

BARÓMETRO SANITARIO 2014(Total oleadas)
DISTRIBUCIONES MARGINALES
Estudio n° 8814
Marzo-Octubre 2014

*DISEÑO MUESTRAL GENERAL DEL BARÓMETRO
SOBRE EL SISTEMA SANITARIO. 2014*

Convenio:

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

Ámbito:

Nacional.

Universo:

Población residente de ambos sexos de 18 años y más.

Tamaño de la muestra:

Diseñada: 7.800 entrevistas, distribuidas en tres submuestras de 2.600 entrevistas cada una.

Realizada: 7.721 entrevistas distribuidas en:

1ª submuestra	2.574 entrevistas
2ª submuestra	2.572 entrevistas
3ª submuestra	2.575 entrevistas

Afijación:

No proporcional. Tras asignar 250 entrevistas a cada una de las 17 Comunidades Autónomas y las dos Ciudades Autónomas, el resto, hasta 7.800, se distribuye proporcionalmente al tamaño de la población residente en cada una de ellas. (Cuadro 1).

Cuadro 1. Distribución de las entrevistas por Comunidades Autónomas y oleadas.

	TOTAL	<u>Oleada Submuestra 1</u>	<u>Oleada Submuestra 2</u>	<u>Oleada Submuestra 3</u>
01. Andalucía	783	261	261	261
02. Aragón	339	113	113	113
03. Asturias (Principado de)	324	108	108	108
04. Baleares (Islas)	321	107	107	107
05. Canarias	387	129	129	129
06. Cantabria	288	96	96	96
07. Castilla-La Mancha	384	128	128	128
08. Castilla y León	420	140	140	140
09. Cataluña	735	245	245	245
10. Comunidad Valenciana	582	194	194	194
11. Extremadura	321	107	107	107
12. Galicia	438	146	146	146
13. Madrid (Comunidad de)	669	223	223	223
14. Murcia (Región de)	342	114	114	114
15. Navarra (Comunidad Foral de)	291	97	97	97
16. País Vasco	396	132	132	132
17. Rioja La	270	90	90	90
18. Ciudad Autónoma de Ceuta	255	85	85	85
19. Ciudad Autónoma de Melilla	255	85	85	85
TOTAL	7.800	2.600	2.600	2.600

Ponderación:

Dado que las tasas de muestreo son diferentes en cada Comunidad Autónoma, es necesario aplicar coeficientes de ponderación para tratar la muestra en su conjunto. El resultado se presenta en el Cuadro 2.

Período de referencia:

El Barómetro Sanitario 2014 abarca el período de tiempo que va desde febrero a octubre de 2014. La muestra se ha dividido en 3 submuestras distintas, que corresponden a las tres oleadas del Barómetro. Cada oleada, 2.600 entrevistas, tiene representatividad nacional y sus resultados reflejan la situación del país en el período de celebración de las entrevistas. El Barómetro en su conjunto, esto es, la agregación de las 3 submuestras, refleja la situación media del período.

Procedimiento de muestreo:

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 Comunidades Autónomas y las dos Ciudades Autónomas con el tamaño de hábitat, dividido en 7 categorías: menos o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000, y más de 1.000.000 de habitantes.

Error muestral:

El conjunto de la muestra es representativo a nivel nacional con un error de muestreo del $\pm 1,14\%$ para un nivel de confianza del 95,5%, y $P=Q$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Las muestras de cada una de las Comunidades Autónomas suponen errores de muestreo distintos en función del número de entrevistas. Como punto de referencia se señala que en submuestras con 200 entrevistas el error de muestreo, para un nivel de confianza del 95,5 por ciento en el supuesto de muestreo aleatorio simple, es de $\pm 7,0\%$; en submuestras de 400 entrevistas es de $\pm 5\%$, y en las de 800 entrevistas es de $\pm 3,5\%$.

Cuadro 2. Coeficientes de ponderación

	<u>Oleada Submuestra 1</u>	<u>Oleada Submuestra 2</u>	<u>Oleada Submuestra 3</u>
01. Andalucía	1,735	1,747	1,729
02. Aragón	0,661	0,661	0,662
03. Asturias (Principado de)	0,572	0,572	0,573
04. Baleares (Islas)	0,564	0,564	0,565
05. Canarias	0,921	0,913	0,960
06. Cantabria	0,345	0,345	0,345
07. Castilla-La Mancha	0,888	0,901	0,895
08. Castilla y León	1,021	1,043	1,022
09. Cataluña	1,714	1,691	1,686
10. Comunidad Valenciana	1,447	1,438	1,440
11. Extremadura	0,565	0,565	0,565
12. Galicia	1,081	1,080	1,081
13. Madrid (Comunidad de)	1,641	1,647	1,649
14. Murcia (Región de)	0,685	0,679	0,679
15. Navarra (Comunidad Foral de)	0,376	0,367	0,360
16. País Vasco	0,925	0,924	0,925
17. Rioja La	0,196	0,205	0,208
18. Ciudad Autónoma de Ceuta	0,050	0,050	0,050
19. Ciudad Autónoma de Melilla	0,049	0,048	0,048

NOTAS:

Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

La pregunta 8 de las tres oleadas tiene un tratamiento estadístico tipo multicotómico. Para ello se ha modificado dicha pregunta en la primera oleada (ver informes y documentación de cada una de las oleadas en 2014: Estudio CIS nº 3015, 3025 y 3042).

Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos y las ciudadanas?

Defensa	0,4
Educación	16,3
Sanidad	28,3
Vivienda	2,9
Pensiones	5,6
Transportes	0,3
Seguridad ciudadana	1,4
Servicios sociales	2,2
Trabajo	40,4
N.S.	1,6
N.C.	0,7
(N)	(7.721)

Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país?

En general, el sistema sanitario funciona bastante bien	17,7
El sistema sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	45,0
El sistema sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	29,9
Nuestro sistema sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente	6,3
N.S.	0,8
N.C.	0,3
(N)	(7.721)

Pregunta 3

¿Está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho/a y el 10 que está muy satisfecho/a.

Insatisfecho/a	3,0
2	2,0
3	4,7
4	7,2
5	14,8
6	16,7
7	21,0
8	18,6
9	6,5
Satisfecho/a	4,7
N.S.	0,6
N.C.	0,3
(N)	(7.721)
Media	6,31
Desviación típica	2,04
(N)	(7.659)

Pregunta 4

Y las siguientes medidas establecidas en la Ley del Tabaco, ¿en qué grado piensa Ud. que se están cumpliendo? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa que "no se está cumpliendo en absoluto" y el 10 que "se está cumpliendo totalmente".

	No se está cumpliendo en absoluto	2	3	4	5	6	7	8	9	Se está cumpliendo totalmente	N.S.	N.C.	(N)
La prohibición de fumar en bares y restaurantes	1,8	1,1	1,5	2,1	7,2	4,5	7,6	17,7	16,2	33,3	6,9	0,2	(7.721)
La prohibición de fumar en los alrededores de hospitales y colegios	15,6	6,8	6,9	6,9	12,7	7,5	6,6	8,5	4,5	9,5	14,1	0,5	(7.721)

	Media	Desviación típica	(N)
La prohibición de fumar en bares y restaurantes	8,10	2,18	(7.180)
La prohibición de fumar en los alrededores de hospitales y colegios	5,09	2,99	(6.598)

Pregunta 5

Y respecto al hábito de fumar ¿las medidas de la Ley del Tabaco han influido en que...?

Ud. ha dejado de fumar	4,7
Ud. fuma menos que antes	8,1
Ud. fuma más que antes	1,3
No ha influido en su consumo de tabaco	27,6
No era Ud. fumador/a	58,0
N.C.	0,3
(N)	(7.721)

Pregunta 6

Respecto a las medidas de prevención del tabaquismo, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con las siguientes afirmaciones? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa que está "totalmente en desacuerdo" y el 10 "totalmente de acuerdo".

	Totalmente en desacuerdo	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalmente de acuerdo	N.S.	N.C.	(N)
Las actuales son acertadas	4,0	1,9	2,7	3,2	10,3	7,6	10,9	15,8	8,5	27,4	7,5	0,3	(7.721)
Sería necesario adecuarlas en beneficio de los/as fumadores/as	29,5	7,9	5,1	5,4	14,1	6,6	6,5	6,2	1,9	5,2	10,8	0,8	(7.721)
Sería necesario implantar nuevas medidas en beneficio de la salud de los/as ciudadanos/as	9,0	2,7	1,9	2,7	12,7	7,1	9,6	13,8	7,0	18,5	14,1	0,8	(7.721)

	Media	Desviación típica	(N)
Las actuales son acertadas	7,36	2,54	(7.119)
Sería necesario adecuarlas en beneficio de los/as fumadores/as	4,03	2,88	(6.830)
Sería necesario implantar nuevas medidas en beneficio de la salud de los/as ciudadanos/as	6,62	2,87	(6.570)

Pregunta 7

¿Ha oído Ud. hablar de los cigarrillos electrónicos?

Sí	89,4
No	10,6
N.C.	0,0
(N)	(7.721)

SÓLO A QUIENES HAN OÍDO HABLAR DE LOS CIGARRILLOS ELECTRÓNICOS

(1 en P7)

(N=6.903)

Pregunta 7a

¿Considera Ud. que pueden suponer un riesgo para la salud?

Sí	47,5
No	16,9
N.S.	35,3
N.C.	0,3
(N)	(6.903)

SÓLO A QUIENES HAN OÍDO HABLAR DE LOS CIGARRILLOS ELECTRÓNICOS

(1 en P7)

(N=6.903)

Pregunta 7b

¿Cree Ud. que deben ser regulados como los productos del tabaco?

Sí	58,5
No	17,1
N.S.	23,8
N.C.	0,6
(N)	(6.903)

SÓLO A QUIENES HAN OÍDO HABLAR DE LOS CIGARRILLOS ELECTRÓNICOS
(1 en P7)
(N=6.903)

Pregunta 7c

¿Le parece que pueden ser una ayuda para dejar de fumar?

Sí	27,6
No	44,1
N.S.	27,5
N.C.	0,7
(N)	(6.903)

SÓLO A QUIENES HAN OÍDO HABLAR DE LOS CIGARRILLOS ELECTRÓNICOS
(1 en P7)
(N=6.903)

Pregunta 7d

¿Considera que pueden inducir a fumar?

Sí	43,7
No	24,9
N.S.	30,6
N.C.	0,8
(N)	(6.903)

Pregunta 8

¿Está Ud. asegurado/a en...? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

La sanidad pública	95,0
Una mutualidad de funcionarios	3,1
Un seguro privado	12,4
No tiene ningún tipo de seguro sanitario	0,5
N.C.	0,2
(N)	(7.721)

Pregunta 9

En su opinión, ¿la sanidad pública está mejor gestionada si lo hace...?

La Administración Pública	69,6
Las empresas privadas	11,2
(NO LEER) Ambas por igual	5,9
N.S.	12,3
N.C.	0,9
(N)	(7.721)

Pregunta 10

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	Público	Privado	(NO LEER) Ambos	N.C.	(N)
La tecnología y los medios de que dispone	70,3	20,6	8,3	0,7	(7.721)
La capacitación de los médicos y las médicas	63,5	15,9	19,8	0,8	(7.721)
La capacitación de los enfermeros y las enfermeras	62,9	15,7	20,3	1,1	(7.721)
La rapidez con que le atienden	36,1	59,0	4,0	0,9	(7.721)
La información que recibe sobre su problema de salud	51,7	29,9	16,9	1,5	(7.721)
El trato personal que Ud. recibe	48,2	36,2	14,6	1,0	(7.721)
El confort de las instalaciones	41,4	50,0	7,3	1,3	(7.721)

Pregunta 11

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	Público	Privado	(NO LEER) Ambos	N.C.	(N)
Consulta de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría)	68,4	25,5	5,9	0,3	(7.721)
Consultas de asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	53,9	36,9	8,8	0,4	(7.721)
Ingreso en hospital	63,7	29,5	6,4	0,5	(7.721)
Urgencias	63,0	30,1	6,4	0,5	(7.721)

Pregunta 12

¿Sabe Ud. si en esta comunidad autónoma existe el 'sistema de receta electrónica'? Es decir, el sistema que permite que en la farmacia se pueda acceder por ordenador a los medicamentos recetados por su médico/a.

Sí, existe y ya la ha usado	48,5
Sí, existe pero a Ud. no le han hecho recetas por esa vía	23,4
No existe	4,1
No sé si existe	23,9
N.C.	0,1
(N)	(7.721)

Pregunta 13

El nuevo sistema de prestación farmacéutica ha modificado la aportación de los pacientes según su nivel de renta. Está Ud. muy de acuerdo, bastante de acuerdo, poco o nada de acuerdo con que el nuevo sistema...

	Muy de acuerdo	Bastante de acuerdo	Poco de acuerdo	Nada de acuerdo	N.S.	N.C.	(N)
Es más justo que el anterior sistema de aportaciones de los/as activos/as y pensionistas	9,7	26,0	21,3	24,4	18,1	0,4	(7.721)
Protege a grupos sociales desfavorecidos (parados/as, discapacitados/as...)	9,1	23,5	22,5	23,6	21,0	0,4	(7.721)
Debería contemplar más tramos para una aportación más adecuada al nivel de renta	28,2	37,6	5,9	5,4	21,9	0,9	(7.721)
Contribuye a evitar la acumulación de medicamentos en casa	24,0	36,8	11,5	10,6	16,4	0,7	(7.721)

Pregunta 14

Por su propia experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes servicios sanitarios públicos. Para contestar, utilice por favor una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que le parece "totalmente insatisfactorio" y el 10 "totalmente satisfactorio".

	Totalmente insatisfactorio	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalmente satisfactorio	N.S.	N.C.	(N)
Consulta de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud	1,5	0,7	1,6	2,5	9,5	11,8	18,7	25,4	11,8	14,3	1,6	0,5	(7.721)
Consultas de atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos)	1,8	1,5	2,7	4,8	12,9	15,8	18,4	19,2	8,2	9,1	5,1	0,4	(7.721)
Urgencias en hospitales públicos	5,2	3,4	5,4	7,9	16,6	14,4	14,4	14,1	6,1	6,8	5,2	0,4	(7.721)
Ingreso y asistencia en hospitales públicos	2,4	1,8	2,7	4,3	12,9	14,3	16,8	19,5	7,9	8,3	8,5	0,5	(7.721)

	Media	Desviación típica	(N)
Consulta de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud	7,35	1,92	(7.557)
Consultas de atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos)	6,77	2,02	(7.294)
Urgencias en hospitales públicos	6,00	2,34	(7.288)
Ingreso y asistencia en hospitales públicos	6,70	2,09	(7.025)

Pregunta 15

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica de cabecera (o de familia) para una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona?

Sí	71,1
No	28,5
No recuerda	0,3
N.C.	0,1
(N)	(7.721)

SÓLO A QUIENES SI HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO/A DE CABECERA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO
(1 en P15)
(N=5.490)

Pregunta 15a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o a una médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado o una privada?

	Ninguna	De 1 a 2 veces	De 3 a 4 veces	5 veces y más	No recuerda	N.C.	(N)
Público	5,0	44,6	23,6	24,3	2,4	0,1	(5.490)
Privado	88,5	5,6	2,2	2,0	0,2	1,6	(5.490)

	Media	Desviación típica	(N)
Público	3,88	4,81	(5.351)
Privado	0,39	2,46	(5.395)

SÓLO A QUIENES SI HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO
(1 en P15 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P15a)
(N=5.077)

Pregunta 15b

Y en esas visitas, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

Sí	73,9
No	24,9
N.C.	1,2
(N)	(5.077)

SÓLO A QUIENES SI HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO
(1 en P15 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P15a)
(N=5.077)

Pregunta 15c

Y en la última visita, ¿le dio el médico o la médica la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones?

Sí	86,2
No	13,3
N.C.	0,5
(N)	(5.077)

SÓLO A QUIENES SI HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE
EL ÚLTIMO AÑO

(1 en P15 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P15a)

(N=5.077)

Pregunta 15d

Y en la última visita que hizo, ¿tuvo Ud. que esperar más de una hora en la sala de espera hasta entrar en la consulta?

Sí	21,9
No	77,4
N.C.	0,7
(N)	(5.077)

SÓLO A QUIENES SI HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE
EL ÚLTIMO AÑO

(1 en P15 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P15a)

(N=5.077)

Pregunta 15e

En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico o de la médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública ha sido...

Muy buena	27,1
Buena	60,9
Regular	9,9
Mala	1,5
Muy mala	0,5
N.S.	0,0
N.C.	0,1
(N)	(5.077)

SÓLO A QUIENES SI HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE
EL ÚLTIMO AÑO

(1 en P15 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P15a)

(N=5.077)

Pregunta 15f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	3,6
Mejor	20,7
Más o menos igual	69,4
Peor	5,3
Mucho peor	0,6
N.S.	0,2
N.C.	0,2
(N)	(5.077)

SÓLO A QUIENES SI HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO

(1 en P15 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P15a)

(N=5.077)

Pregunta 16

Cuando pide cita con el médico o la médica de su centro de salud para ir en el mismo día, se la dan...

Siempre	10,1
Casi siempre	25,9
Casi nunca	41,1
Nunca	21,2
(NO LEER) No procede, no hay un sistema de citas	1,1
N.C.	0,6
(N)	(5.077)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y CASI NUNCA O NUNCA LES SUELE COINCIDIR LA CITA EN EL CENTRO DE SALUD CON EL DÍA QUE LA SOLICITAN

(1 en P15, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P15a y 3 ó 4 en P16)

(N=3.163)

Pregunta 16a

La última vez que pidió cita al médico/a de cabecera, ¿con cuántos días se la dieron?

1 día	25,4
2 días	27,9
3 días	16,3
4 días	7,5
Entre 5 y 10 días	18,2
11 y más días	3,7
No recuerda	0,6
N.C.	0,5
(N)	(3.163)
Media	3,56
Desviación típica	3,93
(N)	(3.128)

SÓLO A QUIENES SI HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO

(1 en P15 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P15a)

(N=5.077)

Pregunta 17a

Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora "muy mal" y 10 que "muy bien"? **CONOCE.**

	Sí	No	N.C.	(N)
Obtener cita por Internet para la consulta del/la médico/a de cabecera (de familia)	70,2	29,6	0,2	(5.077)
Tener acceso a sus informes clínicos por Internet	20,3	79,5	0,2	(5.077)
Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono	41,0	58,8	0,2	(5.077)
Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios	34,5	65,2	0,3	(5.077)

SÓLO A QUIENES SI HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO Y CONOCEN LAS PRESTACIONES SANITARIAS MENCIONADAS

(1 en P15 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P15a, y 1 en P17a)

Pregunta 17b

Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora "muy mal" y 10 que "muy bien"? **UTILIZA.**

	Sí	No	N.C.	(N)
Obtener cita por Internet para la consulta del/la médico/a de cabecera (de familia)	46,7	52,7	0,5	(3.564)
Tener acceso a sus informes clínicos por Internet	12,5	87,1	0,4	(1.031)
Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono	37,7	61,5	0,8	(2.081)
Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios	21,6	77,7	0,7	(1.753)

SÓLO A QUIENES SI HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO Y UTILIZAN LAS PRESTACIONES SANITARIAS MENCIONADAS
(1 en P15 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P15a, y 1 en P17b)

Pregunta 17c

Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora "muy mal" y 10 que "muy bien"? **VALORA.**

	Muy mal	01	02	03	04	05	06	07	08	09	Muy bien	N.S.	N.C.	(N)
Obtener cita por Internet para la consulta del/la médico/a de cabecera (de familia)	0,4	0,6	0,4	0,4	1,6	3,2	3,6	7,9	22,5	17,4	40,5	0,1	1,3	(1.666)
Tener acceso a sus informes clínicos por Internet	1,3	0,4	-	-	1,3	7,4	3,6	10,7	32,2	17,8	20,3	-	4,9	(129)
Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono	1,7	0,3	0,7	1,0	1,4	4,8	4,8	10,1	25,3	15,2	32,8	0,1	1,9	(785)
Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios	0,4	0,1	0,9	1,1	2,2	6,5	10,9	20,9	27,2	11,1	17,1	0,8	0,6	(378)

	Media	Desviación típica	(N)
Obtener cita por Internet para la consulta del/la médico/a de cabecera (de familia)	8,56	1,77	(1.643)
Tener acceso a sus informes clínicos por Internet	8,00	1,83	(122)
Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono	8,16	2,05	(769)
Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios	7,58	1,79	(373)

Pregunta 18

En el último año, ¿ha estado temporalmente fuera en una comunidad autónoma distinta a la que es su residencia habitual por vacaciones, trabajo u otros motivos?

Sí	32,5
No	67,2
N.C.	0,3
(N)	(7.721)

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO TEMPORALMENTE FUERA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA EN QUE RESIDEN
(1 en P18)
(N=2.511)

Pregunta 18a

Y, ¿en alguna de estas ocasiones estuvo más de 1 mes?

Sí	24,4
No	75,4
N.C.	0,2
(N)	(2.511)

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO TEMPORALMENTE FUERA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA EN QUE RESIDEN Y MÁS DE 1 MES
(1 en P18 y 1 en P18a)
(N=613)

Pregunta 18b

¿En ese tiempo se dio de alta en el centro de salud donde estaba residiendo temporalmente?

Sí	25,6
No	72,8
N.C.	1,6
(N)	(613)

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO TEMPORALMENTE FUERA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA EN QUE RESIDEN, MÁS DE 1 MES Y SE DIERON DE ALTA O NO EN EL CENTRO DE SALUD DONDE RESIDÍAN TEMPORALMENTE (1 en P18, 1 en P18a y 1 ó 2 en P18b)
(N=2.497)

Pregunta 18c

¿En alguna de estas ocasiones necesitó asistencia en algún centro sanitario? (RESPUESTA MÚLTIPLE)

Sí, una consulta con un/a médico/a de atención primaria	9,0
Sí, una consulta con un/a médico/a especialista	1,7
Sí, atención en un servicio de urgencias	5,1
Sí, ingresar en un hospital	0,7
No, no necesité asistencia alguna	84,3
N.C.	1,2
(N)	(2.497)

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO TEMPORALMENTE FUERA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA EN QUE RESIDEN, MÁS DE 1 MES, SE DIERON DE ALTA O NO EN EL CENTRO DE SALUD DONDE RESIDÍAN TEMPORALMENTE Y NECESITARON ASISTENCIA SANITARIA
(1 en P18, 1 en P18a, 1 ó 2 en P18b y menciona algún tipo de consulta excepto "No, no necesité asistencia alguna" o "N.C.")
(N=363)

Pregunta 18d

Y, por proceder de otra comunidad autónoma, ¿tuvo algún problema para ser atendido/a? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

Sí, para que le atendiera un/a médico/a	15,9
Sí, para que le hicieran análisis u otras pruebas	2,0
Sí, para que le hicieran recetas	4,9
Otro	5,9
(NO LEER) No tuvo problemas	70,9
N.C.	3,4
(N)	(363)

Pregunta 19

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de médico/a/s de cabecera (o de familia) y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

	Totalmente insatisfactorio	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalmente satisfactorio	N.S.	N.C.	(N)
El horario de atención de la consulta	1,1	0,9	1,4	2,4	8,4	11,6	17,7	26,2	12,5	14,3	3,3	0,4	(7.721)
El trato recibido del personal sanitario	0,7	0,4	0,7	1,6	6,4	10,0	19,1	26,3	14,7	17,1	2,7	0,3	(7.721)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	1,1	0,4	0,8	1,3	4,7	6,9	9,2	12,2	6,6	9,1	47,1	0,5	(7.721)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma	1,4	1,4	2,5	4,3	11,1	14,8	17,7	21,2	8,6	13,2	3,4	0,3	(7.721)
La facilidad para conseguir cita	1,8	1,3	2,4	4,3	9,4	11,8	15,8	22,3	12,8	14,6	3,0	0,5	(7.721)
La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	1,3	0,6	1,0	2,2	6,3	8,6	15,1	24,4	15,9	21,9	2,5	0,2	(7.721)
La información recibida sobre su problema de salud	1,4	0,7	1,0	2,2	7,0	11,3	16,0	24,8	13,2	18,6	3,5	0,3	(7.721)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	2,5	1,0	1,5	2,5	8,0	10,5	14,4	21,3	11,9	17,8	7,9	0,6	(7.721)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide la cita	2,7	1,9	3,2	6,2	12,3	14,9	16,4	18,4	9,3	10,4	3,5	0,7	(7.721)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	5,9	4,8	6,1	9,6	17,1	14,3	12,9	12,2	4,2	5,6	6,7	0,8	(7.721)

	Media	Desviación típica	(N)
El horario de atención de la consulta	7,44	1,86	(7.442)
El trato recibido del personal sanitario	7,73	1,71	(7.491)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	7,40	2,02	(4.044)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma	7,03	2,03	(7.436)
La facilidad para conseguir cita	7,22	2,10	(7.452)
La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	7,82	1,90	(7.512)
La información recibida sobre su problema de salud	7,61	1,92	(7.432)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	7,42	2,14	(7.067)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide la cita	6,70	2,18	(7.400)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	5,67	2,35	(7.145)

Pregunta 20

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia, exceptuando las ocasiones en las que ha podido acompañar a otra persona ?

Sí	29,7
No	70,3
N.C.	0,0
(N)	(7.721)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS
(1 en P20)
(N=2.292)

Pregunta 20a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

	Ninguna	De 1 a 2 veces	De 3 a 4 veces	5 veces y más	No recuerda	N.C.	(N)
Público	7,0	74,7	11,9	5,1	0,4	0,8	(2.292)
Privado	87,9	8,5	1,5	0,5	0,2	1,5	(2.292)

	Media	Desviación típica	(N)
Público	1,79	2,11	(2.264)
Privado	0,20	0,85	(2.255)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS

(1 en P20)

(N=2.292)

Pregunta 20b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

Sólo un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) público	41,0
Sólo un servicio de urgencias de un hospital público	45,4
Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos	5,9
Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público	1,7
(NO LEER) Otra respuesta	5,0
No recuerda	0,2
N.C.	0,8
(N)	(2.292)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO

(1 en P20 y 2, 3 ó 4 en P20b)

(N=1.216)

Pregunta 20c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

Decidió Ud. ir directamente	75,4
Le mandó su médico o médica de cabecera	14,0
Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria	6,1
Le mandó un médico o una médica privado o privada	0,3
Otros motivos	4,0
N.C.	0,2
(N)	(1.216)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO CUANDO EL ENTREVISTADO/A LO DECIDIÓ DIRECTAMENTE
(1 en P20, 2, 3 ó 4 en P20b y 1 en P20c)
(N=917)

Pregunta 20d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

Porque no coincidía con el horario del médico o médica de cabecera (o de familia)	43,0
Porque el centro donde pasa consulta su médico o médica de cabecera (o de familia) y/o pediatra no tiene urgencias	3,8
Porque no conozco los servicios de urgencias de atención primaria	3,1
Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema	37,3
Porque le habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del especialista por el problema de salud que tenía	1,8
Porque estaba fuera de su residencia habitual	1,6
Porque se puso de parto	0,8
(NO LEER) Otra respuesta	7,1
N.C.	1,3
(N)	(917)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA, DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO
(1 en P20, 1, 2, 3 ó 4 en P20b)
(N=2.155)

Pregunta 20e

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

Mucha rapidez	19,9
Bastante rapidez	45,4
Poca rapidez	23,9
Ninguna rapidez	9,9
(NO LEER) De forma diferente	0,2
No recuerda	0,2
N.C.	0,5
(N)	(2.155)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA, DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO

(1 en P20, 1, 2, 3 ó 4 en P20b)

(N=2.155)

Pregunta 20f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

Muy bien	23,4
Bien	56,3
Regular	13,3
Mal	3,5
Muy mal	2,9
(NO LEER) De forma diferente	0,1
No recuerda	0,0
N.C.	0,5
(N)	(2.155)

Pregunta 21

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica especialista, que no sea la del odontólogo o dentista? Nos referimos a una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

Sí	45,4
No	54,3
No recuerda	0,2
N.C.	0,0
(N)	(7.721)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

(1 en P21)

(N=3.509)

Pregunta 21a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o una médica especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno o una privado o privada?

	Ninguna	De 1 a 2 veces	De 3 a 4 veces	5 veces y más	No recuerda	N.C.	(N)
Público	16,9	58,1	14,8	9,0	0,7	0,5	(3.509)
Privado	75,6	14,3	4,4	4,3	0,1	1,3	(3.509)

	Media	Desviación típica	(N)
Público	2,09	2,86	(3.467)
Privado	0,74	2,46	(3.462)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA
(1 en P21 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P21a)
(N=2.875)

Pregunta 21b

Y en esas visitas, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

Sí	64,9
No	34,0
N.C.	1,1
(N)	(2.875)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA
(1 en P21 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P21a)
(N=2.875)

Pregunta 21c

Y, en la última visita, le dio el médico o la médica la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones?

Sí	82,5
No	17,0
N.C.	0,6
(N)	(2.875)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA
(1 en P21 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P21a)
(N=2.875)

Pregunta 21d

Y en la última visita que hizo, ¿tuvo Ud. que esperar más de una hora en la sala de espera hasta entrar en la consulta?

Sí	31,6
No	67,0
N.C.	1,4
(N)	(2.875)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 en P21 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P21a)

(N=2.875)

Pregunta 21e

Y la última vez que su médico o médica de cabecera (de familia) le remitió al especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día en que Ud. pidió la cita al especialista hasta que éste/a le atendió?

Hasta 15 días	15,1
Hasta 1 mes	16,5
Hasta 2 meses	15,8
Hasta 3 meses	13,1
Hasta 4 meses	6,5
Hasta 5 meses	2,8
Hasta 6 meses	8,0
Más de 6 meses	6,5
Le dan cita de una consulta para la siguiente	4,0
No recuerda	10,2
N.C.	1,4
(N)	(2.875)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 en P21 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P21a)

(N=2.875)

Pregunta 21f

En general, la atención que ha recibido en las consultas del o la especialista de la sanidad pública ha sido...

Muy buena	20,8
Buena	62,5
Regular	12,3
Mala	3,0
Muy mala	0,8
(NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	0,5
No recuerda	-
N.C.	0,1
(N)	(2.875)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA
(1 en P21 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P21a)
(N=2.875)

Pregunta 21g

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	4,6
Mejor	23,4
Más o menos igual	60,3
Peor	9,4
Mucho peor	1,3
(NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	0,5
No recuerda	0,1
N.C.	0,3
(N)	(2.875)

Pregunta 22

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

	Totalmente insatisfactorio	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalmente satisfactorio	N.S.	N.C.	(N)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario/a	1,5	1,6	2,8	5,2	13,2	16,2	17,8	18,8	5,9	7,6	9,1	0,2	(7.721)
La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	1,5	1,0	1,8	3,0	8,7	12,0	17,1	23,9	11,0	12,0	7,6	0,2	(7.721)
La facilidad para conseguir cita	6,6	5,2	7,5	10,3	16,0	14,0	11,8	10,4	4,0	5,8	8,0	0,4	(7.721)
El trato recibido del personal sanitario	0,8	0,6	1,0	2,2	9,3	14,7	19,7	23,6	9,4	11,1	7,5	0,3	(7.721)
La información recibida sobre su problema de salud	1,3	0,8	1,8	3,1	9,6	13,9	17,0	22,4	9,9	11,7	8,2	0,3	(7.721)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	2,7	1,0	1,7	3,1	9,8	13,0	15,0	19,1	8,6	11,5	13,7	0,6	(7.721)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide la cita	10,8	7,4	9,0	13,3	16,7	13,1	9,9	6,8	2,2	3,6	6,8	0,5	(7.721)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	9,8	7,1	8,9	13,2	16,4	12,6	9,7	7,0	2,0	3,1	9,7	0,5	(7.721)

	Media	Desviación típica	(N)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario/a	6,64	1,97	(7.002)
La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	7,24	1,96	(7.116)
La facilidad para conseguir cita	5,50	2,41	(7.071)
El trato recibido del personal sanitario	7,27	1,75	(7.120)
La información recibida sobre su problema de salud	7,17	1,93	(7.069)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	7,01	2,13	(6.614)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide la cita	4,82	2,38	(7.158)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	4,83	2,34	(6.929)

Pregunta 23

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

Sí	8,7
No	91,3
N.C.	0,0
(N)	(7.721)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL(1 en P23)
(N=670)

Pregunta 23a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

	Ninguna	De 1 a 2 veces	De 3 a 4 veces	5 y más veces	No recuerda	N.C.	(N)
Público	15,0	78,4	3,3	2,2	0,4	0,7	(670)
Privado	82,3	15,5	0,5	0,3	-	1,5	(670)

	Media	Desviación típica	(N)
Público	1,10	0,91	(663)
Privado	0,32	2,88	(660)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO
(1 en P23 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P23a)
(N=562)

Pregunta 23b

Y durante su estancia, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

Sí	56,4
No	39,4
N.C.	4,2
(N)	(562)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO
(1 en P23 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P23a)
(N=562)

Pregunta 23c

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico o una médica responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

Sí	72,4
No	22,0
No recuerda	3,8
N.C.	1,9
(N)	(562)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO
(1 en P23 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P23a)
(N=562)

Pregunta 23d

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

Muy buena	35,1
Buena	49,2
Regular	11,1
Mala	2,5
Muy mala	0,6
N.C.	1,6
(N)	(562)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO
(1 en P23 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P23a)
(N=562)

Pregunta 23e

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	11,2
Mejor	32,2
Más o menos igual	47,1
Peor	6,7
Mucho peor	0,8
N.C.	2,1
(N)	(562)

Pregunta 24

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio".

	Totalmente insatisfactorio	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalmente satisfactorio	N.S.	N.C.	(N)
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	2,9	2,1	3,4	5,1	15,3	17,0	17,4	14,8	5,6	5,2	10,8	0,3	(7.721)
El papeleo para el ingreso	1,6	1,3	2,6	4,3	12,2	13,2	12,0	10,9	4,0	4,3	33,4	0,4	(7.721)
Tiempo que se tarda para un ingreso no urgente	7,7	5,9	7,9	10,5	14,2	10,1	6,8	5,2	1,3	1,9	28,4	0,3	(7.721)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	0,6	0,6	0,9	1,8	7,7	12,1	18,4	25,5	12,1	11,7	8,3	0,3	(7.721)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	0,6	0,6	1,0	1,8	7,5	11,6	17,3	25,8	12,5	12,6	8,4	0,3	(7.721)
El número de personas que comparten habitación	4,2	3,8	4,7	7,5	17,1	15,6	14,6	13,7	4,6	5,7	8,1	0,4	(7.721)
El trato recibido del personal no sanitario (administrativos/as, celadores/as)	0,9	0,5	1,6	2,7	11,1	16,4	18,4	18,4	7,4	7,7	14,6	0,4	(7.721)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	0,6	0,5	1,0	1,7	5,1	7,8	14,1	25,5	18,0	15,7	9,7	0,3	(7.721)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	1,0	0,5	1,0	2,4	7,8	12,7	16,1	23,3	10,4	11,1	13,3	0,2	(7.721)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	1,6	0,5	1,2	2,5	9,1	10,6	14,4	19,8	9,4	11,6	18,9	0,5	(7.721)

	Media	Desviación típica	(N)
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	6,29	2,06	(6.862)
El papeleo para el ingreso	6,32	2,01	(5.111)
Tiempo que se tarda para un ingreso no urgente	4,71	2,26	(5.505)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	7,45	1,73	(7.063)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	7,50	1,74	(7.055)
El número de personas que comparten habitación	5,96	2,23	(7.060)
El trato recibido del personal no sanitario (administrativos/as, celadores/as)	6,95	1,79	(6.565)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	7,84	1,73	(6.952)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	7,34	1,82	(6.675)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	7,25	1,97	(6.225)

Pregunta 25

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de ellos utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 que "facilita mucha información"?

	No facilita ninguna información	2	3	4	5	6	7	8	9	Facilita mucha información	N.S.	N.C.	(N)
La relativa a los servicios sanitarios que prestan	10,4	5,4	6,6	8,2	17,7	13,0	9,4	7,2	2,3	2,5	17,0	0,2	(7.721)
La referente a los derechos y vías de reclamación	18,4	7,6	8,5	10,5	14,7	9,3	5,3	3,6	1,2	1,7	18,8	0,4	(7.721)
Sobre medidas y leyes sanitarias aprobadas	15,9	6,9	8,3	9,5	15,7	9,2	5,5	3,8	0,9	1,3	22,4	0,5	(7.721)
La emitida a través de las campañas sobre los principales problemas de salud	8,3	4,7	6,3	8,3	19,1	13,8	10,7	8,4	2,3	2,3	15,2	0,5	(7.721)
La que facilitan sobre los costes del funcionamiento y buen uso de los servicios sanitarios	15,3	6,2	7,1	8,1	16,7	9,7	6,6	4,1	1,3	1,7	22,6	0,6	(7.721)

	Media	Desviación típica	(N)
La relativa a los servicios sanitarios que prestan	4,95	2,37	(6.387)
La referente a los derechos y vías de reclamación	4,02	2,37	(6.238)
Sobre medidas y leyes sanitarias aprobadas	4,12	2,31	(5.954)
La emitida a través de las campañas sobre los principales problemas de salud	5,15	2,27	(6.510)
La que facilitan sobre los costes del funcionamiento y buen uso de los servicios sanitarios	4,31	2,39	(5.925)

Pregunta 26

¿Cree Ud. que en todas las comunidades autónomas debe haber el mismo calendario de vacunaciones? Es decir, que se pongan las mismas vacunas a las mismas edades en los/as niños/as.

Sí	80,8
No	6,3
N.S.	12,5
N.C.	0,3
(N)	(7.721)

Pregunta 27

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

Ha mejorado	7,8
Ha empeorado	38,9
Sigue igual	38,0
N.S.	15,0
N.C.	0,3
(N)	(7.721)

Pregunta 28

En pacientes con misma enfermedad y necesidad de ser operados, ¿cuáles de las siguientes circunstancias cree Ud. que se deben tener en cuenta para establecer el orden de la lista de espera quirúrgica? (**MÁXIMO TRES RESPUESTAS**).

El criterio médico de prioridad o gravedad	87,1
La fecha de entrada de los/as pacientes en la lista de espera	32,6
Que el problema de salud del/a paciente le impida trabajar	23,3
Que el problema de salud del/a paciente repercuta en el cuidado de las personas a su cargo	22,8
Que el problema de salud repercuta en la autonomía del/a paciente para su propio cuidado	33,5
N.S.	2,9
N.C.	0,8
(N)	(7.721)

Pregunta 29

En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todas las personas con independencia de que...?

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
Se resida en una Comunidad Autónoma u otra	37,8	39,1	22,8	0,2	(7.721)
Se resida en una zona rural o en una ciudad	42,0	46,4	11,3	0,3	(7.721)
Se sea joven o anciano/a	70,4	23,3	6,1	0,2	(7.721)
Se tenga un nivel social o económico alto o bajo	69,3	24,1	6,3	0,3	(7.721)
Se sea hombre o mujer	89,2	7,0	3,4	0,3	(7.721)
Se sea español/a o extranjero/a	59,8	26,2	13,7	0,3	(7.721)
Se resida legalmente o no	42,3	32,2	25,1	0,5	(7.721)

Pregunta 30

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	Ha mejorado	Ha empeorado	Sigue igual	N.S.	N.C.	(N)
Atención primaria	19,5	29,7	45,7	5,1	0,1	(7.721)
Las consultas de atención especializada	13,9	37,3	39,1	9,5	0,1	(7.721)
Atención hospitalaria	14,2	35,6	39,4	10,6	0,2	(7.721)
Urgencias	11,6	43,1	36,2	9,0	0,1	(7.721)
La hospitalización a domicilio	8,8	19,7	25,4	45,6	0,4	(7.721)

Pregunta 31

¿Cree Ud. que la aportación económica de los pacientes en las recetas debe ser igual en todas las comunidades autónomas?

Sí	81,3
No	8,6
N.S.	9,0
N.C.	1,0
(N)	(7.721)

Pregunta 32

Cuando Ud. toma medicinas, la información sobre ellas la obtiene fundamentalmente de... (MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

El/la médico/a	87,9
La/el enfermera/o	13,3
El/la farmacéutico/a	37,7
El prospecto del medicamento	27,4
Familiares y amigos/as	3,4
Internet	2,7
Las Autoridades Sanitarias	2,4
No toma medicamentos	3,9
N.S.	0,1
N.C.	0,3
(N)	(7.721)

Pregunta 33

En los últimos doce meses ¿ha dejado de tomar algún medicamento recetado por un/a médico/a de la sanidad pública porque no se lo pudo permitir por motivos económicos?

Sí	4,5
No	94,8
N.C.	0,7
(N)	(7.721)

Pregunta 34

¿Qué confianza le merece la información sobre medicamentos que le puede proporcionar...?

	Mucha	Bastante	Poca	Ninguna	N.S.	N.C.	(N)
El/la médico/a	61,2	32,7	4,3	1,0	0,5	0,3	(7.721)
La/el enfermera/o	24,6	47,6	17,0	4,5	5,6	0,7	(7.721)
El/la farmacéutico/a	32,7	51,8	10,4	2,5	2,2	0,4	(7.721)
El prospecto del medicamento	24,1	45,0	18,6	7,1	4,3	0,9	(7.721)
Familiares y amigos/as	2,6	18,8	42,2	32,1	3,8	0,6	(7.721)
Internet	2,0	9,7	28,5	50,7	8,0	1,0	(7.721)
Las Autoridades Sanitarias	12,2	41,4	22,9	14,3	8,2	0,9	(7.721)

Pregunta 35

Actualmente, ¿guarda Ud. en casa envases enteros de medicamentos recetados por su médico/a ?

Sí	17,5
No	82,2
N.C.	0,2
(N)	(7.721)

SÓLO A QUIENES GUARDAN EN CASA ENVASES ENTEROS DE MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO/A
(1 en P35)
(N=1.353)

Pregunta 35a

Y, ¿la mayoría de estos envases enteros son...? (RESPUESTA MÚLTIPLE. REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

Medicamentos que recetan por adelantado (para que no falten)	54,1
Envases que han quedado sin usar porque cambiaron el tratamiento	27,8
Medicamentos que se decidió no tomar	21,4
N.C.	4,6
(N)	(1.353)

SÓLO A QUIENES GUARDAN EN CASA ENVASES ENTEROS DE MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO/A

(1 en P35)

(N=1.353)

Pregunta 35b

¿Podría calcular, más o menos, cuántos envases son?

Menos de 5	74,7
Entre 5 y 10	17,3
Entre 10 y 20	2,8
Más de 20	1,4
N.S.	0,9
N.C.	2,9
(N)	(1.353)

Pregunta 36

Y, ¿me podría decir si antes de comprar un alimento envasado mira Ud. la fecha de caducidad o la de consumo preferente?

Siempre	60,0
Casi siempre	25,0
Casi nunca	9,7
Nunca	4,5
N.C.	0,7
(N)	(7.721)

Pregunta 37

¿Quién cree Ud. que es el principal responsable de garantizar la seguridad de los alimentos?

La Administración Central	37,3
Las comunidades autónomas	14,6
Los ayuntamientos	1,7
Los productores de alimentos (industria alimentaria)	32,6
N.S.	12,7
N.C.	1,0
(N)	(7.721)

Pregunta 38

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

Izquierda	3,6
02	4,0
03	12,3
04	11,6
05	22,1
06	6,6
07	4,2
08	3,5
09	0,8
Derecha	0,8
N.S.	15,3
N.C.	15,2
(N)	(7.721)
Media	4,57
Desviación típica	1,82
(N)	(5.365)

Pregunta 39

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

Fue a votar y votó	70,9
No tenía edad para votar	2,5
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0,3
No fue a votar porque no pudo	7,0
Prefirió no votar	16,4
No recuerda	1,2
N.C.	1,7
(N)	(7.721)

SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2011

(1 en P39)

(N=5.472)

Pregunta 39a

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó?

PP	25,9
PSOE	24,9
IU (ICV en Cataluña)	7,9
UPyD	2,8
CiU	2,9
Amaiur	0,8
PNV	1,1
ERC	2,6
BNG	0,5
CC-NC	0,4
Compromís-Equo	0,7
FAC	0,2
Geroa Bai	0,1
Otros partidos	2,4
En blanco	4,0
Voto nulo	0,3
No recuerda	4,3
N.C.	18,2
(N)	(5.472)

Pregunta 39aa

RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES.

PP	18,4
PSOE	17,6
IU (en Cataluña ICV)	5,6
UPyD	2,0
CiU	2,1
Otros	6,3
Voto nulo	0,2
No tenía edad	2,5
En blanco	2,8
No votó	23,7
No recuerda	4,2
N.C.	14,5
(N)	(7.721)

Pregunta 40

Sexo:

Hombre	48,8
Mujer	51,2
(N)	(7.721)

Pregunta 41

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

(18-24)	8,3
(25-34)	17,3
(35-44)	21,4
(45-54)	17,5
(55-64)	14,1
(65 y más)	21,4
N.C.	-
(N)	(7.721)

Pregunta 42

Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluido Ud.) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos netos disponen por término medio en su hogar al mes? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar. Si lo prefiere, puede decirme el número que aparece al lado de la cantidad correspondiente.

Menos o igual a 300€	1,7
De 301€ a 600€	6,8
De 601€ a 900€	13,5
De 901€ a 1.200€	16,0
De 1.201€ a 1.800€	15,2
De 1.801€ a 2.400€	9,3
De 2.401€ a 3.000€	4,6
De 3.001€ a 4.500€	2,6
De 4.501€ a 6.000€	0,6
Más de 6.000€	0,4
N.C.	29,2
(N)	(7.721)

Pregunta 43

¿Cuál es su estado civil?

Casado/a	54,9
Soltero/a	31,3
Viudo/a	7,8
Separado/a	2,2
Divorciado/a	3,6
N.C.	0,2
(N)	(7.721)

Pregunta 44

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto/a	1,1
No, pero sabe leer y escribir	3,2
Sí, ha ido a la escuela	95,7
N.C.	0,1
(N)	(7.721)

SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA
(3 en P44)
(N=7.387)

Pregunta 44a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de 5 años de escolarización	1,6
Educación primaria	20,7
FP grado inicial	0,4
Educación secundaria	24,6
FP de grado medio	7,9
Bachillerato	14,7
FP de grado superior	9,5
Arquitectura o ingeniería técnicas	1,2
Diplomatura	6,2
Estudios de grado	0,6
Estudios de licenciatura	9,6
Arquitectura o ingeniería superiores	1,3
Máster oficial universitario	0,8
Doctorado	0,7
Títulos propios de posgrado	0,1
Otros	0,0
N.S.	-
N.C.	0,1
(N)	(7.387)

Pregunta 44aa

ESTUDIOS.

Sin estudios	5,8
Primaria	19,8
Secundaria 1ª etapa	23,6
Secundaria 2ª etapa	14,0
F.P.	17,1
Superiores	19,6
Otros	0,0
N.C.	0,1
(N)	(7.721)

Pregunta 45

¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

Muy bueno	17,8
Bueno	54,6
Regular	22,7
Malo	3,9
Muy malo	0,6
N.S.	0,0
N.C.	0,3
(N)	(7.721)

Pregunta 46

Le voy a leer una serie de aspectos relacionados con la atención a los pacientes con enfermedades crónicas. Dígame, por favor, su grado de acuerdo con cada uno de ellos. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que 1 significa "totalmente en desacuerdo" y 10 "totalmente de acuerdo".

	Totalmente en desacuerdo	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalmente de acuerdo	N.S.	N.C.	(N)
Que los/as pacientes tengan una historia clínica (electrónica) única y accesible desde cualquier servicio de salud	0,3	0,1	0,1	0,2	1,9	4,3	6,6	14,8	13,7	50,3	7,0	0,6	(7.721)
Que los/as médicos/as de cabecera (de familia) sean los/as principales responsables del control y seguimiento de estos/as enfermos/as	1,3	0,4	0,5	0,7	4,7	5,8	9,8	19,0	13,0	34,5	9,7	0,6	(7.721)
Que las/os enfermeras/os de atención primaria tengan más responsabilidades y competencias en el seguimiento y control de estos/as enfermos/as	2,2	0,6	0,8	1,7	8,9	9,5	13,8	17,0	8,6	22,9	13,0	0,9	(7.721)
El uso de la receta electrónica puede ayudar a gestionar la medicación crónica	0,5	0,2	0,3	0,6	2,8	4,7	7,3	17,3	12,9	38,0	14,5	0,8	(7.721)
Que los/as pacientes puedan participar en el control y tratamiento de sus enfermedades	1,6	0,8	0,6	1,0	6,4	7,5	10,3	16,8	10,5	32,7	11,0	0,8	(7.721)
Facilitar el contacto de los/as pacientes con los/as profesionales sanitarios para el seguimiento de su enfermedad utilizando las nuevas tecnologías (móviles, Internet...)	2,0	0,7	0,8	1,2	5,2	5,7	9,4	16,6	11,4	33,9	12,2	1,0	(7.721)

	Media	Desviación típica	(N)
Que los/as pacientes tengan una historia clínica (electrónica) única y accesible desde cualquier servicio de salud	8,97	1,45	(7.134)
Que los/as médicos/as de cabecera (de familia) sean los/as principales responsables del control y seguimiento de estos/as enfermos/as	8,33	1,88	(6.925)
Que las/os enfermeras/os de atención primaria tengan más responsabilidades y competencias en el seguimiento y control de estos/as enfermos/as	7,59	2,15	(6.653)
El uso de la receta electrónica puede ayudar a gestionar la medicación crónica	8,65	1,65	(6.539)
Que los/as pacientes puedan participar en el control y tratamiento de sus enfermedades	8,10	2,06	(6.811)
Facilitar el contacto de los/as pacientes con los/as profesionales sanitarios para el seguimiento de su enfermedad utilizando las nuevas tecnologías (móviles, Internet...)	8,18	2,10	(6.706)

Pregunta 47

¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

Sí	30,0
No	69,8
N.C.	0,2
(N)	(7.721)

Pregunta 48

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

La persona entrevistada	48,4
Otra persona	42,5
(NO LEER) La persona entrevistada y otra casi a partes iguales	8,4
N.C.	0,7
(N)	(7.721)

Pregunta 49

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja	40,8
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	20,8
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	3,5
Parado/a y ha trabajado antes	20,6
Parado/a y busca su primer empleo	1,2
Estudiante	4,3
Trabajo doméstico no remunerado	8,6
Otra situación	0,1
N.C.	0,1
(N)	(7.721)

SÓLO A QUIENES TRABAJAN

(1 en P49)

(N=3.153)

Pregunta 49a

En su lugar de trabajo, ¿se fomenta el hábito de la alimentación saludable?

Sí	32,3
No	64,0
(NO LEER) No sabe a qué se refiere	1,2
N.S.	0,7
N.C.	1,7
(N)	(3.153)

SÓLO A QUIENES TRABAJAN Y EN SU LUGAR DE TRABAJO SE FOMENTA EL HÁBITO DE LA ALIMENTACIÓN SALUDABLE

(1 en P49 y 1 en P49a)

(N=1.020)

Pregunta 49b

¿Cuáles de las siguientes actividades se realizan para fomentar la alimentación saludable? (RESPUESTA MÚLTIPLE. ANOTAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

Máquinas expendedoras con contenido de alimentos saludables	22,0
Recomendaciones sobre aperitivos o comidas saludables	39,9
Charlas o materiales informativos (presenciales, página web, folletos, etc.)	41,2
Otras	28,9
N.C.	3,7
(N)	(1.020)

SÓLO A QUIENES TRABAJAN
(1 en P49)
(N=3.153)

Pregunta 49c

En su lugar de trabajo, ¿se realiza algún tipo de actividades de promoción de la actividad física?

Sí	17,9
No	57,7
(NO LEER) No sabe a qué se refiere	0,6
N.S.	0,3
N.C.	23,5
(N)	(3.153)

Pregunta 50

¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

Directores/as y gerentes	3,9
Técnicos/as y profesionales científicos/as e intelectuales	12,9
Técnicos/as; profesionales de apoyo	11,7
Empleados/as contables, administrativos/as y otros empleados/as de oficina	3,9
Trabajadores/as de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores/as	20,5
Trabajadores/as cualificados/as en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	5,5
Artesanos/as y trabajadores/as cualificados/as de las industrias manufactureras y la construcción, excepto operadores/as de instalaciones y maquinaria	15,9
Operadores/as de instalaciones y maquinaria, y montadores/as	10,7
Ocupaciones elementales	13,1
Ocupaciones militares	0,6
Sin ocupación/vive de las rentas	0,0
N.S./Ocupación mal especificada o insuficiente	0,7
N.C.	0,6
(N)	(7.721)

Pregunta 51

¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...?

Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc. con carácter fijo)	57,5
Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc. con carácter temporal o interino)	24,2
Empresario/a o profesional con asalariados/as	4,6
Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as)	12,5
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada)	0,3
Miembro de una cooperativa	0,1
Otra situación	0,2
N.C.	0,6
(N)	(7.721)

SÓLO A QUIENES ESTÁN ASALARIADOS/AS
(1 ó 2 en P51)
(N=6.309)

Pregunta 51a

¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

Administración Pública	13,8
Empresa pública	3,5
Empresa privada	78,8
Organización sin fines de lucro	0,8
Servicio doméstico	2,4
Otros	0,1
N.C.	0,5
(N)	(6.309)

Pregunta 52

¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba?

Agricultura	7,5
Industria	18,8
Construcción	10,2
Servicios	62,2
N.S./No recuerda/Actividad económica mal especificada	0,4
N.C.	0,9
(N)	(7.721)

Pregunta 52a

CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS).

Directores/as y profesionales	4,0
Técnicos/as y cuadros medios	10,1
Pequeños/as empresarios/as	4,0
Agricultores/as	0,6
Empleados/as de oficinas y servicios	4,9
Obreros/as cualificados/as	6,0
Obreros/as no cualificados/as	10,1
Jubilados/as y pensionistas	24,3
Parados/as	21,8
Estudiantes	4,3
Trabajo doméstico no remunerado	8,6
No clasificables	1,3
(N)	(7.721)

Pregunta 52b

ESTATUS SOCIOECONÓMICO.

Clase alta/media-alta	18,0
Nuevas clases medias	21,7
Viejas clases medias	13,2
Obreros/as cualificados/as	31,0
Obreros/as no cualificados/as	14,4
No consta	1,7
(N)	(7.721)

Pregunta 53

Cuando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su padre? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

Directores y gerentes	3,4
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	6,2
Técnicos; profesionales de apoyo	7,5
Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	2,1
Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	10,2
Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	18,3
Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción, excepto operadores de instalaciones y maquinaria	20,1
Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	14,4
Ocupaciones elementales	6,6
Ocupaciones militares	1,1
Sin ocupación, vivía de las rentas	0,0
Parados	0,3
Inactivos (ni ocupado, ni parado, o trabajo doméstico no remunerado, etc.)	1,5
No procede (no estaba presente, había fallecido, etc.)	5,8
N.S./No recuerda/Ocupación mal especificada	1,7
N.C.	0,8
(N)	(7.721)

SÓLO A QUIENES SU PADRE ESTABA TRABAJANDO CUANDO LA PERSONA ENTREVISTADA TENÍA 16 AÑOS

(Nombra una ocupación en P53)

(N=6.937)

Pregunta 53a

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su padre cuando Ud. tenía 16 años?

Agricultura	23,7
Industria	22,4
Construcción	15,4
Servicios	37,6
N.S./No recuerda/Actividad económica mal especificada	0,6
N.C.	0,3
(N)	(6.937)

Pregunta 54

Quando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su madre? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

Directoras y gerentes	0,5
Técnicas y profesionales científicas e intelectuales	3,4
Técnicas; profesionales de apoyo	2,3
Empleadas contables, administrativas y otras empleadas de oficina	0,6
Trabajadoras de los servicios de restauración, personales, protección y vendedoras	7,9
Trabajadoras cualificadas en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	4,6
Artesanas y trabajadoras cualificadas de las industrias manufactureras y la construcción, excepto operadoras de instalaciones y maquinaria	2,1
Operadoras de instalaciones y maquinaria, y montadoras	2,5
Ocupaciones elementales	7,2
Ocupaciones militares	0,0
Sin ocupación, vivía de las rentas	-
Paradas	0,5
Inactivas (trabajo doméstico no remunerado, ni ocupada, ni parada, etc.)	65,0
No procede (no estaba presente, había fallecido, etc.)	2,0
N.S./No recuerda/Ocupación mal especificada	0,8
N.C.	0,7
(N)	(7.721)

SÓLO A QUIENES SU MADRE ESTABA TRABAJANDO CUANDO LA PERSONA ENTREVISTADA TENÍA 16 AÑOS
(Nombra una ocupación en P54)
(N=2.394)

Pregunta 54a

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su madre cuando Ud. tenía 16 años?

Agricultura	18,8
Industria	16,9
Construcción	0,5
Servicios	63,3
N.S./No recuerda/Actividad económica mal especificada	0,4
N.C.	0,1
(N)	(2.394)

Pregunta 55

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud...?

La nacionalidad española	91,3
La nacionalidad española y otra	3,3
Sólo otra nacionalidad	5,4
N.C.	0,0
(N)	(7.721)

SÓLO A QUIENES TIENEN LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA O LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA Y OTRA
(1 ó 2 en P55)
(N=7.304)

Pregunta 55a

¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

Desde que nació	95,4
La ha adquirido con posterioridad	3,9
N.C.	0,7
(N)	(7.304)

SÓLO A QUIENES TIENEN LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA Y OTRA, O SÓLO OTRA NACIONALIDAD
(2 ó 3 en P55)
(N=672)

Pregunta 55b

¿Qué nacionalidad?

Austriaca	0,3
Belga	0,1
Búlgara	3,1
Danesa	0,2
Francesa	2,2
Griega	0,1
Irlandesa	0,3
Italiana	1,3
Neerlandesa	0,6
Polaca	0,5
Portuguesa	1,4
Andorrana	0,3
Británica	1,5
Alemana	0,7
Rumana	11,0
Suiza	0,5
Ucraniana	1,3
Moldava	0,4
Lituana	0,2
Checa	0,3
Eslovena	0,3
Armenia	0,0
Rusa	1,0
De otros territorios de Europa	0,1
Argelina	1,4
Caboverdiana	0,2
Congoleña	0,1
Gambiana	0,3
Ghanesa	0,3
Guineana	0,2
Ecuatoguineana	0,3
Maliense	0,1
Marroquí	9,7
Mauritana	0,3
Nigeriana	0,2
Senegalesa	0,7
Estadounidense	0,8
Mexicana	1,0
Costarricense	0,3
Cubana	2,7
Dominiquesa	0,6
Salvadoreña	0,3
Guatemalteca	0,5
Hondureña	1,9
Nicaragüense	0,5
Dominicana	3,4
Argentina	4,5
Boliviana	5,2
Brasileña	1,6
Colombiana	8,0
Chilena	0,7
Ecuatoriana	11,1
Paraguaya	1,5
Peruana	3,6

Uruguaya	1,2
Venezolana	2,7
Bangladesí	0,2
China	0,5
Filipina	0,2
India	0,4
Irani	0,1
Pakistani	0,5
Australiana	0,5
N.C.	4,3
(N)	(672)

**SÓLO A QUIENES TIENEN SÓLO OTRA NACIONALIDAD O HAN ADQUIRIDO LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON
POSTERIORIDAD (3 en P55 ó 2 en P55a)
(N=700)**

Pregunta 55c

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

No lo habla en absoluto	0,3
Lo habla un poco	1,6
Lo habla más o menos bien	12,3
Lo habla con fluidez	21,3
Lo habla como si fuera nativo	14,0
Es su idioma materno	44,4
N.S.	-
N.C.	6,1
(N)	(700)

Pregunta 56

¿En qué país ha nacido Ud.?

En España	89,9
En otro país	9,7
N.C.	0,4
(N)	(7.721)

SÓLO A QUIENES HAN NACIDO EN ESPAÑA

(1 en P56)

(N=6.945)

Pregunta 56a

¿En qué comunidad autónoma?

Andalucía	21,7
Aragón	3,0
Asturias (Principado de)	2,8
Baleares (Islas)	1,8
Canarias	4,2
Cantabria	1,6
Castilla-La Mancha	5,9
Castilla y León	7,9
Cataluña	11,9
Comunidad Valenciana	8,7
Extremadura	3,8
Galicia	7,2
Madrid (Comunidad de)	8,9
Murcia (Región de)	3,3
Navarra (Comunidad Foral de)	1,3
País Vasco	4,4
Rioja (La)	0,7
Ceuta	0,2
Melilla	0,2
N.C.	0,7
(N)	(6.945)

SÓLO A QUIENES HAN NACIDO EN OTRO PAÍS

(2 en P56)

(N=746)

Pregunta 56b

¿Cuál?

Austria	0,2
Bélgica	0,2
Bulgaria	2,8
Dinamarca	0,1
Francia	3,1
Grecia	0,1
Irlanda	0,3
Italia	1,1
Países Bajos	0,8
Polonia	0,4
Portugal	1,1
Andorra	0,2
Reino Unido	1,2
Alemania	2,6
Rumanía	10,7
Suiza	0,9
Ucrania	1,3
Moldavia	0,3
Lituania	0,2
República Checa	0,2
Armenia	0,0
Rusia	0,9
Otros territorios de Europa	0,1
Argelia	1,3
Cabo Verde	0,1
Congo	0,2
Ghana	0,3
Guinea	0,2
Guinea Ecuatorial	0,7
Libia	0,0
Mali	0,0
Marruecos	10,9
Mauritania	0,2
Nigeria	0,4
Sudáfrica	0,1
Senegal	0,8
Estados Unidos de América	0,8
México	1,4
Cuba	2,5
Dominica	0,8
El Salvador	0,2
Guatemala	0,6
Honduras	1,9
Jamaica	0,2
Nicaragua	0,4
Panamá	0,1
República Dominicana	3,3
Argentina	4,7
Bolivia	4,9
Brasil	1,4
Colombia	8,4
Chile	0,9
Ecuador	10,7
Paraguay	1,4

Perú	3,7
Uruguay	1,6
Venezuela	3,0
Bangladés	0,2
China	0,4
Filipinas	0,2
India	0,3
Irán	0,1
Pakistán	0,4
Australia	0,5
N.C.	0,8
(N)	(746)