

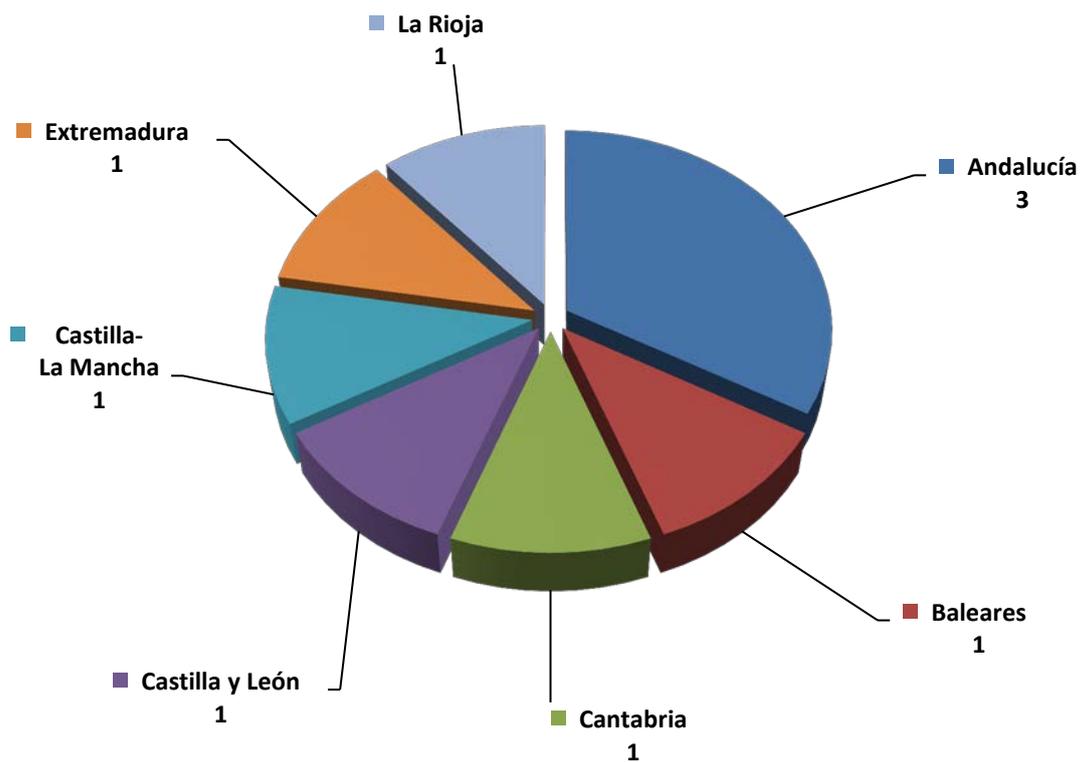
REBECA 2017

GRUPO: DERECHO DE LOS CONSUMIDORES

TEMA: DERECHO DE LOS CONSUMIDORES

NÚMERO TOTAL DE ESTADÍSTICAS POR TEMA: 09

DISTRIBUCIÓN POR COMUNIDAD AUTÓNOMA



DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

AND-006	Andalucía	Estadística de Garantías de Derechos Sanitarios de la Ciudadanía Andaluza
AND-013	Andalucía	Estadísticas del Registro de Voluntades Vitales Anticipadas de Andalucía
AND-023	Andalucía	Estadísticas de Actuaciones en Materia de Consumo
BAL-028	Baleares	Registro de Voluntades Anticipadas
CAN-030	Cantabria	Registro de Voluntades Previas
CYL-031	Castilla y León	Registro de Instrucciones Previas
CLM-009	Castilla La Mancha	Estadística del Registro de Voluntades Anticipadas
EXT-006	Extremadura	Registro de Expresión Anticipada de Voluntades de la Comunidad Autónoma de Extremadura
RIO-029	La Rioja	Registro de Guías y Monografías

Total Estadísticas por CCAA 2017



idEstadística

AND-006

CCAA

Andalucía

Organismo Principal

Consejería de Salud

Organismo Secundario

Servicio Andaluz de Salud

Título

Estadística de Garantías de Derechos Sanitarios de la Ciudadanía
Andaluza

Tema

Grupo

Periodicidad

Objetivo

Obtener información sobre la garantía de los derechos sanitarios al tiempo de respuesta asistencial y a la segunda opinión médica de los ciudadanos.

URL

http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/principal/documentosAcc.asp?pagina=gr_derechosygarantias

Normativa

Normativa vigente que regula la fuente:

ORDEN de 18 de marzo de 2005, por la que se establecen normas para la aplicación de la garantía de plazo de respuesta en procesos asistenciales, primeras consultas de asistencia especializada y procedimientos diagnósticos y sobre el funcionamiento de los Registros de Procesos Asistenciales, de Demanda de Primeras Consultas de Asistencia Especializada y de Demanda de Procedimientos Diagnósticos del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Publicada en BOJA nº 60 el 29 de marzo de 2005.

Orden de 24 de agosto de 2004, por la que se desarrolla el Decreto 127/2003, de 13 de mayo, por el que se establece el ejercicio del derecho a la segunda opinión médica en el Sistema Sanitario Público de Andalucía.

<Http://www.juntadeandalucia.es/boja.html>

Total Estadísticas por CCAA 2017



idEstadística

AND-013

CCAA

Andalucía

Organismo Principal

Consejería de Salud

Organismo Secundario

Título

Estadísticas del Registro de Voluntades Vitales Anticipadas de Andalucía

Tema Derechos de los consumidores

Grupo Derechos de los consumidores

Periodicidad

Anual

Objetivo

Generar estadísticas del Registro de Voluntades Vitales Anticipadas de Andalucía.

URL

http://www.juntadeandalucia.es/salud/sites/csalud/contenidos/Informacion_General/c_2_c_8_voluntad_vital_anticipada/voluntad_vital_anticipada?perfil=org

Normativa

Decreto 59/2012, de 13 de marzo, por el que se regula la organización y funcionamiento del Registro de Voluntades Vitales Anticipadas de Andalucía.

<http://www.juntadeandalucia.es/boja/buscador>.

Total Estadísticas por CCAA 2017



idEstadística

AND-023

CCAA

Andalucía

Organismo Principal

Consejería de Salud

Organismo Secundario

Dirección General de Consumo

Título

Estadísticas de Actuaciones en Materia de Consumo

Tema Derechos de los consumidores

Grupo Derechos de los consumidores

Periodicidad

Anual

Objetivo

Conocer las actuaciones desarrolladas en materia de información, inspección de mercado, educación y promoción de los consumidores llevadas a cabo por los órganos competentes en materia de consumo en la Comunidad Autónoma de Andalucía

URL

http://www.juntadeandalucia.es/salud/sites/csalud/contenidos/Informacion_General/c_13_consumo/estadisticas/estadisticas_consumo

Normativa

Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo.

Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Total Estadísticas por CCAA 2017



idEstadística

BAL-028

CCAA

Baleares

Organismo Principal

Consejería de Salud, Familia y Bienestar

Organismo Secundario

Título

Registro de Voluntades Anticipadas

Tema Derechos de los consumidores

Grupo Derechos de los consumidores

Periodicidad

Diaria

Objetivo

Recogida de declaración de voluntades anticipadas de la población en general.

URL

<http://www.voluntatsanticipades.caib.es>

Normativa

LEY 1/2006 de 3 de marzo, de voluntades anticipadas. BOIB. 36(11/03/2006).

<http://boib.caib.es/pdf/2006036/mp51.pdf>

DECRETO 58/2007 de 27 de abril, por el que se desarrolla la Ley de voluntades anticipadas y del registro de voluntades anticipadas de las Illes Balears. BOIB. 70 (10/03/2007).

<http://boib.caib.es/pdf/2007070/mp58.pdf>

ORDEN de la Consejera de Salud y Consumo de creación y supresión de los ficheros que contienen datos de carácter personal de la Consejería de Salud y Consumo. BOIB. 68(08/05/2007).

<http://boib.caib.es/pdf/2007068/mp70.pdf>

Total Estadísticas por CCAA 2017



idEstadística

CAN-030

CCAA

Cantabria

Organismo Principal

Consejería de Sanidad y Servicios Sociales

Organismo Secundario

Dirección General de Ordenación y Atención Sanitaria. Servicio de Atención al Usuario

Título

Registro de Voluntades Previas

Tema Derechos de los consumidores

Grupo Derechos de los consumidores

Periodicidad

Continua

Objetivo

Registrar las voluntades anticipadas de los usuarios atendidos en el Sistema Sanitario Público de Cantabria.

URL

<https://rvp.cantabria.es/rvp>

Normativa

Decreto 139/2004, de 5 diciembre, por el que se crea y regula el Registro de Voluntades Previas de Cantabria. BOC. 248(27/12/2004). <http://boc.gobcantabria.es/boc/datos/MES%202004-12/OR%202004-12-27%20248/HTML/2004-15174.asp?volver=1>

Orden San/ 27 /2005, de 16 de septiembre, por la que se establece el documento tipo de voluntades expresadas con carácter previo de Cantabria. BOC. 188(30/09/2005).

Orden San/28/2005, de 16 de septiembre, por la que se crea el fichero automatizado de datos de carácter personal del Registro de Voluntades Previas de Cantabria. BOC. 188(30/09/2005).

<Http://boc.gobcantabria.es/boc/datos/MES%202005-09/OR%202005-09-30%20188/HTML/2005-12261.asp?volver=1>

Ley de Cantabria 6/2009, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y de Contenido Financiero. Artículo 15. Modificación de la Ley de Cantabria 7/2002, de 10 de diciembre de Ordenación Sanitaria de Cantabria. <https://www.boe.es/boe/dias/2013/01/23/pdfs/BOE-A-2013-627.pdf>.

Decreto 2/2012, de 12 de enero, por el que se modifica el Decreto 139/2004, de 15 de diciembre, por el que se crea y regula el registro de Voluntades Previas de Cantabria. <https://boc.cantabria.es/boces/verAnuncioAction.do?idAnuBlob=219728>.

Total Estadísticas por CCAA 2017



idEstadística

CYL-031

CCAA

Castilla y León

Organismo Principal

Consejería de Sanidad

Organismo Secundario

Dirección General de Innovación y Resultados en Salud

Título

Registro de Instrucciones Previas

Tema Derechos de los consumidores

Grupo Derechos de los consumidores

Periodicidad

Continua

Objetivo

Inscribir, a solicitud del otorgante, los documentos de instrucciones previas así como su sustitución o revocación, siempre que se hayan formalizado de acuerdo con lo previsto en la Ley 8/2003, de 8 de abril y cumplan lo establecido en el presente decreto.

Custodiar los documentos de instrucciones previas inscritos.

Facilitar al personal sanitario que atienda a los otorgantes el conocimiento de la existencia, el acceso y la consulta de los documentos de instrucciones previas.

Coordinarse con el Registro nacional de instrucciones previas.

URL

<http://www.saludcastillayleon.es/institucion/es/sanidadencifras/informes-estadisticos/ordenacion-alfabetica/registro-instrucciones-previas>

Normativa

DECRETO 30/2007, de 22 de marzo, por el que se regula el documento de instrucciones previas en el ámbito sanitario y se crea el Registro de Instrucciones Previas de Castilla y León. BOCYL 62(28/03/2007).

LEY 8/2003, de 8 de abril, sobre derechos y deberes de las personas en relación con la salud. BOE:103(30/04/2003).

Total Estadísticas por CCAA 2017



idEstadística

CLM-009

CCAA

Castilla-La Mancha

Organismo Principal

Consejería de Sanidad

Organismo Secundario

Dirección General de Planificación, Ordenación e Inspección Sanitaria

Título

Estadística del Registro de Voluntades Anticipadas

Tema Derechos de los consumidores

Grupo Derechos de los consumidores

Periodicidad

Continua

Objetivo

Conocer el número de Declaraciones de Voluntades Anticipadas registradas y las características sociodemográficas de los otorgantes.

URL

<http://www.castillalamancha.es/gobierno/sanidad/estructura/dgspois/actuaciones/declaración-de-voluntades-anticipadas-testamento-vital>

Normativa

El Decreto 15/2006, de 21 de febrero, del Registro de Voluntades Anticipadas de Castilla-La Mancha.<http://www.bing.com/search?q=El+Decreto+15%2F2006,+de+21+de+febrero,+del+Registro+de+Voluntades+Anticipadas+de+Castilla-La+Mancha.&src=IE-TopResult&FORM=IETR02&conversationid=>
Resolución de 08-01-2008, de la Consejería de Sanidad, por la que se crean nuevos puntos del Registro de Voluntades Anticipadas de Castilla-La Mancha. (D.O.C.M. N° 16, de 22 de enero). <http://www.bing.com/search?q=Resoluci%C3%B3n+de+08-01-2008,+de+la+Consejer%C3%ADa+de+Sanidad,+por+la+que+se+crean+nuevos+puntos+del+Registro+de+Voluntades+Anticipadas+de+Castilla-La+Mancha.+%28D.O.C.M.+N%C2%BA+16,+de+22+de+enero%29.&src=IE-TopResult&FORM=IETR02&conversationid=>
Resolución de 05/03/2012, de la Consejería de Sanidad y Asuntos Sociales, por la que se crea el punto del Registro de Voluntades Anticipadas en el Hospital Nacional de Parapléjicos.
<http://www.bing.com/search?q=Resoluci%C3%B3n+de+05%2F03%2F2012,+de+la+Consejer%C3%ADa+de+Sanidad+y+Asuntos+Sociales,+por+la+que+se+crea+el+punto+del+Registro+de+Voluntades+Anticipadas+en+el+Hospital+Nacional+de+Parapl%C3%A9jicos&src=IE-TopResult&FORM=IETR02&conversationid=>

Total Estadísticas por CCAA 2017



idEstadística

EXT-006

CCAA

Extremadura

Organismo Principal

Consejería de Sanidad y Políticas Sociales

Organismo Secundario

Dirección General de Planificación, Calidad y Consumo

Título

Registro de Expresión Anticipada de Voluntades de la Comunidad Autónoma de Extremadura

Tema

Grupo

Periodicidad

Objetivo

Custodia, conservación y accesibilidad de los documentos de expresión anticipada de voluntades y facilitar el conocimiento de la existencia de los mismos y de su contenido, de manera ágil y rápida, por parte de los profesionales sanitarios.

El Registro está integrado en el Registro Nacional de Instrucciones Previas con la finalidad de hacer efectivo el derecho a la expresión anticipada de voluntades de los ciudadanos, cualquiera que sea su procedencia en el ámbito nacional.

URL

<https://ciudadano.gobex.es/buscador-de-tramites/-/tramite/ficha/4001>

Normativa

DECRETO 311/2007, de 15 de octubre, por el que se regula el contenido, organización y funcionamiento del Registro de Expresión Anticipada de Voluntades de la Comunidad Autónoma de Extremadura y se crea el Fichero Automatizado de datos de carácter personal del citado Registro.

DOE nº 121, de 18 de octubre de 2007 http://defensorusuarios.saludextremadura.com/docs/decreto_voluntades_anticipadas.pdf

REAL DECRETO 124/2007, de 2 de febrero, por el que se regula el Registro nacional de instrucciones previas y el correspondiente fichero automatizado de datos de carácter personal.

BOE nº 40, de 15 de febrero de 2007.

<http://www.boe.es/boe/dias/2007/02/15/pdfs/A06591-06593.pdf>

LEY 3/2005, de 8 de julio, de información sanitaria y autonomía del paciente. DOE nº 82, de 16 de julio de 2005

<http://doe.juntaex.es/pdfs/doe/2005/820o/05010003.pdf>

Ley 8/2003, de 8 de abril, sobre derechos y deberes de las personas en relación con la salud.

BOE nº 103, de 30 de abril de 2003

Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.

BOE nº 274, de 15 de noviembre de 2002 <http://www.boe.es/boe/dias/2002/11/15/pdfs/A40126-40132.pdf>

Total Estadísticas por CCAA 2017



idEstadística

RIO-029

CCAA

La Rioja

Organismo Principal

Consejería de Salud

Organismo Secundario

Dirección General de Salud y Consumo. Servicio de Inspección y Consumo

Título

Registro de Guías y Monografías

Tema Derechos de los consumidores

Grupo Derechos de los consumidores

Periodicidad

Continua

Objetivo

Monografías y guías entre las que se incluye información a los consumidores

URL

<https://www.riojasalud.es/publicaciones/guias-y-monografias>

Normativa