



MINISTERIO
DE SANIDAD
Y CONSUMO

SECRETARÍA GENERAL
DE SANIDAD

DIRECCIÓN GENERAL
DE LA AGENCIA DE CALIDAD
DEL SISTEMA NACIONAL
DE SALUD

DISTRIBUCIONES MARGINALES

BARÓMETRO SANITARIO, 2004

Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos?

Defensa	1.1
Educación	20.7
Sanidad	31.4
Vivienda	18.0
Pensiones	10.5
Transportes	0.6
Seguridad ciudadana	12.4
Otras áreas	2.0
N.S.	2.9
N.C.	0.5

Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien	19.8
El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	47.1
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	27.1
Nuestro sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente	5.0
N.S.	0.8
N.C.	0.1

Pregunta 3

En general, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho.

Media	6.12
Desviación típica	1.88

Pregunta 4

Por favor, ¿podría decirme si es Ud. titular/beneficiario de alguna/s de las modalidades de seguro sanitario (público o privado) que aparecen en esta tarjeta?

(Multirrespuesta: máximo dos respuestas)

Seguridad Social	95.3
Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS) acogidas a la Seguridad Social	1.8
Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS) acogidas a un seguro privado	3.3
Seguro médico privado concertado individualmente (SANITAS, ASISA, Colegios Profesionales, etc.)	7.9
Seguro médico privado concertado a través de la empresa (SANITAS, ASISA, etc.)	3.8
No tengo seguro médico, utilizo médicos privados	0.1

Pregunta 5

¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

Sí	10.9
No	88.9
No ha salido de su Comunidad Autónoma	0.1
N.C.	0.1

(a Pregunta 5a)

Pregunta 5a

¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

La cartilla de la Seguridad Social	23.4
La tarjeta sanitaria	69.3
Ambas	2.3
N.S.	0.8
N.C.	4.3

Pregunta 6

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	<i>Público</i>	<i>Privado</i>	<i>Ambos</i>	<i>N.C.</i>
Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)	59.6	32.9	6.7	0.8
Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	47.5	42.6	9.2	0.8
Ingreso en hospital	62.4	30.2	6.6	0.9
Urgencias	64.6	27.7	6.9	0.8

Pregunta 7

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	<i>Público</i>	<i>Privado</i>	<i>Ambos</i>	<i>N.C.</i>
La tecnología y los medios de que dispone	64.2	22.2	11.1	2.4
La capacitación de los médicos	50.1	20.9	26.6	2.2
La capacitación de las enfermeras	50.8	20.8	25.6	2.7
La rapidez con que le atienden	27.2	65.3	5.8	1.8
La información que recibe sobre su problema de salud	40.0	38.8	18.2	3.1
El trato personal que Ud. recibe	37.1	45.4	15.1	2.4
El confort de las instalaciones	32.5	56.0	9.3	2.2

Pregunta 8

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)? Nos referimos, por supuesto, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis.

Sí	69.8	
No	29.6	(a Pregunta 9)
No recuerda	0.4	
N.C.	0.1	

(a Pregunta 8a)

Pregunta 8a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>
Público	4.88	6.42
Privado	3.71	4.47

PREGUNTAS 8b A 8f: SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 8a)

Pregunta 8b

En general, la atención que ha recibido en las consultas de medicina general de la sanidad pública ha sido...

Muy buena	21
Buena	63.4
Regular	13.5
Mala	1.4
Muy mala	0.6
N.C.	0.1

Pregunta 8c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor de lo que esperaba	3.5
Mejor	23.8
Más o menos igual	65.5
Peor	5.8
Mucho peor	0.8
N.S.	0.4
N.C.	0.4

Pregunta 8d

Vamos a hablar de la cita previa con el médico de cabecera en la sanidad pública. La última vez que pidió cita para Ud. o para otra persona...

Quería Ud. cita para un día concreto y se la dieron	54.9	} → (a Pregunta 8f)
No quería cita para ningún día concreto	17.6	
Me pidió la cita otra persona (familiar, amigo...)	5.2	} → (a Pregunta 8e)
Quería Ud. cita para un día concreto y no se la dieron	15.3	
A la consulta de mi médico se acude sin cita previa	4.7	} → (a Pregunta 9)
No sabía que se puede pedir cita para un día concreto	1.0	
No recuerda	0.8	
N.C.	0.6	

Pregunta 8e

Y en este caso...

Le preguntaron que si no le importaba retrasar la consulta para otro día	26,5
Le dieron cita para otro día sin preguntarle	69.1
No recuerda	1.0
N.C.	3.4

PREGUNTA 8f: SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (EXCEPTUANDO A LOS QUE NO NECESITAN CITA PREVIA O NO SABEN QUE SE PODÍA PEDIR CITA) (Pregunta 8d)

Pregunta 8f

Generalmente, cuando pide cita con el médico, ¿tiene en cuenta la hora que más le conviene a Ud.?

Siempre	24.1
Casi siempre	41.5
Casi nunca	13.8
Nunca	9.4
No suele pedir una hora concreta	8.1
No sabía que se podía pedir una hora concreta	0.8
N.S.	0.7
N.C.	1.6

A TODOS

Pregunta 9

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio".

La cercanía de los centros	7.8
El horario de atención	7.2
El trato recibido del personal sanitario	7.4
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	7.0
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	6.5
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	7.0
La facilidad para conseguir cita	6.7
La confianza y seguridad que transmite el médico	7.4
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	5.6
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista	7.2
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	6.7
La información recibida sobre su problema de salud	7.2
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	7.0
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita	6.5

Pregunta 10

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

Sí	29.7	→	(Preguntas 10a a 10d)
No	70.3	→	(a Pregunta 11)
N.C.	0.0		

PREGUNTAS 10a A 10d: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA URGENCIA (Pregunta 10)

Pregunta 10a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

	Media	Desviación típica
Público	1.88	1.77
Privado	2.05	2.34

Pregunta 10b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

Sólo un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) público	34.5	→	(a Pregunta 10e)
Sólo un servicio de urgencias de un hospital público	49.1	}	(a Pregunta 10c)
Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos	5.4		
Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público	4.2		
Otra respuesta	5.6	}	(a Pregunta 11)
No recuerda	0.4		
N.C.	0.8		

Pregunta 10c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

Ud. lo decidió	77.3	→	(a Pregunta 10d)
Le mandó su médico de cabecera	12.7	}	(a pregunta 10e)
Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria	7.3		
Le mandó un médico privado	1.5		
N.C.	1.2		

Pregunta 10d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

Porque no coincidía con el horario del médico de cabecera	32.8
Porque el centro donde pasa consulta mi médico de cabecera y/o pediatra no tiene urgencias	8.0
Porque no conozco los servicios de urgencias de atención primaria	2.9
Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema	37.3
Porque me habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del especialista por el problema de salud que tenía	1.9
Porque estaba fuera de mi residencia habitual	4.1
N.C.	13.0

REGUNTAS 10e Y 10f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO DE HOSPITALES (Pregunta 10b)

Pregunta 10e

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

Mucha rapidez	19.2
Bastante rapidez	46.7
Poca rapidez	21.2
Ninguna rapidez	10.9
No recuerda	0.3
N.C.	1.6

Pregunta 10f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bastante bien, regular o mal?

Muy bien	22.6
Bastante bien	54.0
Regular	16.3
Mal	5.4
No recuerda	0.2
N.C.	1.6

A TODOS

Pregunta 11

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?. Nos referimos, por supuesto, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis.

Sí	44.7	→ (a Pregunta 11a)
No	55.1] → (a Pregunta 12)
N.C.	0.1	

Pregunta 11a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>
Público	2.57	2.67
Privado	3.04	4.33

PREGUNTAS 11b A 11h: SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 11a)

Pregunta 11b

En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido...

Muy buena	18.5
Buena	61.5
Regular	14.4
Mala	2.9
Muy mala	1.4
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	0.3
N.C.	1.0

Pregunta 11c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	4.7
Mejor	23.2
Más o menos igual	59.9
Peor	8.6
Mucho peor	1.5
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	0.6
N.S.	0.4
N.C.	1.2

Pregunta 11d

La última vez que pidió cita para ir a la consulta de un especialista en la Sanidad Pública, ¿dónde la pidió?

En su Centro de Salud (en el mismo centro donde pasa consulta su médico de cabecera)	54.3
En el Ambulatorio (en el lugar donde pasan consulta los médicos especialistas)	25.7
En el Hospital	14.3
Otro sitio (por ejemplo se la dio el especialista en la consulta)	3.8
N.S.	0.4
N.C.	1.4

Pregunta 11e

¿Y esa última vez para que le atendieran en el mostrador y le dieran la cita, tuvo que esperar...?

Mucho tiempo	9.3
Bastante tiempo	25.9
Poco tiempo	51.4
Muy poco tiempo	10.3
No recuerda	2.0
N.C.	1.2

Pregunta 11f

¿Y cuánto tiempo pasó desde el día que pidió esta cita hasta el día de la consulta con el especialista?

Hasta 15 días	17.2
Hasta 1 mes	17.2
Hasta 2 meses	16.1
Hasta 3 meses	10.2
Hasta 4 meses	4.9
Hasta 5 meses	2.7
Hasta 6 meses	5.6
Más de 6 meses	5.6
N.S.	11.2
N.C.	9.3

Pregunta 11g

Alguna vez, teniendo cita con un especialista, ¿ha dejado de acudir a la consulta?

Sí	11.6	→ (a Pregunta 11h)
No	83.2	(a Pregunta 12)
No recuerda	0.9	
N.C.	4.3	

Pregunta 11h

La última ocasión que no fue, ¿avisó Ud. para anular la consulta?

Sí	41.2
No	51.8
No recuerda	2.0

A TODOS

Pregunta 12

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio".

El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	6.2
El número de especialidades a las que se tiene acceso	7.4
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	5.3
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	6.4
La confianza y seguridad que le transmite el médico	6.9
La facilidad para conseguir cita	5.2
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	7.2
El trato recibido del personal sanitario	7.1
La información recibida sobre su problema de salud	6.9
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc.	6.6
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita	4.7

Pregunta 13

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

Sí	9.8	→ (a Pregunta 13a)
No	90.2] → (a Pregunta 14)
N.C.	0.0	

Pregunta 13a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>
Público	1.30	0.97
Privado	1.26	0.74

PREGUNTAS 13b A 13h: SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 13a)

Pregunta 13b

El último ingreso en el hospital fue para...

Una operación	46.1	→ (a Pregunta 13c)
Una prueba especial para saber lo que tenía	17.4	
Un tratamiento que sólo le podían hacer estando ingresado	16.6	
Otras razones	18.4	
N.C.	1.4	

PREGUNTA 13c: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 13b)

Pregunta 13c

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

Sí	73.2
No	25.3
NS/N.C.	1.5

Pregunta 13d

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionado con su problema de salud?

Sí	76.4
No	18.1
No recuerda	3.9
N.C.	1.7

Pregunta 13e

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

Muy buena	29.2
Buena	58.7
Regular	7.9
Mala	1.6
Muy mala	0.9
N.C.	1.6

Pregunta 13f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor de lo que esperaba	9.2
Mejor	35.5
Más o menos igual	46.7
Peor	6.0
Mucho peor	0.6
N.C.	2.0

Pregunta 13g

Hablando de las habitaciones de los hospitales públicos, ¿Ud. preferiría...?

Tener una habitación para Ud. solo	54.6
Compartir la habitación con otro paciente	16.3
Le da igual, lo importante es estar bien atendido	26.9
N.S.	0.3
N.C.	2.0

(a Pregunta 13h)

Pregunta 13h

¿Cuál es la razón por la que Ud. preferiría compartir la habitación?

Por la compañía	88.2
Porque los acompañantes de los enfermos pueden ayudarme	4.1
Otras razones	4.0
N.S.	0.6
N.C.	3.0

A TODOS

Pregunta 14

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio".

Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	6.4
Los trámites administrativos para el ingreso	6.0
Tiempo de demora para el ingreso no urgente	4.3
Los cuidados y atención por parte del personal médico	7.1
Los cuidados y atención del personal de enfermería	7.2
El número de personas que comparten habitación	5.4
El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...)	6.9
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	7.7
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	7.1
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	6.7

Pregunta 15

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 que "facilita mucha información"?

La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta	4.8
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios	4.1
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	4.2
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud	5.4
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital	5.1

Pregunta 16

¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

Sí	46.4
No	30.1
N.S.	23.2
N.C.	0.3

Pregunta 17

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

Ha mejorado	24.2
Ha empeorado	9.0
Sigue igual	49.6
N.S.	17.0
N.C.	0.2

Pregunta 18

Cuando existen medicamentos que sirven para lo mismo, con la misma eficacia pero a distintos precios, la Seguridad Social fija la cantidad máxima que paga por ellos. ¿Qué opinión le merece esta medida?

Muy buena	13.0
Buena	48.3
Regular	16.0
Mala	7.1
Muy mala	1.1
N.S.	13.2
N.C.	1.3

Pregunta 19

¿Sabe Ud. lo que son los medicamentos genéricos?

Sí	69.3
No	30.3
N.C.	0.4

Pregunta 20

¿Cuál sería su reacción si el médico le recetase un genérico...?

Aceptaría de buen grado el medicamento	75.5
Trataría de conseguir que me recetara el de marca	11.3
Otra	1.3
N.S.	11.3
N.C.	0.6

Pregunta 21

En alguna ocasión, ¿el médico tras una consulta le ha recetado un medicamento genérico?

Sí	41.5
No	41.6
N.S.	16.5
N.C.	0.4

(a Pregunta 21a)

Pregunta 21a

Y, cuando ha ido a la farmacia a comprar un medicamento genérico que le había recetado el médico, y en ese momento no lo tenían, ¿se lo han cambiado por otro?

Siempre	21.0
Algunas veces	22.3
Nunca	9.1
Lo han encargado y me lo han vendido más tarde	12.0
En la farmacia siempre tienen los medicamentos genéricos que me recetan	30.3
N.S.	3.7
N.C.	1.7

Pregunta 22

¿Ha tomado Ud. un medicamento sin que se lo recetase el médico (no nos referimos a aspirinas, frenadol, paracetamol...)?

(Multirrespuesta: máximo dos respuestas)

Sí, porque antes me había ido bien	27.7
Sí, porque me lo aconsejó el farmacéutico	9.3
Sí, porque le había ido bien a un conocido	2.2
Sí, porque lo conocía por los anuncios publicitarios	0.9
No, nunca tomo un medicamento sin prescripción del médico	61.2

(a Pregunta 22a)

Pregunta 22a

¿Se lo había recetado el médico anteriormente?

Sí	86.2
No	9.3
No recuerda	3.2
N.C.	1.3

Pregunta 23

La última vez que su médico le recetó un medicamento, ¿le quedó claro cómo debía tomarlo?

Sí	95.1	→ (Preguntas 23a y 23b)
No	3.5	
Nunca he ido al médico	0.7	
No recuerda	0.5	
N.C.	0.3	

PREGUNTAS 23a Y 23b: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE SU MÉDICO LES RECETÓ UN MEDICAMENTO, LES QUEDÓ CLARO CÓMO DEBÍAN TOMARLO (Pregunta 23)

Pregunta 23a

Y, ¿siguió las instrucciones del médico en cuanto a la cantidad que tenía que tomar al día?

Se me olvidó tomarlo o tomé una cantidad distinta en alguna ocasión	6.6
No, tomé las cantidades que yo consideraba razonables	4.4
Sí las siguió	83.6
No recuerda	3.0
N.C.	2.5

Pregunta 23b

Y en cuanto al tiempo que debía tomarlo, ¿siguió Ud. sus instrucciones?

Sí, lo tomé durante todo el tiempo que el médico me había dicho	72.4
No, lo tomé sólo hasta que mejoré	17.0
No recuerda	3.0
N.C.	7.6

A TODOS

Pregunta 24

¿Suele Ud. guardar en su casa los medicamentos que le sobran después de un tratamiento?

Sí	65.1
No	22.6
No me sobran medicamentos	11.7
N.C.	0.6

(a Pregunta 24a)

Pregunta 24a

Y, en general, ¿qué hace Ud. con ellos?

Los vuelve a tomar	20.3
Acaban caducando	18.1
Los acaba tirando	26.0
Los recicla	31.7
Otras	2.5
N.C.	1.6

Pregunta 25

Alguna vez, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ¿ha necesitado medicamentos para seguir un tratamiento?

Sí	13.5
No	84.9
No recuerda	1.2
No ha salido de su Comunidad Autónoma	0.1
N.C.	0.3

(a Pregunta 25a)

Pregunta 25a

En esa ocasión, ¿tuvo Ud. algún problema para que se los recetara un médico?

Sí	12.8
No	76.8
No, porque tenía la receta	7.2
No recuerda	2.2
N.C.	1.0

Pregunta 26

Hablando en general, ¿qué grado de importancia tienen para Ud. los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría? Utilice una escala de 1 a 10, donde el 1 significa que considera ese aspecto "nada importante" y el 10 "muy importante".

	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>
La facilidad para conseguir cita	8.18	1.72
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	7.71	1.89
El trato recibido del personal sanitario	8.58	1.48
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	8.66	1.54
La confianza y seguridad que transmite el médico	8.94	1.41
La información recibida sobre su problema de salud	8.93	1.41
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita	8.31	1.75

Pregunta 27

Y, ¿qué grado de importancia le concede Ud. a cada uno de estos mismos aspectos en la asistencia especializada pública? Utilice la misma escala y recuerde que el 1 significa "nada importante" y el 10 "muy importante".

	Media	Desviación típica
La facilidad para conseguir cita	8.27	1.85
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	7.78	1.90
El trato recibido del personal sanitario	8.64	1.47
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	8.77	1.50
La confianza y seguridad que transmite el médico	8.98	1.40
La información recibida sobre su problema de salud	8.95	1.43
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita	8.39	1.87

Pregunta 28

También y hablando en general, me gustaría que dijese qué grado de importancia tiene para Ud. cada uno de los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos. Para ello continúe utilizando la escala donde el 1 significa que considera ese aspecto "nada importante" y el 10 "muy importante".

	Media	Desviación típica
El número de personas que comparten habitación	7.61	2.06
Aspectos de hostelería (comidas, aseos, comodidad, etc.)	7.89	1.78
El papeleo para el ingreso	7.60	1.93
El tiempo de demora para el ingreso no urgente	8.23	1.87
Los cuidados y atención del personal sanitario	8.80	1.42
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	8.91	1.46

Pregunta 29

Respecto a cada uno de los siguientes aspectos, ¿qué grado de importancia cree Ud. que tiene cada uno de ellos en la aparición del cáncer? Para contestarme, utilice una escala de 1 a 10 en la que el 1 significa que considera que ese aspecto es "nada importante" y el 10 "muy importante".

	Media	Desviación típica
El tipo de alimentación	7.11	2.39
El sol	7.92	1.87
El peso	6.39	2.52
El tabaco	9.16	1.28
El alcohol	8.39	1.91

Pregunta 30

¿Su médico de cabecera, en alguna ocasión para prevenir el cáncer, le ha hecho alguna recomendación sobre...?

	<i>Sí</i>	<i>No</i>	<i>No voy al médico</i>	<i>No procede</i>	<i>No recuerda</i>	<i>N.C.</i>
El tipo de alimentación	19.1	74.4	1.7	0.1	2.1	2.6
El sol	21.9	61.9	1.7	11.8	1.6	1.0
El peso	16.4	59.9	1.7	19.4	1.5	1.0
El tabaco	26.6	38.1	1.7	31.4	1.5	0.7
El alcohol	17.2	46.6	1.7	32.1	1.6	1.2

PREGUNTA 30a: SÓLO A QUIENES, PARA PREVENIR EL CÁNCER, SIGUEN LAS RECOMENDACIONES HECHAS POR SU MÉDICO DE CABECERA (Pregunta 30)

Pregunta 30a

¿Y sigue Ud. habitualmente, algunas veces o nunca las recomendaciones respecto de...?

	<i>Habitualmente</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Nunca</i>	<i>No procede</i>	<i>N.S.</i>	<i>N.C.</i>
El tipo de alimentación	45.5	47.1	5.0		0.2	2.2
El sol	55.1	35.8	6.3	1.2	0.0	1.6
El peso	41.7	46.1	7.7	2,3	0.0	2.3
El tabaco	28.4	34.8	28.2	6.7	0.1	1.8
El alcohol	35.5	41.4	13.2	7.9	0.0	2.0

A TODOS

Pregunta 31

Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

	<i>Si</i>	<i>No</i>	<i>N.S.</i>	<i>N.C.</i>
Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra	49.6	24.2	25.7	0.4
Se resida en una zona rural o en una ciudad	46.4	36.7	16.6	0.3
Se sea joven o anciano	70.5	17.7	11.0	0.7
Se tenga un nivel social alto o bajo	68.6	18.9	11.6	0.9

A TODOS

Pregunta 32

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	<i>Ha mejorado</i>	<i>Ha empeorado</i>	<i>Sigue igual</i>	<i>N.S.</i>	<i>N.C.</i>
Atención primaria	51.7	4.5	36.4	7.1	0.3
Las consultas de atención especializada	44.4	5.7	38.2	11.3	0.5
Atención hospitalaria	47.0	4.8	36.4	11.3	0.5

Pregunta 33

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...

Mejores	15.7
Iguales	35.4
Peores	9.9
N.S.	38.2
N.C.	0.8

Pregunta 34

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?

Mejor	28.7
Igual	36.6
Peor	5.6
N.S.	28.1
N.C.	1.0

Pregunta 35

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

Sí	80.1
No	3.3
N.S.	15.6
N.C.	0.9

Pregunta 36

Pasemos a hablar de la investigación con células madre. Algunos opinan que es muy importante para los avances médicos, otros opinan que no es necesaria, ¿cree Ud. que las Autoridades Sanitarias deberían incluir este tipo de investigación entre sus principales objetivos?

Sí, debería ser uno de sus objetivos principales	55.4
No, estoy en contra de este tipo de investigación	4.8
No, hay otros problemas más importantes	13.1
N.S.	25.4
N.C.	1.2

Pregunta 37

Independientemente de lo que Ud. opine sobre la investigación con células madre, ¿cree que debería de haber controles para limitar este tipo de investigación?

Sí	62.6	(a pregunta 38)
No	13.1	
N.S.	22.8	
N.C.	1.2	

Pregunta 38

¿Y cual de las siguientes medidas piensa Ud. que deberían establecer las Autoridades Sanitarias para limitar este tipo de investigación?



Un comité de expertos que revise y autorice cada Proyecto	49.9
Una Ley que regule este tipo de investigaciones	40.3
Otras medidas	2.8
N.S.	6.6
N.C.	0.5