



Barómetro Sanitario 2013

DISTRIBUCIONES MARGINALES

(Total tres oleadas)

Estudios nº 2.982, 2.989 y 3.002

Marzo-Octubre 2013



Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos y las ciudadanas? (*Una respuesta*).

Defensa	.4
Educación	14.9
Sanidad	26.5
Vivienda	3.1
Pensiones	6.8
Transportes	.4
Seguridad ciudadana	1.2
Servicios sociales	2.1
Trabajo	41.9
N.S.	1.9
N.C.	.9
(N)	(7750)

Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país?

En general, el sistema sanitario funciona bastante bien	20.1
El sistema sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	45.8
El sistema sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	26.5
Nuestro sistema sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente	6.1
N.S.	.9
N.C.	.6
(N)	(7750)

Pregunta 3

¿Está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho/a y el 10 que está muy satisfecho/a.

1 (Muy insatisfecho/a)	2.9
2	2.1
3	3.8
4	6.5
5	14.3
6	16.1
7	21.8
8	19.5
9	7.2
10 (Muy satisfecho/a)	5.0
N.S.	.7
N.C.	.2
(N)	(7750)
<hr/>	
Media	6.41
Desviación típica	2.03
(N)	(7687)

Pregunta 4

Y las siguientes medidas establecidas en la Ley del Tabaco, ¿en qué grado piensa Ud. que se están cumpliendo? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa que “no se está cumpliendo en absoluto” y el 10 que “se está cumpliendo totalmente”.

	Valoran	N.S.	N.C.	(N)	Media	Desviación típica	(N)
La prohibición de fumar en bares y restaurantes	93.1	6.8	.1	(7750)	8.05	2.21	(7215)
La prohibición de fumar en los alrededores de hospitales y colegios	86.1	13.6	.3	(7750)	5.13	2.95	(6671)

Pregunta 5

Y respecto al hábito de fumar, ¿las medidas de la Ley del Tabaco han influido en que...?

Ud. ha dejado de fumar	3.9
Ud. fuma menos que antes	9.2
Ud. fuma más que antes	1.3
No ha influido en su consumo de tabaco	27.8
No era Ud. fumador/a	57.5
N.C.	.3
(N)	(7750)

Pregunta 6

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	Público	Privado	Ambos (NO LEER) ¹	N.C.	(N)
La tecnología y los medios de que dispone	71.1	21.6	6.5	.8	(7750)
La capacitación de los médicos y las médicas	65.5	17.2	16.6	.8	(7750)
La capacitación de los enfermeros y las enfermeras	65.1	17.3	16.5	1.1	(7750)
La rapidez con que le atienden	36.5	58.7	3.8	1.0	(7750)
La información que recibe sobre su problema de salud	54.3	29.3	14.8	1.5	(7750)
El trato personal que Ud. recibe	49.9	35.7	13.2	1.1	(7750)
El confort de las instalaciones	42.2	49.1	7.6	1.1	(7750)

Pregunta 7

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	Público	Privado	Ambos (NO LEER) ¹	N.C.	(N)
Consulta de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría)	68.2	26.5	5.0	.4	(7750)
Consultas de asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	52.9	38.5	8.2	.4	(7750)
Ingreso en hospital	63.5	30.0	5.8	.6	(7750)
Urgencias	62.9	30.6	5.8	.7	(7750)

Pregunta 8

¿Sabe Ud. si en esta comunidad autónoma existe el “sistema de receta electrónica”? Es decir, el sistema que permite que en la farmacia se pueda acceder por ordenador a los medicamentos recetados por su médico/a.

Sí, existe y ya la ha usado	39.5	→ (Pregunta 8a)
Sí, existe pero a Ud. no le han hecho recetas por esa vía	22.1	
No existe	6.7	
No sé si existe	31.3	
N.C.	.3	
(N)	(7750)	

¹ Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta “NO LEER”, pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

**PREGUNTA 8a: SÓLO A QUIENES HAN USADO EL SISTEMA DE RECETA
ELECTRÓNICA (Pregunta 8)**

(N=3065)

Pregunta 8a

Y sobre el “sistema de receta electrónica”, ¿qué ventajas le parece a Ud. que tiene este sistema?
(Multirrespuesta).

Evita visitas al médico/a sólo para que expidan recetas	83.1
Es más complicado que las recetas en papel	6.2
Se acumulan menos medicamentos en casa	31.8
No conoce bien su funcionamiento	5.0
N.S.	2.7
N.C.	2.5
(N)	(3065)

Pregunta 9

El nuevo sistema de prestación farmacéutica ha modificado la aportación de los pacientes según su nivel de renta. Está Ud. muy de acuerdo, bastante de acuerdo, poco o nada de acuerdo con que el nuevo sistema...

- 1 Muy de acuerdo
- 2 Bastante de acuerdo
- 3 Poco de acuerdo
- 4 Nada de acuerdo

	1	2	3	4	N.S.	N.C.	(N)
Es más justo que el anterior sistema de aportaciones de los/as activos/as y pensionistas	7.4	22.8	23.6	28.7	17.1	.5	(7750)
Protege a grupos sociales desfavorecidos (parados/as, minusválidos/as...)	7.3	22.3	22.6	28.1	19.3	.3	(7750)
Debería contemplar más tramos para una aportación más adecuada al nivel de renta	23.6	40.0	6.6	6.1	22.6	1.2	(7750)
Contribuye a evitar la acumulación de medicamentos en la casa	20.9	37.4	12.7	11.4	17.0	.5	(7750)

Pregunta 10

Por su propia experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes servicios sanitarios públicos. Para contestar, utilice por favor una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que le parece “totalmente insatisfactorio” y el 10 “totalmente satisfactorio.”

	Valoran	N.S.	N.C.	(N)	Media	Desviación típica	(N)
Consulta de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud	98.8	1.2	.1	(7750)	7.38	1.90	(7654)
Consultas de atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos)	94.8	5.1	.1	(7750)	6.83	2.02	(7345)
Urgencias en hospitales públicos	94.6	5.2	.2	(7750)	6.14	2.30	(7331)
Ingreso y asistencia en hospitales públicos	91.7	8.1	.2	(7750)	6.82	2.07	(7104)

Pregunta 11

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica de cabecera (o de familia) para una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona?

Sí	70.5	→ (Pregunta 11a)
No	29.1	} → (Pregunta 14)
No recuerda	.3	
N.C.	.1	
(N)	(7750)	

PREGUNTA 11a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (Pregunta 11)

(N=5465)

Pregunta 11a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o a una médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado o una privada?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	4.00	4.88	(5350)
Privado	.33	2.46	(5339)

PREGUNTAS 11b A 13: SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA, EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (Pregunta 11a)

(N=5136)

Pregunta 11b

Y en esas visitas, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

Sí	61.2
No	36.1
N.C.	2.8
(N)	(5136)

Pregunta 11c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico o de la médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública ha sido...

Muy buena	26.0
Buena	61.1
Regular	10.8
Mala	1.5
Muy mala	.5
N.S.	.0
N.C.	.0
(N)	(5136)

Pregunta 11d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	4.0
Mejor	20.9
Más o menos igual	68.6
Peor	5.6
Mucho peor	.7
N.S.	.1
N.C.	.2
(N)	(5136)

Pregunta 12

Cuando pide cita con el médico o la médica de su centro de salud para ir en el mismo día, se la dan...

Siempre	12.1	
Casi siempre	28.4	
Casi nunca	39.7	} → (Pregunta 12a)
Nunca	17.8	
No procede, no hay un sistema de citas (NO LEER) ²	1.7	
N.C.	.3	
(N)	(5136)	

PREGUNTA 12a: SÓLO A QUIENES, CASI NUNCA O NUNCA LES DAN CITA CON EL MÉDICO O LA MÉDICA PARA IR EN EL MISMO DÍA (Pregunta 12)

(N=2953)

Pregunta 12a

La última vez que pidió cita al médico/a de cabecera, ¿con cuántos días se la dieron?

Media	3.46
Desviación típica	4.12
(N)	(2932)

Pregunta 13

Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora “muy mal” y 10 que “muy bien”?

	Sí conoce	No conoce	N.C.	(N)
Obtener cita por Internet para la consulta del/a médico/a de cabecera (de familia)	62.3	37.5	.3	(5136)
Conseguir cita para los/as especialistas desde el centro de salud	78.2	21.4	.4	(5136)
Hacerse pruebas diagnósticas en el centro de salud (ecografías, análisis, espirometrías, control de sintrom, electrocardiograma, etc.)	77.8	21.6	.6	(5136)
Tener acceso a sus informes clínicos por Internet	15.0	84.5	.5	(5136)
Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono	35.7	64.0	.3	(5136)
Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios	32.7	66.9	.4	(5136)

² Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta “NO LEER”, pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

	Sí utiliza	No utiliza	N.C.	(N)
Obtener cita por Internet para la consulta del/a médico/a de cabecera (de familia)	45.7	53.9	.4	(3197)
Conseguir cita para los/as especialistas desde el centro de salud	77.4	21.7	.9	(4016)
Hacerse pruebas diagnósticas en el centro de salud (ecografías, análisis, espirometrías, control de sintrom, electrocardiograma, etc.)	76.5	22.9	.6	(3997)
Tener acceso a sus informes clínicos por Internet	16.0	83.7	.3	(772)
Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono	38.3	60.6	1.0	(1835)
Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios	24.7	74.2	1.1	(1680)

	Lo valora	N.C.	N.C.	(N)	Media	Desviación típica	(N)
Obtener cita por Internet para la consulta del/a médico/a de cabecera (de familia)	99.2	.0	.8	(1462)	8.41	1.78	(1449)
Conseguir cita para los/as especialistas desde el centro de salud	98.5	.5	1.0	(3108)	7.46	2.11	(3061)
Hacerse pruebas diagnósticas en el centro de salud (ecografías, análisis, espirometrías, control de sintrom, electrocardiograma, etc.)	98.6	.4	1.0	(3056)	7.81	1.81	(3013)
Tener acceso a sus informes clínicos por Internet	97.6	.0	2.4	(123)	7.46	2.33	(120)
Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono	97.4	.3	2.3	(704)	8.05	2.01	(685)
Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios	96.9	1.1	2.0	(415)	7.25	1.98	(402)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 14

¿En los últimos doce meses, estando fuera de su comunidad autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

Sí	5.4	→ (Pregunta 14a)
No	94.3	
N.C.	.3	
(N)	(7750)	



Pregunta 14a

¿Qué servicios necesitó y cuántas veces los utilizó? (*Multirrespuesta*).

	Sí necesitó
Una consulta con un/a médico/a de atención primaria	56.3
Una consulta con un/a especialista	13.9
Atención en un servicio de urgencias	39.8
Una estancia hospitalaria de más de un día	4.7
Otros	3.4
N.C.	3.2
(N)	(419)

	Cita nº veces	N.S.	N.C.	(N)	Media	Desviación típica	(N)
Una consulta con un/a médico/a de atención primaria	95.4	3.1	1.5	(419)	1.63	1.35	(225)
Una consulta con un/a especialista	92.7	1.8	5.5	(419)	2.38	1.85	(54)
Atención en un servicio de urgencias	99.2	.4	.3	(419)	1.31	.96	(165)
Una estancia hospitalaria de más de un día	91.1	.0	8.9	(419)	1.30	.70	(18)

Pregunta 15

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de médico/a/s de cabecera (o de familia) y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como “totalmente insatisfactorio” y el 10 que lo valora como “totalmente satisfactorio”.

	Valoran	N.S.	N.C.	(N)	Media	Desviación típica	(N)
La cercanía de los centros de salud	98.8	.9	.3	(7750)	8.09	1.81	(7658)
El horario de atención de la consulta	96.7	2.7	.6	(7750)	7.54	1.87	(7490)
El trato recibido del personal sanitario	97.4	2.3	.3	(7750)	7.82	1.73	(7552)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	53.4	46.0	.6	(7750)	7.44	2.02	(4139)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma	97.0	2.9	.1	(7750)	7.14	2.01	(7516)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	94.5	5.3	.2	(7750)	7.54	1.94	(7325)
La facilidad para conseguir cita	97.6	2.0	.4	(7750)	7.41	2.09	(7565)
La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	97.5	2.3	.2	(7750)	7.89	1.86	(7559)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	97.1	2.5	.4	(7750)	6.18	2.12	(7523)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	91.9	7.8	.3	(7750)	6.96	1.93	(7120)
La información recibida sobre su problema de salud	97.0	2.8	.2	(7750)	7.56	1.84	(7520)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	94.0	5.6	.4	(7750)	7.50	2.08	(7285)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide la cita	97.6	2.2	.2	(7750)	6.79	2.18	(7562)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	93.6	5.9	.5	(7750)	5.86	2.27	(7256)

Pregunta 16

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia, exceptuando las ocasiones en las que ha podido acompañar a otra persona?

Sí	28.3	→ (Preguntas 16a a 16e)
No	71.6] → (Pregunta 17)
N.C.	.0	
(N)	(7750)	

PREGUNTAS 16a A 16e: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA URGENCIA (Pregunta 16)

(N =2194)

Pregunta 16a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	1.89	2.14	(2171)
Privado	.25	1.68	(2118)

Pregunta 16b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

Sólo un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) público	39.5	→ (Preguntas 16f y 16g)
Sólo un servicio de urgencias de un hospital público	47.0	→ (Pregunta 16c)
Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos	5.8	
Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público	1.7	
Otra respuesta (NO LEER) ³	4.8	→ (Pregunta 17)
No recuerda	.2	
N.C.	.9	
(N)	(2194)	

PREGUNTA 16c: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 16b)

(N=1197)

Pregunta 16c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

Decidió Ud. ir directamente	72.9	→ (Pregunta 16d)
Le mandó su médico o médica de cabecera	14.6	→ (Pregunta 16e)
Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria	7.6	
Le mandó un médico o una médica privado o privada	.9	
Otros motivos	3.7	
N.C.	.4	
(N)	(1197)	

³ Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

PREGUNTA 16d : SÓLO A QUIENES, CUANDO ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL, FUE PORQUE ELLOS DECIDIERON IR DIRECTAMENTE (Pregunta 16c)

(N=873)

Pregunta 16d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

Porque no coincidía con el horario del médico o médica de cabecera (o de familia)	43.1
Porque el centro donde pasa consulta su médico o médica de cabecera (o de familia) y/o pediatra no tiene urgencias	7.5
Porque no conoce los servicios de urgencias de atención primaria	3.7
Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema	35.7
Porque le habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del o de la especialista por el problema de salud que tenía	1.6
Porque estaba fuera de su residencia habitual	2.8
Otra respuesta (NO LEER) ⁴	5.1
N.C.	.5
(N)	(873)

PREGUNTA 16e : SÓLO A QUIENES, CUANDO ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL, FUE PORQUE LE MANDÓ SU MÉDICO O MÉDICA DE CABECERA, LE MANDARON DESDE EL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA O LE MANDÓ UN MÉDICO O MÉDICA PRIVADO O PRIVADA (Pregunta 16c)

(N=1197)

Pregunta 16e

En esta última vez, ¿le ingresaron a Ud. en el hospital?

Sí	19.4
No	72.2
N.C.	8.4
(N)	(1197)

⁴ Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

PREGUNTAS 16f Y 16g: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO DE HOSPITALES (Pregunta 16b)

(N=2065)

Pregunta 16f

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

Mucha rapidez	20.5
Bastante rapidez	46.2
Poca rapidez	23.9
Ninguna rapidez	8.4
De forma diferente (NO LEER) ⁵	.4
No recuerda	.1
N.C.	.5
(N)	(2065)

Pregunta 16g

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

Muy bien	23.8
Bien	55.7
Regular	14.4
Mal	3.3
Muy mal	2.0
De forma diferente (NO LEER)	.0
No recuerda	.0
N.C.	.8
(N)	(2065)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 17

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica especialista, que no sea la del odontólogo o dentista? Nos referimos a una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

Sí	45.6	→ (Pregunta 17a)
No	54.2	→ (Pregunta 18)
No recuerda	.2	
N.C.	.1	
(N)	(7750)	

⁵ Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

**PREGUNTA 17a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO
A UN MÉDICO O UNA MÉDICA ESPECIALISTA (Pregunta 17)**

(N=3531)

Pregunta 17a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o una médica especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno o una privado o privada?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	2.00	2.18	(3491)
Privado	.62	1.71	(3464)

**PREGUNTAS 17b A 17g: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A
UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 17a)**

(N=2945)

Pregunta 17b

Y en esas visitas, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

Sí	52.4
No	44.2
N.C.	3.4
(N)	(2945)

Pregunta 17c

Y la última vez que su médico o médica de cabecera (de familia) le remitió al especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día en que Ud. pidió cita al especialista hasta que éste/a le atendió?

Hasta 15 días	15.7
Hasta 1 mes	17.7
Hasta 2 meses	15.8
Hasta 3 meses	14.5
Hasta 4 meses	5.7
Hasta 5 meses	2.1
Hasta 6 meses	8.0
Más de 6 meses	7.0
Le dan fecha de una vez para otra	2.2
N.S.	9.1
N.C.	2.2
(N)	(2945)



Pregunta 17d

En general, la atención que ha recibido en las consultas del o la especialista de la sanidad pública ha sido...

Muy buena	21.8
Buena	62.2
Regular	12.0
Mala	2.3
Muy mala	.8
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor (NO LEER) ⁶	.6
No recuerda	.0
N.C.	.3
(N)	(2945)

Pregunta 17e

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	4.4
Mejor	23.8
Más o menos igual	58.6
Peor	8.6
Mucho peor	1.4
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor (NO LEER)	.5
No recuerda	.1
N.C.	2.5
(N)	(2945)

⁶ Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Pregunta 17f

¿Cuál era la especialidad del último médico o médica especialista que consultó? (*Respuesta espontánea*)

Cirugía general y de digestivo	3.1
Obstetricia y ginecología	13.3
Oftalmología	9.1
Otorrinolaringología	5.4
Traumatología y cirugía ortopédica	18.4
Urología	6.1
Neurología	3.9
Aparato digestivo	5.3
Aparato circulatorio	6.0
Dermatología (enfermedades de la piel)	5.8
Neumología (aparato respiratorio)	2.0
Oncología médica	2.2
Psiquiatría	2.2
Rehabilitación	.5
Endocrinología	3.8
Alergología	1.3
Cirugía cardiovascular	1.5
Geriatría	.0
Hematología-hemoterapia	.6
Inmunología	.0
Medicina interna	1.6
Nefrología	1.1
Reumatología	2.5
Otros	2.0
No recuerda	.9
N.C.	.9
(N)	(2945)

Pregunta 17g

Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico o a la médica de cabecera y una consulta al o la especialista, ¿cree que la coordinación entre ellos ha sido correcta?

Sí	59.5
No	19.6
N.S.	15.9
N.C.	5.0
(N)	(2945)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS**Pregunta 18**

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como “totalmente insatisfactorio” y el 10 que lo valora como “totalmente satisfactorio”.

	Valoran	N.S.	N.C.	(N)	Media	Desviación típica	(N)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario o usuaria	91.0	8.8	.2	(7750)	6.76	1.96	(7050)
El número de especialidades a las que se tiene acceso	85.2	14.5	.3	(7750)	7.60	1.80	(6602)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	91.1	8.7	.2	(7750)	5.78	2.02	(7057)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	88.3	11.5	.2	(7750)	6.83	2.07	(6846)
La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	92.1	7.6	.2	(7750)	7.34	1.98	(7139)
La facilidad para conseguir cita	92.2	7.3	.5	(7750)	5.92	2.38	(7147)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	89.6	10.1	.2	(7750)	7.59	1.74	(6945)
El trato recibido del personal sanitario	92.1	7.6	.2	(7750)	7.47	1.75	(7140)
La información recibida sobre su problema de salud	91.4	8.4	.2	(7750)	7.34	1.92	(7082)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	87.1	12.4	.5	(7750)	7.25	2.11	(6750)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide cita	93.0	6.7	.3	(7750)	5.03	2.36	(7206)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	90.5	9.2	.3	(7750)	5.15	2.33	(7016)

Pregunta 19

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

Sí	8.9	→ (Pregunta 19a)
No	91.1	→ (Pregunta 20)
N.C.	.0	
(N)	(7750)	

PREGUNTA 19a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO O PRIVADO (Pregunta 19)(N =692
)**Pregunta 19a**

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	1.14	.93	(681)
Privado	.21	.62	(669)

PREGUNTAS 19b A 19g: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 19a)

(N =580)

Pregunta 19b

Y durante su estancia, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

Sí	51.5
No	43.2
N.C.	5.2
(N)	(580)

Pregunta 19c

El último ingreso en el hospital fue para....

Una operación	46.0	→ (Preguntas 19d a 19g)
Una prueba especial para saber lo que tenía	15.2	→ (Preguntas 19e a 19g)
Un tratamiento que sólo le podían hacer estando ingresado/a	20.7	
Un parto/cesárea	11.1	
Otra razón	6.7	
N.C.	.3	
(N)	(580)	

PREGUNTA 19d: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 19c)

(N =267)

Pregunta 19d

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado/a, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle/a?

Sí	72.2
No	25.8
N.S.	.6
N.C.	1.5
(N)	(267)

PREGUNTAS 19e A 19g: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 19a)

(N =580)

Pregunta 19e

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico o una médica responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

Sí	75.5
No	16.7
No recuerda	5.9
N.C.	1.8
(N)	(580)

Pregunta 19f

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

Muy buena	35.8
Buena	51.8
Regular	7.7
Mala	1.7
Muy mala	.8
N.C.	2.1
(N)	(580)

Pregunta 19g

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	11.5
Mejor	34.5
Más o menos igual	46.0
Peor	7.4
Mucho peor	.4
N.C.	.1
(N)	(580)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS**Pregunta 20**

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora “totalmente insatisfactorio” y el 10 que lo valora “totalmente satisfactorio”.

	Valoran	N.S.	N.C.	(N)	Media	Desviación típica	(N)
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	89.9	9.8	.3	(7750)	6.37	2.09	(6971)
El papeleo para el ingreso	68.4	31.3	.3	(7750)	6.42	2.02	(5304)
Tiempo que se tarda para un ingreso no urgente	72.9	26.8	.3	(7750)	4.84	2.27	(5652)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	92.2	7.7	.2	(7750)	7.45	1.78	(7144)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	92.3	7.6	.1	(7750)	7.52	1.77	(7156)
El número de personas que comparten habitación	92.6	7.1	.3	(7750)	6.00	2.28	(7175)
El trato recibido del personal no sanitario (administrativos y administrativas, celadores y celadoras)	87.2	12.1	.6	(7750)	7.06	1.83	(6761)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	91.1	8.8	.1	(7750)	7.93	1.64	(7061)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	88.2	11.6	.2	(7750)	7.39	1.85	(6836)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	83.6	15.9	.5	(7750)	7.37	1.95	(6479)

Pregunta 21

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de ellos utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 que "facilita mucha información"?

	Valoran	N.S.	N.C.	(N)	Media	Desviación típica	(N)
La relativa a los servicios sanitarios que prestan	84.3	15.5	.2	(7750)	5.09	2.34	(6534)
La referente a los derechos y vías de reclamación	82.1	17.6	.3	(7750)	4.22	2.38	(6360)
Sobre medidas y leyes sanitarias aprobadas	78.9	20.7	.4	(7750)	4.25	2.32	(6113)
La emitida a través de las campañas sobre los principales problemas de salud	85.7	13.9	.3	(7750)	5.42	2.26	(6645)
La que facilitan sobre los costes del funcionamiento y el buen uso de los servicios sanitarios	78.9	20.6	.5	(7750)	4.53	2.38	(6113)

Pregunta 22

¿Cree Ud. que en todas las comunidades autónomas debe haber el mismo calendario de vacunaciones? Es decir, que se pongan las mismas vacunas a las mismas edades en los/as niños/as.

Sí	79.9
No	6.6
N.S.	13.0
N.C.	.5
(N)	(7750)

Pregunta 23

¿Cree Ud. que esta comunidad autónoma está llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

Sí	24.1
No	45.5
N.S.	30.4
N.C.	.1
(N)	(7750)

Pregunta 24

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

Ha mejorado	9.5
Ha empeorado	35.1
Sigue igual	39.1
N.S.	16.1
N.C.	.2
(N)	(7750)

Pregunta 25

En pacientes con misma enfermedad y necesidad de ser operados, ¿cuáles de las siguientes circunstancias cree Ud. que se deben tener en cuenta para establecer el orden de la lista de espera quirúrgica? (*Máximo tres respuestas*).

El criterio médico de prioridad o gravedad	84.4
La fecha de entrada de los/as pacientes en la lista de espera	29.2
Que el problema de salud del/a paciente le impida trabajar	23.1
Que el problema de salud del/a paciente repercuta en el cuidado de las personas a su cargo	23.3
Que el problema de salud repercuta en la autonomía del/a paciente para su propio cuidado	35.6
N.S.	3.3
N.C.	.6
(N)	(7750)

Pregunta 26

En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todas las personas con independencia de que...?

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
Se resida en una comunidad autónoma u otra	40.2	36.4	23.3	.1	(7750)
Se resida en una zona rural o en una ciudad	44.6	43.7	11.5	.2	(7750)
Se sea joven o anciano/anciana	71.5	22.2	6.0	.2	(7750)
Se tenga un nivel social o económico alto o bajo	69.4	23.8	6.5	.3	(7750)
Se sea hombre o mujer	87.9	8.3	3.7	.2	(7750)
Se sea español/española o extranjero/extranjera	60.3	26.2	13.3	.2	(7750)
Se resida legalmente o no	44.5	31.9	23.2	.4	(7750)

Pregunta 27

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	Ha mejorado	Ha empeorado	Sigue igual	N.S.	N.C.	(N)
Atención primaria	23.6	27.8	42.7	5.7	.2	(7750)
Las consultas de atención especializada	18.0	32.2	39.7	9.8	.3	(7750)
Atención hospitalaria	19.0	32.3	37.8	10.4	.5	(7750)
Urgencias	15.5	39.3	35.8	9.1	.3	(7750)
La hospitalización a domicilio	10.9	18.8	24.9	44.7	.6	(7750)

Pregunta 28

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras comunidades, considera que los que recibe en esta comunidad autónoma son...

Mejores	16.2
Igual	32.6
Peores	11.8
N.S.	39.0
N.C.	.4
(N)	(7750)

Pregunta 29

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las comunidades autónomas en lugar del Estado, el ciudadano o la ciudadana recibe un servicio...?

Mejor	25.1
Igual	34.2
Peor	15.4
N.S.	25.0
N.C.	.4
(N)	(7750)

Pregunta 30

¿Cree Ud. que la aportación económica de los pacientes en las recetas debe ser igual en todas las comunidades autónomas?

Sí	81.8
No	9.6
N.S.	7.5
N.C.	1.2
(N)	(7750)

Pregunta 31

Cuando Ud. toma medicinas, la información sobre ellas la obtiene fundamentalmente de... (*Máximo tres respuestas*).

El/la médico/a	88.7
La/el enfermera/o	12.4
El/la farmacéutico/a	37.3
El prospecto del medicamento	28.0
Familiares y amigos/as	3.6
Internet	2.0
Las Autoridades Sanitarias	1.9
No toma medicamentos	2.8
N.S.	.2
N.C.	.3
(N)	(7750)

Pregunta 32

En los últimos doce meses ¿ha dejado de tomar algún medicamento recetado por un/a médico/a de la sanidad pública porque era muy caro?

Sí	5.2
No	92.7
N.C.	2.1
(N)	(7750)

Pregunta 33

¿Qué confianza le merece la información sobre medicamentos que le puede proporcionar...?

	Mucha	Bastante	Poca	Ninguna	N.S.	N.C.	(N)
El/la médico/a	60.7	33.2	4.8	.7	.5	.2	(7750)
La/el enfermera/o	23.9	46.6	18.2	4.5	6.2	.6	(7750)
El/la farmacéutico/a	33.4	51.6	10.6	1.9	2.1	.4	(7750)
El prospecto del medicamento	24.2	46.8	17.8	6.0	4.7	.6	(7750)
Familiares y amigos/as	3.8	18.7	43.1	29.3	4.3	.7	(7750)
Internet	1.6	8.4	28.1	51.3	9.6	1.0	(7750)
Las Autoridades Sanitarias	11.8	42.8	21.6	13.1	10.0	.9	(7750)

Pregunta 34

¿Alguna vez ha comprado Ud. medicamentos a través de Internet?

Sí	.7	→(Pregunta 34a)
No	98.2	
No sabe que se venden medicamentos a través de Internet	1.1	
N.C.	.0	
(N)	(7750)	

Pregunta 34a

Y la última vez que los compró, ¿por qué motivo lo hizo?

Porque prefiere que en la farmacia no sepan los medicamentos que consume	10.0
Porque en Internet encuentra medicamentos que no se venden en farmacias	23.3
Porque son más baratos	40.0
Porque es más cómodo	12.5
N.S.	2.8
N.C.	11.4
(N)	(52)

Pregunta 35

¿Cree Ud. que los medicamentos vendidos por Internet son seguros?

Sí	3.6
No	76.3
Unos sí y otros no (NO LEER) ⁷	3.9
N.S.	15.9
N.C.	.3
(N)	(7750)

Pregunta 36

Actualmente, ¿guarda Ud. en casa envases enteros de medicamentos recetados por su médico/a?

Sí	18.2	→ (Preguntas 36a y 36b)
No	81.5	
N.C.	.3	
(N)	(7750)	

**PREGUNTAS 36a Y 36b: SÓLO A QUIENES GUARDAN EN CASA ENVASES ENTEROS
DE MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO/A (Pregunta 36)**

(N=1411)

Pregunta 36a

Y, ¿la mayoría de estos envases enteros son...? (*Multirrespuesta*).

Medicamentos que recetan por adelantado (para que no falten)	52.2
Envases que han quedado sin usar porque cambiaron el tratamiento	29.1
Medicamentos que se decidió no tomar	22.8
N.C.	4.9
(N)	(1411)

⁷ Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Pregunta 36b

¿Podría calcular, más o menos, cuántos envases son?

Menos de 5	73.9
Entre 5 y 10	16.1
Entre 11 y 20	4.5
Más de 20	.4
N.S.	1.5
N.C.	3.6
(N)	(1411)

Pregunta 37

Le voy a leer una serie de frases sobre las bajas por enfermedad en el trabajo. Dígame, por favor, su grado de acuerdo con cada una de ellas. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que 1 significa “totalmente en desacuerdo” y 10 “totalmente de acuerdo”.

	Valoran	N.S.	N.C.	(N)	Media	Desviación típica	(N)
La baja por enfermedad es una prestación que habitualmente se utiliza de forma adecuada	88.0	11.6	.5	(7750)	5.88	2.35	(6818)
Algunos/as trabajadores/as abusan de ellas presionando a los/as médicos/as para que se las den	84.4	15.2	.4	(7750)	5.92	2.49	(6537)
Los/as médicos/as las dan con cierta facilidad para evitarse problemas	80.4	19.0	.6	(7750)	4.70	2.48	(6228)
Son más frecuentes en los/as trabajadores/as del sector público que en los/as del sector privado	71.7	27.7	.6	(7750)	6.18	2.38	(5558)
Existe permisividad social con las personas que abusan de ellas	79.3	19.8	.9	(7750)	5.87	2.46	(6149)

Pregunta 38

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

Izquierda (1 - 2)	7.2
(3 - 4)	23.4
(5 - 6)	29.3
(7 - 8)	8.5
Derecha (9 -10)	1.9
N.S.	13.2
N.C.	16.5
(N)	(7750)
Media	4.66
Desviación típica	1.83
(N)	(5451)

Pregunta 39

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

Fue a votar y votó	72.7	→ (Pregunta 39a)
No tenía edad para votar	2.2	
Fue a votar pero no pudo hacerlo	.6	
No fue a votar porque no pudo	4.9	
Prefirió no votar	15.2	
No tiene nacionalidad española	1.9	
No recuerda	.7	
N.C.	2.0	
(N)	(7750)	

PREGUNTA 39a: SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON (Pregunta 39)

(N =5631)

Pregunta 39a¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (*Respuesta espontánea*).

PP	27.0
PSOE	25.7
IU (ICV en Cataluña)	7.8
UPyD	3.1
CiU	3.0
Amaiur	.9
PNV	1.0
ERC	1.8
BNG	.5
CC	.3
Compromís-Equo	.7
FAC	.2
Geroa-Bai	.1
Otros partidos	2.2
En blanco	3.7
Voto nulo	.1
No recuerda	3.1
N.C.	18.6
(N)	(5631)

Pregunta 40

Sexo:

Hombre	49.0
Mujer	51.0
(N)	(7750)

Pregunta 41

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

18-24	9.1
25-34	18.6
35-44	20.4
45-54	17.7
55-64	13.1
65 y +	21.1
N.C.	.0
(N)	(7750)

Pregunta 42

Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluido Ud.) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos netos disponen por término medio en su hogar al mes? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar.

Menos o igual a 300 €	1.4
De 301 a 600 €	7.8
De 601 a 900 €	14.4
De 901 a 1.200 €	16.6
De 1.201 a 1.800 €	16.8
De 1.801 a 2.400 €	9.1
De 2.401 a 3.000 €	4.5
De 3.001 a 4.500 €	2.5
De 4.501 a 6.000 €	.6
Más de 6.000 €	.5
N.C.	25.7
(N)	(7750)

Pregunta 43

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto	1.1	→ (Pregunta 44)
No, pero sabe leer y escribir	3.7	
Sí, ha ido a la escuela	95.1	→ (Pregunta 44)
N.C.	.1	
(N)	(7750)	

↓
(Pregunta 43a)



PREGUNTA 43a: SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (Pregunta 43)

(N=)

Pregunta 43a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de 5 años de escolarización	2.2
Educación primaria	21.5
FP grado inicial	1.0
Educación secundaria	24.8
FP de grado medio	7.7
Bachillerato	13.6
FP de grado superior	10.1
Arquitectura e ingeniería técnicas	1.5
Diplomatura	5.7
Estudios de grado	.5
Estudios de licenciatura	8.4
Arquitectura e ingeniería superiores	1.2
Máster oficial universitario	.9
Doctorado	.5
Titulos propios de postgrado	.1
Otros	.0
N.C.	.3
(N)	(7371)

Preguntas 43 y 43a

Nivel de estudios:

Sin estudios	6.8
Primaria	20.4
Secundaria 1ª etapa	23.6
Secundaria 2ª etapa	13.0
F.P.	17.9
Superiores	17.9
Otros	.0
N.C.	.4
(N)	(7750)

Pregunta 44

¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

Muy bueno	18.2
Bueno	54.5
Regular	22.4
Malo	3.8
Muy malo	.8
N.S.	.1
N.C.	.2
(N)	(7750)

Pregunta 45

De los siguientes aspectos en relación a la atención de los enfermos crónicos, ¿cuál considera más importante? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

	Más importante	2º	3º
Que los/as pacientes tengan una <u>historia clínica</u> (electrónica) única y accesible desde cualquier servicio de salud	45.7	14.6	8.5
Que los/as médicos/as de cabecera (de familia) sean los/as principales responsables del control y seguimiento de estos/as enfermos/as	23.9	25.9	9.4
Que las/os enfermeros/as de atención primaria tengan más responsabilidades y competencias en el seguimiento y control de estos/as enfermos/as	3.5	12.3	13.0
El uso de la <u>receta electrónica</u> puede ayudar a gestionar la medicación crónica	4.8	12.7	13.6
Que los/as pacientes puedan participar en el control y tratamiento de sus enfermedades	4.8	9.8	12.8
Facilitar el contacto de los/as pacientes con los/as profesionales sanitarios para el seguimiento de su enfermedad utilizando las nuevas tecnologías (móviles, Internet...)	7.6	10.0	17.5
N.S.	8.5	11.9	18.4
N.C.	1.2	2.8	7.0
(N)	(7750)	(7750)	(7750)

Pregunta 46

¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

Sí	29.7
No	70.3
N.C.	.1
(N)	(7750)

Pregunta 47

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

La persona entrevistada	45.5
Otra persona	45.1
La persona entrevistada y otra casi a partes iguales (NO LEER) ⁸	8.6
N.C.	.8
(N)	(7750)

Pregunta 48¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja	40.2
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	19.8
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	4.1
Parado/a y ha trabajado antes	21.9
Parado/a y busca su primer empleo	.9
Estudiante	4.7
Trabajo doméstico no remunerado	8.2
Otra situación	.1
N.C.	.1
(N)	(7750)

PREGUNTAS 49, 50, 50a Y 51: REFERIDAS AL TRABAJO ACTUAL (si opción 1), AL ÚLTIMO TRABAJO (si opciones 2 ó 4), AL TRABAJO DE LA PERSONA QUE APORTA MÁS INGRESOS AL HOGAR (si opciones 3, 5, 6, 7 u 8) (Pregunta 48)

Pregunta 49¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?⁹

Directores/as y gerentes	3.9
Técnicos/as y profesionales científicos/as e intelectuales	11.5
Técnicos/as y profesionales de apoyo	12.1
Empleados/as contables, administrativos/as y de oficina	3.2
Trabajadores/as de servicios de restauración, personales, y vendedores/as	20.4
Trabajadores/as cualificados/as en agricultura, ganadería y pesca	6.3
Artesanos/as, trabajadores/as cualificados/as	17.3
Operadores/as de maquinaria y montadores/as	11.4
Ocupaciones elementales	12.1
Ocupaciones militares	.4
Inclasificables	.6
N.C.	.7
(N)	(7750)

⁸ Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

⁹ Se ha codificado utilizando la CNO11.

Pregunta 50

¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...?

Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo)	56.9
Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino)	25.5
Empresario/a o profesional con asalariados/as	3.8
Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as)	12.7
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar)	.3
Miembro de una cooperativa	.2
Otra situación	.2
N.C.	.5
(N)	(7750)

(Pregunta 50a)

**PREGUNTA 50a: SÓLO A QUIENES TRABAJAN O TRABAJABAN COMO
ASALARIADOS/AS FIJOS/AS O ASALARIADOS/AS EVENTUALES O INTERINOS/AS
(Pregunta 50)**

(N=6385)

Pregunta 50a

¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

Administración Pública	13.4
Empresa pública	2.8
Empresa privada	79.9
Organización sin fines de lucro	1.0
Servicio doméstico	2.6
Otros	.1
N.C.	.3
(N)	(6385)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS**Pregunta 51**

¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba?¹⁰

Agricultura	8.1
Industria	19.3
Construcción	11.0
Servicios	60.0
N.S.	.5
N.C.	1.1
(N)	(7750)

Preguntas 47 a 51

Condición socioeconómica del INE (+ inactivos):

Directores/as y profesionales	3.5
Técnicos/as y cuadro medios	10.0
Pequeños/as empresarios/as	3.8
Agricultores/as	.8
Empleados/as de oficinas y servicios	4.1
Obreros/as cualificados/as	6.2
Obreros/as no cualificados/as	10.9
Jubilados/as y pensionistas	23.9
Parados/as	22.8
Estudiantes	4.7
Trabajo doméstico no remunerado	8.2
No clasificables	1.1
(N)	(7750)

Estatus socioeconómico:

Clase alta/ media-alta	15.8
Nuevas clases medias	21.8
Viejas clases medias	13.3
Obreros/as cualificados/as	33.6
Obreros/as no cualificados/as	13.8
No consta	1.7
(N)	(7750)

¹⁰ Se ha codificado utilizando la CNAE09.

Pregunta 52

Cuando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su padre?¹¹ Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

Directores/as y gerentes	3.4
Técnicos/as y profesionales científicos/as e intelectuales	4.8
Técnicos/as y profesionales de apoyo	6.3
Empleados/as de tipo administrativo	1.6
Trabajadores/as de servicios de restauración y personales	10.7
Trabajadores/as cualificados/as en agricultura y pesca	18.5
Artesanos/as y trabajadores/as cualificados/as de la industria	20.5
Operadores/as de maquinaria y montadores/as	14.2
Ocupaciones elementales	6.6
Ocupaciones militares	1.2
Parado /a	.8
Inactivo/a	1.2
No procede	6.6
N.S./No recuerda	2.4
N.C.	1.3
(N)	(7750)

**PREGUNTA 52a: SÓLO A QUIENES CONTESTAN QUE SU PADRE ESTABA
TRABAJANDO (Pregunta 52)**

(N=6796)

Pregunta 52a

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su padre cuando Ud. tenía 16 años?¹² (*Respuesta espontánea*).

Agricultura	25.0
Industria	22.1
Construcción	15.3
Servicios	36.4
N.S./No recuerda/actividad económica mal especificada	.6
N.C.	.5
(N)	(6796)

¹¹ Se ha codificado utilizando la CNO11.

¹² Se ha codificado utilizando la CNAE09.

Pregunta 53

Quando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su madre?¹³ Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

Directoras y gerentes	.8
Técnicas y profesionales científicas e intelectuales	3.5
Técnicas y profesionales de apoyo	2.5
Empleadas de tipo administrativo	.6
Trabajadoras de servicios de restauración y personales	8.4
Trabajadoras cualificadas en agricultura y pesca	4.5
Artesanas y trabajadoras cualificadas de la industria	2.0
Operadoras de maquinaria y montadoras	2.4
Ocupaciones elementales	6.8
Ocupaciones militares	.0
Parada	1.3
Inactiva (trabajo doméstico no remunerado, ni ocupada, ni parada, etc.)	63.4
No procede (no estaba presente, había fallecido, etc.)	2.0
N.S./No recuerda, ocupación mal especificada	.9
N.C.	1.0
(N)	(7750)

**PREGUNTA 53a: SÓLO A QUIENES CONTESTAN QUE SU MADRE ESTABA
TRABAJANDO (Pregunta 53)**

(N=2441)

Pregunta 53a

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su madre cuando Ud. tenía 16 años?¹⁴ (*Respuesta espontánea*).

Agricultura	18.0
Industria	15.6
Construcción	1.0
Servicios	64.1
N.S./No recuerda/actividad económica mal especificada	.5
N.C.	.8
(N)	(2441)

¹³ Se ha codificado utilizando la CNO11.

¹⁴ Se ha codificado utilizando la CNAE09.



Pregunta 54

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud....?

La nacionalidad española	91.4	→	(Pregunta 54a)
La nacionalidad española y otra	2.6	→	(Pregunta 54a y 54b)
Sólo otra nacionalidad	6.0	→	(Pregunta 54b, 54c y 54d)
N.C.	.0		
(N)	(7750)		

**PREGUNTA 54a: SÓLO A QUIENES TIENEN LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA O
ESPAÑOLA Y OTRA (Pregunta 54)**

(N=7284)

Pregunta 54a

¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

Desde que nació	96.2	→	(Pregunta 55)
La ha adquirido con posterioridad	3.0	→	(Pregunta 54c y 54d)
N.C.	.7		
(N)	(7284)		



**PREGUNTA 54b: SÓLO A QUIENES TIENEN LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA Y OTRA O
SÓLO OTRA NACIONALIDAD DISTINTA A LA ESPAÑOLA (Pregunta 54)**

(N=670)

Pregunta 54b

¿Qué nacionalidad?

Bélgica	.5
Bulgaria	2.7
Finlandia	.2
Francia	3.1
Italia	1.7
Países Bajos	.8
Polonia	.5
Portugal	1.0
Reino Unido	.8
Alemania	1.2
Rumanía	13.0
Suiza	.2
Ucrania	1.4
Letonia	.2
Moldavia	.1
Georgia	.2
Lituania	.1
República Checa	.1
Eslovenia	.1
Armenia	.1
Rusia	.5
Turquía	.1
Argelia	.5
Cabo Verde	.1
Costa de Marfil	.1
Gambia	.0
Ghana	.1
Mali	.3
Marruecos	9.9
Mauritania	.3
Níger	.1
Nigeria	.3
Senegal	.7
Tanzania	.1
Zambia	.1
Canadá	.5
Estados Unidos de América	.6
México	1.1
Cuba	2.8
Dominica	1.3
El Salvador	.5



(Continúa)



Guatemala	.2
Honduras	1.0
Nicaragua	.3
República Dominicana	.7
Argentina	3.6
Bolivia	4.6
Brasil	2.0
Colombia	10.3
Chile	1.9
Ecuador	10.1
Paraguay	1.2
Perú	4.3
Surinam	.2
Uruguay	1.3
Venezuela	3.4
China	.5
Filipinas	.2
India	.6
Japón	.3
Pakistán	.1
Siria	.2
Australia	.2
N.C.	4.8
(N)	(670)

**PREGUNTAS 54c Y 54d: SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD O HAN
ADQUIRIDO LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD (Preguntas 54 y 54a)**

(N=689)

Pregunta 54c

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

Pregunta 54d (A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A)

Independientemente de lo que haya contestado esta persona ¿cómo definiría su manejo del castellano?

	P.54c Entrevistado/a	P.54d Entrevistador/a
No lo habla en absoluto	.4	.2
Lo habla un poco	1.3	.8
Lo habla más o menos bien	13.7	9.8
Lo habla con fluidez	19.7	21.8
Lo habla como si fuera nativo	13.9	14.9
Es su idioma materno	44.4	45.4
N.S.	.1	.3
N.C.	6.5	6.9
(N)	(689)	(689)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 55

¿En qué país ha nacido Ud.?

En España	90.1	→ (Pregunta 55a)
En otro país	9.7	→ (Pregunta 55b)
N.C.	.2	
(N)	(7750)	



PREGUNTA 55a: SÓLO A QUIENES HAN NACIDO EN ESPAÑA (Pregunta 55)

(N=6986)

Pregunta 55a

¿En qué comunidad autónoma?

Andalucía	21.2
Aragón	2.9
Asturias (Principado de)	2.6
Baleares (Islas)	1.7
Canarias	4.4
Cantabria	1.5
Castilla - La Mancha	6.4
Castilla y León	8.0
Cataluña	12.1
Comunidad Valenciana	8.8
Extremadura	3.9
Galicia	7.1
Madrid (Comunidad de)	8.8
Murcia (Región de)	3.3
Navarra (Comunidad Foral de)	1.2
País Vasco	4.2
Rioja (La)	.7
Ciudad Autónoma de Ceuta	.2
Ciudad Autónoma de Melilla	.3
N.C.	.8
(N)	(6986)



PREGUNTA 55b: SÓLO A QUIENES NO HAN NACIDO EN ESPAÑA (Pregunta 55)

(N=748)

Pregunta 55b

¿En qué país?

Austria	.1
Bélgica	.6
Bulgaria	2.7
Finlandia	.1
Francia	4.7
Italia	1.3
Luxemburgo	.0
Países Bajos	1.0
Polonia	.5
Portugal	1.6
Andorra	.5
Reino Unido	1.1
Alemania	1.9
Rumanía	11.8
Suiza	.5
Ucrania	1.1
Moldavia	.1
Georgia	.2
Lituania	.0
República Checa	.1
Eslovenia	.1
Armenia	.1
Rusia	.9
Turquía	.1
Argelia	.7
Cabo Verde	.1
Congo	.0
Costa de Marfil	.1
Gambia	.0
Ghana	.1
Mali	.2
Marruecos	9.6
Mauritania	.2
Níger	.0
Nigeria	.3
Senegal	.8
Tanzania	.0
Zambia	.1
Canadá	.4
Estados Unidos de América	.6
México	1.0



(Continúa)



Belice	.2
Cuba	3.4
Dominica	1.6
El Salvador	.4
Guatemala	.3
Honduras	.8
Nicaragua	.2
Panamá	.2
República Dominicana	.7
Argentina	4.2
Bolivia	4.3
Brasil	2.3
Colombia	10.3
Chile	1.9
Ecuador	9.7
Paraguay	1.1
Perú	4.1
Uruguay	1.5
Venezuela	4.0
China	.5
Filipinas	.3
India	.5
Japón	.2
Pakistán	.4
Siria	.2
Australia	.1
N.C.	.8
(N)	(748)