,16	0,41	0,23
Comunidad Valenciana								0,21	0,18	0,24	0,22	0,12	0,16	0,11	0,21	0,16
Extremadura								0,05	0,12	0,19	0,07	0,18	0,15	0,14	0,04	0,03
Galicia								0,23	0,02	0,18	0,08	0,11	0,39	0,16	0,15	0,06
Madrid								0,43	0,35	0,48	0,29	0,33	0,52	0,19	0,30	1,57
Murcia								0,37	0,22	0,22	0,15	0,06	0,09	0,05	0,14	0,08
Navarra								0,13	0,00	0,00	1,27	0,00	0,03	0,07	0,10	0,09
País Vasco								0,17	0,18	0,13	0,42	0,14	0,22	0,13	0,04	0,14
Rioja								0,38	0,00	0,13	0,09	0,23	0,14	0,18	0,22	0,06
Ceuta								-	-	-	-	0,04	0,14	0,31	0,09	0,14
Melilla								-	-	-	-	0,24	0,18	0,39	0,14	0,25
TOTAL								0,24	0,18	0,27	0,24	0,20	0,24	0,16	0,30	0,36

P. 12b

El último ingreso en el hospital público fue para...

Una operación	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								56,93	57,58	44,57	49,86	57,00	65,20	43,75	49,32	48,10
Aragón								43,33	54,54	45,71	48,27	53,53	33,40	38,68	46,16	68,77
Asturias								41,74	40,76	43,47	48,44	61,35	41,20	43,22	43,35	53,86
Baleares								31,28	42,85	66,70	66,73	57,71	42,90	31,96	54,78	48,38
Canarias								41,37	28,64	24,99	48,12	37,94	47,00	51,69	71,44	50,03
Cantabria								30,75	67,47	56,25	21,47	54,61	48,20	46,21	43,76	46,15
Castilla-La Mancha								41,15	53,23	40,73	34,48	51,55	50,10	51,79	47,59	39,10
Castilla y León								43,44	34,14	45,00	53,01	51,17	41,70	44,23	58,58	45,41
Cataluña								41,94	52,67	32,08	45,97	41,93	41,30	47,16	45,91	42,86
Comunidad Valenciana								42,52	49,99	51,12	35,63	56,38	42,80	34,01	54,86	38,45
Extremadura								42,82	45,57	40,00	44,84	42,27	50,00	40,62	33,32	32,44
Galicia								37,54	50,86	43,60	35,09	37,99	47,10	54,04	50,00	41,17
Madrid								50,97	53,83	52,37	46,61	52,13	47,90	45,62	50,77	51,76
Murcia								33,47	46,62	53,45	66,82	32,44	48,20	45,74	50,01	55,62
Navarra								47,60	56,47	57,14	33,50	33,30	53,70	64,28	39,03	57,98
País Vasco								61,11	25,98	43,32	47,16	64,00	48,50	57,95	39,30	62,93
Rioja								33,28	26,71	46,65	60,23	45,34	46,00	26,66	43,31	48,38
Ceuta								-	-	-	-	37,90	28,00	43,36	35,48	26,31
Melilla								-	-	-	-	54,60	37,50	46,15	26,32	36,73
TOTAL								46,10	49,27	44,44	45,47	50,12	47,20	45,27	49,64	47,13

Una prueba especial para saber lo que tenía

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								13,84	12,09	16,22	16,62	13,92	6,50	7,81	12,32	20,42
Aragón								16,67	15,22	29,45	14,71	14,37	26,60	16,16	15,40	3,12
Asturias								13,61	24,95	21,75	9,74	9,68	20,60	18,93	6,67	17,96
Baleares								37,38	9,45	13,45	0,00	11,48	21,40	20,04	16,09	9,63
Canarias								24,15	23,65	24,96	18,55	24,09	14,70	10,36	0,00	24,96
Cantabria								23,08	15,73	31,26	49,97	27,24	7,40	21,51	21,89	15,35
Castilla-La Mancha								23,48	13,40	18,57	24,13	3,27	2,90	20,66	4,77	8,66
Castilla y León								26,71	31,77	7,51	28,05	12,22	16,70	14,03	6,89	18,19
Cataluña								12,90	15,79	19,70	11,45	11,28	14,30	17,56	11,47	19,05
Comunidad Valenciana								23,45	16,63	24,43	21,93	18,17	19,70	19,94	6,45	23,10
Extremadura								9,53	13,75	20,00	27,63	19,21	16,70	31,29	25,93	24,31
Galicia								31,21	24,53	33,30	18,95	26,57	23,50	21,64	13,33	20,59
Madrid								3,77	9,28	4,75	11,14	11,97	14,70	7,03	4,61	17,83
Murcia								4,72	0,00	10,77	12,48	14,67	18,50	11,42	9,38	19,46
Navarra								23,70	12,52	28,72	33,50	11,10	22,00	10,71	33,15	15,95
País Vasco								25,00	8,73	23,33	17,51	12,02	21,20	23,64	25,02	22,26
Rioja								33,36	53,28	33,29	29,85	54,66	19,10	15,24	4,39	19,60
Ceuta								-	-	-	-	24,10	4,00	21,59	25,81	26,20
Melilla								-	-	-	-	27,20	4,20	7,69	10,53	5,33
TOTAL								17,40	16,32	18,70	17,17	14,57	15,60	15,05	10,54	18,82

Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								12,31	7,58	21,62	18,96	20,23	17,40	29,68	15,07	20,27
Aragón								26,66	14,94	12,43	25,92	14,36	26,70	25,78	20,52	15,61
Asturias								10,25	18,66	13,06	28,96	16,10	23,60	16,21	19,98	20,52
Baleares								6,29	33,40	0,00	20,79	23,04	24,90	19,98	12,91	19,41
Canarias								17,24	14,37	12,51	3,74	10,36	26,50	24,14	19,05	5,04
Cantabria								38,47	16,80	0,00	7,16	0,00	18,40	24,94	15,62	23,10
Castilla-La Mancha								14,73	9,99	14,79	17,24	25,82	14,70	10,34	14,29	21,75
Castilla y León								13,30	11,43	14,99	3,18	17,07	22,90	13,69	17,26	21,16
Cataluña								16,13	15,79	23,22	20,76	17,75	23,80	19,58	21,32	17,46
Comunidad Valenciana								21,28	8,35	15,56	23,29	14,55	17,90	26,04	19,35	21,16
Extremadura								14,23	4,45	6,67	13,74	23,15	16,70	12,50	25,93	27,02
Galicia								18,74	20,52	15,41	29,74	20,60	14,70	10,81	13,34	14,71
Madrid								22,65	14,81	14,35	13,39	10,01	8,30	19,28	16,91	12,53
Murcia								23,75	13,43	28,63	16,58	38,24	14,80	20,03	24,99	16,59
Navarra								9,60	12,36	0,00	13,33	27,81	12,10	10,70	11,11	5,44
País Vasco								8,33	30,42	16,67	20,56	11,95	3,00	10,52	7,13	3,70
Rioja								13,33	6,74	13,35	9,92	0,00	15,40	36,82	30,60	9,69
Ceuta								-	-	-	-	10,40	36,00	21,96	16,13	31,66
Melilla								-	-	-	-	0,00	4,10	23,08	31,58	15,76
TOTAL								16,60	13,99	17,12	18,91	17,81	17,80	20,38	17,62	17,16

Un parto/cesárea

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía														10,95	16,44	7,47
Aragón														12,92	12,81	3,12
Asturias														13,53	23,32	5,11
Baleares														15,99	12,97	6,54
Canarias														6,91	0,00	15,01
Cantabria														3,66	15,61	7,69
Castilla-La Mancha														13,78	23,83	17,38
Castilla y León														19,70	13,80	12,22
Cataluña														13,75	21,30	19,05
Comunidad Valenciana														11,99	9,68	17,30
Extremadura														9,37	11,12	16,23
Galicia														13,51	20,00	17,64
Madrid														8,76	16,91	12,50
Murcia														14,17	12,50	8,33
Navarra														10,73	16,71	20,64
País Vasco														7,88	21,40	11,11
Rioja														10,81	17,42	15,94
Ceuta														-	19,35	15,83
Melilla														-	31,58	31,52
TOTAL														11,79	16,07	13,17

Otras razones	(*)															
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								16,92	21,23	17,58	13,41	8,85	10,90	7,81	6,84	3,74
Aragón								10,00	15,30	12,41	3,72	14,09	13,30	6,46	5,12	9,39
Asturias								13,91	12,49	13,06	12,86	12,87	14,70	8,11	6,67	2,55
Baleares								18,82	9,57	13,24	12,48	7,77	10,80	12,03	3,25	16,05
Canarias								17,24	33,34	31,30	29,59	27,61	11,80	6,90	4,77	4,96
Cantabria								7,70	0,00	12,49	21,41	18,15	25,90	3,66	3,13	7,71
Castilla-La Mancha								17,71	23,38	25,91	24,14	16,12	29,40	3,43	9,51	13,10
Castilla y León								16,55	20,39	32,50	15,76	19,54	18,80	8,35	3,46	3,01
Cataluña								29,03	14,45	25,01	20,68	29,04	19,10	1,94	0,00	0,00
Comunidad Valenciana								12,76	22,95	8,89	17,79	10,90	17,90	8,01	6,45	0,00
Extremadura								33,42	36,24	33,33	13,79	15,37	16,70	6,22	3,71	0,00
Galicia								12,51	2,08	7,69	16,23	14,85	14,70	0,00	3,33	5,89
Madrid								20,72	22,08	26,12	28,86	25,89	29,10	19,30	9,25	3,59
Murcia								38,06	39,95	3,59	4,12	14,66	18,50	5,76	3,13	0,00
Navarra								19,10	18,66	14,14	19,67	27,79	12,20	3,59	0,00	0,00
País Vasco								5,56	26,20	10,00	11,82	12,02	27,30	0,00	7,15	0,00
Rioja								20,03	13,27	6,71	0,00	0,00	19,40	10,46	4,29	6,39
Ceuta								-	-	-	-	27,60	32,00	4,30	3,23	0,00
Melilla								-	-	-	-	18,10	54,20	7,69	0,00	10,66
TOTAL								18,40	18,88	18,46	17,47	17,23	18,80	7,40	5,32	3,20

(*) La reducción en los porcentajes de los resultados de la variable "otras razones" a partir de 2010, en la mayoría de las comunidades autónomas, coincide con la inclusión de un motivo de ingreso hospitalario - parto/cesárea - que hasta entonces no estaba especificado como una variable de respuesta independiente, por lo que se registraba en esta variable genérica.

P. 12c

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

Porcentaje de encuestados a quienes les dijeron el tiempo que, más o menos, tardarían en ingresarles																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								72,94	78,90	78,78	66,80	66,69	80,00	75,02	77,77	92,35
Aragón								76,91	94,40	90,69	92,30	80,02	100,00	75,03	61,10	86,34
Asturias								91,94	84,57	100,00	86,60	73,60	85,70	68,72	84,61	71,41
Baleares								40,04	77,86	60,17	87,60	66,75	74,90	62,44	88,21	73,63
Canarias								58,29	49,94	24,94	61,66	54,50	56,30	66,67	66,67	50,00
Cantabria								75,00	58,18	55,48	66,67	100,00	61,30	53,67	57,15	58,35
Castilla-La Mancha								71,49	68,63	63,68	70,00	93,65	82,40	73,33	80,02	44,45
Castilla y León								69,12	66,28	77,76	64,59	71,23	64,90	87,57	76,44	79,99
Cataluña								80,76	72,52	77,91	77,55	84,61	65,40	91,74	78,57	59,27
Comunidad Valenciana								69,99	62,61	86,95	49,98	70,99	83,30	64,74	61,77	69,98
Extremadura								88,82	79,91	33,38	30,87	45,45	73,30	46,16	55,56	75,06
Galicia								91,65	75,91	76,46	84,63	77,02	62,50	79,99	59,99	85,69
Madrid								63,00	65,53	72,84	80,89	73,09	61,00	69,30	81,84	72,38
Murcia								57,06	85,95	60,15	68,80	63,64	69,20	56,21	62,51	60,04
Navarra								80,04	55,44	100,00	100,00	66,76	95,50	94,47	57,18	82,47
País Vasco								77,27	50,19	84,61	62,41	81,30	81,20	77,24	90,93	70,60
Rioja								19,91	100,00	71,56	66,51	100,00	83,30	100,00	60,02	46,73
Ceuta								-	-	-	-	50,00	71,40	40,09	63,64	40,25
Melilla								-	-	-	-	50,00	66,70	33,33	80,00	43,23
TOTAL								73,20	72,08	76,44	69,95	73,13	73,10	74,72	73,71	72,53

P. 12d

Durante su estancia en el hospital ¿Le asignaron un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionado con su problema de salud?

Porcentaje de pacientes a quienes les asignaron un médico responsable cuando estuvieron ingresados en un hospital público

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								86,13	66,62	72,97	73,34	53,18	56,50	64,05	76,72	74,09
Aragón								70,00	90,92	83,53	70,42	89,30	63,30	87,07	74,35	78,14
Asturias								62,23	78,02	60,87	87,08	67,62	64,70	59,45	49,96	76,90
Baleares								75,02	66,64	73,54	70,95	69,31	57,20	48,03	80,62	93,46
Canarias								75,85	66,51	62,50	77,77	79,34	61,80	68,96	66,67	60,03
Cantabria								61,54	56,15	62,52	78,66	36,34	74,00	78,60	74,99	76,92
Castilla-La Mancha								73,49	63,35	74,09	65,52	80,62	73,60	72,43	66,65	82,68
Castilla y León								83,28	70,34	87,51	84,45	82,93	83,20	83,12	82,74	75,76
Cataluña								72,58	72,32	78,59	74,66	79,04	77,80	80,41	65,58	65,08
Comunidad Valenciana								87,23	77,14	71,12	71,25	65,45	73,20	64,02	69,35	82,69
Extremadura								71,28	68,22	80,04	72,46	92,31	86,70	65,59	88,89	86,50
Galicia								81,29	63,29	79,47	81,01	73,51	64,70	83,78	70,00	85,29
Madrid								71,76	61,14	69,00	51,09	65,94	58,40	63,16	70,76	73,15
Murcia								47,64	46,64	57,12	79,20	58,82	74,10	71,34	75,00	75,08
Navarra								100,00	93,82	71,53	93,21	88,93	87,80	100,00	61,25	89,84
País Vasco								69,43	47,73	63,32	70,40	68,09	72,70	68,45	78,58	77,77
Rioja								60,02	93,38	73,34	49,69	90,72	65,50	62,53	74,07	32,03
Ceuta								-	-	-	-	66,70	56,00	52,06	77,42	68,56
Melilla								-	-	-	-	23,10	41,70	61,54	63,16	68,36
TOTAL								76,40	68,53	73,37	72,51	69,79	69,50	70,47	71,88	75,25

P. 12e

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

Porcentaje de encuestados que considera que ha recibido una atención buena o muy buena en hospitalización

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía							84,15	87,70	81,70	83,78	82,21	81,03	93,40	90,62	86,32	94,45
Aragón							87,04	93,33	90,90	95,94	88,90	100,00	86,60	96,76	94,88	93,74
Asturias							95,31	75,99	87,50	78,29	90,26	90,31	85,30	83,78	76,66	92,32
Baleares							78,38	93,71	76,30	86,66	91,71	80,95	89,30	80,02	96,80	100,00
Canarias							61,24	82,74	71,50	75,05	77,75	75,87	73,50	89,66	90,48	75,84
Cantabria							90,24	100,00	100,00	68,72	92,91	100,00	88,70	89,35	93,75	100,00
Castilla-La Mancha							77,42	88,25	86,70	96,29	79,30	90,30	88,20	79,31	85,71	91,34
Castilla y León							86,24	93,32	93,20	90,01	90,68	92,68	87,50	94,32	86,20	87,88
Cataluña							79,98	82,26	89,50	91,11	82,74	85,46	85,70	74,48	86,89	79,37
Comunidad Valenciana							85,04	93,61	83,30	77,77	87,63	85,46	87,50	76,05	83,87	80,77
Extremadura							77,45	80,90	86,30	66,68	82,74	88,44	86,70	81,25	88,88	89,18
Galicia							75,97	84,38	85,80	82,05	86,45	85,23	91,20	91,88	93,34	88,24
Madrid							82,92	90,55	83,20	76,21	82,22	84,03	81,30	87,72	87,71	80,32
Murcia							77,35	90,48	100,00	74,88	79,11	76,38	92,60	88,47	93,75	97,24
Navarra							95,03	100,00	93,90	85,67	100,00	88,90	95,10	100,00	94,40	94,92
País Vasco							79,67	88,89	82,50	83,30	88,20	96,02	97,00	89,44	92,86	96,30
Rioja							72,73	80,04	86,70	79,96	70,19	82,13	88,50	94,62	86,87	64,76
Ceuta							-	-	-	-	-	90,50	76,00	87,10	67,74	84,17
Melilla							-	-	-	-	-	84,60	66,60	92,31	78,95	78,91
TOTAL							81,87	87,90	85,80	83,45	84,56	85,60	87,50	85,72	87,79	86,70

P 12f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, durante la hospitalización esta atención ha sido...

Porcentaje de encuestados que considera que la atención ha sido mejor o mucho mejor de lo que esperaba

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía							42,08	46,12	53,00	51,35	42,38	34,13	34,70	39,04	46,58	42,66
Aragón							38,89	50,01	57,60	42,22	51,88	56,92	36,60	54,87	38,46	43,70
Asturias							73,49	62,39	84,30	60,89	58,06	41,86	67,70	67,56	50,00	43,54
Baleares							56,76	43,74	61,90	60,09	54,06	42,64	42,80	56,02	61,32	58,05
Canarias							37,10	58,63	38,20	24,99	48,22	44,80	32,40	41,38	61,92	45,04
Cantabria							34,15	23,08	22,60	37,53	42,88	27,20	40,60	50,11	31,23	65,38
Castilla-La Mancha							35,49	41,17	39,90	40,64	58,63	28,98	38,20	41,37	52,40	65,27
Castilla y León							40,01	96,63	41,00	49,99	46,56	61,18	43,70	55,43	51,69	66,75
Cataluña							26,43	27,42	36,80	44,51	41,36	30,62	49,20	39,29	36,08	44,45
Comunidad Valenciana							39,37	48,95	45,90	46,65	61,62	45,44	48,20	44,00	51,60	51,71
Extremadura							30,00	42,86	50,20	26,67	20,71	23,04	49,90	28,09	48,13	51,34
Galicia							38,00	34,38	28,60	35,87	54,08	44,11	52,90	54,06	40,00	44,11
Madrid							38,22	47,15	39,00	54,79	42,28	41,93	41,90	56,16	47,73	32,13
Murcia							30,17	38,12	20,00	28,60	37,48	32,34	37,00	34,21	43,74	41,55
Navarra							52,54	52,20	62,60	64,27	52,98	55,58	58,80	78,60	61,34	58,48
País Vasco							40,58	63,90	21,80	53,32	52,87	51,95	66,60	36,82	42,86	59,25
Rioja							36,36	20,03	20,20	46,80	39,77	9,28	19,20	31,71	65,03	54,84
Ceuta							-	-	-	-	-	37,90	40,00	34,58	38,71	52,73
Melilla							-	-	-	-	-	30,80	25,00	53,84	36,84	47,16
TOTAL							38,83	44,70	43,00	46,54	47,51	40,06	45,20	46,07	46,28	46,77

P. 13

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos.

Utilice una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

El número de personas que comparten habitación																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	5,50	5,58	5,86	5,30	5,58	5,28	5,40	5,58	6,05	5,42	5,55	5,19	5,28	5,52	5,64	6,01
Aragón	6,18	5,44	6,06	6,31	6,53	5,48	5,71	5,90	5,96	5,81	5,97	5,88	6,20	6,44	6,38	6,74
Asturias	5,63	5,44	5,92	6,42	6,67	6,00	6,02	6,84	6,22	6,46	6,51	6,24	5,91	6,43	5,98	5,72
Baleares	4,88	4,03	3,72	4,04	4,33	4,04	3,80	4,79	4,75	5,16	5,38	5,59	5,59	5,07	5,78	5,90
Canarias	5,67	5,11	5,99	5,61	6,29	5,35	5,76	5,62	5,49	5,98	5,89	5,75	5,92	6,49	6,69	6,80
Cantabria	6,99	7,44	7,20	5,70	5,80	5,60	5,05	4,87	5,37	5,25	5,11	4,72	5,21	5,13	5,70	6,06
Castilla-La Mancha	5,68	5,26	4,74	4,85	5,21	4,99	4,78	5,06	4,84	5,24	5,51	5,49	5,71	5,64	5,87	5,73
Castilla y León	6,14	5,01	4,81	5,30	5,32	4,72	4,93	4,85	6,05	5,48	5,32	5,33	5,36	5,56	5,84	5,97
Cataluña	6,38	5,24	5,49	5,60	5,60	5,15	5,22	5,57	5,26	5,21	5,44	5,28	5,03	5,62	5,71	5,71
Comunidad Valenciana	6,40	6,26	5,93	6,41	6,21	6,33	5,65	5,68	5,71	5,71	5,70	5,44	5,87	5,65	6,14	6,09
Extremadura	5,76	5,05	4,54	4,96	4,42	3,70	3,85	4,44	4,25	4,30	4,20	3,78	4,35	4,83	4,29	4,71
Galicia	5,68	4,97	5,83	5,51	5,27	4,96	5,05	5,17	5,19	5,29	5,40	5,36	5,08	5,15	5,61	6,03
Madrid		4,62	4,79	5,05	4,97	4,91	5,08	4,72	5,15	4,88	5,00	4,98	5,54	5,55	5,59	5,61
Murcia	5,77	5,11	5,48	5,59	5,95	4,89	5,04	5,18	5,51	5,11	4,81	4,81	5,41	4,99	5,39	5,41
Navarra	7,01	6,66	6,39	6,44	6,33	5,69	6,62	6,40	5,02	6,06	5,90	6,37	6,19	5,91	6,16	5,65
País Vasco	6,69	5,77	5,63	5,99	6,60	5,99	6,38	6,11	5,57	5,70	5,49	5,93	6,12	6,44	6,74	6,81
Rioja	4,82	4,98	5,26	5,04	6,37	4,93	4,49	5,81	5,40	5,61	6,35	6,37	6,44	7,94	9,13	8,83
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,88	3,12	4,98	5,81
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,66	4,63	4,09	5,86
TOTAL	5,90	5,35	5,48	5,53	5,64	5,24	5,29	5,40	5,50	5,38	5,44	5,32	5,47	5,65	5,84	5,95

Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	7,05	6,88	7,06	6,71	6,99	6,06	6,22	6,71	6,79	6,38	6,45	6,17	6,09	6,65	6,71	6,69
Aragón	7,56	7,25	7,28	7,60	7,77	6,45	6,97	6,76	7,17	7,06	7,05	7,06	7,11	7,28	7,28	7,26
Asturias	7,06	7,45	6,79	6,89	7,09	6,54	6,42	7,02	6,75	7,15	7,22	6,92	6,77	6,94	6,54	6,29
Baleares	6,00	5,88	5,21	5,38	5,12	5,36	5,09	5,95	5,70	6,30	6,51	6,35	6,40	5,92	6,46	6,46
Canarias	6,90	6,41	6,94	6,55	6,97	6,25	6,15	6,12	6,26	6,35	6,37	5,97	6,43	6,49	6,69	6,71
Cantabria	7,34	7,75	7,43	6,79	6,42	5,86	5,21	6,01	6,11	6,05	6,19	6,39	6,18	6,04	6,40	6,87
Castilla-La Mancha	6,89	6,68	6,81	6,54	6,58	6,25	6,01	6,52	6,34	6,90	6,39	6,74	6,75	6,47	6,68	6,85
Castilla y León	7,58	7,00	6,94	6,67	7,03	6,22	6,44	6,45	6,97	6,62	6,93	6,95	6,44	6,75	6,97	6,83
Cataluña	7,13	6,35	6,33	6,56	6,57	6,07	5,94	6,21	6,01	6,15	6,07	6,08	5,85	6,32	6,29	6,25
Comunidad Valenciana	7,29	7,19	6,78	7,24	7,13	6,80	6,36	6,54	6,45	6,44	6,61	6,28	6,47	6,42	6,56	6,64
Extremadura	7,42	7,25	6,76	6,46	6,45	5,92	6,07	6,92	6,85	6,79	6,62	6,57	6,58	6,40	6,30	6,12
Galicia	7,59	7,03	6,95	6,86	6,44	5,89	5,93	6,17	6,23	6,50	6,26	6,28	6,45	6,62	6,78	7,11
Madrid	5,96	6,17	5,93	6,13	5,82	5,61	5,72	5,44	5,87	5,62	5,94	5,67	5,96	6,02	6,04	6,17
Murcia	6,16	6,22	6,45	6,68	7,07	5,73	5,90	5,89	5,80	6,00	6,28	5,89	6,26	6,06	6,55	6,97
Navarra	8,09	7,74	7,71	7,58	7,60	6,79	7,43	7,26	7,25	7,21	6,87	7,24	7,47	7,41	7,38	7,78
País Vasco	7,20	6,58	6,18	6,36	6,85	6,23	6,88	6,69	6,45	6,44	6,59	6,38	6,48	6,86	6,86	6,85
Rioja	8,26	7,50	6,73	6,12	6,59	5,68	5,91	6,38	6,20	6,44	6,78	6,88	6,50	7,08	7,59	7,67
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,11	5,07	5,85	6,48
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,11	5,75	5,21	5,69
TOTAL	7,08	6,79	6,67	6,65	6,71	6,11	6,14	6,40	6,39	6,34	6,40	6,25	6,27	6,47	6,56	6,61

Los trámites administrativos para el ingreso	El papeleo para el ingreso															
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	6,39	6,30	6,40	6,24	6,41	5,77	5,90	6,71	6,26	6,13	6,24	6,15	6,14	6,54	6,66	6,77
Aragón	7,27	6,83	6,81	7,36	7,43	6,49	6,54	6,76	7,16	6,98	6,72	6,71	6,90	7,13	6,82	6,66
Asturias	6,15	6,54	6,20	6,65	7,19	6,48	6,30	7,02	6,77	7,10	6,94	6,55	6,83	6,94	6,81	6,20
Baleares	5,83	5,85	5,45	5,82	5,84	5,25	5,47	5,95	6,06	6,59	6,71	6,41	6,66	6,29	6,52	7,08
Canarias	5,63	6,10	5,91	6,00	6,01	5,44	4,85	6,12	5,46	5,78	5,64	5,70	5,61	6,20	6,08	6,24
Cantabria	6,96	7,58	6,68	5,79	6,16	5,66	5,22	6,01	5,61	5,87	6,02	6,04	6,48	5,91	6,48	6,78
Castilla-La Mancha	6,52	6,14	6,35	6,33	6,70	5,97	5,94	6,52	6,18	6,77	6,32	6,76	7,22	6,58	6,79	6,96
Castilla y León	6,28	6,39	6,00	6,23	6,49	5,97	6,00	6,45	6,48	6,46	6,37	6,39	6,36	6,46	6,45	6,82
Cataluña	6,64	5,91	5,93	6,23	5,98	5,72	5,81	6,21	5,84	5,98	6,15	6,18	6,15	6,39	6,63	6,37
Comunidad Valenciana	6,44	6,79	6,11	7,03	6,57	6,16	6,00	6,54	6,22	6,29	6,37	6,12	6,31	6,22	6,71	6,43
Extremadura	5,88	5,63	6,14	6,25	5,69	4,99	5,30	6,92	5,85	5,97	6,00	5,90	5,77	5,84	5,90	6,06
Galicia	6,21	5,59	6,17	5,80	5,47	5,12	5,10	6,17	5,55	5,86	5,70	5,80	5,93	5,89	6,28	6,35
Madrid	5,46	5,66	5,27	5,91	5,84	5,17	5,48	5,44	5,75	5,40	5,57	5,50	5,75	6,06	5,87	6,01
Murcia	5,73	5,27	5,59	6,07	5,96	5,12	5,74	5,89	6,00	5,75	6,09	5,83	6,55	6,05	6,54	7,44
Navarra	6,93	6,99	7,18	7,49	7,58	6,39	6,94	7,26	6,68	6,98	6,35	6,77	7,18	6,88	7,07	7,03
País Vasco	6,62	5,53	5,96	5,92	6,59	5,86	5,99	6,69	5,95	5,98	5,97	6,17	5,82	6,13	6,25	5,86
Rioja	4,36	6,51	5,98	6,07	7,17	6,01	5,63	6,38	5,82	6,71	6,62	6,71	6,24	6,77	6,66	7,14
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,83	5,85	5,38	6,69	6,09
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,61	5,30	5,57	6,09	5,25
TOTAL	6,24	6,12	6,07	6,28	6,27	5,70	5,76	6,40	6,05	6,09	6,12	6,11	6,19	6,33	6,47	6,46

Tiempo de demora para el ingreso no urgente	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	4,07	4,20	4,08	3,75	4,12	4,06	3,78	3,88	4,29	4,56	4,73	4,57	4,37	4,99	4,89	5,12
Aragón	5,05	5,26	4,71	5,05	5,45	4,75	5,14	5,49	4,61	4,56	4,59	4,66	4,60	4,99	4,65	4,32
Asturias	4,29	4,20	4,58	5,29	5,83	5,18	5,16	6,62	6,11	6,33	5,61	5,58	5,23	5,24	4,85	4,32
Baleares	4,04	3,34	3,15	3,78	3,87	3,73	4,24	4,76	4,21	5,11	5,02	5,02	5,22	4,81	5,35	5,08
Canarias	3,38	3,74	3,84	3,74	3,55	3,42	2,99	3,26	3,41	3,77	3,76	3,44	3,82	4,18	4,60	4,59
Cantabria	5,65	3,93	3,11	4,05	4,49	4,37	3,32	3,66	3,99	4,44	3,54	3,43	4,35	4,13	4,07	4,68
Castilla-La Mancha	4,78	4,67	5,15	4,95	5,34	4,69	4,67	5,21	4,78	5,02	5,15	5,25	6,08	5,78	5,51	5,68
Castilla y León	5,20	3,72	4,01	3,89	3,80	4,15	4,37	4,09	4,53	4,34	4,42	4,32	3,90	3,82	4,36	4,17
Cataluña	5,00	3,76	3,73	3,48	3,47	3,54	3,48	3,78	3,48	4,22	4,33	4,56	4,43	4,80	4,97	4,66
Comunidad Valenciana	4,69	4,61	4,41	5,27	4,85	5,21	4,55	4,80	4,59	4,76	4,61	4,45	4,77	4,68	4,98	5,11
Extremadura	4,18	4,28	4,61	4,70	4,19	3,38	3,74	4,29	3,82	4,26	4,58	4,18	4,04	4,05	4,25	4,37
Galicia	4,54	3,97	4,86	4,51	4,18	3,97	3,80	4,51	4,22	4,09	4,44	4,57	4,61	4,54	4,85	5,15
Madrid	4,12	3,59	3,43	3,83	3,71	3,75	3,53	3,70	3,94	4,13	4,29	3,74	4,31	4,62	4,54	4,66
Murcia	4,14	2,65	3,50	3,16	3,41	2,62	3,09	3,24	3,53	3,47	4,09	4,20	5,10	4,55	4,69	4,96
Navarra	5,97	5,53	4,99	5,40	6,08	4,76	4,84	5,31	4,69	4,28	4,41	4,76	5,17	5,14	5,38	4,59
País Vasco	5,62	4,13	4,90	4,70	5,63	4,93	4,91	5,38	4,73	5,04	4,98	4,97	4,90	5,12	5,24	5,05
Rioja	3,66	4,78	5,03	5,67	6,65	5,16	5,41	5,46	5,20	5,53	5,00	5,09	5,23	5,42	5,03	5,79
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,06	5,16	4,10	4,21	4,42
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,15	4,00	2,74	5,56	2,94
TOTAL	4,57	4,07	4,18	4,27	4,26	4,11	3,97	4,30	4,18	4,45	4,53	4,46	4,54	4,74	4,84	4,84

Los cuidados y atención por parte del personal médico																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	7,47	7,38	7,70	7,37	7,57	6,64	6,97	7,20	7,46	7,19	6,94	7,10	7,20	7,22	7,27	7,60
Aragón	8,30	7,74	7,87	8,02	8,23	7,23	7,28	7,68	7,86	7,78	7,64	7,64	7,89	8,23	7,93	8,27
Asturias	7,79	8,64	8,98	8,28	8,07	7,77	8,33	8,36	8,19	8,21	8,21	7,84	7,89	7,90	7,79	7,84
Baleares	7,32	6,84	7,11	7,14	7,29	6,62	6,66	7,12	7,15	7,69	7,64	7,60	7,57	7,13	7,59	7,86
Canarias	7,70	7,36	7,19	7,17	7,41	6,75	6,35	6,56	6,70	7,05	6,80	6,70	6,90	7,06	7,44	7,27
Cantabria	7,99	8,28	7,73	7,78	7,91	6,98	7,27	7,32	7,61	7,64	7,44	7,45	7,48	7,37	7,55	7,91
Castilla-La Mancha	7,45	7,08	7,49	7,20	7,24	6,73	6,92	7,38	7,18	7,35	7,14	7,38	7,75	7,34	7,41	7,48
Castilla y León	7,70	7,62	7,13	7,25	7,41	6,72	7,12	7,29	7,47	7,33	7,34	7,35	7,70	7,60	7,63	7,83
Cataluña	7,94	7,53	7,51	7,66	7,49	6,98	6,95	7,30	7,24	7,17	7,10	6,93	6,79	7,10	7,27	7,19
Comunidad Valenciana	7,36	7,53	7,07	7,59	7,45	7,00	7,21	7,17	6,96	7,07	7,29	6,98	7,12	7,12	7,22	7,25
Extremadura	7,58	7,59	7,33	7,50	7,60	6,85	6,61	7,37	7,60	7,48	7,25	7,12	7,34	7,36	7,33	7,41
Galicia	7,39	6,95	6,95	6,84	6,50	5,84	6,04	6,26	6,28	6,60	6,27	6,35	6,66	6,61	6,94	7,14
Madrid	7,07	7,31	7,15	7,26	7,51	6,53	6,87	6,79	6,98	7,14	7,14	7,06	7,06	7,17	7,21	6,91
Murcia	6,89	7,01	7,12	7,47	7,72	6,39	6,97	6,82	6,92	7,00	7,03	6,99	7,10	6,92	7,26	7,60
Navarra	8,18	8,00	8,20	8,33	8,19	7,34	7,81	7,59	7,55	7,53	7,44	7,83	8,07	8,14	8,20	8,31
País Vasco	7,90	7,00	6,89	7,06	7,51	6,84	7,42	7,07	7,14	7,21	7,08	7,27	7,43	7,62	7,74	7,74
Rioja	8,12	8,04	7,72	7,32	7,50	6,80	6,82	7,27	7,93	7,75	7,59	7,48	7,64	7,96	8,03	8,01
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,55	6,30	5,95	6,39	6,95
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,97	6,69	6,18	6,95	6,66
TOTAL	7,60	7,45	7,42	7,44	7,47	6,75	6,97	7,10	7,20	7,21	7,12	7,08	7,19	7,24	7,35	7,41

Los cuidados y atención del personal de enfermería																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	7,57	7,48	7,71	7,54	7,66	6,68	7,01	7,26	7,51	7,26	6,95	7,14	7,22	7,19	7,36	7,66
Aragón	8,40	7,61	7,95	7,97	8,29	7,31	7,35	7,76	7,85	7,82	7,66	7,59	7,83	8,12	7,93	8,10
Asturias	7,77	8,63	8,89	8,39	8,18	7,69	8,24	8,33	8,25	8,30	8,45	7,73	7,93	7,88	7,79	7,87
Baleares	7,23	7,12	7,20	7,24	7,36	6,73	6,81	7,22	7,29	7,80	7,82	7,61	7,72	7,32	7,68	7,93
Canarias	7,63	7,43	7,36	7,52	7,77	6,94	6,63	6,69	6,90	7,32	6,94	6,93	7,24	7,29	7,66	7,60
Cantabria	8,26	8,48	7,88	8,02	8,04	7,04	7,22	7,26	7,60	7,77	7,68	7,59	7,67	7,44	7,57	7,76
Castilla-La Mancha	7,47	7,07	7,56	7,31	7,27	6,69	6,96	7,44	7,08	7,34	7,16	7,44	7,75	7,37	7,56	7,44
Castilla y León	7,81	7,66	7,40	7,47	7,78	6,80	7,18	7,30	7,56	7,36	7,43	7,36	7,70	7,64	7,76	7,84
Cataluña	8,03	7,66	7,60	7,79	7,70	7,30	7,02	7,43	7,39	7,26	7,17	7,04	6,91	7,16	7,35	7,27
Comunidad Valenciana	7,35	7,48	7,25	7,66	7,58	7,03	7,16	7,13	7,02	7,09	7,21	6,98	7,07	7,11	7,18	7,19
Extremadura	7,46	7,11	7,02	7,24	7,58	6,67	6,48	7,29	7,66	7,38	7,18	7,02	7,16	7,06	7,36	7,32
Galicia	7,42	7,13	7,08	7,00	6,73	6,07	6,16	6,37	6,39	6,64	6,42	6,36	6,70	6,57	7,05	7,15
Madrid	7,19	7,49	7,30	7,40	7,51	6,72	7,07	6,87	7,14	7,27	7,38	7,18	7,25	7,27	7,39	7,27
Murcia	6,83	6,99	7,10	7,49	7,72	6,40	6,96	6,83	6,96	7,02	7,09	6,96	6,98	6,83	7,22	7,60
Navarra	8,40	8,31	8,41	8,53	8,43	7,41	7,89	7,66	7,67	7,68	7,61	7,92	8,13	8,18	8,30	8,41
País Vasco	7,90	7,12	6,94	7,22	7,62	7,00	7,52	7,31	7,36	7,36	7,27	7,37	7,50	7,62	7,79	7,85
Rioja	8,39	8,17	8,01	7,43	7,71	7,04	6,93	7,55	8,16	8,02	8,13	7,75	7,89	8,09	8,08	7,89
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,67	6,31	5,90	6,47	6,92
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,97	6,86	6,27	6,73	6,51
TOTAL	7,66	7,52	7,51	7,56	7,61	6,87	7,04	7,20	7,30	7,29	7,21	7,14	7,25	7,26	7,44	7,49

El trato recibido del personal no sanitario																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	7,58	7,42	7,59	7,55	7,59	6,64	6,94	7,01	7,28	7,01	6,78	6,90	6,91	6,90	6,90	7,07
Aragón	8,33	7,46	7,75	7,91	7,93	7,17	7,17	7,29	7,46	7,38	7,21	7,18	7,23	7,59	7,09	7,34
Asturias	7,79	8,58	8,91	8,30	8,17	7,66	8,20	8,19	8,17	8,39	8,47	7,84	7,86	7,86	7,80	7,56
Baleares	7,03	7,03	7,19	7,07	7,20	6,55	6,57	6,97	6,96	7,49	7,46	7,31	7,29	6,78	6,90	7,47
Canarias	7,85	7,45	7,21	7,27	7,43	6,74	6,37	6,70	6,81	7,20	6,90	6,96	7,11	6,91	7,34	7,23
Cantabria	8,29	8,52	7,88	7,72	7,73	6,93	6,89	6,96	7,51	7,24	7,21	7,30	7,09	6,89	7,21	7,46
Castilla-La Mancha	7,31	6,98	7,55	7,17	7,05	6,73	6,83	6,96	6,89	7,30	7,12	7,30	7,44	7,10	7,07	7,16
Castilla y León	7,56	7,40	7,17	7,28	7,56	6,73	6,99	6,85	7,25	7,14	7,14	6,93	7,32	7,07	7,12	7,17
Cataluña	7,83	7,49	7,42	7,48	7,38	6,82	6,82	6,96	6,80	6,93	6,81	6,74	6,58	6,77	6,84	6,73
Comunidad Valenciana	7,33	7,45	7,28	7,68	7,40	7,07	7,03	6,93	6,80	6,85	6,84	6,82	6,83	6,75	7,02	6,96
Extremadura	7,50	6,75	6,57	6,74	6,93	6,30	6,32	6,52	7,16	6,90	6,74	6,80	6,48	6,33	6,19	6,49
Galicia	7,46	7,24	7,19	7,15	6,76	6,12	6,22	6,24	6,34	6,61	6,30	6,34	6,41	6,20	6,65	6,83
Madrid	6,95	7,02	6,96	7,17	7,18	6,42	6,77	6,50	6,72	6,63	6,75	6,58	6,67	6,56	6,80	6,57
Murcia	6,93	6,85	7,07	7,53	7,76	6,30	6,96	6,62	6,69	6,75	6,57	6,62	6,91	6,62	6,94	7,30
Navarra	8,42	8,08	8,40	8,33	8,19	7,46	7,91	7,61	7,57	7,58	7,44	7,48	7,93	7,77	8,06	7,95
País Vasco	7,80	7,10	6,85	7,03	7,55	6,76	7,43	7,00	7,05	6,90	6,85	7,02	6,99	6,99	7,21	7,09
Rioja	8,15	7,95	7,61	7,51	7,85	6,89	6,88	7,07	7,36	7,56	7,86	7,47	7,27	7,74	7,79	7,86
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,73	6,37	5,11	6,50	6,16
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,01	6,70	6,34	6,53	6,32
TOTAL	7,59	7,37	7,39	7,43	7,41	6,71	6,90	6,90	6,99	6,99	6,89	6,87	6,89	6,83	6,97	6,97

El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	8,26	8,06	8,43	8,38	8,32	7,39	7,56	7,84	7,76	7,55	7,50	7,44	7,66	7,63	7,77	7,92
Aragón	8,90	8,58	8,65	8,62	8,60	7,54	7,59	7,91	8,10	8,09	7,98	7,97	8,14	8,64	8,51	8,85
Asturias	8,39	8,73	9,01	8,51	8,19	8,16	8,48	8,74	8,81	8,78	8,72	8,15	8,33	8,35	8,76	8,65
Baleares	8,15	8,47	8,44	8,51	8,63	7,79	7,43	7,92	8,02	8,35	8,20	8,25	7,92	8,05	8,26	8,47
Canarias	8,51	7,92	7,83	8,19	8,14	7,26	6,79	7,44	7,16	7,76	7,43	7,52	8,00	7,79	8,10	8,08
Cantabria	8,45	9,21	8,70	8,60	8,51	7,44	7,41	7,58	8,23	7,89	7,90	7,80	8,01	7,87	8,04	8,31
Castilla-La Mancha	7,85	7,84	8,17	7,82	7,90	7,31	7,41	7,81	7,45	7,90	7,72	7,77	7,96	7,88	7,95	7,82
Castilla y León	8,10	8,31	8,16	7,89	8,31	7,33	7,59	7,62	7,72	7,67	7,72	7,96	8,07	8,08	8,07	8,44
Cataluña	8,48	8,44	8,47	8,42	8,20	7,63	7,47	7,88	7,59	7,53	7,28	7,34	7,18	7,47	7,64	7,48
Comunidad Valenciana	7,96	8,38	7,91	8,39	8,22	7,77	7,87	7,77	7,44	7,51	7,64	7,67	7,63	7,77	7,91	7,72
Extremadura	7,79	8,57	7,85	8,62	8,31	7,96	7,45	8,14	8,10	7,99	7,86	7,73	7,87	7,86	8,20	8,17
Galicia	7,90	7,95	7,78	7,55	7,52	6,53	6,39	6,75	6,74	6,88	6,94	6,70	7,26	7,13	7,75	7,93
Madrid	7,75	8,35	8,19	8,41	8,36	7,34	7,62	7,45	7,52	7,88	7,72	7,91	7,98	7,78	7,68	7,60
Murcia	7,34	8,71	8,98	8,32	8,77	7,47	8,02	7,74	7,39	8,15	8,01	8,12	8,31	8,14	8,49	8,84
Navarra	8,77	8,66	8,59	8,82	8,52	8,00	8,37	8,34	7,99	7,95	8,23	8,20	8,55	8,68	8,78	8,87
País Vasco	8,29	7,58	7,34	7,72	8,00	7,64	7,78	7,53	9,67	7,56	7,26	7,64	7,63	7,86	8,08	8,04
Rioja	8,20	8,40	8,00	8,04	8,58	7,03	6,94	7,25	7,32	7,76	7,65	7,62	7,36	8,11	8,26	8,21
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,14	5,06	7,10	6,93	7,62
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,84	6,44	6,59	6,13	6,78
TOTAL	8,16	8,29	8,23	8,27	8,23	7,46	7,53	7,70	7,61	7,68	7,58	7,61	7,72	7,76	7,91	7,93

La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	7,28	7,20	7,56	7,39	7,40	6,44	6,86	7,28	7,40	7,18	6,97	7,03	7,21	7,20	7,36	7,66
Aragón	7,87	7,53	7,87	7,70	7,85	7,00	6,96	7,26	7,61	7,34	7,48	7,38	7,41	8,12	7,81	8,36
Asturias	7,63	8,27	8,82	8,18	8,17	7,67	8,18	8,45	8,51	8,49	8,36	7,92	8,07	8,35	8,33	7,93
Baleares	7,14	7,13	7,64	7,52	7,63	6,82	6,72	7,67	7,36	7,93	7,72	7,40	7,51	7,14	7,69	7,77
Canarias	7,39	7,02	7,01	7,23	7,23	6,68	6,46	7,05	6,86	7,05	7,10	6,89	6,99	7,08	7,60	7,47
Cantabria	7,97	8,49	7,96	7,40	7,46	6,90	6,98	7,01	7,46	7,20	7,26	7,46	7,49	7,39	7,82	7,99
Castilla-La Mancha	7,20	6,93	7,13	7,07	7,28	6,77	6,87	7,24	7,08	7,31	7,24	7,42	7,71	7,45	7,49	7,54
Castilla y León	7,73	7,18	7,00	7,08	7,42	6,48	6,98	7,06	7,28	7,05	7,20	7,31	7,63	7,46	7,63	7,83
Cataluña	7,70	7,29	7,30	7,40	7,31	6,78	7,00	7,21	7,12	7,14	6,90	6,99	6,78	7,13	7,31	7,07
Comunidad Valenciana	7,22	7,43	7,27	7,60	7,24	7,02	7,05	7,04	6,93	6,99	6,92	6,81	6,99	7,05	7,16	7,15
Extremadura	7,39	7,33	7,15	7,55	7,64	7,10	6,87	7,62	7,59	7,48	7,29	7,18	7,38	7,13	7,43	7,57
Galicia	7,30	6,91	6,99	6,78	6,52	5,77	5,97	6,24	6,25	6,37	6,32	6,23	6,63	6,54	6,86	6,96
Madrid	6,89	6,97	6,88	7,24	7,23	6,63	6,87	6,66	6,77	6,92	6,87	7,01	6,97	7,02	6,98	6,74
Murcia	6,62	7,17	6,90	7,21	7,26	6,30	7,16	6,77	6,79	7,27	7,29	7,44	7,78	7,68	7,81	8,20
Navarra	7,85	7,92	7,92	8,02	7,94	7,26	7,86	7,87	7,43	7,62	7,76	7,74	8,13	8,13	8,21	8,28
País Vasco	7,63	6,88	6,77	7,09	7,56	6,83	7,30	7,08	7,02	7,03	6,79	7,04	7,28	7,52	7,82	7,65
Rioja	6,27	8,01	7,80	6,96	7,57	6,56	6,79	7,01	7,41	7,57	7,76	7,37	7,21	7,63	7,71	7,59
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,05	5,90	5,91	6,42
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,96	6,08	6,03	6,51
TOTAL	7,36	7,27	7,32	7,35	7,34	6,67	6,92	7,10	7,11	7,12	7,02	7,05	7,15	7,22	7,38	7,39

Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía							6,70	6,81	7,41	7,16	6,86	6,92	7,11	7,08	7,26	7,60
Aragón							7,06	6,91	7,54	7,13	7,21	7,37	7,48	7,88	7,70	8,13
Asturias							7,81	8,26	8,53	8,62	8,57	7,99	8,23	8,45	8,51	7,97
Baleares							6,43	7,36	7,12	7,12	7,45	7,36	7,32	7,27	7,60	7,67
Canarias							6,48	6,82	6,63	6,99	7,16	6,78	7,20	7,16	7,65	7,39
Cantabria							6,50	6,34	7,20	7,12	7,09	7,48	7,58	7,45	7,96	8,08
Castilla-La Mancha							6,82	6,92	6,83	7,28	7,28	7,54	7,92	7,48	7,53	7,56
Castilla y León							6,80	6,79	6,99	6,86	6,94	7,01	7,43	7,33	7,46	7,53
Cataluña							6,80	7,08	6,98	7,01	6,99	6,88	6,82	7,04	7,19	6,97
Comunidad Valenciana							6,60	6,64	6,49	6,68	6,83	6,83	6,85	6,83	6,93	6,94
Extremadura							6,85	6,98	7,37	7,07	7,10	7,07	7,23	6,87	7,28	7,28
Galicia							6,07	5,94	6,22	6,42	6,34	6,11	6,52	6,58	6,73	6,82
Madrid							6,60	6,36	6,80	6,72	6,80	6,81	6,70	6,89	6,91	6,53
Murcia							6,44	5,88	6,77	7,34	7,44	7,27	7,90	7,68	7,71	8,04
Navarra							7,94	7,61	7,31	7,57	7,68	7,67	8,13	8,13	8,05	8,18
País Vasco							7,22	6,46	6,84	6,73	6,69	6,85	7,29	7,44	7,75	7,57
Rioja							6,30	6,88	7,63	7,73	7,81	7,26	7,14	7,69	7,53	7,50
Ceuta							-	-	-	-	-	-	5,86	5,79	5,49	6,55
Melilla							-	-	-	-	-	-	7,06	6,08	6,02	6,30
TOTAL							6,72	6,70	6,98	6,98	6,97	6,94	7,10	7,13	7,28	7,26

P. 14

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información?

Utilice de nuevo otra escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 significa que "facilita mucha información"?

La información que dan las instituciones sanitarias sobre los servicios que prestan.																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	5,12	5,56	5,11	4,84	4,86	4,44	4,74	4,56	4,86	4,91	4,87	4,94	4,97	5,33	5,16	5,55
Aragón	5,77	6,09	6,14	6,20	5,94	5,01	5,26	5,10	4,96	5,19	5,03	5,11	4,79	4,87	4,29	3,93
Asturias	6,14	4,68	5,56	5,90	6,73	5,52	5,98	5,94	6,38	6,39	6,28	5,80	5,74	5,82	5,80	5,54
Baleares	6,49	5,76	5,21	5,86	5,47	4,74	4,33	5,05	4,58	5,24	4,96	4,59	5,04	4,85	4,73	4,66
Canarias	5,61	4,81	4,92	5,13	4,64	4,43	4,00	4,32	4,29	4,69	4,40	4,39	4,65	4,80	4,65	4,95
Cantabria	5,50	6,47	5,74	5,70	5,50	4,45	4,96	4,65	5,06	4,90	4,51	4,98	5,34	4,82	5,02	4,71
Castilla-La Mancha	5,67	5,66	5,00	5,44	5,70	4,55	4,99	5,03	4,94	5,21	5,01	5,14	5,79	5,17	5,22	5,25
Castilla y León	5,90	5,50	5,17	5,41	5,38	4,84	5,17	4,96	5,23	5,31	5,11	4,88	5,32	5,30	5,17	5,28
Cataluña	6,36	5,08	5,42	5,55	4,74	4,21	4,65	5,14	4,71	5,12	5,00	5,17	4,89	5,03	5,13	5,05
Comunidad Valenciana	5,35	5,14	4,98	5,16	4,84	4,80	4,82	5,03	4,76	5,05	4,90	4,97	5,05	5,18	5,22	5,36
Extremadura	4,50	5,98	5,30	5,68	5,49	4,38	4,45	4,81	5,01	4,63	4,40	4,97	4,77	4,68	5,05	5,25
Galicia	4,98	6,03	5,91	5,39	4,99	4,76	4,78	4,72	4,95	5,07	4,98	5,05	5,18	4,93	5,09	5,22
Madrid	4,72	5,02	5,01	5,35	4,96	4,36	4,36	4,31	4,46	4,56	4,48	4,03	4,38	4,46	4,66	4,49
Murcia	4,60	4,20	3,05	3,96	3,71	3,33	3,52	3,89	3,49	4,43	4,11	4,32	4,83	5,19	4,74	4,65
Navarra	6,42	5,76	5,45	5,82	5,98	4,83	5,19	4,54	4,78	5,85	4,43	5,01	5,65	5,35	5,76	5,57
País Vasco	6,21	5,08	5,77	5,19	5,49	5,62	6,48	5,19	5,53	5,38	5,13	5,69	5,54	5,85	5,72	5,56
Rioja	4,42	5,74	5,54	4,71	5,75	4,08	4,84	6,13	5,61	5,89	4,89	6,10	5,61	5,83	5,16	5,64
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,71	3,94	4,71	4,44	3,98
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,87	3,72	4,00	4,35	3,90
TOTAL	5,52	5,36	5,24	5,33	5,08	4,57	4,80	4,80	4,82	5,02	4,86	4,90	4,98	5,07	5,07	5,11

La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	3,99	4,45	4,17	4,00	4,12	3,61	4,03	4,01	4,35	4,39	4,46	4,62	4,49	4,98	4,73	5,09
Aragón	4,60	5,48	5,41	5,15	4,90	4,32	4,39	4,67	4,46	4,78	4,53	4,77	4,08	4,37	4,00	4,05
Asturias	4,83	4,08	5,26	5,40	6,34	5,11	5,49	5,80	6,35	6,22	6,14	5,65	5,52	5,80	5,72	5,34
Baleares	2,62	4,75	4,33	5,23	4,69	4,11	3,89	4,39	3,82	4,43	4,37	3,87	4,30	4,22	4,06	4,04
Canarias	4,14	3,93	3,92	4,39	3,87	3,77	3,36	3,83	3,72	3,80	4,03	3,72	4,01	4,24	4,25	4,65
Cantabria	5,23	5,37	4,73	5,05	4,53	4,12	4,04	3,67	4,35	4,26	3,69	4,03	4,77	3,96	4,36	3,69
Castilla-La Mancha	4,71	4,59	4,57	4,58	4,60	3,97	4,00	3,92	3,98	4,45	4,63	4,39	5,19	4,55	4,59	4,57
Castilla y León	4,90	4,48	4,57	4,64	4,47	4,28	4,61	4,34	4,71	4,77	4,61	4,34	4,78	4,71	4,62	4,77
Cataluña	4,85	4,00	4,73	5,01	4,18	3,49	4,02	4,26	3,95	4,32	4,21	4,53	4,16	4,47	4,70	4,46
Comunidad Valenciana	4,59	4,22	3,83	3,78	3,80	3,93	4,00	4,32	3,88	4,37	4,17	4,34	4,24	4,48	4,44	4,46
Extremadura	3,31	4,64	4,57	5,00	4,72	3,96	4,10	4,39	4,55	4,47	4,04	4,96	4,38	4,43	4,68	4,88
Galicia	4,24	5,00	5,19	4,86	4,26	4,22	4,23	4,32	4,41	4,71	4,69	4,58	4,95	4,29	4,71	4,91
Madrid	4,20	4,01	3,79	4,38	4,45	3,65	3,65	3,55	3,70	4,04	4,28	3,78	4,18	4,04	4,00	3,94
Murcia	3,66	3,47	2,68	3,57	3,42	3,32	3,18	3,83	3,38	3,97	3,93	4,21	4,64	5,09	4,78	5,01
Navarra	5,23	4,88	4,85	4,85	4,99	4,07	4,52	3,89	4,02	5,62	4,14	4,49	5,46	5,09	5,48	5,16
País Vasco	5,00	4,63	4,78	4,29	4,56	4,78	5,89	4,66	5,15	5,23	4,87	5,06	5,18	5,35	5,51	5,31
Rioja	3,21	4,49	4,46	4,39	5,36	3,59	3,94	5,49	5,28	5,34	4,54	5,82	5,12	5,07	4,88	5,02
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,38	3,23	4,05	4,22	4,02
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,61	3,54	3,47	4,20	3,17
TOTAL	4,36	4,38	4,39	4,54	4,34	3,89	4,12	4,20	4,19	4,46	4,40	4,42	4,48	4,58	4,59	4,62

La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	5,24	5,71	5,66	5,43	5,58	5,06	5,29	5,30	5,58	5,37	5,33	5,42	5,38	5,68	5,49	5,76
Aragón	6,12	6,50	6,52	6,31	6,46	5,56	5,86	5,65	5,80	5,65	5,70	5,77	5,35	5,62	4,94	5,37
Asturias	6,61	5,27	5,81	6,04	6,91	5,61	6,38	6,20	6,69	6,68	6,87	5,99	5,69	6,22	6,08	6,42
Baleares	6,55	6,10	6,13	6,00	5,76	5,35	5,13	5,63	5,72	5,75	5,52	5,20	5,60	5,28	5,12	5,13
Canarias	5,82	5,49	5,49	5,66	5,22	5,11	4,73	5,31	5,33	5,30	5,11	5,01	5,17	5,33	5,39	5,58
Cantabria	5,73	6,39	5,97	5,78	6,15	5,31	6,16	5,98	5,89	5,71	5,24	5,66	6,08	5,29	5,79	5,33
Castilla-La Mancha	5,76	5,49	5,35	5,68	6,05	4,88	5,39	5,54	5,60	5,84	5,40	5,56	6,18	5,54	5,74	5,56
Castilla y León	5,68	6,01	5,80	5,97	5,77	5,08	5,59	5,46	5,67	5,66	5,51	5,38	6,02	5,91	5,81	6,04
Cataluña	6,57	5,52	5,74	5,91	5,18	4,43	5,01	5,34	5,04	5,44	5,38	5,47	5,28	5,56	5,55	5,26
Comunidad Valenciana	5,97	5,39	5,01	5,38	4,91	5,21	5,58	5,82	5,60	5,95	5,69	5,69	5,70	5,79	5,99	5,88
Extremadura	5,69	5,59	5,32	5,57	5,26	4,55	5,27	5,20	5,50	5,20	4,95	5,70	5,41	5,48	5,46	5,80
Galicia	5,76	6,21	6,18	5,88	5,43	5,08	5,12	5,08	5,38	5,72	5,45	5,54	5,83	5,75	5,86	6,07
Madrid	5,09	5,38	5,19	5,75	5,52	4,70	4,75	5,02	5,40	5,22	5,26	4,93	5,24	5,06	4,97	4,97
Murcia	5,35	5,15	4,43	5,02	4,92	4,56	4,61	5,29	5,23	5,53	5,73	5,53	6,20	6,30	6,10	6,17
Navarra	6,10	6,69	6,38	6,02	6,48	5,00	6,19	5,63	5,71	6,55	5,54	5,77	6,67	6,23	6,70	6,42
País Vasco	6,21	5,59	5,86	5,83	5,66	5,69	6,73	5,50	5,98	5,75	5,67	5,93	5,73	5,88	5,88	5,98
Rioja	3,69	6,73	6,07	6,15	6,96	6,26	6,11	6,54	6,21	6,59	6,26	6,51	6,21	6,35	6,18	6,55
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,95	4,16	5,35	5,53	4,66
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,87	5,30	4,91	5,09	4,58
TOTAL	5,79	5,70	5,63	5,75	5,53	4,98	5,32	5,40	5,51	5,58	5,46	5,46	5,55	5,61	5,58	5,62

La información acerca de los derechos y las vías de reclamación de que disponen los ciudadanos																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	3,92	4,69	4,30	4,09	4,15	3,68	4,21	4,20	4,49	4,36	4,34	4,47	4,52	4,89	4,89	5,07
Aragón	4,40	5,49	5,45	5,42	5,03	4,22	4,50	4,52	4,52	4,58	4,39	4,67	3,91	4,15	3,83	3,48
Asturias	4,61	4,64	5,28	5,44	6,40	4,99	5,59	5,71	6,23	5,84	5,66	5,34	5,20	5,48	5,27	4,80
Baleares	3,35	4,82	4,44	5,28	4,44	3,98	3,66	4,03	3,86	4,58	4,37	3,79	4,30	4,19	4,07	3,78
Canarias	3,95	4,02	4,02	4,02	3,74	3,33	3,32	3,59	3,54	4,14	4,09	3,84	3,98	4,32	4,24	4,39
Cantabria	5,23	5,99	5,10	5,01	4,34	4,18	4,38	3,18	4,22	3,81	3,27	3,92	4,27	3,80	4,28	4,11
Castilla-La Mancha	4,75	4,83	4,36	4,97	4,82	4,05	4,06	4,28	4,03	4,34	4,45	4,58	5,08	4,63	4,53	4,64
Castilla y León	4,85	4,55	4,54	4,65	4,50	4,19	4,64	4,49	4,86	4,83	4,55	4,49	4,69	4,66	4,46	4,68
Cataluña	4,71	4,12	4,59	4,60	3,88	3,50	3,96	4,19	3,85	4,21	4,21	4,43	4,09	4,48	4,57	4,23
Comunidad Valenciana	4,32	4,44	3,97	4,22	4,05	3,96	3,71	4,23	3,79	4,19	3,86	4,07	4,07	4,13	4,32	4,43
Extremadura	3,80	5,43	4,74	5,24	4,83	3,70	3,95	4,50	4,43	4,43	4,02	4,78	4,20	4,15	4,40	4,70
Galicia	3,91	5,07	5,30	4,89	4,33	4,09	4,25	4,19	4,39	4,38	4,44	4,26	4,66	4,13	4,43	4,60
Madrid	4,01	3,94	3,75	4,36	4,27	3,65	3,53	3,38	3,47	3,65	3,67	3,18	3,79	3,64	3,70	3,71
Murcia	3,69	3,18	2,52	3,21	3,29	2,90	2,81	3,50	3,09	3,47	3,15	3,34	3,96	4,22	3,87	3,45
Navarra	4,84	5,11	4,70	4,55	5,06	3,91	4,30	3,77	3,81	4,25	3,76	4,33	4,91	4,51	4,79	4,09
País Vasco	4,82	4,57	4,94	4,37	4,89	4,97	5,90	4,79	4,90	4,99	4,59	4,85	4,77	5,15	4,97	4,96
Rioja	3,40	4,23	4,17	4,44	5,14	3,49	4,10	5,22	5,30	5,18	4,43	5,98	4,95	5,31	4,24	4,97
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,11	3,43	3,32	3,68	3,43
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,10	3,23	3,36	3,77	3,39
TOTAL	4,27	4,51	4,41	4,55	4,33	3,86	4,09	4,10	4,14	4,29	4,17	4,22	4,30	4,40	4,43	4,40

P. 15

¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

Porcentaje de encuestados que creen que sí

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	27,69				28,67	40,55	36,35	44,99	51,00	47,43	51,78	45,72	45,00	36,32	38,23	34,12
Aragón	31,00				36,33	52,39	48,10	49,26	50,10	48,51	47,52	40,47	36,90	35,98	30,66	29,60
Asturias	5,53				60,33	60,88	53,54	67,85	67,70	56,16	60,14	42,26	46,20	27,61	27,48	19,18
Baleares	40,90				34,51	40,16	34,01	42,04	56,60	59,56	56,52	57,80	47,90	48,41	38,46	23,49
Canarias	26,55				53,77	37,09	63,27	67,14	35,30	37,66	37,02	33,66	34,10	28,08	29,61	19,01
Cantabria	33,17				35,63	48,56	28,04	24,05	34,20	38,16	30,45	40,60	38,60	26,84	25,34	23,96
Castilla-la Mancha	26,91				47,06	49,83	64,77	62,84	58,70	66,16	60,66	45,31	44,70	50,66	45,57	24,92
Castilla y León	25,77				39,11	51,49	50,19	57,00	49,60	49,78	52,41	43,14	42,30	40,05	35,98	33,57
Cataluña	37,63				54,92	36,48	41,07	41,14	42,20	50,95	42,45	44,01	40,60	41,21	27,45	18,26
Comunidad Valenciana	22,04				49,63	47,04	57,47	48,16	40,70	45,13	44,31	35,27	36,00	34,35	34,19	25,77
Extremadura	36,89				32,17	46,04	44,34	51,97	55,90	51,78	43,94	49,38	46,00	48,44	34,58	28,97
Galicia	38,17				37,35	28,92	42,11	45,07	31,80	34,78	37,26	38,62	39,40	39,77	36,28	33,56
Madrid	30,78				45,04	39,32	38,88	43,04	84,60	52,05	50,30	38,44	40,70	33,23	31,98	28,54
Murcia	29,96				30,72	39,35	27,42	36,46	35,40	49,65	61,21	55,23	49,10	32,87	21,35	17,46
Navarra	24,88				33,53	24,51	36,06	34,13	25,10	30,48	27,02	19,23	26,00	23,53	33,58	25,23
País Vasco	29,93				40,99	41,00	57,05	51,76	41,00	48,36	41,10	46,46	40,00	31,74	29,87	25,00
Rioja	31,21				33,19	54,29	30,23	45,63	67,80	59,02	50,53	68,72	68,20	47,72	38,72	27,70
Ceuta	-				-	-	-	-	-	-	-	28,40	31,80	26,99	30,98	21,88
Melilla	-				-	-	-	-	-	-	-	44,30	38,20	17,65	31,37	10,79
TOTAL	31,09				40,49	41,62	42,99	46,40	45,70	48,53	47,27	42,32	41,30	36,92	33,19	26,63

Porcentaje de encuestados que creen que no

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	22,14				16,04	18,32	25,32	25,31	26,60	29,67	27,04	29,22	31,10	29,83	30,11	35,89
Aragón	17,61				15,19	15,19	18,31	23,94	30,10	32,78	29,78	35,22	38,90	27,20	28,62	26,32
Asturias	14,55				18,18	13,04	12,73	7,90	8,00	7,62	12,67	23,86	18,70	26,39	23,46	31,89
Baleares	26,22				11,32	25,33	25,22	30,30	30,20	23,89	28,70	24,62	35,20	34,81	36,85	54,49
Canarias	12,70				20,78	24,16	33,75	33,65	44,60	39,94	46,75	49,51	46,40	50,39	44,42	58,56
Cantabria	21,39				13,59	17,30	29,33	27,41	33,90	34,30	40,58	37,66	37,40	33,48	35,77	39,25
Castilla-la Mancha	14,07				11,84	15,25	13,25	19,34	18,70	17,53	22,53	33,85	29,50	24,93	25,79	46,97
Castilla y León	20,42				8,96	14,02	19,08	28,84	26,50	28,01	25,45	34,47	33,30	28,12	27,37	32,15
Cataluña	15,41				17,56	26,33	39,90	34,27	39,70	31,30	36,86	35,91	39,70	31,67	46,86	59,26
Comunidad Valenciana	21,51				16,64	23,70	33,57	37,57	39,00	36,58	35,68	39,73	38,60	38,18	40,20	43,99
Extremadura	10,00				14,03	24,14	19,63	26,79	26,70	27,05	33,32	27,07	35,20	31,48	35,20	43,62
Galicia	21,98				24,84	32,59	34,38	32,33	37,40	37,57	40,45	38,87	37,80	35,45	33,10	36,73
Madrid	25,92				11,42	29,55	41,32	38,91	35,50	31,66	33,89	38,85	39,20	41,81	44,63	47,69
Murcia	18,29				12,08	18,56	22,40	25,96	29,60	22,75	17,92	20,15	26,00	24,37	32,45	36,65
Navarra	7,69				8,28	16,37	24,17	25,99	29,50	30,92	36,56	35,10	29,20	35,98	23,85	36,11
País Vasco	19,09				8,16	16,41	22,48	26,68	30,00	24,33	30,65	21,84	28,60	28,20	27,09	37,89
Rioja	19,60				9,06	13,06	22,73	10,55	17,60	24,50	27,52	16,66	19,20	27,83	26,24	30,67
Ceuta	-				-	-	-	-	-	-	-	45,30	43,90	40,81	43,14	44,60
Melilla	-				-	-	-	-	-	-	-	34,80	45,80	50,20	45,10	49,05
TOTAL	19,00				15,06	22,25	29,62	30,10	32,20	30,13	31,94	34,05	35,40	33,53	36,34	43,85

Porcentaje de encuestados que lo desconoce																
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía	46,85				47,52	40,90	26,24	25,08	22,10	22,79	20,95	24,72	23,70	33,59	31,66	29,72
Aragón	52,46				43,47	32,42	24,30	24,30	19,80	18,71	22,70	23,61	23,90	36,53	40,13	43,20
Asturias	58,91				28,05	26,08	24,01	24,96	24,30	35,86	27,19	33,52	35,20	46,01	48,76	48,62
Baleares	36,89				56,51	34,07	29,13	17,29	12,70	16,56	14,78	17,59	16,80	16,78	24,69	21,70
Canarias	59,61				49,90	38,11	29,58	21,35	19,80	22,40	16,23	16,84	18,70	21,52	25,97	22,17
Cantabria	53,73				52,89	33,19	34,62	38,46	31,90	27,05	28,49	21,74	24,00	39,68	38,90	36,45
Castilla-la Mancha	59,02				40,81	34,62	21,38	17,82	22,30	16,31	16,21	20,84	25,80	24,42	28,39	28,11
Castilla y León	57,54				41,17	34,48	23,22	23,00	23,80	22,22	21,92	22,39	24,10	31,83	36,66	34,28
Cataluña	43,69				47,81	36,95	26,09	23,33	18,00	17,51	20,45	20,08	19,40	26,98	25,41	22,35
Comunidad Valenciana	40,86				28,26	29,26	25,00	21,29	20,00	18,12	19,83	25,00	25,30	27,30	25,60	30,07
Extremadura	64,23				46,49	29,81	30,18	16,21	17,40	20,38	22,74	23,55	18,80	20,07	29,91	27,41
Galicia	46,81				41,75	38,05	35,18	21,17	30,40	26,95	22,06	22,28	22,50	24,32	30,39	29,71
Madrid	43,30				42,82	29,63	19,36	17,47	14,00	15,85	15,24	22,42	20,00	24,04	21,98	23,47
Murcia	51,75				57,20	42,10	50,19	37,19	35,00	27,61	20,87	24,62	24,90	42,77	45,91	45,89
Navarra	59,13				55,60	59,12	47,79	49,96	45,40	38,12	36,42	45,67	44,50	39,80	42,57	38,29
País Vasco	42,74				54,49	41,79	35,15	28,24	29,00	27,05	28,26	31,70	31,30	40,06	43,04	36,86
Rioja	74,87				30,11	31,65	22,22	21,60	20,60	16,48	21,95	14,62	12,60	24,07	34,67	41,63
Ceuta	-				-	-	-	-	-	-	-	26,30	24,30	32,20	25,49	33,52
Melilla	-				-	-	-	-	-	-	-	20,90	15,20	32,16	23,53	37,40
TOTAL	49,91				44,19	35,72	27,11	23,20	21,60	21,10	20,55	23,49	23,10	29,30	30,16	29,31

P. 16

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

Porcentaje de encuestados que creen que las listas de espera han mejorado en el último año

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía					25,26	31,22	30,84	34,06	31,40	28,76	31,27	26,21	23,60	22,31	22,00	17,84
Aragón					36,28	33,41	38,38	25,35	21,20	23,71	17,73	12,20	13,90	20,17	19,75	21,89
Asturias					40,70	38,40	47,28	38,13	34,00	21,38	25,00	22,85	26,30	24,54	21,92	11,43
Baleares					26,06	22,27	23,04	23,38	27,20	23,87	25,65	18,99	20,00	18,98	15,62	7,02
Canarias					20,73	24,88	22,20	23,63	13,30	11,69	14,93	13,27	18,20	15,48	13,76	6,51
Cantabria					25,65	21,13	21,15	21,15	12,40	13,04	5,79	13,04	11,50	9,39	10,76	8,33
Castilla-La Mancha					41,13	32,80	42,47	39,27	37,00	32,03	37,53	24,45	29,20	29,15	22,65	11,02
Castilla y León					38,64	31,95	37,70	26,75	31,30	32,41	25,23	19,56	21,30	25,91	22,89	16,40
Cataluña					19,61	19,46	19,25	17,01	17,60	21,50	19,06	20,21	18,60	23,83	12,10	6,41
Comunidad Valenciana					49,82	40,03	31,61	24,16	22,10	22,39	25,18	16,78	19,20	18,12	18,55	9,70
Extremadura					35,04	33,18	35,46	29,08	34,30	26,67	28,64	25,88	20,10	26,85	22,42	18,07
Galicia					23,01	15,44	18,57	17,89	15,10	16,58	16,10	14,41	14,40	16,14	17,91	17,23
Madrid					28,76	20,85	19,37	15,57	21,50	28,43	23,74	16,57	19,90	17,46	18,87	16,80
Murcia					23,73	23,89	21,24	21,74	17,70	18,62	23,50	21,66	25,10	27,27	13,16	12,45
Navarra					26,85	20,66	31,91	25,50	14,50	23,70	19,82	18,74	32,60	29,43	29,08	28,41
País Vasco					31,82	27,26	27,88	19,69	18,60	21,58	19,43	25,40	23,10	17,39	15,69	10,86
Rioja					46,53	36,17	27,78	29,63	26,10	34,00	34,10	37,83	25,10	18,78	14,09	10,38
Ceuta					-	-	-	-	-	-	-	9,50	21,60	25,05	14,90	9,95
Melilla					-	-	-	-	-	-	-	21,90	22,20	9,80	17,25	5,99
TOTAL					30,03	27,13	27,46	24,20	23,60	24,38	23,87	20,14	20,70	21,08	18,18	13,24

Porcentaje de encuestados que creen que las listas de espera han empeorado en el último año

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía					5,89	4,95	5,52	6,10	8,00	6,76	6,31	8,21	8,10	8,30	11,71	20,00
Aragón					4,93	6,00	9,86	12,32	12,00	11,80	12,76	12,95	13,60	11,71	13,57	14,19
Asturias					4,38	5,81	1,82	1,11	2,50	3,99	6,54	8,78	5,20	7,36	12,97	28,80
Baleares					4,35	12,23	11,30	4,32	8,80	5,66	3,48	14,87	9,90	10,14	16,23	41,71
Canarias					9,48	11,29	17,99	19,09	22,70	18,83	15,57	19,10	18,50	22,31	23,63	45,10
Cantabria					6,76	8,15	6,73	8,17	16,80	13,53	30,95	16,44	15,90	13,97	16,66	25,00
Castilla-La Mancha					3,93	7,58	1,81	6,95	2,70	3,32	5,71	9,98	9,50	4,46	10,16	31,49
Castilla y León					3,22	7,59	5,98	6,74	7,80	7,64	5,86	11,86	12,80	9,59	12,61	24,81
Cataluña					5,96	7,67	7,81	9,60	10,90	11,29	12,17	15,00	13,60	10,33	33,54	49,32
Comunidad Valenciana					6,43	6,10	7,68	8,77	13,70	9,74	13,45	16,61	15,40	14,16	17,87	28,70
Extremadura					5,69	9,82	8,31	9,83	5,60	6,27	5,10	7,44	11,40	13,27	13,09	23,06
Galicia					9,76	17,15	14,92	13,97	15,00	14,07	17,20	13,26	12,60	12,04	14,06	18,83
Madrid					6,14	14,74	14,51	9,25	11,40	8,40	11,44	22,28	19,50	15,62	19,97	29,81
Murcia					2,73	10,80	7,73	8,92	11,90	8,24	10,47	10,46	7,90	7,34	13,16	20,34
Navarra					6,83	7,71	11,56	16,21	29,00	21,63	30,26	29,80	17,90	28,73	26,61	39,76
País Vasco					3,16	11,11	6,97	6,74	10,80	15,57	13,41	11,75	12,80	11,08	11,65	23,99
Rioja					5,53	12,57	9,60	19,08	13,50	10,00	8,71	9,56	12,60	6,60	9,12	24,49
Ceuta					-	-	-	-	-	-	-	13,90	14,50	13,29	9,80	17,83
Melilla					-	-	-	-	-	-	-	9,00	12,10	12,94	19,22	18,43
TOTAL					5,82	9,10	8,77	9,00	11,00	9,74	11,02	14,08	13,10	11,71	18,17	29,97

Porcentaje de encuestados que creen que las listas de espera siguen igual

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía					45,09	44,47	47,99	42,92	42,30	48,22	45,24	46,40	47,90	47,86	45,69	44,33
Aragón					33,81	47,18	38,03	42,96	49,60	50,07	57,13	58,77	60,80	48,83	46,91	41,72
Asturias					38,54	39,47	36,00	30,35	37,40	56,15	52,90	51,88	52,00	46,32	50,30	42,44
Baleares					43,06	47,61	41,30	53,69	49,50	52,18	59,13	55,52	55,50	56,33	49,07	34,04
Canarias					47,99	47,40	45,67	45,63	55,60	58,12	57,47	55,97	55,50	46,97	49,63	38,74
Cantabria					44,90	50,96	51,44	50,00	47,10	56,52	47,32	53,13	56,00	53,99	52,44	46,18
Castilla-La Mancha					38,96	46,56	46,08	38,36	44,70	52,88	39,94	50,46	45,50	44,60	48,44	38,57
Castilla y León					40,45	45,06	43,21	51,20	49,00	44,45	51,82	49,69	48,00	47,96	43,31	43,55
Cataluña					42,77	53,55	57,45	54,68	60,20	52,17	54,47	51,30	56,40	52,07	40,77	38,97
Comunidad Valenciana					29,29	40,22	44,11	53,83	52,90	55,39	49,31	53,60	49,60	53,38	44,68	44,84
Extremadura					44,82	45,69	41,51	51,30	53,60	54,50	53,31	57,25	55,60	50,93	49,84	48,91
Galicia					54,23	52,40	51,42	50,44	61,30	61,52	54,26	62,33	61,70	62,50	52,15	51,48
Madrid					44,82	49,34	52,19	60,20	52,20	47,90	49,14	44,38	44,60	47,78	41,66	36,55
Murcia					45,95	44,08	44,39	40,66	46,20	56,71	50,36	51,85	53,50	44,29	48,53	39,64
Navarra					29,75	44,23	35,76	36,22	30,40	36,75	33,61	33,66	32,60	27,32	24,94	18,38
País Vasco					36,57	38,08	38,52	53,62	49,90	44,00	54,83	40,71	43,90	45,07	45,83	44,44
Rioja					21,51	35,68	44,44	35,20	42,70	40,50	39,25	36,92	44,30	53,57	54,34	42,09
Ceuta					-	-	-	-	-	-	-	59,20	49,00	27,50	61,96	53,25
Melilla					-	-	-	-	-	-	-	53,70	56,30	60,39	45,10	40,23
TOTAL					41,92	46,63	47,68	49,60	50,80	51,22	50,38	50,15	50,80	49,71	45,12	41,16

P. 17

En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de la Comunidad Autónoma donde se reside

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía						43,20	44,65	52,36	47,90	53,38	49,99	47,57	47,40	49,56	48,52	54,79
Aragón						43,29	32,75	45,07	38,50	33,44	31,91	32,99	40,10	48,82	41,30	45,57
Asturias						54,70	46,22	63,41	56,90	71,37	58,36	56,36	42,20	42,32	41,97	39,31
Baleares						45,84	63,05	62,35	55,30	48,70	44,38	43,22	54,50	52,54	58,74	47,49
Canarias						40,68	47,59	61,82	44,00	54,54	44,79	43,04	39,80	45,92	48,05	44,53
Cantabria						61,55	47,60	36,05	30,00	47,85	38,17	30,40	43,40	43,59	62,14	44,78
Castilla-La Mancha						46,47	45,18	61,58	47,80	48,95	49,25	47,70	51,00	51,97	56,51	50,62
Castilla y León						42,07	45,76	43,96	51,00	45,37	49,95	40,52	35,00	39,72	46,41	39,79
Cataluña						39,35	42,68	49,70	44,30	46,75	47,02	52,06	44,70	44,65	47,28	42,10
Comunidad Valenciana						35,01	43,39	46,33	38,00	40,85	37,78	36,47	36,40	43,16	37,80	38,66
Extremadura						44,16	52,86	63,40	41,00	49,02	48,99	55,71	54,00	57,09	61,06	48,91
Galicia						36,30	44,04	57,62	47,50	42,63	45,74	40,49	42,30	46,13	41,26	41,26
Madrid						27,87	37,83	42,45	42,40	41,55	41,10	35,80	33,60	37,22	34,94	31,35
Murcia						32,02	30,10	49,96	39,00	32,88	43,28	41,07	47,90	22,88	35,95	39,32
Navarra						42,28	34,28	31,37	22,70	43,92	41,00	31,75	39,70	38,75	39,14	41,73
País Vasco						39,98	45,96	32,65	41,60	47,54	46,27	42,63	37,80	33,75	44,03	36,12
Rioja						43,21	57,58	64,79	57,80	59,50	41,34	31,88	41,60	53,63	53,65	53,60
Ceuta						-	-	-	-	-	-	35,90	26,70	45,56	36,08	56,56
Melilla						-	-	-	-	-	-	27,40	16,80	18,82	21,57	14,34
TOTAL						39,47	43,41	49,60	44,50	46,65	45,29	43,33	42,00	43,82	44,66	42,81

Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se viva en medio urbano o rural

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía						41,47	44,76	53,97	45,20	47,43	47,93	50,23	53,00	51,89	53,92	60,88
Aragón						38,75	33,80	40,14	37,40	26,92	30,84	32,64	39,80	37,71	44,84	52,95
Asturias						50,72	49,82	55,83	55,80	76,44	70,33	68,44	64,80	70,84	75,00	64,73
Baleares						44,07	69,57	61,04	49,70	51,79	52,65	57,31	62,20	64,24	66,26	57,03
Canarias						38,72	43,10	57,62	49,40	51,61	51,94	50,14	50,30	50,91	53,25	57,05
Cantabria						57,70	45,67	42,30	33,90	42,52	45,91	42,51	41,70	52,98	65,27	51,39
Castilla-La Mancha						38,85	43,37	57,35	46,70	41,39	47,44	42,26	47,60	51,46	57,03	57,45
Castilla y León						42,99	42,76	40,25	47,10	40,74	48,36	42,89	41,10	43,10	52,59	45,96
Cataluña						37,02	37,20	37,67	39,80	38,05	42,34	45,36	44,60	45,21	44,57	41,56
Comunidad Valenciana						26,75	30,89	41,86	33,20	35,21	30,01	33,22	38,10	42,66	43,30	43,48
Extremadura						33,23	55,52	55,11	36,10	51,37	54,11	58,44	57,10	49,07	57,32	59,50
Galicia						29,12	43,82	59,58	47,60	46,99	45,50	45,83	48,00	55,22	56,23	56,24
Madrid						22,77	26,68	33,19	31,50	30,57	33,74	31,31	30,30	32,93	32,28	29,19
Murcia						31,24	39,79	58,52	43,60	41,08	53,00	40,28	48,80	43,74	41,52	44,03
Navarra						45,20	47,34	44,06	33,40	54,54	47,67	49,05	58,60	47,06	52,27	48,63
País Vasco						41,30	40,81	43,78	49,70	53,28	47,88	45,36	40,60	40,30	49,35	46,72
Rioja						40,69	51,01	62,78	52,80	54,00	41,87	32,34	36,20	53,75	54,03	53,63
Ceuta						-	-	-	-	-	-	27,90	12,90	37,72	32,16	52,23
Melilla						-	-	-	-	-	-	19,90	10,90	28,24	21,57	9,15
TOTAL						35,92	39,82	46,40	41,70	42,32	43,52	43,37	44,80	46,27	48,58	48,26

Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se sea joven o anciano

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía						63,94	69,28	75,04	66,20	69,53	73,98	74,70	72,70	74,33	73,10	74,56
Aragón						69,01	64,09	67,96	65,70	68,67	73,03	71,36	74,90	78,07	76,12	77,81
Asturias						66,64	66,20	70,46	79,00	84,42	88,78	78,30	72,80	77,59	85,48	78,31
Baleares						60,67	71,31	76,64	69,80	77,44	73,07	86,33	77,20	81,34	83,75	75,73
Canarias						57,08	50,18	64,41	55,00	62,33	62,00	66,65	63,50	68,49	59,48	63,84
Cantabria						78,79	61,54	66,34	59,60	71,03	69,56	64,26	71,90	68,29	79,16	77,44
Castilla-La Mancha						66,26	68,98	69,74	71,00	77,02	72,37	73,65	70,80	75,07	76,04	75,59
Castilla y León						63,68	68,28	68,86	67,70	70,61	73,03	76,25	75,90	70,58	76,67	76,21
Cataluña						61,49	66,33	72,54	73,20	70,45	68,91	73,25	73,40	73,53	75,68	74,80
Comunidad Valenciana						56,91	67,86	66,73	70,40	71,63	74,14	72,77	78,20	79,45	76,11	75,26
Extremadura						61,13	69,82	73,98	67,10	67,46	75,66	78,43	82,40	76,54	79,43	81,93
Galicia						47,58	54,43	72,03	60,00	67,27	63,85	71,14	65,30	63,86	67,12	69,61
Madrid						48,86	60,10	62,27	56,70	68,99	67,08	69,73	67,90	62,95	63,49	60,18
Murcia						61,37	67,17	75,56	67,10	75,41	79,84	72,75	77,80	85,36	86,55	85,75
Navarra						76,93	67,15	73,54	73,90	86,94	84,63	88,96	90,20	91,01	90,32	93,27
País Vasco						66,15	54,25	75,90	61,80	78,42	66,01	75,40	72,70	80,60	76,94	80,55
Rioja						56,78	52,53	84,41	72,40	83,02	69,99	64,19	76,10	64,80	78,77	74,40
Ceuta						-	-	-	-	-	-	53,80	45,90	70,00	60,78	70,35
Melilla						-	-	-	-	-	-	55,70	59,80	73,73	70,59	66,68
TOTAL						60,06	64,26	70,50	66,20	71,25	71,21	73,29	72,70	73,22	73,58	73,33

Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se tenga un nivel social o económico alto o bajo

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía						58,76	65,94	72,04	62,60	65,87	70,00	71,81	68,90	70,04	72,46	73,63
Aragón						71,81	64,09	69,01	63,20	71,88	77,64	80,72	79,30	80,41	79,65	78,39
Asturias						67,37	65,48	68,96	76,80	86,95	90,93	78,69	80,10	86,18	87,03	86,35
Baleares						59,36	70,87	71,01	67,10	71,78	73,96	80,23	78,40	80,70	81,89	76,43
Canarias						51,63	46,97	63,11	51,70	57,13	59,42	58,23	51,80	58,26	56,64	56,52
Cantabria						76,37	59,13	55,29	54,60	60,40	62,80	51,21	60,00	62,38	75,69	68,04
Castilla-La Mancha						60,44	65,36	72,77	65,30	68,86	68,77	67,68	71,80	72,18	80,20	71,40
Castilla y León						64,60	62,06	66,52	61,50	66,91	65,85	70,87	74,50	66,83	70,00	73,10
Cataluña						63,60	66,10	71,81	70,50	73,07	70,89	77,70	76,60	72,84	81,11	76,16
Comunidad Valenciana						51,88	57,68	67,27	56,80	68,39	64,99	65,42	66,50	72,88	73,71	67,36
Extremadura						53,97	58,50	69,07	56,20	56,87	67,44	62,74	65,10	68,19	64,48	66,98
Galicia						41,94	53,77	68,54	49,30	59,44	62,46	62,27	62,20	62,04	65,08	60,77
Madrid						50,21	55,85	59,80	57,60	71,86	70,06	72,06	69,80	70,75	63,20	65,74
Murcia						52,48	56,75	69,74	52,90	55,66	69,80	62,68	66,40	74,53	72,22	74,56
Navarra						73,06	63,29	72,58	61,30	85,03	81,77	78,86	85,20	86,16	78,59	82,67
País Vasco						61,66	56,29	74,09	58,70	60,66	61,63	73,49	72,20	71,03	75,68	75,50
Rioja						52,26	52,53	83,39	72,40	76,51	67,89	62,76	69,40	57,85	72,65	65,28
Ceuta						-	-	-	-	-	-	51,30	42,00	55,13	59,22	64,46
Melilla						-	-	-	-	-	-	52,20	61,00	66,27	50,20	60,75
TOTAL						57,66	60,77	68,60	61,10	67,88	68,83	70,63	70,10	70,87	72,57	71,01

Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se sea varón o mujer

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía										86,14	85,36	89,61	84,20	86,64	88,67	88,24
Aragón										90,93	92,89	89,97	90,30	93,56	90,56	92,31
Asturias										89,13	92,75	81,99	86,60	87,72	94,45	92,87
Baleares										90,43	90,01	96,03	83,50	93,04	93,14	88,15
Canarias										81,17	80,50	82,83	82,30	80,84	78,96	80,74
Cantabria										88,40	86,48	85,49	88,20	82,59	94,45	93,05
Castilla-La Mancha										91,53	87,39	90,60	87,10	89,51	91,93	88,99
Castilla y León										87,74	89,92	90,21	89,60	84,70	88,58	90,95
Cataluña										88,45	87,47	92,69	89,30	89,00	89,81	89,24
Comunidad Valenciana										92,31	93,79	90,92	91,70	92,76	91,75	90,20
Extremadura										87,46	94,13	96,08	93,80	92,28	94,70	93,46
Galicia										81,32	80,88	79,95	79,70	78,63	79,13	79,14
Madrid										88,43	86,86	86,59	87,60	86,06	82,68	86,41
Murcia										89,19	92,93	82,44	87,70	92,68	95,03	91,73
Navarra										98,07	96,15	96,16	95,80	97,58	94,83	96,13
País Vasco										83,89	79,69	83,87	83,20	90,18	83,27	90,40
Rioja										93,50	85,79	77,35	88,60	69,63	90,93	86,23
Ceuta										-	-	80,10	80,40	91,71	86,67	86,14
Melilla										-	-	83,60	84,00	84,71	86,67	81,13
TOTAL										87,85	87,52	88,55	87,10	87,70	88,02	88,35

Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se sea español o extranjero

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía										71,37	66,77	68,46	59,30	69,27	70,53	68,98
Aragón										60,67	63,82	68,52	65,80	65,48	59,01	60,64
Asturias										70,28	78,30	61,77	66,70	70,85	75,61	67,49
Baleares										71,30	66,95	74,46	73,30	66,77	72,83	66,33
Canarias										63,96	65,57	57,26	66,40	66,40	62,86	61,73
Cantabria										53,62	55,55	46,36	59,40	52,98	69,09	62,83
Castilla-La Mancha										66,45	67,26	62,23	69,20	67,98	77,33	67,71
Castilla y León										60,20	63,23	66,92	65,20	62,02	61,41	64,99
Cataluña										66,51	66,54	72,39	68,90	65,71	71,19	66,35
Comunidad Valenciana										66,83	63,98	61,82	65,30	66,14	68,21	65,29
Extremadura										59,61	63,54	60,39	67,90	69,12	74,46	69,46
Galicia										60,59	57,65	56,25	49,50	52,49	60,54	50,79
Madrid										67,31	64,82	62,44	56,00	60,17	54,28	52,44
Murcia										65,69	69,73	66,83	61,40	60,18	76,04	71,36
Navarra										60,40	67,75	76,93	72,30	66,43	76,12	81,95
País Vasco										61,21	55,07	65,03	57,90	64,23	68,85	66,65
Rioja										69,50	70,42	52,15	63,90	57,76	74,20	62,10
Ceuta										-	-	53,80	50,60	54,48	57,25	66,07
Melilla										-	-	58,20	62,10	62,75	63,14	54,40
TOTAL										65,92	64,86	65,18	62,60	64,46	67,05	63,81

Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se resida legalmente o no

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía										58,65	58,53	57,95	53,90	64,07	61,77	60,08
Aragón										51,36	55,68	62,44	58,40	61,10	55,76	55,31
Asturias										65,57	62,34	53,73	55,40	60,43	62,97	44,61
Baleares										53,07	51,33	68,30	68,20	67,08	70,64	56,21
Canarias										62,99	60,04	52,39	62,50	64,04	59,22	58,60
Cantabria										35,27	35,26	26,08	42,60	38,33	55,20	48,25
Castilla-La Mancha										60,43	60,05	54,07	61,30	60,10	72,38	64,05
Castilla y León										49,78	51,32	50,08	51,50	52,40	50,47	46,16
Cataluña										57,55	58,58	61,22	57,10	61,28	61,82	54,23
Comunidad Valenciana										51,44	52,78	49,84	54,10	56,64	59,97	52,75
Extremadura										49,02	49,81	52,17	58,00	54,91	62,00	51,08
Galicia										49,08	47,09	45,11	40,10	43,85	46,94	37,86
Madrid										59,41	53,82	54,43	47,20	49,30	48,51	37,95
Murcia										50,43	54,41	53,37	46,20	43,15	62,59	61,31
Navarra										53,13	55,84	66,84	59,30	51,55	60,86	63,50
País Vasco										41,53	39,48	53,28	43,10	51,39	58,72	51,00
Rioja										58,96	65,27	43,05	51,00	44,95	71,56	59,46
Ceuta										-	-	52,30	44,30	35,27	51,37	64,47
Melilla										-	-	57,70	58,20	53,73	52,94	53,65
TOTAL										54,97	54,50	54,73	52,90	56,45	58,45	51,94

P. 18

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

Porcentaje de encuestados que creen que la atención primaria ha mejorado

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía						48,27	48,68	56,04	48,70	50,64	54,71	51,14	48,10	48,90	47,10	37,61
Aragón						55,00	50,71	53,17	40,60	46,70	42,54	35,50	32,50	38,01	35,98	34,63
Asturias						74,99	68,00	53,71	43,10	56,88	56,54	49,63	48,30	41,11	41,68	39,94
Baleares						46,27	45,65	54,98	48,70	50,38	57,84	41,10	45,00	45,55	51,90	25,48
Canarias						50,67	48,54	57,62	45,70	45,11	37,02	27,83	49,50	43,04	43,38	30,19
Cantabria						63,99	64,90	55,77	56,40	55,54	47,35	44,45	45,50	43,86	41,67	37,15
Castilla-La Mancha						51,06	51,81	54,69	47,50	52,86	57,66	42,91	46,30	53,03	48,70	23,88
Castilla y León						54,71	55,86	55,14	56,50	49,08	57,00	49,66	50,10	48,21	48,12	41,15
Cataluña						47,08	49,49	50,06	44,40	48,33	42,21	41,51	39,40	42,83	32,89	21,26
Comunidad Valenciana						60,68	52,14	50,63	50,50	48,38	47,94	39,55	41,10	39,37	45,36	26,45
Extremadura						56,22	50,54	59,24	68,30	44,32	42,02	46,26	42,60	48,15	42,36	38,01
Galicia						39,77	42,96	44,74	46,30	39,61	41,35	39,34	35,80	38,18	43,30	36,05
Madrid						45,16	45,04	43,50	43,50	50,36	44,77	32,30	35,50	36,77	34,02	27,28
Murcia						63,72	46,71	52,28	40,80	41,00	49,99	35,08	46,50	45,45	42,39	36,19
Navarra						60,61	56,06	49,51	37,30	38,66	37,11	42,32	41,70	41,53	46,37	44,68
País Vasco						62,19	64,87	54,92	51,20	46,45	38,90	44,01	41,40	33,52	32,15	25,49
Rioja						46,71	51,01	45,23	41,30	42,50	49,43	49,04	36,90	37,83	43,36	25,33
Ceuta						-	-	-	-	-	-	35,30	39,60	49,67	31,76	41,54
Melilla						-	-	-	-	-	-	45,80	37,70	25,49	49,02	22,70
TOTAL						51,65	50,67	51,70	47,60	48,28	47,44	41,79	42,30	42,73	41,14	30,62

Porcentaje de encuestados que creen que la atención primaria ha empeorado

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía						2,42	3,34	2,88	4,50	3,66	3,87	3,58	5,50	3,63	5,92	14,20
Aragón						4,23	5,28	6,34	5,70	4,37	9,56	8,23	10,00	6,44	7,08	7,39
Asturias						0,73	1,46	1,52	0,40	1,09	1,81	4,45	2,80	6,75	4,32	13,32
Baleares						5,68	6,52	3,04	5,30	2,61	3,05	13,15	4,10	4,75	8,11	22,93
Canarias						4,20	11,57	6,79	7,10	8,77	7,47	16,51	8,30	11,54	12,98	21,66
Cantabria						4,31	3,85	1,92	3,90	2,90	6,27	4,83	5,90	4,91	7,63	12,85
Castilla-La Mancha						3,63	2,41	2,72	2,10	3,62	3,60	5,74	5,80	4,99	8,32	22,58
Castilla y León						4,14	3,91	2,78	3,00	4,86	4,44	5,83	4,00	5,42	6,42	12,67
Cataluña						3,65	4,27	6,20	4,60	4,84	6,40	8,92	10,20	10,46	19,15	32,02
Comunidad Valenciana						7,00	5,36	3,94	5,90	6,83	6,37	9,24	10,20	9,32	10,14	22,00
Extremadura						3,02	5,29	1,51	1,50	1,96	4,33	4,31	3,10	3,08	6,54	9,66
Galicia						7,17	6,27	3,93	5,40	4,14	7,13	7,65	3,60	6,59	4,77	9,08
Madrid						9,45	9,68	7,04	7,20	6,13	6,92	16,73	16,20	12,08	14,82	25,18
Murcia						3,09	3,47	5,84	11,10	6,36	7,10	8,96	1,50	5,89	10,23	11,49
Navarra						4,81	9,64	5,91	10,20	22,67	15,82	16,82	15,40	16,97	17,61	24,09
País Vasco						2,37	2,32	3,89	2,80	6,01	6,57	8,47	8,80	7,81	11,39	16,92
Rioja						7,54	5,56	8,56	6,00	6,01	1,55	4,05	9,80	6,97	4,19	17,22
Ceuta						-	-	-	-	-	-	7,90	12,50	10,92	7,45	18,14
Melilla						-	-	-	-	-	-	8,50	5,90	10,20	12,16	16,01
TOTAL						4,73	5,21	4,50	5,00	5,18	5,86	8,79	8,30	7,87	10,71	19,76

Porcentaje de encuestados que creen que la atención primaria sigue igual

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía						41,13	39,36	33,37	37,30	39,97	34,85	37,19	37,00	39,82	41,06	41,86
Aragón						35,47	37,32	33,80	46,30	40,25	41,16	44,81	44,50	42,97	46,03	42,59
Asturias						19,57	20,35	22,00	38,40	28,99	31,51	33,11	40,10	45,09	43,82	37,75
Baleares						38,87	38,26	35,06	40,70	38,74	33,46	38,28	45,70	45,58	34,38	42,96
Canarias						35,78	34,75	30,74	41,70	41,57	50,95	52,74	38,50	40,43	40,78	46,58
Cantabria						29,77	26,44	33,65	28,70	33,34	36,23	45,41	40,90	46,72	42,02	42,36
Castilla-La Mancha						42,26	40,06	36,84	44,40	36,87	31,53	45,89	42,10	36,20	37,77	49,06
Castilla y León						34,94	35,40	35,58	39,70	38,66	30,41	33,54	39,00	40,60	39,74	42,13
Cataluña						43,27	41,84	36,94	47,00	40,50	44,99	41,78	43,50	40,37	40,76	42,23
Comunidad Valenciana						26,75	36,96	39,17	40,50	40,17	41,90	45,38	43,30	47,34	40,55	49,31
Extremadura						37,37	40,77	34,35	27,60	46,27	50,91	47,08	52,50	47,53	47,98	51,40
Galicia						41,96	45,15	44,57	38,50	50,94	45,99	46,52	54,30	48,86	45,59	46,26
Madrid						39,22	38,55	42,57	40,00	34,66	39,55	40,32	37,50	40,88	42,58	39,20
Murcia						28,17	40,56	31,41	40,70	42,56	39,18	45,54	45,00	41,32	42,11	44,92
Navarra						28,33	27,54	31,34	38,60	32,89	36,99	37,01	36,90	35,63	29,44	26,66
País Vasco						29,10	24,28	33,68	38,00	40,16	49,88	38,79	42,10	46,58	43,54	50,01
Rioja						34,20	34,85	32,62	44,20	42,99	41,38	38,80	44,30	43,17	49,01	51,66
Ceuta						-	-	-	-	-	-	43,30	36,10	29,57	59,22	35,18
Melilla						-	-	-	-	-	-	40,80	50,90	57,65	36,08	51,64
TOTAL						36,97	37,64	36,40	40,20	39,70	40,27	41,43	41,80	42,32	41,52	43,70

Porcentaje de encuestados que creen que las consultas de atención especializada han mejorado

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía						41,01	39,93	48,68	42,00	46,86	49,74	46,52	44,10	45,40	40,54	34,00
Aragón						47,20	48,94	47,89	38,20	39,21	37,60	31,92	27,10	31,30	30,97	29,58
Asturias						69,57	62,92	51,83	40,90	52,89	48,54	48,87	35,50	37,73	34,58	28,48
Baleares						37,97	36,95	48,49	40,00	41,28	46,96	33,97	39,60	42,71	45,94	22,58
Canarias						40,34	33,44	44,66	33,40	34,41	32,18	27,84	41,20	35,16	37,92	22,91
Cantabria						53,85	47,60	37,98	36,50	34,28	31,89	37,20	35,40	31,76	31,25	25,33
Castilla-La Mancha						43,53	43,98	53,19	40,90	47,11	53,15	41,10	45,50	50,66	46,34	22,83
Castilla y León						46,67	46,21	50,71	43,90	44,68	52,71	37,77	39,70	38,77	43,12	34,51
Cataluña						43,08	38,77	42,41	35,50	37,01	36,69	33,69	31,50	36,77	27,05	17,31
Comunidad Valenciana						55,30	39,46	41,68	38,30	39,83	35,87	35,44	31,70	32,64	35,74	22,16
Extremadura						49,06	41,88	56,21	52,20	41,18	40,04	35,68	38,90	43,51	39,26	35,20
Galicia						24,79	29,78	35,36	38,40	29,01	28,71	28,66	26,80	25,68	29,70	25,39
Madrid						40,19	33,74	33,51	33,10	39,99	35,45	25,48	30,10	29,58	31,21	23,74
Murcia						48,25	38,21	41,87	37,40	38,39	47,75	35,07	39,50	35,18	29,53	25,21
Navarra						60,13	57,52	51,98	33,40	31,89	34,31	31,25	40,30	36,00	37,05	38,56
País Vasco						60,34	56,07	52,33	44,40	42,08	35,07	40,18	36,60	26,73	27,09	19,44
Rioja						40,68	41,92	38,70	38,80	35,96	45,32	47,48	36,90	34,31	41,43	26,90
Ceuta						-	-	-	-	-	-	31,90	37,30	44,61	33,33	36,77
Melilla						-	-	-	-	-	-	41,30	35,70	21,18	37,25	13,98
TOTAL						44,80	40,65	44,40	38,80	40,55	40,50	35,90	35,80	36,31	34,72	25,58

Porcentaje de encuestados que creen que las consultas de atención especializada han empeorado

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía						4,84	5,06	3,80	5,80	4,24	4,35	4,62	5,00	4,54	6,18	14,32
Aragón						9,89	7,40	7,40	8,50	5,33	11,34	11,49	13,00	9,07	12,09	14,50
Asturias						2,53	1,46	1,89	0,40	2,17	3,64	3,70	6,70	8,60	7,10	17,66
Baleares						4,37	6,52	2,17	3,50	3,48	2,16	10,96	6,00	5,06	9,06	24,51
Canarias						6,77	19,60	13,27	11,00	12,66	10,05	16,84	12,80	15,22	15,58	28,43
Cantabria						5,76	7,69	4,81	8,60	4,84	11,11	11,59	8,00	10,46	9,02	19,45
Castilla-La Mancha						3,62	3,01	1,81	3,60	2,11	4,20	6,05	5,00	5,25	5,99	21,27
Castilla y León						6,90	5,75	3,25	6,00	4,63	4,41	7,93	6,20	6,96	9,28	16,47
Cataluña						4,51	4,27	5,83	7,10	7,08	7,15	9,05	9,60	9,35	18,88	35,56
Comunidad Valenciana						4,85	6,43	5,37	10,20	7,18	6,72	11,13	12,10	10,18	10,48	23,54
Extremadura						7,55	4,53	2,27	2,60	2,74	3,54	7,06	7,10	4,32	8,10	19,31
Galicia						13,89	6,70	7,65	6,30	7,14	9,17	8,13	7,40	10,23	8,85	12,02
Madrid						11,10	11,59	8,66	8,80	8,28	8,76	16,60	19,20	11,94	15,28	22,86
Murcia						6,55	3,86	6,60	12,70	8,96	7,48	6,72	2,00	6,78	11,11	18,27
Navarra						4,34	7,71	5,39	20,30	18,35	22,46	19,71	13,00	18,34	21,06	29,44
País Vasco						2,64	3,88	6,22	5,20	8,19	7,93	7,65	9,80	11,09	15,45	22,98
Rioja						8,53	6,06	8,05	6,50	7,51	3,06	6,56	9,80	10,91	7,61	16,81
Ceuta						-	-	-	-	-	-	8,90	12,50	13,24	6,67	14,18
Melilla						-	-	-	-	-	-	9,50	6,30	11,37	17,65	15,93
TOTAL						6,50	6,53	5,70	7,20	6,49	6,92	9,50	9,70	8,88	11,83	22,05

Porcentaje de encuestados que creen que las consultas de atención especializada siguen igual

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía						44,12	42,12	36,59	39,10	40,43	36,04	37,89	38,00	39,82	42,22	39,67
Aragón						33,05	35,21	34,51	41,40	42,45	41,15	44,09	45,10	42,96	43,67	37,57
Asturias						19,21	20,71	21,27	40,30	30,08	34,79	33,87	46,20	44,78	45,98	41,47
Baleares						42,36	39,56	35,07	41,20	38,24	38,26	46,27	42,60	43,36	33,46	37,28
Canarias						39,34	36,35	34,95	47,80	45,15	50,30	50,79	40,10	42,00	41,57	44,23
Cantabria						34,60	34,13	36,06	35,00	44,93	39,61	38,15	43,40	45,94	42,71	41,67
Castilla-La Mancha						44,35	41,26	36,53	40,80	37,18	30,93	43,47	39,70	35,16	36,47	45,92
Castilla y León						38,16	40,92	36,76	41,70	37,73	31,62	41,03	45,20	44,29	39,50	41,42
Cataluña						43,87	47,57	38,76	47,70	43,86	44,61	44,64	48,00	42,15	42,26	39,78
Comunidad Valenciana						31,60	45,36	40,25	43,80	43,25	44,82	41,79	45,60	50,62	42,27	47,94
Extremadura						36,61	47,56	35,10	38,50	44,70	48,57	50,99	49,10	48,15	46,10	42,69
Galicia						49,35	55,75	48,49	43,90	54,62	52,91	53,44	57,40	55,46	51,70	51,71
Madrid						35,89	42,37	43,45	40,50	36,76	38,98	38,39	31,70	39,66	39,46	36,41
Murcia						38,63	47,12	39,50	38,80	39,95	36,94	45,17	49,10	47,78	50,00	46,73
Navarra						25,93	26,56	27,91	28,50	32,87	26,48	35,58	32,00	29,74	26,33	19,95
País Vasco						28,56	29,20	33,94	39,10	39,35	50,71	40,98	42,60	47,58	44,30	47,23
Rioja						37,22	39,90	36,14	40,70	47,02	40,40	35,85	39,20	39,28	43,74	47,10
Ceuta						-	-	-	-	-	-	40,30	34,50	29,55	55,29	41,12
Melilla						-	-	-	-	-	-	33,30	50,20	56,08	41,18	45,33
TOTAL						38,87	42,30	38,20	42,00	41,39	41,11	42,26	42,70	43,53	42,18	41,86

Porcentaje de encuestados que creen que la hospitalización ha mejorado

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía						42,97	42,92	51,67	45,90	47,89	50,35	45,83	43,20	45,01	41,18	33,75
Aragón						48,28	52,11	52,46	41,70	45,77	43,61	36,93	27,40	36,85	35,98	34,62
Asturias						71,01	69,10	53,70	42,40	57,60	56,89	49,60	43,40	44,79	38,90	32,83
Baleares						40,16	41,30	53,69	40,90	49,57	53,03	36,24	41,90	42,39	50,63	22,23
Canarias						51,00	44,04	51,13	40,20	42,20	37,05	33,00	44,00	41,99	40,78	28,37
Cantabria						48,13	57,69	48,08	44,60	37,66	39,62	44,94	39,90	39,02	37,16	31,24
Castilla-La Mancha						45,65	40,66	53,18	39,10	50,13	52,55	40,50	43,20	50,92	46,09	22,57
Castilla y León						50,12	47,36	47,23	46,40	47,68	53,65	39,65	39,20	45,25	45,26	42,13
Cataluña						45,73	41,81	41,92	36,30	37,88	37,53	36,45	34,50	38,70	28,68	15,54
Comunidad Valenciana						60,14	46,25	46,87	42,30	41,89	40,01	39,55	37,80	37,64	43,64	25,77
Extremadura						50,58	45,64	57,34	62,70	45,10	46,70	39,99	47,80	45,36	41,74	33,96
Galicia						31,30	33,87	41,47	43,70	34,55	35,39	31,66	29,30	33,86	38,32	33,79
Madrid						43,19	34,77	36,44	34,30	41,69	33,20	27,65	33,00	31,71	33,71	24,51
Murcia						54,42	42,47	46,10	38,60	39,14	46,25	30,25	33,00	32,55	27,49	22,84
Navarra						61,09	58,50	53,43	37,80	34,31	32,30	26,92	36,10	34,97	33,24	35,34
País Vasco						62,46	59,96	56,22	46,20	45,63	36,18	43,18	38,40	32,26	31,14	24,23
Rioja						43,18	43,43	37,18	37,20	39,96	47,84	47,50	38,40	48,86	50,54	25,75
Ceuta						-	-	-	-	-	-	21,40	29,80	56,06	40,78	43,10
Melilla						-	-	-	-	-	-	38,30	31,50	20,00	35,69	10,72
TOTAL						48,02	44,05	47,00	41,60	43,18	42,30	37,78	37,60	39,35	37,72	27,34

Porcentaje de encuestados que creen que la hospitalización ha empeorado

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía						4,49	3,68	2,65	4,00	4,01	3,54	4,73	5,80	3,76	6,56	13,80
Aragón						4,93	4,22	6,69	3,50	3,54	7,78	7,91	10,60	5,86	6,78	7,99
Asturias						1,09	1,46	1,89	0,40	0,72	1,46	3,35	6,70	5,83	5,86	15,80
Baleares						3,94	7,39	3,47	7,40	1,30	2,60	9,20	4,80	5,07	8,74	24,20
Canarias						4,52	14,14	8,41	8,80	10,06	6,48	15,86	12,50	10,23	12,98	24,27
Cantabria						7,70	6,25	2,40	6,10	2,90	6,77	5,31	5,90	4,21	9,02	11,80
Castilla-La Mancha						4,24	2,71	2,41	2,70	2,42	3,00	5,73	6,30	3,94	4,68	22,84
Castilla y León						4,37	5,06	4,64	3,90	3,94	6,33	5,85	7,60	7,47	6,66	12,87
Cataluña						4,01	4,64	5,10	6,00	5,83	6,53	6,82	7,60	7,55	18,88	38,28
Comunidad Valenciana						3,95	5,00	6,08	10,20	7,35	9,82	13,35	12,80	9,15	9,79	22,86
Extremadura						9,81	6,04	1,90	3,00	1,18	2,35	6,27	6,20	6,49	7,48	19,01
Galicia						8,04	7,99	5,02	4,10	3,68	5,97	8,11	5,60	8,86	5,67	8,39
Madrid						12,17	9,67	7,19	9,00	6,69	9,04	14,86	15,30	11,17	13,10	25,33
Murcia						3,86	4,63	6,99	11,10	5,98	6,73	7,09	1,20	8,82	10,81	11,49
Navarra						3,37	6,74	3,93	9,60	14,46	21,99	13,45	12,30	14,19	15,18	20,92
País Vasco						2,91	3,36	3,89	2,80	6,29	6,57	6,56	9,80	6,80	11,65	15,15
Rioja						5,53	7,58	8,55	8,00	6,01	2,07	3,53	6,70	3,84	5,33	15,66
Ceuta						-	-	-	-	-	-	14,80	20,40	14,01	8,24	20,09
Melilla						-	-	-	-	-	-	11,40	8,20	12,94	20,00	25,93
TOTAL						5,56	5,70	4,80	6,00	5,25	6,43	8,60	8,90	7,47	10,52	21,09

P.19

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...

Porcentaje de encuestados que creen que los servicios que reciben son mejores que los de otras Comunidades Autónomas.

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía							7,14	5,52	6,40	11,23	10,33	11,09	9,80	12,06	11,97	17,43
Aragón							6,69	3,87	4,60	6,09	3,20	4,24	7,70	7,60	7,38	12,15
Asturias							7,29	6,42	15,90	10,15	16,65	9,63	15,60	9,20	11,73	6,51
Baleares							9,57	8,21	8,30	10,87	6,10	4,83	12,00	9,51	6,25	5,11
Canarias							5,79	5,84	3,60	3,57	6,16	6,47	2,30	4,99	8,05	7,29
Cantabria							4,81	3,85	7,80	5,79	7,24	9,18	7,30	13,53	22,57	13,53
Castilla-La Mancha							5,72	9,07	5,40	9,36	9,31	9,35	11,90	15,75	17,44	7,09
Castilla y León							7,82	4,41	5,30	9,03	5,38	7,69	8,00	6,70	7,38	6,65
Cataluña							22,05	23,33	21,10	21,26	19,06	18,94	16,70	22,01	21,33	20,85
Comunidad Valenciana							10,71	13,42	10,70	10,43	14,30	9,59	9,00	8,63	9,28	9,11
Extremadura							5,28	4,15	4,60	2,75	9,80	7,07	5,20	6,78	7,16	7,48
Galicia							4,10	5,24	4,30	5,76	6,46	4,19	5,20	5,46	4,76	5,22
Madrid							19,94	21,87	29,90	25,57	28,97	22,40	21,10	21,91	20,90	19,89
Murcia							2,32	5,83	2,30	4,47	9,31	4,09	9,40	6,44	4,68	4,73
Navarra							68,61	67,71	55,20	59,50	58,83	52,89	61,40	61,24	58,15	54,38
País Vasco							56,86	69,17	56,90	56,55	53,16	52,45	59,90	57,92	59,24	60,86
Rioja							4,55	7,52	3,50	7,01	13,28	14,06	8,70	12,54	14,09	11,06
Ceuta							-	-	-	-	-	4,00	8,20	7,05	4,31	6,76
Melilla							-	-	-	-	-	7,00	4,30	7,06	2,75	5,20
TOTAL							14,62	15,70	14,00	16,17	16,62	14,79	14,80	16,06	16,14	16,24

Porcentaje de encuestados que creen que los servicios que reciben son iguales que los de otras Comunidades Autónomas.

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía							33,26	33,60	28,60	36,20	31,13	28,63	31,10	30,49	34,10	33,35
Aragón							40,84	36,97	40,00	33,36	34,04	28,73	32,20	34,80	32,74	32,26
Asturias							38,56	43,05	54,80	47,82	42,75	44,42	47,70	51,54	48,44	48,31
Baleares							45,66	37,68	36,90	30,01	36,05	36,13	41,20	43,97	30,35	36,01
Canarias							31,20	38,51	40,70	36,37	38,94	38,16	37,70	34,37	34,29	38,02
Cantabria							48,08	34,62	32,40	38,17	31,90	32,37	35,50	28,27	28,82	38,53
Castilla-La Mancha							51,51	43,79	42,80	43,22	42,64	42,54	35,30	38,04	40,62	39,36
Castilla y León							44,38	42,58	41,70	37,72	43,21	34,93	30,30	32,67	31,19	37,87
Cataluña							35,27	35,72	37,50	34,17	40,33	34,97	30,00	30,19	31,12	29,84
Comunidad Valenciana							43,04	39,16	41,70	42,74	40,02	42,98	41,90	39,04	39,17	41,24
Extremadura							39,25	42,63	41,90	37,65	35,70	41,15	37,60	39,51	41,12	40,19
Galicia							42,53	44,10	51,00	41,94	47,83	49,34	50,40	45,90	45,12	48,75
Madrid							31,09	28,93	29,90	24,38	24,02	15,84	20,30	21,60	22,78	31,36
Murcia							16,61	35,22	27,40	36,60	37,26	28,38	21,90	16,80	27,48	32,25
Navarra							6,27	7,82	11,10	11,56	20,55	13,92	16,20	17,65	13,83	14,54
País Vasco							24,52	16,84	21,70	24,32	31,23	24,05	17,30	13,86	17,22	16,67
Rioja							66,67	52,22	51,30	49,03	32,11	36,30	41,90	30,26	39,84	39,81
Ceuta							-	-	-	-	-	18,40	20,80	38,91	29,41	34,08
Melilla							-	-	-	-	-	26,40	16,80	15,29	28,63	15,53
TOTAL							36,26	35,40	36,10	35,06	35,86	32,65	32,10	31,58	32,52	34,63

Porcentaje de encuestados que creen que los servicios que reciben son peores que los de otras Comunidades Autónomas.

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía							13,58	10,93	15,80	13,40	15,33	13,75	13,10	11,02	9,91	9,44
Aragón							20,07	19,37	21,80	18,68	29,07	25,13	16,80	14,33	19,75	11,25
Asturias							3,99	1,13	2,20	3,62	3,25	2,21	4,00	3,07	1,55	7,42
Baleares							6,09	11,70	14,00	10,86	13,48	18,92	14,30	8,86	7,49	10,15
Canarias							18,00	20,07	17,90	15,91	23,40	21,69	21,60	21,26	14,55	18,52
Cantabria							10,10	14,42	12,10	8,69	11,11	8,20	11,50	5,23	7,64	10,07
Castilla-La Mancha							15,06	13,29	12,40	19,34	15,02	16,05	17,90	9,45	10,94	19,16
Castilla y León							18,85	24,40	18,50	21,77	21,76	21,68	27,20	23,25	21,43	16,88
Cataluña							3,17	2,43	6,90	6,83	7,13	9,41	9,50	7,30	8,02	12,26
Comunidad Valenciana							5,71	5,37	8,20	8,37	10,68	9,25	9,40	11,74	11,68	13,91
Extremadura							22,65	30,94	27,50	26,27	25,10	29,40	26,90	22,22	17,76	19,61
Galicia							11,02	12,00	14,50	16,58	14,74	10,92	12,40	15,00	9,52	6,35
Madrid							7,77	5,44	6,60	9,66	9,46	18,22	19,50	14,69	14,51	12,80
Murcia							22,37	20,19	23,00	19,41	16,06	14,18	8,50	8,52	12,87	7,95
Navarra							0,48	0,00	1,40	1,44	2,86	0,96	4,20	4,50	5,19	6,01
País Vasco							1,55	0,26	1,00	2,46	0,82	2,73	1,80	0,25	0,76	1,26
Rioja							12,63	19,11	27,10	30,99	36,27	34,38	34,10	25,16	18,69	16,90
Ceuta							-	-	-	-	-	52,20	52,90	34,45	48,24	41,41
Melilla							-	-	-	-	-	47,80	61,40	56,08	54,51	61,34
TOTAL							10,16	9,90	11,80	12,04	12,84	13,82	14,00	11,90	11,26	11,86

Porcentaje de encuestados que no saben si hay diferencias con los servicios de otras Comunidades Autónomas.

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								49,37	49,00	38,80	42,90	46,40	45,60	45,65	43,63	39,40
Aragón								37,33	32,50	40,40	33,30	41,20	43,30	42,68	39,25	42,28
Asturias								49,40	27,10	38,40	37,30	43,70	32,70	36,19	38,29	37,76
Baleares								41,54	38,70	47,80	43,90	40,10	32,10	37,66	55,91	48,41
Canarias								34,29	37,50	43,80	30,90	33,70	38,00	39,11	42,85	35,91
Cantabria								47,11	47,60	47,30	48,80	50,30	45,80	52,62	39,93	37,17
Castilla-La Mancha								33,23	39,50	27,80	32,10	31,80	33,90	35,18	30,22	33,60
Castilla y León								28,37	33,90	31,30	29,20	35,00	33,80	36,92	39,53	38,60
Cataluña								38,03	34,20	36,90	33,10	35,40	42,30	40,36	38,99	36,65
Comunidad Valenciana								41,33	38,50	37,30	34,60	38,20	39,30	39,72	39,69	35,39
Extremadura								22,27	26,00	33,30	29,40	22,40	30,20	31,18	33,96	32,72
Galicia								37,78	30,20	35,50	31,00	35,30	31,30	33,41	39,69	39,23
Madrid								41,12	40,70	38,50	36,80	40,80	38,20	39,66	38,69	32,56
Murcia								38,37	47,30	39,50	37,40	53,40	60,20	66,24	54,97	55,08
Navarra								24,47	32,30	27,00	17,80	32,20	18,20	16,61	22,82	25,07
País Vasco								13,73	19,90	16,10	14,50	20,80	20,60	27,72	22,28	20,96
Rioja								21,15	18,10	13,00	17,80	15,30	14,90	31,27	27,01	31,84
Ceuta								-	-	-	-	24,40	18,00	19,59	17,25	17,76
Melilla								-	-	-	-	18,90	17,60	20,78	14,12	15,52
TOTAL								38,20	37,50	36,00	34,30	38,10	38,50	39,76	39,28	36,47

P. 20

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?

Porcentaje de encuestados que creen que las Comunidades Autónomas gestionan mejor que el Estado

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía						30,18	28,66	22,21	29,00	31,05	27,54	37,30	32,70	27,11	26,39	27,51
Aragón						0,00	22,18	19,37	17,00	22,66	19,85	19,06	15,30	21,35	15,04	15,10
Asturias						0,00	30,94	6,38	9,80	6,17	15,23	10,28	13,80	12,88	11,12	4,95
Baleares						0,00	30,00	20,33	31,20	35,23	30,02	23,85	32,30	28,46	23,45	19,99
Canarias						23,90	25,71	24,59	24,00	25,64	26,90	22,64	25,50	27,04	23,91	21,64
Cantabria						0,00	18,75	23,08	25,40	27,52	27,55	28,49	26,30	27,17	30,21	22,56
Castilla-La Mancha						0,00	26,81	25,07	29,00	34,43	29,43	29,02	25,50	31,77	26,82	14,98
Castilla y León						0,00	20,69	17,19	17,40	22,69	14,72	21,01	20,10	16,28	15,00	14,03
Cataluña						45,14	42,66	42,65	39,70	45,62	37,26	40,75	38,90	40,39	37,10	39,78
Comunidad Valenciana						41,47	36,25	30,24	25,80	31,63	35,69	26,37	18,20	19,17	22,17	14,44
Extremadura						0,00	32,47	26,43	26,90	19,21	25,10	24,32	20,10	26,85	23,36	22,44
Galicia						23,02	24,44	19,64	25,60	30,64	26,00	23,97	26,80	22,28	27,21	20,63
Madrid						0,00	28,60	25,84	29,60	32,19	29,66	18,63	18,80	19,61	18,58	15,72
Murcia						0,00	18,16	13,98	19,30	18,61	22,77	14,16	24,30	24,03	19,77	15,40
Navarra						57,25	67,65	63,87	54,30	65,26	65,42	65,89	69,80	64,02	67,88	60,02
País Vasco						60,36	58,66	66,58	58,90	57,65	56,17	57,10	62,40	67,00	63,53	63,63
Rioja						0,00	16,67	10,52	29,60	29,98	32,69	23,21	22,80	27,03	20,49	13,38
Ceuta						-	-	-	-	-	-	24,90	21,20	37,96	15,29	19,82
Melilla						-	-	-	-	-	-	23,40	18,30	18,04	21,18	6,72
TOTAL						37,96	32,28	28,70	29,90	33,31	30,77	30,04	28,70	28,45	27,16	24,80

Porcentaje de encuestados que creen que las Comunidades Autónomas gestionan igual que el Estado

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía						33,76	35,44	31,53	27,90	32,42	36,31	29,33	34,40	32,68	35,52	35,80
Aragón						0,00	43,66	48,59	46,20	49,66	48,22	44,43	45,40	43,86	45,42	42,91
Asturias						0,00	34,53	47,18	55,90	55,43	56,92	55,88	46,50	65,04	57,08	61,61
Baleares						0,00	44,34	50,25	44,70	43,90	45,65	55,05	40,30	43,04	38,14	41,34
Canarias						35,82	34,09	31,07	36,50	37,34	34,72	41,08	34,60	27,82	37,66	36,20
Cantabria						0,00	39,42	32,21	36,50	30,91	25,12	33,33	34,70	29,92	32,29	37,49
Castilla-La Mancha						0,00	43,37	48,60	38,90	40,78	39,64	41,35	42,40	36,74	37,50	46,69
Castilla y León						0,00	45,29	42,79	51,10	40,28	49,51	37,76	45,10	38,92	37,61	43,35
Cataluña						32,85	39,66	35,24	38,40	34,52	44,40	41,16	40,90	40,38	39,81	39,24
Comunidad Valenciana						36,44	39,11	39,35	51,70	42,39	42,60	46,06	48,90	53,36	48,62	47,60
Extremadura						0,00	34,33	33,97	41,50	45,51	42,37	43,13	41,00	44,42	46,73	43,30
Galicia						41,93	41,85	40,38	39,90	36,87	45,53	44,62	43,70	44,77	38,55	43,54
Madrid						0,00	39,28	37,00	35,20	34,86	29,94	28,33	22,20	29,54	28,84	32,26
Murcia						0,00	28,18	44,13	29,60	33,60	27,20	29,11	22,20	16,73	30,13	34,26
Navarra						23,06	8,20	6,84	7,70	11,08	7,71	11,05	9,90	15,91	13,81	17,62
País Vasco						16,66	19,36	19,69	18,30	20,49	26,57	19,95	18,30	9,57	15,19	14,65
Rioja						0,00	60,61	54,80	39,70	39,52	36,18	43,42	38,00	35,72	38,78	46,63
Ceuta						-	-	-	-	-	-	27,30	12,50	18,07	36,08	28,55
Melilla						-	-	-	-	-	-	33,80	28,90	40,39	27,45	19,82
TOTAL						33,28	37,49	36,60	37,50	36,28	38,81	36,73	36,40	36,62	36,90	38,46

Porcentaje de encuestados que creen que las Comunidades Autónomas gestionan peor que el Estado

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía						4,26	3,22	4,37	5,30	7,10	5,15	6,47	4,60	6,62	10,68	8,15
Aragón						0,00	7,75	7,39	17,40	6,81	13,48	11,80	13,30	11,11	12,40	10,05
Asturias						0,00	2,91	1,50	0,70	5,08	6,48	6,99	12,80	8,59	5,25	13,00
Baleares						0,00	6,09	6,07	10,50	4,36	5,65	6,14	6,00	5,08	6,87	4,80
Canarias						13,21	9,33	11,01	14,00	7,14	14,62	13,59	13,00	14,70	9,87	14,58
Cantabria						0,00	11,06	9,13	6,20	7,25	7,26	8,69	10,80	9,80	9,37	11,46
Castilla-La Mancha						0,00	4,82	3,33	6,70	6,35	5,71	9,97	12,70	6,04	17,97	12,35
Castilla y León						0,00	6,67	14,44	10,90	11,34	10,06	15,37	12,80	16,31	14,76	17,62
Cataluña						3,54	2,44	2,31	3,40	2,73	2,82	4,21	5,30	3,73	6,11	6,68
Comunidad Valenciana						3,95	4,11	3,93	5,20	6,50	6,04	7,53	10,70	9,33	11,34	17,52
Extremadura						0,00	9,43	15,08	16,10	8,62	11,76	8,63	12,30	13,27	10,91	11,53
Galicia						5,22	6,48	4,59	8,60	5,30	5,05	6,53	4,50	7,73	6,57	7,26
Madrid						0,00	6,16	7,92	11,60	11,95	12,44	27,40	28,00	20,66	22,46	26,09
Murcia						0,00	6,94	7,77	14,60	12,34	7,10	2,61	1,80	4,70	5,26	4,14
Navarra						0,96	0,49	3,42	9,10	0,48	2,43	1,44	1,40	0,35	1,39	0,72
País Vasco						1,06	2,07	0,52	0,80	1,91	1,65	0,55	2,80	0,76	0,76	1,26
Rioja						0,00	3,54	7,54	7,10	9,02	13,26	3,55	8,30	7,91	8,36	13,08
Ceuta						-	-	-	-	-	-	13,90	12,50	16,45	19,61	29,54
Melilla						-	-	-	-	-	-	17,40	30,50	24,31	23,53	30,46
TOTAL						4,36	4,79	5,60	7,50	6,84	6,91	9,79	10,30	9,29	10,96	12,11

Porcentaje de encuestados que no saben si hay diferencias entre la gestión que hacen las Comunidades Autónomas y la que hacía el Estado hasta las transferencias

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía								41,20	37,40	29,10	30,80	26,70	27,70	33,33	26,77	27,76
Aragón								23,25	18,30	19,8	17,70	24,30	25,70	23,09	25,67	30,47
Asturias								44,94	33,60	33,30	21,00	26,90	26,90	13,49	26,55	20,44
Baleares								22,49	12,30	16,10	18,20	14,50	21,00	23,43	31,54	33,54
Canarias								32,36	24,90	29,20	23,10	22,70	25,80	30,18	28,56	27,06
Cantabria								35,58	31,50	34,30	38,60	29,50	27,50	33,11	28,12	28,14
Castilla-La Mancha								21,78	24,90	17,20	24,30	18,40	19,20	25,20	17,19	25,19
Castilla y León								25,36	20,10	25,70	24,80	24,70	21,50	27,56	32,16	25,00
Cataluña								19,20	18,50	16,40	15,10	13,50	14,00	15,36	16,85	14,17
Comunidad Valenciana								25,77	16,80	18,60	15,50	19,70	21,70	18,14	17,18	19,03
Extremadura								24,52	14,70	26,30	20,80	23,90	25,90	15,46	19,01	22,74
Galicia								33,43	24,50	25,10	22,30	24,40	23,90	24,77	27,44	27,89
Madrid								26,30	20,30	16,90	22,60	20,70	27,30	24,82	25,89	23,92
Murcia								34,12	36,50	35,50	42,90	54,10	51,70	53,66	44,44	46,20
Navarra								25,87	28,90	22,70	24,40	20,70	18,20	19,38	16,58	20,95
País Vasco								12,95	21,20	19,70	15,30	21,90	16,50	22,67	20,52	20,46
Rioja								27,15	23,60	21,50	17,90	29,80	31,00	28,95	31,99	26,91
Ceuta								-	-	-	-	29,90	53,70	27,53	27,45	21,70
Melilla								-	-	-	-	24,40	21,60	16,86	27,06	14,29
TOTAL								28,10	24,20	22,50	22,40	22,40	23,60	24,69	24,07	23,93

P. 21

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

Porcentaje de encuestados que creen que las Comunidades Autónomas sí deberían ponerse de acuerdo

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Andalucía							75,72	76,97	80,60	83,05	87,28	87,88	88,70	84,69	89,70	86,59
Aragón							80,63	83,80	88,00	87,41	90,43	94,61	81,40	85,38	76,69	82,84
Asturias							74,54	72,88	72,50	75,00	77,92	67,02	79,20	67,78	83,95	79,54
Baleares							76,95	86,15	87,80	84,78	90,02	93,82	87,30	89,86	80,96	79,52
Canarias							57,53	74,12	82,20	91,89	92,54	93,52	88,50	87,39	89,87	89,07
Cantabria							71,63	71,15	83,40	88,89	74,38	71,49	71,60	73,09	80,55	76,74
Castilla-La Mancha							80,72	86,69	74,50	90,03	83,49	91,54	87,10	88,18	91,67	90,29
Castilla y León							78,86	90,24	82,80	87,04	88,79	87,42	89,30	88,67	90,48	87,14
Cataluña							78,31	85,18	87,70	85,24	86,09	87,74	86,70	79,62	81,66	77,25
Comunidad Valenciana							76,61	75,67	87,70	84,62	90,00	83,05	83,90	85,32	86,08	80,07
Extremadura							87,89	89,06	91,30	81,18	83,51	82,73	85,50	94,14	84,73	90,04
Galicia							58,54	65,28	69,50	76,02	76,54	81,20	78,80	84,77	86,39	80,03
Madrid							79,04	81,32	87,60	84,42	87,15	89,67	86,70	84,22	82,37	83,47
Murcia							85,71	90,68	85,80	91,43	84,33	81,68	74,30	78,91	80,43	89,31
Navarra							80,69	86,25	88,00	77,34	90,37	90,39	85,30	93,76	91,34	92,98
País Vasco							66,90	80,05	77,20	76,23	75,90	77,58	74,90	72,29	69,60	66,17
Rioja							67,68	67,35	66,30	88,49	92,36	83,92	76,80	92,91	75,61	78,24
Ceuta							-	-	-	-	-	84,20	76,90	87,36	96,08	87,75
Melilla							-	-	-	-	-	89,10	92,60	98,43	80,78	79,86
TOTAL							75,33	80,10	82,90	83,97	85,83	86,21	84,90	83,62	84,68	82,50
